

TALLER DE DESIGN THINKING
MIÉRCOLES DEL EXPORTADOR
PROMPERÚ

Juan Manuel Huamancayo Pierrend

Seminario Miércoles del Exportador – PromPerú
02 de agosto de 2017
Lima, Perú





innovarisLAB







JUAN MANUEL HUAMANCAYO

Máster en Administración de Empresas de Internet con mención emprendimiento e innovación. Mentor en distintas incubadoras y aceleradoras del país. Ponente en distintos eventos internacionales de negocios y catedrático universitario



+ 6 años y + 5K horas en docencia



+ 7 años en innovación
+ 100 proyectos asesorados



Premio a la Excelencia Académica – UPC
Insights for innovation - Ideo's approach to gathering human-centered insights that fuel innovation certified

Paso 1: Definición del Problema

Formamos grupos de 5 y a cada grupo se le asignará un problema o necesidad



3 minutos

Paso 2: Analicemos las causas del problema



En grupos hagamos una lista de las causas que ocasiona el problema.



3 minutos

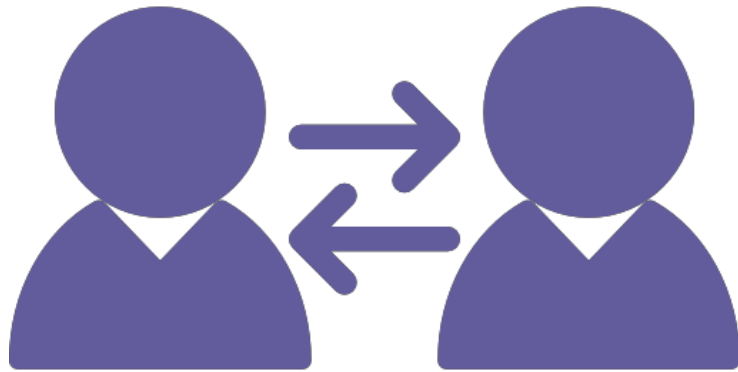
Paso 3: Analicemos los efectos del problema

En grupos hagamos una lista de los efectos que genera el problema.



3 minutos

Paso 4: Entrevistemos a usuarios acerca del problema



Busquen al otro lado del auditorio a una persona a entrevistar acerca del problema.

Traten de evocar experiencias.



8 minutos

Paso 5: Profundicemos la entrevista

Continuemos con
nuestra
entrevista.

Pero ahora evoquemos
las emociones.



6 minutos

Paso 6: Compartamos nuestros hallazgos



8 minutos

Comparte en tu grupo
tus principales
hallazgos.

¿Qué emociones le produce
el problema?

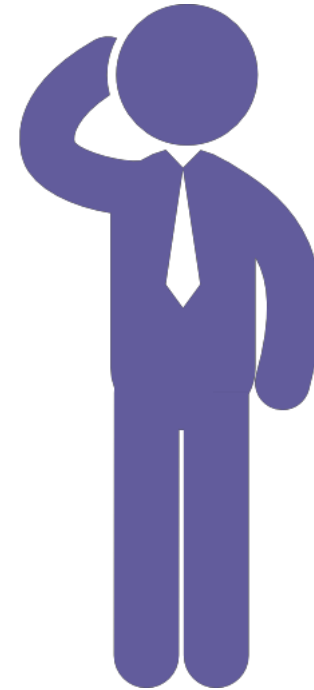
¿Cómo lo soluciona?

¿Qué siente al solucionarlo?

¿Qué descubriste que
el usuario no lo
sabía?

Paso 7: Lluvia de ideas personal

De forma individual,
genera la mayor
cantidad de ideas para
solucionar el problema



5 minutos

Paso 8: Definamos una idea como solución



Comparte en tu grupo tus ideas y escojan la idea que más impacte en el problema y que sea más fácil de implementar

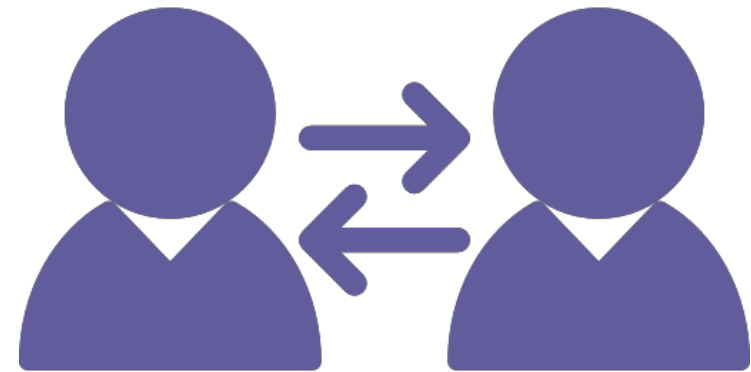


8 minutos

Paso 9: Compartamos nuestra solución

Comparte la solución con la misma persona a quien entrevistaste.

Pide retroalimentación.



5 minutos

Paso 10: Presentemos nuestra solución



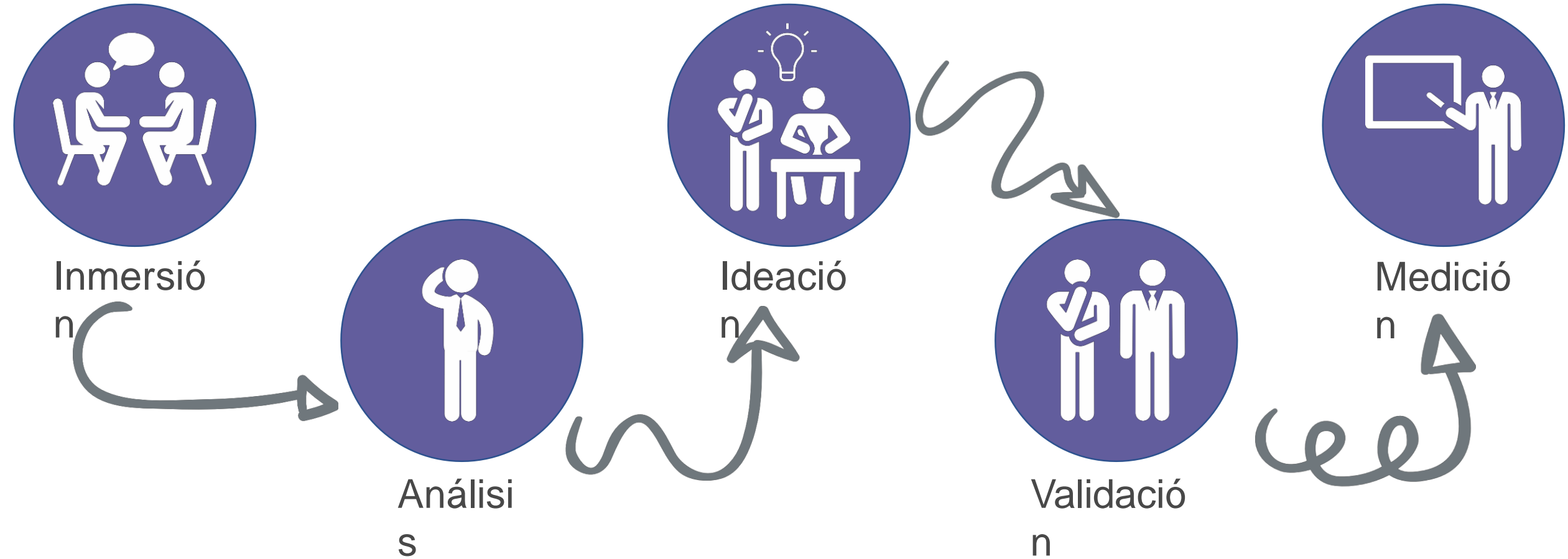
De forma grupal prepara una representación gráfica de tu solución. La vas a exponer a todos en el auditorio.

Tienes plumones y papelógrafos.



10 minutos

DESIGN THINKING





COCREANDO SOLUCIONES DE VALOR