



Seminarios virtuales Miércoles del exportador

Página web

Marketplaces y fulfillment

Lima, 13 de septiembre de 2023

Luis Miranda

lmiranda@smartbrands.com.pe

SmartBrands

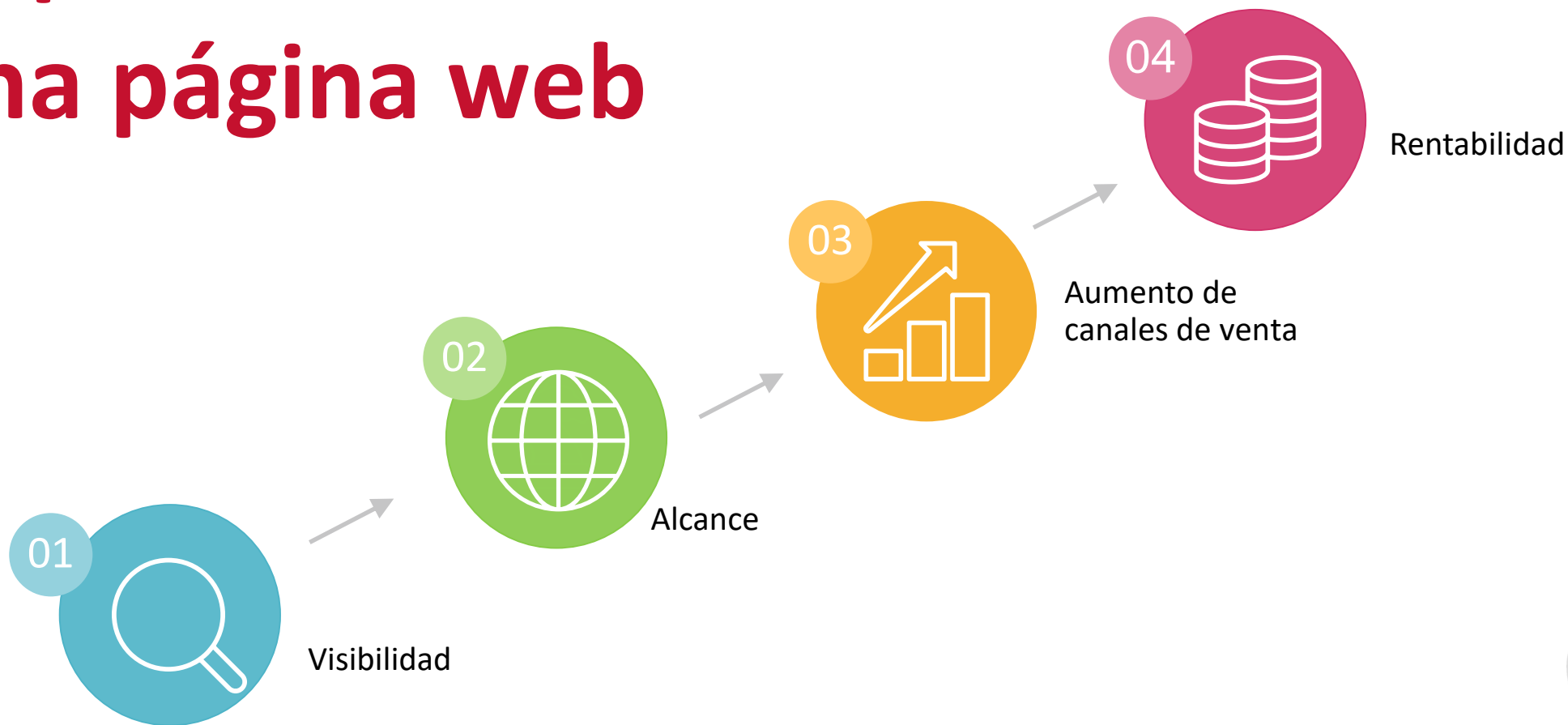
Niveles del Comercio Electrónico



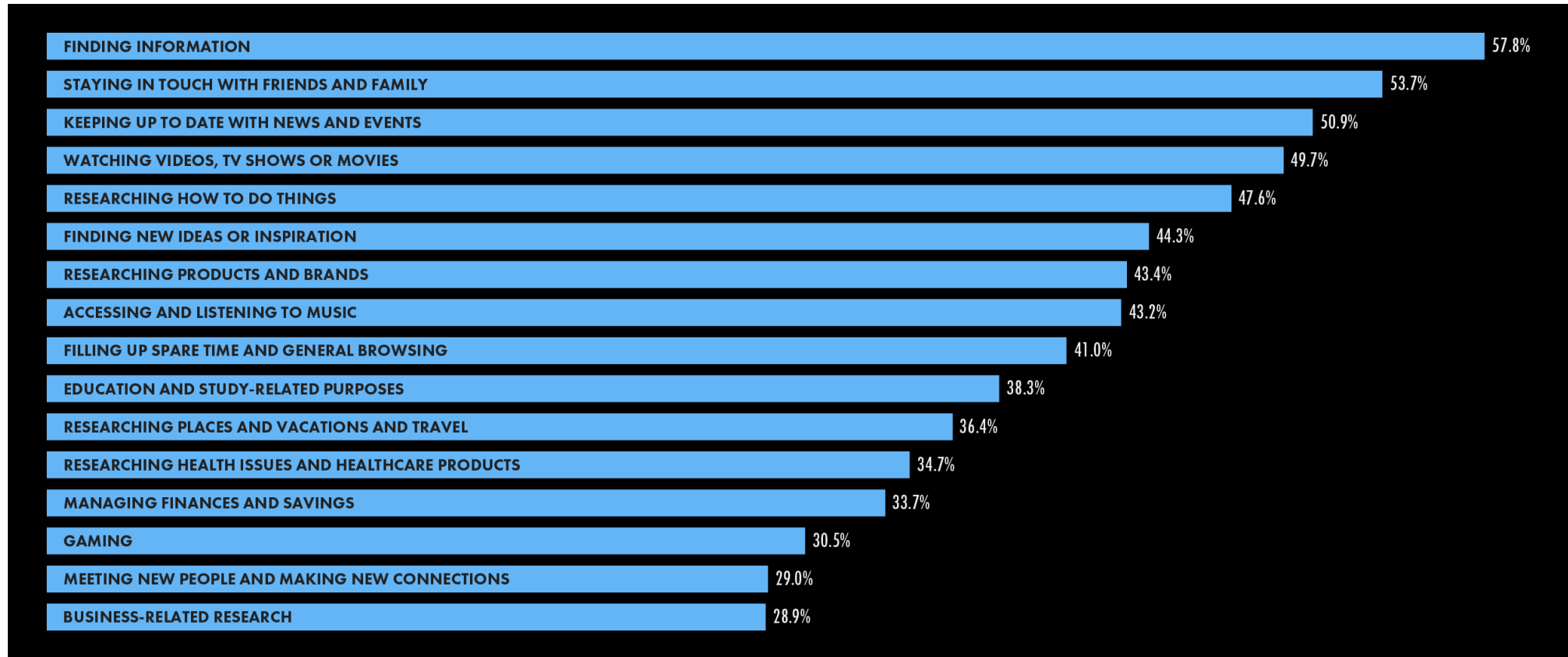
1

Páginas webs

Importancia de una página web



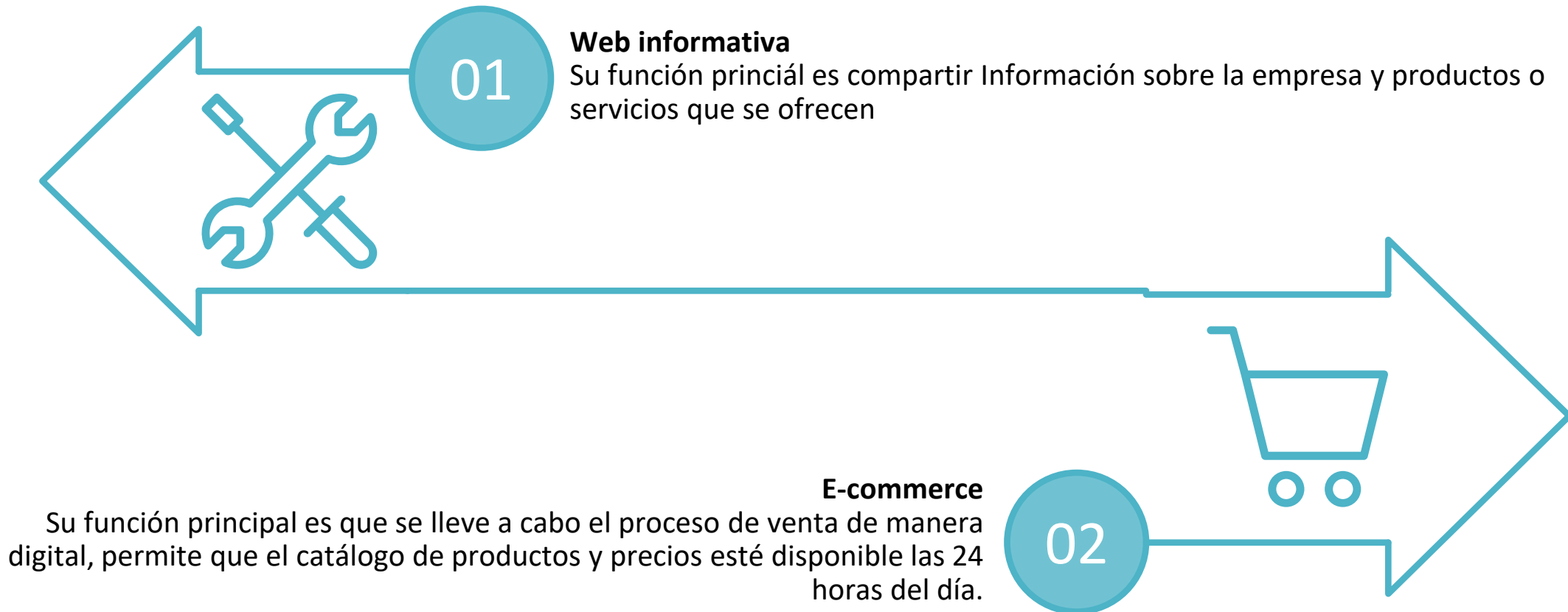
Principales razones por las que los cibernautas usan internet



Fuente: We Are Social 2023

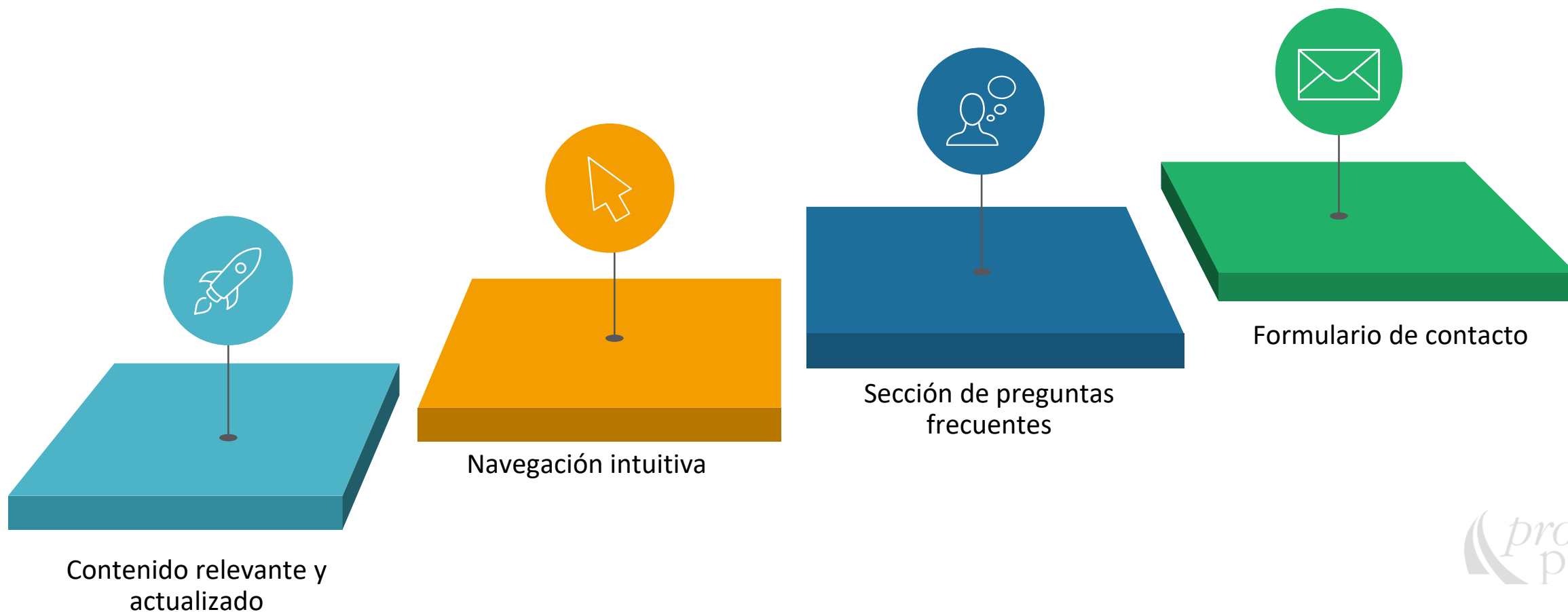


Webs más recomendadas

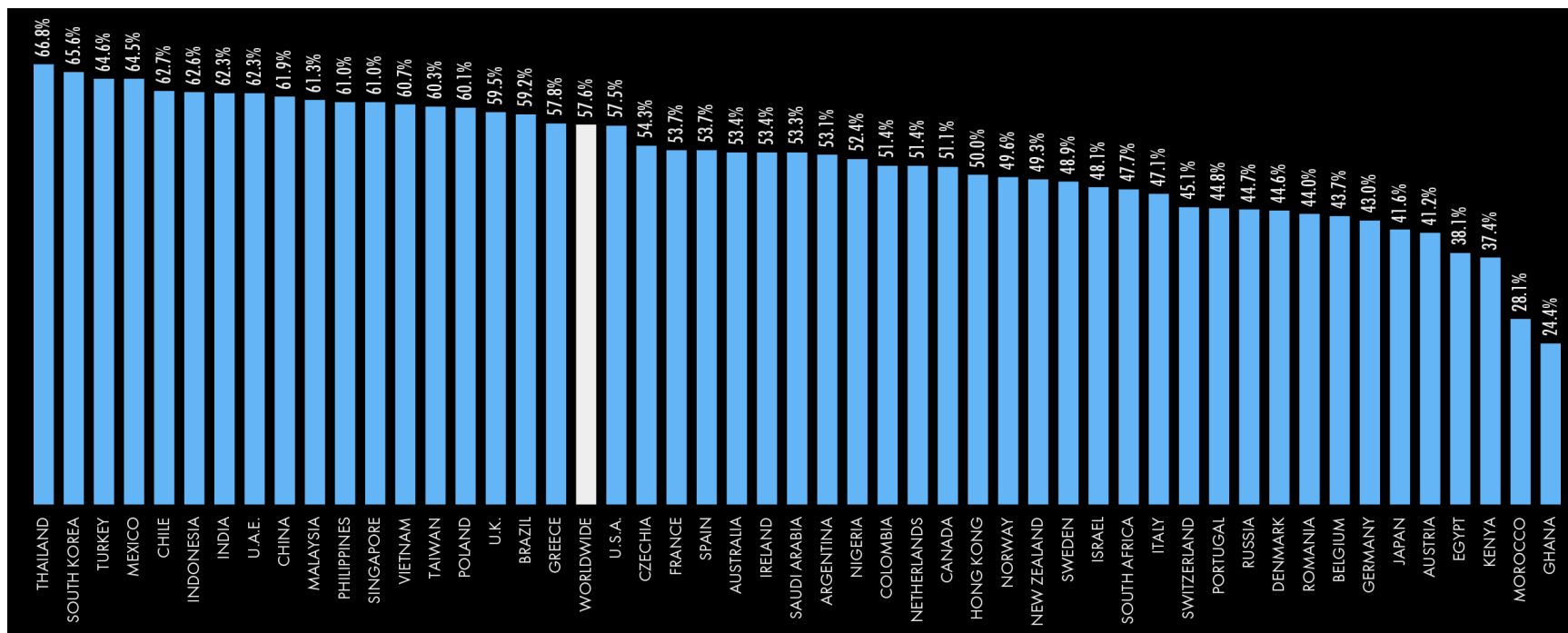


Web informativa

Este tipo de web es ideal para ti si estás acostumbrado a realizar de ventas B2B. Las empresas compradoras buscan conocer los detalles de los productos y la empresa que los realiza. La modalidad de venta es distinta ya que para estos casos los precios varían dependiendo del tipo de productos, las cantidades y las actividades que realicen las empresas vendedoras. Teniendo en cuenta ello, una web informativa debe tener:



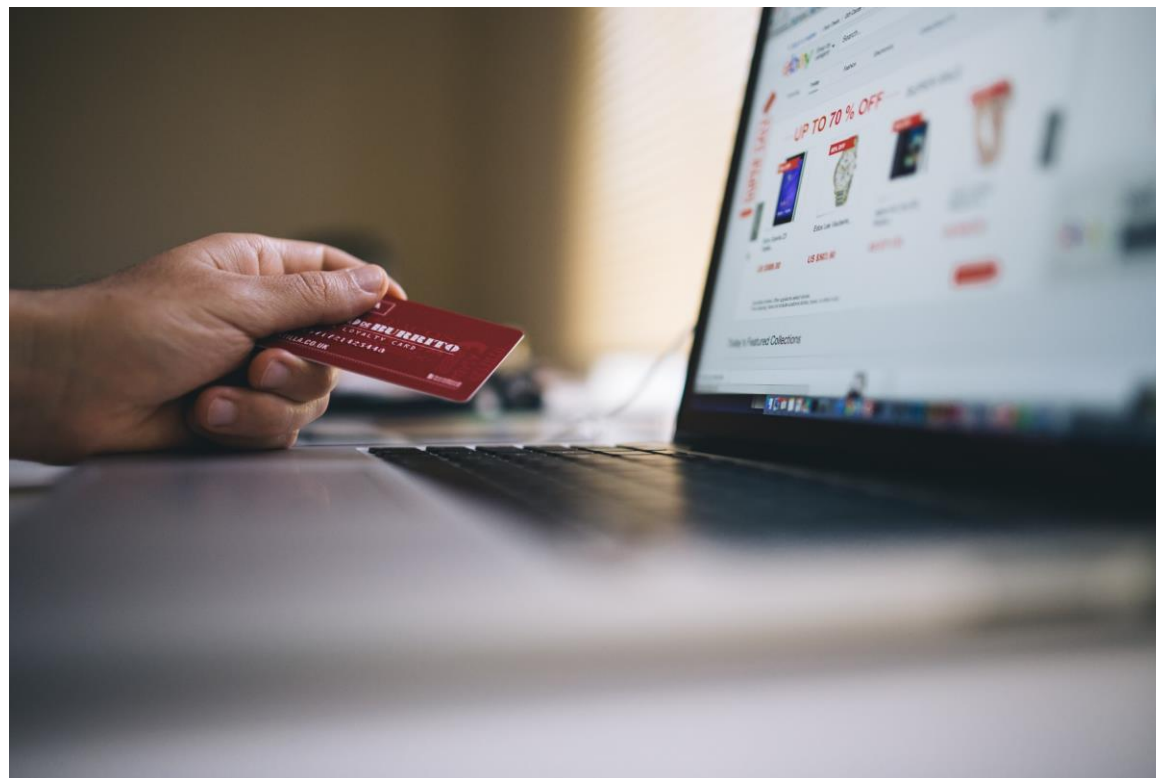
Porcentaje entre 16 y 64 años que compran algo por internet cada semana



Fuente: We Are Social 2023

E-commerce

Un E-commerce es vital en la economía digital actual, ya que permite llegar a una audiencia global las 24 horas del día. Facilita la conveniencia de compras en línea, reduce costos operativos y brinda datos valiosos para la toma de decisiones. Además, amplía el alcance de mercado, mejora la rentabilidad y permite la automatización, lo que lo convierte en una herramienta esencial para empresas y emprendedores.



El boom del e-commerce latinoamericano

Mayores mercados de e-commerce de América Latina y el Caribe en 2022 y 2027 (en miles de millones de dólares)

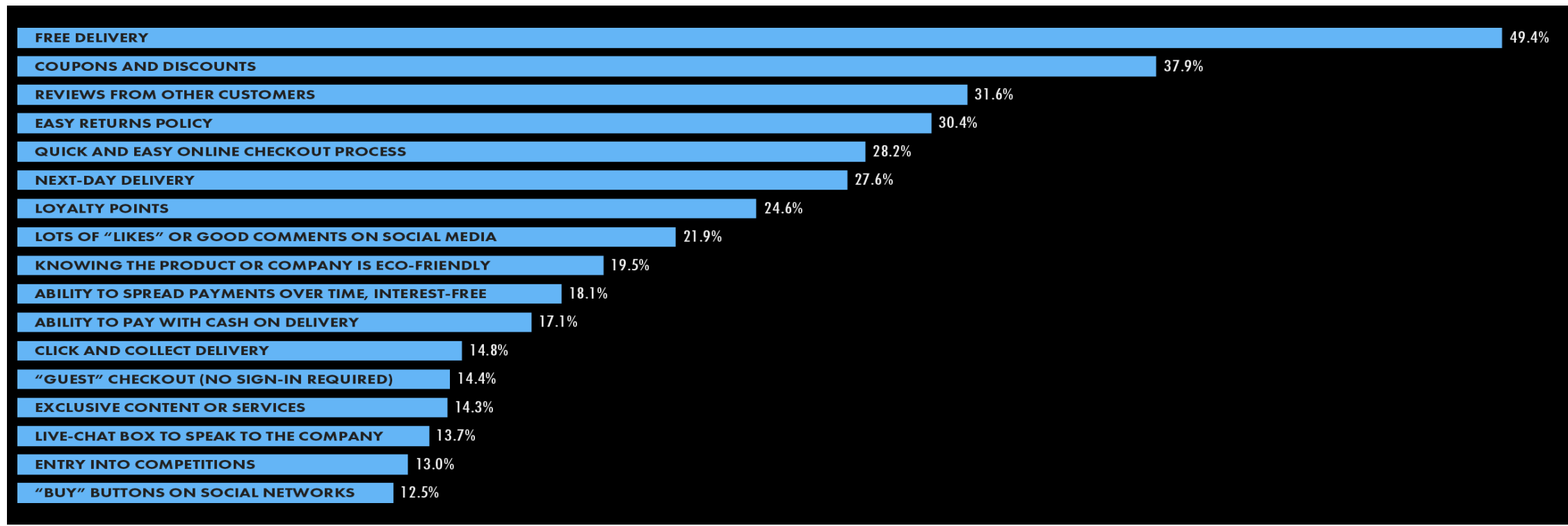


Ventas minoristas online de bienes físicos. Estimaciones de febrero de 2023.

Fuente: Statista Digital Market Insights



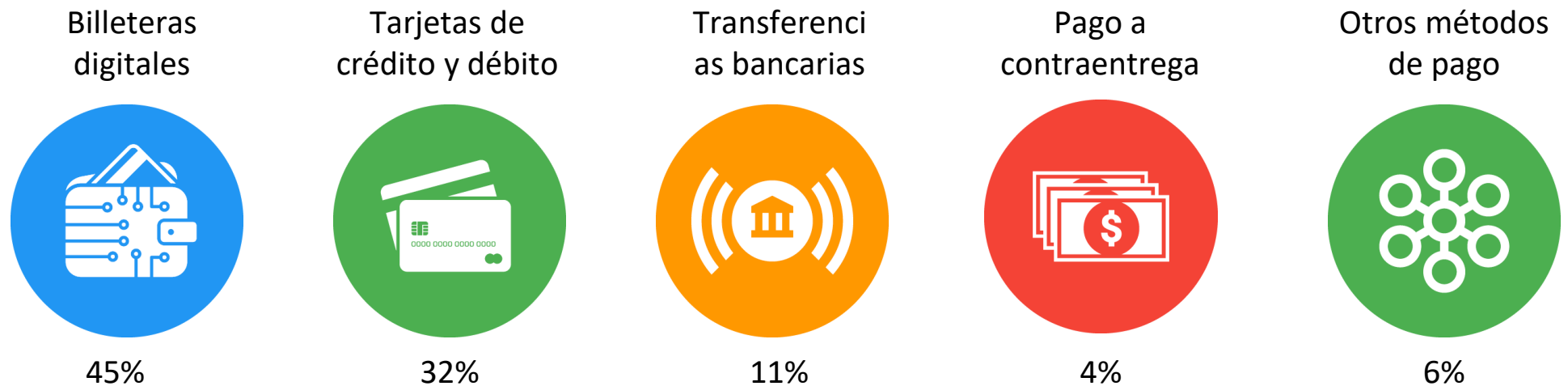
Factores que influyen al momento de comprar en línea



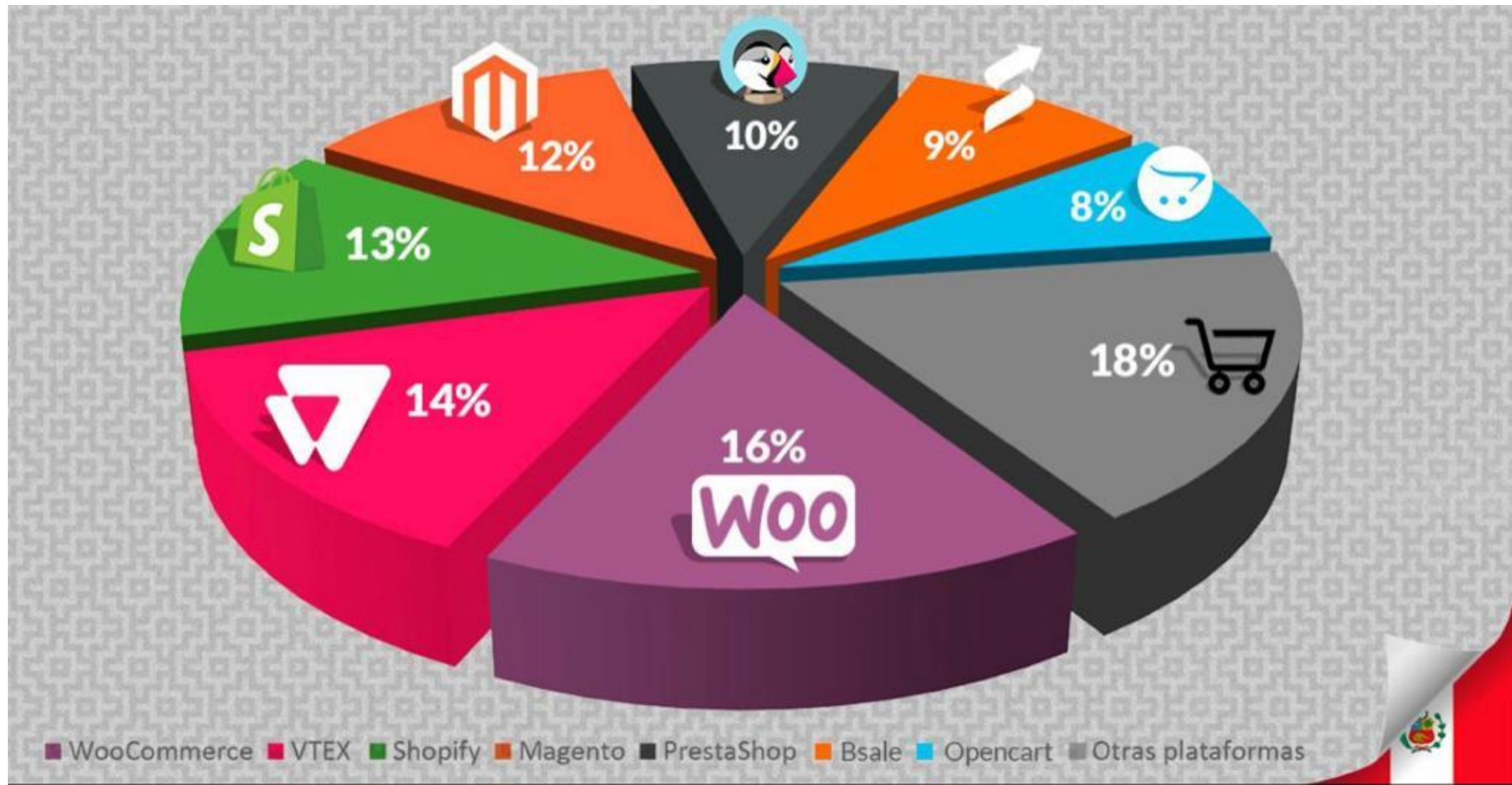
Fuente: We Are Social 2023



Medios de pago más utilizados en e-commerce



Fuente: We Are Social 2023



2 Marketplaces

Marketplaces

Los marketplaces son plataformas en línea que conectan a vendedores y compradores, permitiendo la compra y venta de productos o servicios de múltiples proveedores en un solo lugar. Facilitan la transacción, ofrecen variedad de opciones y a menudo gestionan pagos y logística, creando un ecosistema comercial diverso y accesible.



Elección de un marketplace adecuado

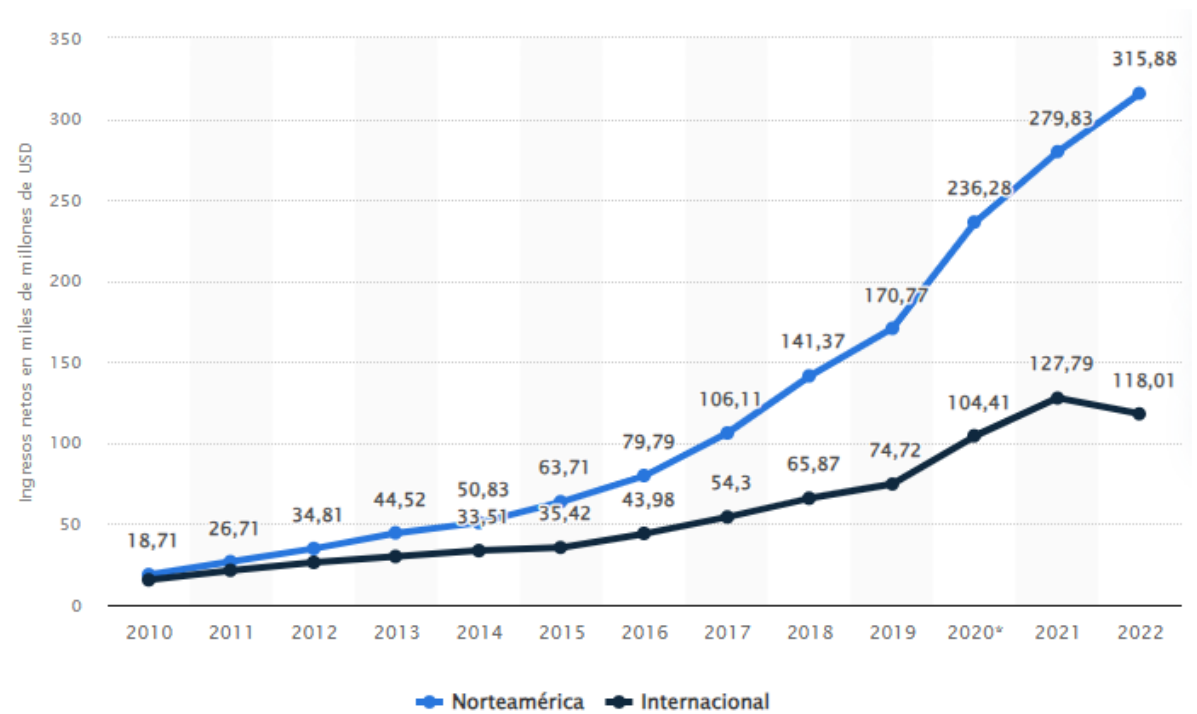
La elección adecuada de plataformas de comercio electrónico es fundamental para el éxito de un negocio en línea. Una plataforma bien seleccionada ofrece:



Una decisión acertada maximiza las ventas, mejora la reputación de la marca y optimiza la gestión empresarial.

¿Qué es Amazon.com?

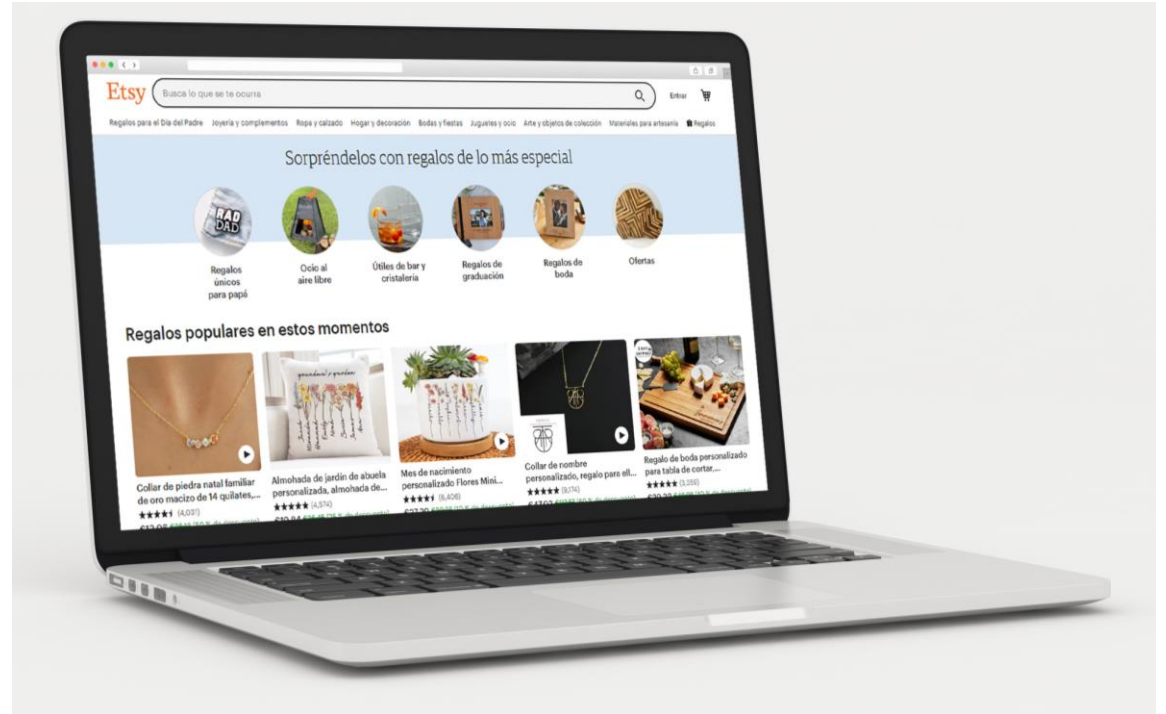
Amazon es una gigantesca empresa de comercio electrónico y tecnología. Se destaca por su variedad de productos, entrega rápida y servicios como Amazon Prime. Según Statista (2023), en el 2022 Amazon registró una venta anual por encima de los 513,500 millones de dólares a nivel mundial.



Fuente: Statista 2023

¿Qué es Etsy?

Es un marketplace en el que diferentes vendedores (empresas y personas naturales) ofrecen sus productos. Los productos que podemos encontrar dentro de esta plataforma son artesanía, vintage y decorativos.





PeruWeekend

✓ Following

HOME

OFFERS

CLOTHING

SUPERFOODS

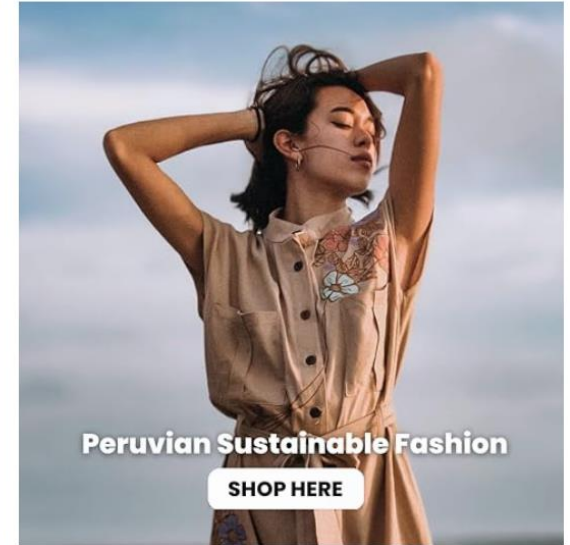
DECORATION

SUSTAINABLE FASHION

INTERNATIONAL ▾

POSTS

🔍 Search all PeruWeekend



www.amazon.com/peruweekend



Save 15% with coupon

Royal Cheff - Quinoa - Pack of Red, White, And Black Quinoa - 14 oz

\$25⁰⁰ (\$1.79/Ounce)

Only 15 left in stock - order soon.

Add to Cart



Save 20% with coupon

SAMAY - Pack of 2 Peruvian Specialty Roasted Coffee - 12 oz Bag - Single Origin - Micro lot

\$43⁹⁸ (\$3.67/Ounce)

✓prime

Only 8 left in stock - order soon.

Add to Cart



Save 20% with coupon

SAMAY - Pack of 3 Peruvian Specialty Roasted Coffee - 12 oz Bag - Single Origin - Micro lot

\$65⁹⁷ (\$5.50/Ounce)

✓prime

Only 5 left in stock - order soon.

Add to Cart



Save 20% with coupon

ME & MY BABY - Set 4 Pieces - Hat, Blanket, Bib and Burp (Bunnies Print)

★★★★★ 1

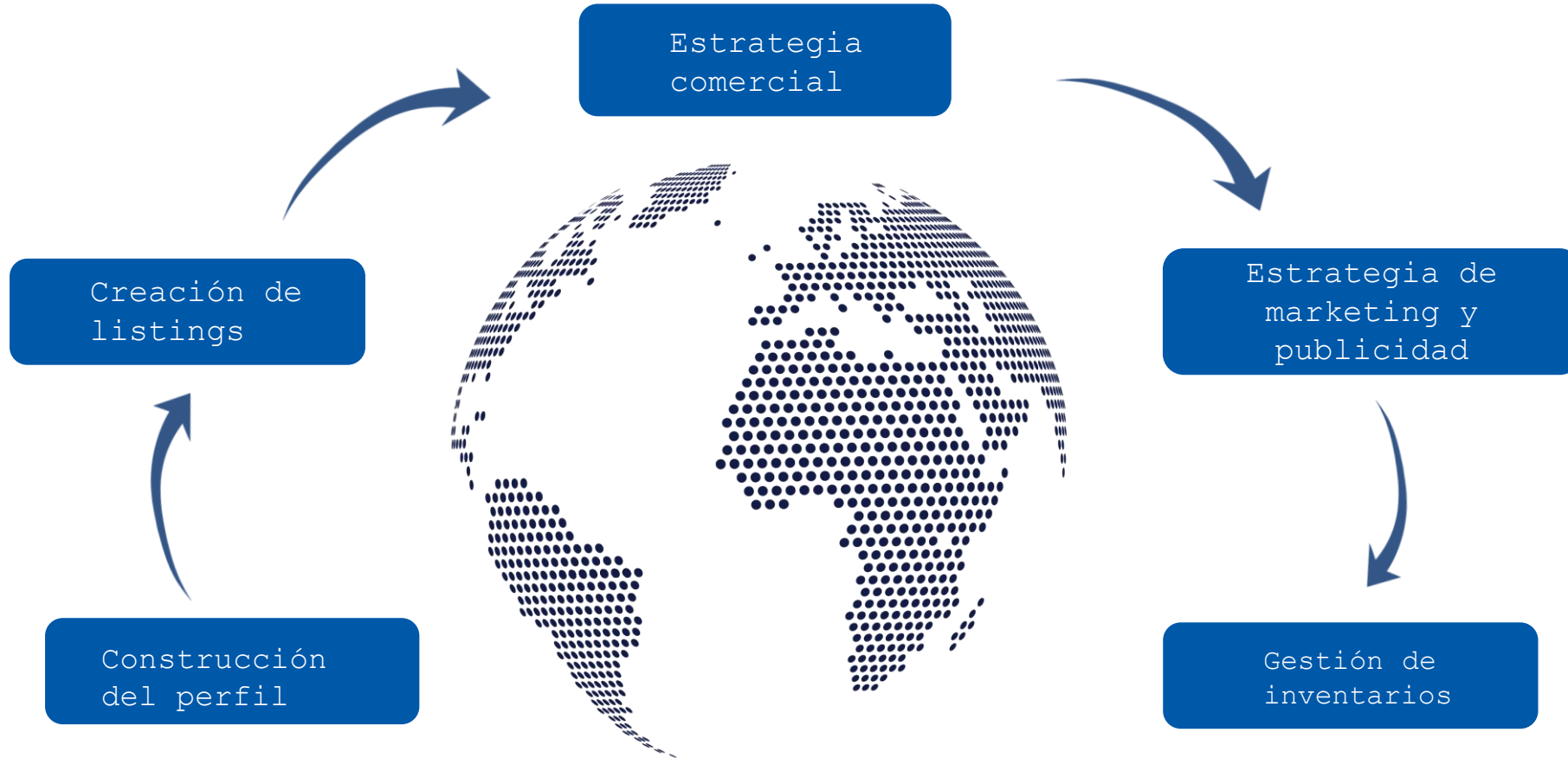
\$55⁰⁰

✓prime

See buying options

¿De qué nos encargamos?

Te ayudamos a insertar tus productos **en plataformas digitales** con la finalidad de internacionalizar tus ventas. Te acompañamos durante todo el proceso de iniciación y **posicionamiento** dentro de la plataforma.



Se exporta

Se vende

Espinaca en polvo
USD 4.17/ Kg.

Espinaca en polvo
USD 44 / Kg.



Imagen referencial

Fuente: SUNAT / AMAZON.COM



Elaboración Perú Exporta.TV

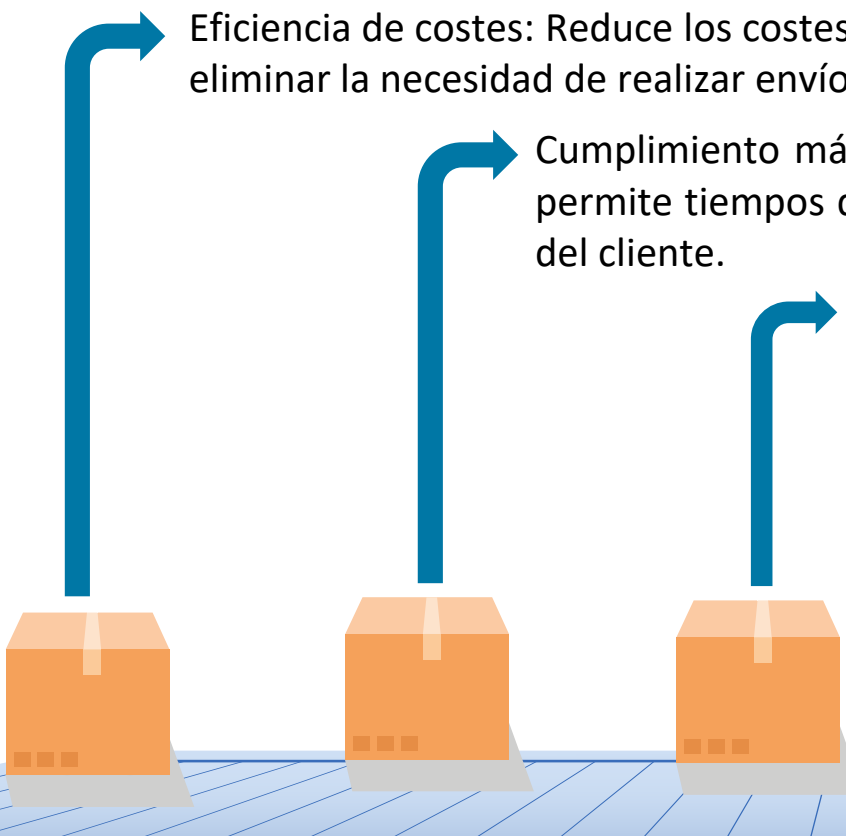




Fulfillment hacia Estados Unidos



Beneficios de un warehouse en el país de destino



Eficiencia de costes: Reduce los costes de transporte y logística al eliminar la necesidad de realizar envíos internacionales.

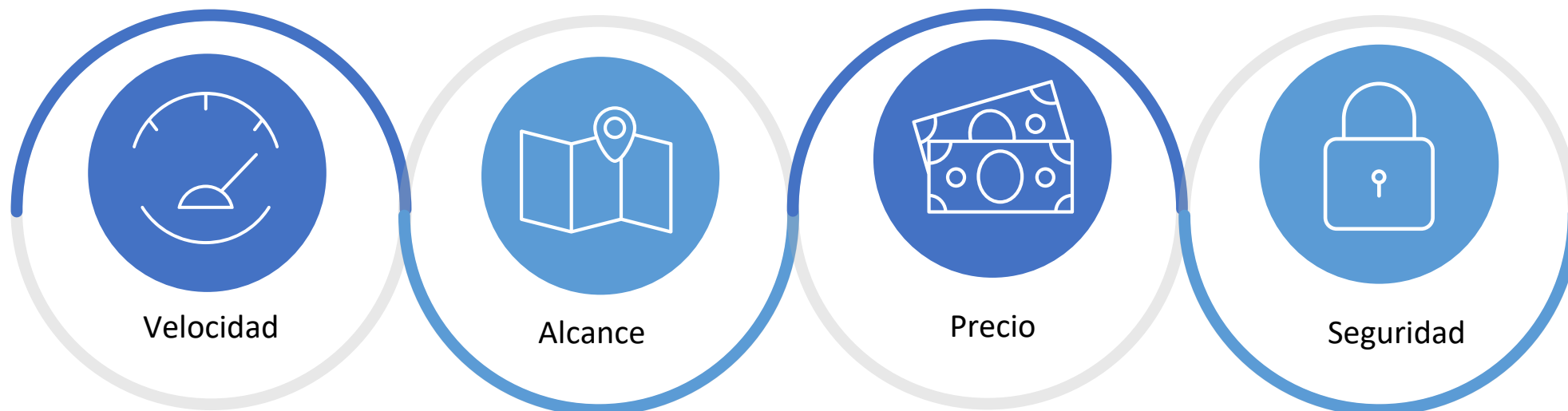
Cumplimiento más rápido de los pedidos: El almacenamiento local permite tiempos de entrega más rápidos, mejorando la satisfacción del cliente.

Expansión del mercado: Facilita la penetración en el mercado, la localización y una ventaja competitiva al establecer una presencia física y adaptarse a las necesidades del mercado local.



Última milla

No se dejen engañar por el nombre, la última milla es una de las etapas más importante de la cadena logística. Hoy en día debido a la inmediatez de las compras el cliente espera recibir el producto en sus manos en buen estado, en el menor tiempo posible y pagar el menor precio posible. Debemos entender que desde el momento en que el cliente realiza la compra hasta el momento en que recibe el o los productos está en un etapa de incertidumbre. Debido a esto debemos tener en cuenta los siguientes puntos al momento de elegir un partner:



01 ¿Cuánto tiempo demora en entregar el producto?









02 ¿En qué ciudades tiene centros de distribución?

03 ¿Ofrece precios competitivos?

04 ¿El producto llega seguro a destino?

Datos del mercado

Para obtener información sobre el estado de ventas del producto, se realizó la búsqueda en las categorías "Home & Kitchen" y "Health & Household" utilizando las palabras clave: "palo santo". Los datos obtenidos fueron organizados de manera descendente tomando en cuenta los ingresos mensuales.

Título de producto ASIN Marca	Diferencias de variantes	Categoría	Ingresos mensuales	Ventas mensuales
 3 AromaTech White Tea Aroma Essential Oil Blend, Aromatherapy... B08DKRB7CD AromaTech	 Scent Name Size Name	Health & Household	\$1,174,299.00	5,901
 5 VINEVIDA Palo Santo Essential Oil - Gallon Palo Santo Oil Undiluted -... B0BZ57XY5K VINEVIDA	 Scent Name Size Name	Health & Household	\$310,382.41	659
 1 Gya Labs Palo Santo Essential Oil for Diffuser - Essential Oil Palo... B09M891DJZ Gya Labs	 Scent Name Size Name	Health & Household	\$286,099.14 ?	19,086
 2 Lulu Candles Palo Santo Luxury Scented Soy Jar Candle Hand... B09TDDDB45 Lulu Candles	 Scent Name Size Name	Home & Kitchen	\$186,273.15	9,337

Datos del mercado

Después de revisar los datos se pudo apreciar que el palo santo en su mayoría se vende en presentaciones como aceites y velas. Las siguientes presentaciones más vendida son en inciensos y su forma natural.

Nombre del producto	Marca	Precio	Ventas Mensuales	Ventas D.	Ventas Mensuales	Primer día disponible
Luna Sundara Drag... AD B07WJX93JM	Luna Sundara	\$16,99	966	46	\$16.412	08/13/2019
Luna Sundara Auth... AD B07VQLRM4V	Luna Sundara	\$24,99	307	7	\$7672	10/19/2017
Luna Sundara Palo ... AD B07KY1HYFP	Luna Sundara	\$18,99	211	10	\$4007	06/10/2020
Luna Sundara Palo ... B092RDB9HC	Luna Sundara	\$24,99	30	1	\$749,70	04/17/2021
Luna Sundara Palo ... B0C1TBDWXP	Luna Sundara	\$13,99	289	7	\$4043	04/06/2023

Datos del mercado

Get FREE Shipping on eligible orders shipped by Amazon

Department

- Incense
- Blended Vitamin & Mineral Supplements
- Women's Stretch Bracelets
- Essential Oil Singles
- Men's Fashion
- Women's Strand Necklaces
- Incense Holders
- Aromatherapy Candles

Customer Reviews

- ★★★★★ & Up
- ★★★★☆ & Up
- ★★★☆☆ & Up
- ★★☆☆☆ & Up

Price

Under \$25

Subscription Options

- Subscribe & Save Eligible

Condition

New

Availability



Luna Sundara Palo Santo Sticks from Peru Sustainably Wild Harvested Quality Hand Picked 100 Grams Authentic...
★★★★★ ~ 10,908
3K+ bought in past month

\$12⁹⁹ (\$1.30/Count)
\$11.69 with Subscribe & Save discount
FREE delivery **Wed, Aug 16** on \$25 of items shipped by Amazon
Or fastest delivery **Mon, Aug 14**

B07HY86FRF
#5699 in [Home & Kitchen](#)



Luna Sundara Organic Wild Harvested Palo Santo Smudging Sticks from Ecuador Select High Resin...
★★★★★ ~ 13,137
3K+ bought in past month

\$10⁹⁹ (\$1.37/Count)
\$9.89 with Subscribe & Save discount
FREE delivery on \$25 shipped by Amazon.

B00ZIX48CA
#8307 in [Home & Kitchen](#)
#24 in [Incense](#)

Previously viewed



Luna Sundara Dragon's Blood 100% Pure Raw Sangre de Grado 1 Oz (Croton Lechleri)...
★★★★★ ~ 1,259
800+ bought in past month

\$16⁹⁹ (\$16.99/Fl Oz)
Save more with Subscribe & Save
FREE delivery **Wed, Aug 16** on \$25 of items shipped by Amazon
Or fastest delivery **Mon, Aug 14**

B07WJX93JM
#17,668 in [Health & Household](#)
#681 in [Blended Vitamin & Mineral Supplements](#)
Ventas Mensuales: **966**



Premium Palo Santo Hand Rolled Incense Sticks from 100% Wild Peruvian Palo Santo, for Meditation,...
★★★★★ ~ 2,087
300+ bought in past month

\$11⁹⁹ (\$2.00/Count)
\$10.79 with Subscribe & Save discount
FREE delivery **Wed, Aug 16** on \$25 of items shipped by Amazon
Or fastest delivery **Mon, Aug 14**

B079H8ZNHJ
#87,700 in [Home & Kitchen](#)
#264 in [Incense](#)
Ventas Mensuales: **307**

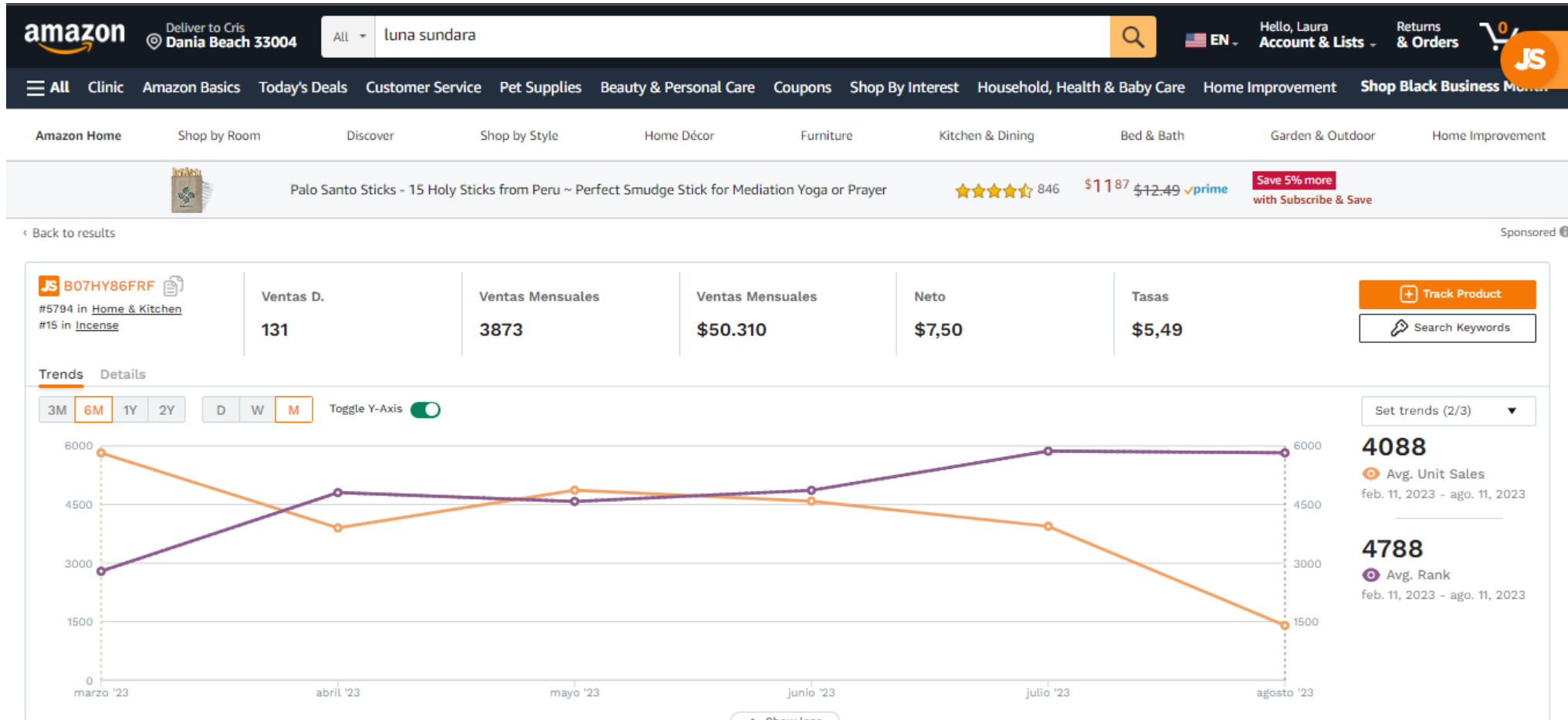


Luna Sundara Palo Santo Incense Powder from 100% Wild Peruvian Palo Santo 4oz Sustainably Palo Santo Woo...
★★★★★ ~ 332
200+ bought in past month

\$13⁹⁹
Save more with Subscribe & Save
FREE delivery **Wed, Aug 16** on \$25 of items shipped by Amazon
Or fastest delivery **Mon, Aug 14**

B08XWH4WJC
#135,683 in [Home & Kitchen](#)
#407 in [Incense](#)
Ventas Mensuales: **307**

Datos del mercado





Seminarios virtuales Miércoles del exportador

Preguntas y respuestas

Luis Miranda

Lmiranda@smartbrands.com.pe

994636444