



BICENTENARIO  
PERÚ 2021

# Webinar Exportador

Claudia Sánchez Vásquez  
[csanchezv@mincetur.gob.pe](mailto:csanchezv@mincetur.gob.pe)

Ministerio de Comercio  
Exterior y Turismo

Seminarios virtuales  
Miércoles del exportador

---

# Plataformas e-learning para pymes exportadoras

2021

Lima, 17 de noviembre de 2021

# Plataformas e-learning: Concepto

## ¿Qué son las plataformas e-learning?

La **plataforma de e-learning, Learning Management System (LMS) o campus virtual** es un espacio virtual de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para empresas como para instituciones.

Este sistema permite la creación de **“aulas virtuales”** en las cuales se produce:

- ✓ Interacción entre profesores y alumnos, así como entre los mismos alumnos.
- ✓ Realización de evaluaciones.
- ✓ Intercambio de archivos.
- ✓ Participación en foros, chats y otras herramientas.

*Fuente: e-ABC Learning*

# Plataformas e-learning: Importancia

## ¿Para qué sirven las plataformas e-learning?

Brindan capacitaciones flexibles y económicas

Combinan el poder de Internet con el de las herramientas tecnológicas

Anulan las distancias geográficas y temporales

Posibilitan un aprendizaje constante y nutrido a través de la interacción entre profesores y alumnos

Ofrecen libertad en cuanto al tiempo y ritmo de aprendizaje



# Plataformas e-learning: Tipos

## Diferencias entre sesiones sincrónicas y asincrónicas

### Sincrónicas

Sesión de clase tradicional

Mensajería y comentarios inmediatos

Con ritmo grupal

Al mismo tiempo

### Asincrónicas

Sesión de clase grabada

Enviar una pregunta por correo y esperar una respuesta

Con ritmo individual

En distintos momentos

# Barreras para la internacionalización de las Mipymes

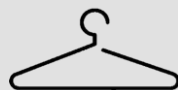
## Acceso a la información



Acceso a la información y conocimientos de mercados y necesidades de los nuevos segmentos

Falta de información y conocimiento sobre requisitos y regulaciones de los mercados

## Adaptación del producto



Dificultad para adaptar la propuesta de valor a las necesidades de los nuevos clientes

Cumplimiento de los requisitos legales, las normas y estándares internacionales

## Acceso a los segmentos de clientes y canales



Acceso a contactos y potenciales clientes

Escasos recursos para alcanzar los mercados: ferias, misiones.

Adaptar los canales de venta a los nuevos destinos

## Transformación de recursos y actividades claves



Dificultad para adaptar procesos productivos y de gestión

Adquisición de conocimientos y personal calificado

Acceso a capacitaciones y servicios profesionales especializados

## Transformación de procesos logísticos



Falta de capacidades para adaptar el transporte y aspectos logísticos

Complejidad de los trámites transfronterizos

## Financiamiento y lentitud de pagos



Acceso al financiamiento, créditos y ganancias

Lentitud de los mecanismos de pago. Capacidad de espera ante pagos diferidos.

Fuente: Principales Barreras para la internacionalización de las Mipymes - CEPAL

# Organizaciones que ofrecen cursos de acceso libre para pymes

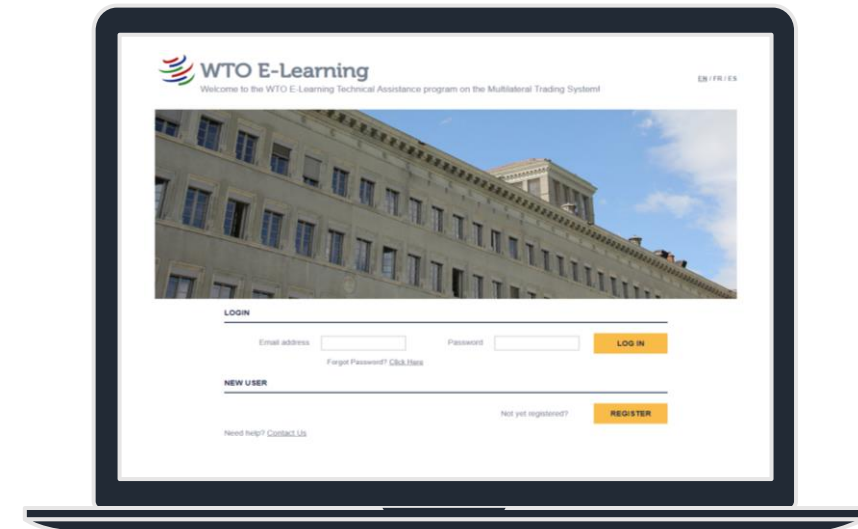
Webinar  
Exportador



# Plataforma de la OMC: WTO E-Learning

La Organización Mundial del Comercio (OMC) busca ayudar a los productores de bienes y servicios, los exportadores y los importadores a llevar adelante sus actividades.

Ofrece cursos en inglés y español relacionados al **comercio y sus distintas ramas**, los cuales se adaptan al ritmo del participante.



<https://wtolearning.csod.com/client/wtolearning/default.aspx#>

# Cursos disponibles

Webinar  
Exportador

Comercio y economía circular

Agricultura y la OMC

Los derechos de propiedad intelectual

Comprender las normas de origen

Información en línea de la OMC sobre  
acceso a mercados

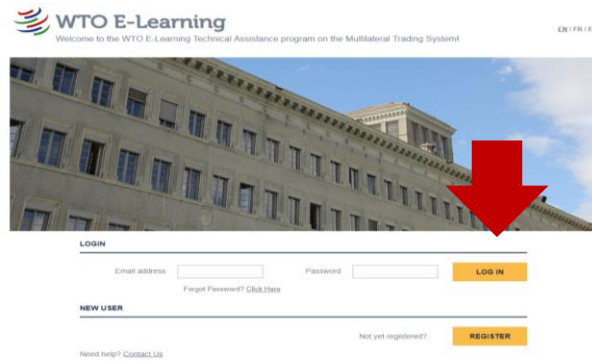
Acuerdo sobre Facilitación del  
Comercio

y muchos más ...



# Instrucciones de acceso a la plataforma de la OMC

## Registro



1. Ingresar al link: <https://wtolearning.csod.com/client/wtolearning/default.aspx#>
2. Dar clic en “Regístrese”, para iniciar el proceso de registro.

## Llenado de datos



3. Completar todos los campos solicitados. **Ojo:** En el campo **supervisor** consignar nuevamente sus datos.
4. En el campo sector, elegir la opción: **Sector privado.**
5. Aceptar los términos y condiciones de uso de la plataforma.
6. Se tendrá acceso en 24 horas.

## Inscripción al curso



7. Buscar el curso de su interés en **catálogo.**
8. Escoger el curso deseado.
9. Para inscribirse hacer clic en “**Abrir itinerario formativo**”.
10. Completar las actividades del curso.

# Plataforma de la ALADI: Centro Virtual de Formación en Integración y Comercio de la ALADI

La Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI) promueve la expansión de la integración de la región, a fin de asegurar su desarrollo económico y social.

Ofrece cursos y talleres online sobre temas relativos al proceso de integración económica regional de América Latina y temas vinculados al comercio exterior



<https://www.aladi-cvf.org/es/cursos-en-linea.html>

# Cursos disponibles

Webinar  
Exportador

Logística como Factor Clave del  
Desarrollo Competitivo

Aspectos prácticos vinculados con la  
Clasificación Arancelaria

La clasificación arancelaria de las  
mercancías

La importancia de las Cadenas de  
Valor para la internacionalización:  
Fibras naturales y Cacao

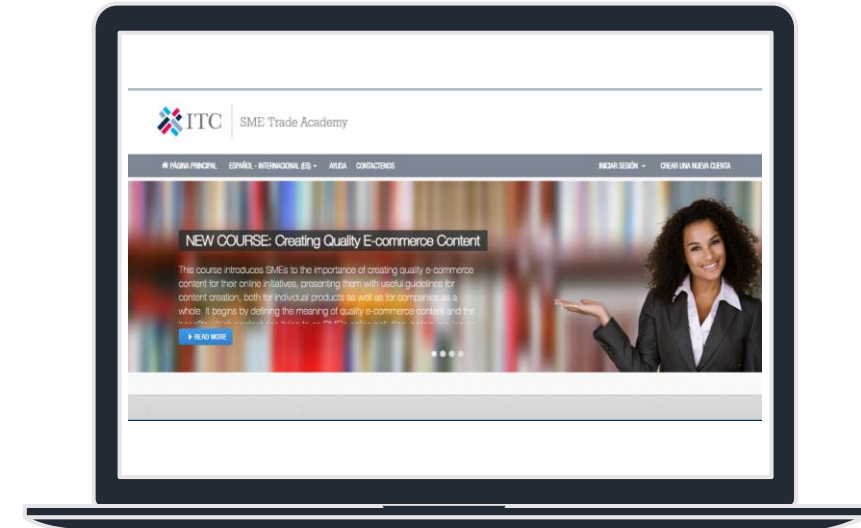
y muchos más ...



# Plataforma del ITC: Academia de comercio para pymes del ITC

El **International Trade Centre (ITC)** apoya a la internacionalización de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) volviéndolas más competitivas, aumentando ingresos y creando oportunidades de empleo.

Ofrece cursos cortos, avanzados o programas certificados los cuales son dirigidos por tutores expertos en la materia del ITC o expertos externos invitados.



<https://learning.intracen.org/>

# Cursos disponibles en la plataforma

Webinar  
Exportador

Empresas Propiedad de Mujeres y Contratación

Introducción a la Gestión de la Cadena de Suministro

Creación de una estrategia de Mercadotecnia para la Exportación

Desarrollar Contenido de e-Commerce de Calidad

Creación de un Servicio de Información Comercial

y muchos más ...



# Plataforma de la OMPI: Academia de la OMPI

La Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) tiene como misión llevar la iniciativa en el desarrollo de un sistema internacional de Propiedad Intelectual (PI) equilibrado y eficaz.

Ofrece una amplia cartera de cursos sobre PI, a través de la cual atiende a diferentes públicos tales como administradores de empresas, funcionarios de gobierno de las instituciones de PI, etc.



<https://welc.wipo.int/acc/index.jsf?page=courseCatalog.xhtml&lang=es>

# Cursos disponibles

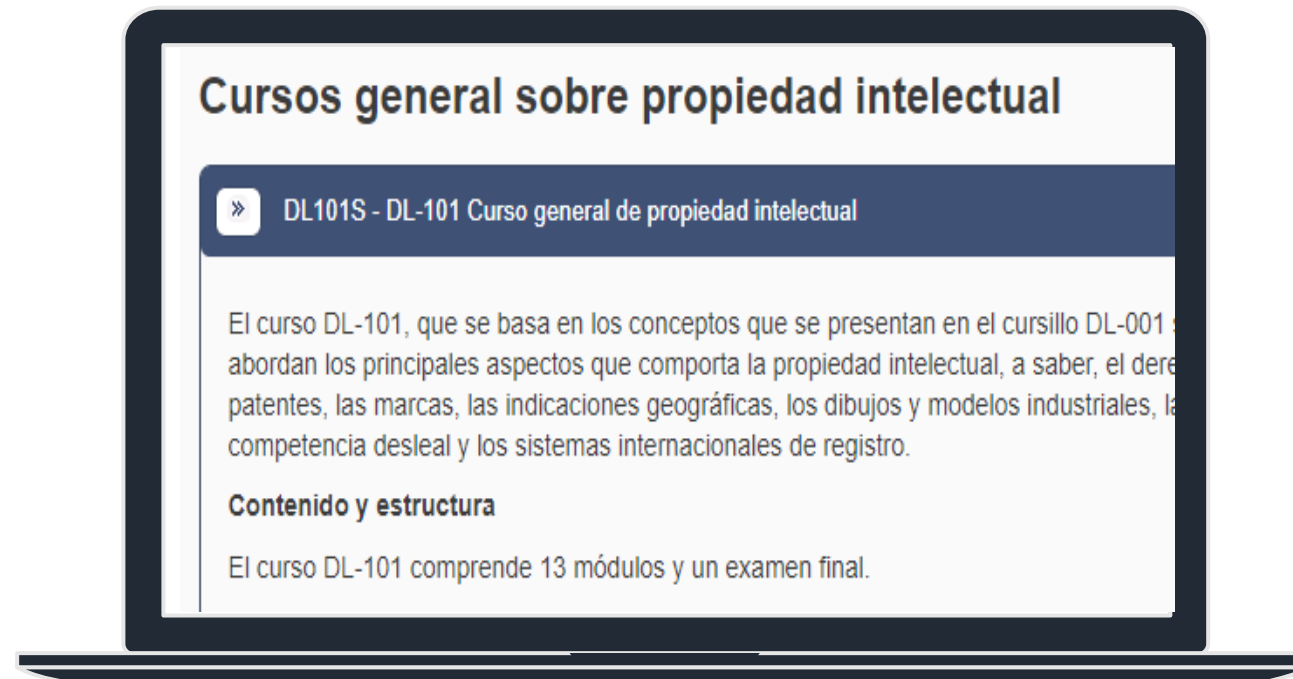
Introducción a Propiedad Intelectual

Gestión de la Propiedad Intelectual

Patentes

Marcas, diseños industriales e  
indicaciones geográficas

entre otros...

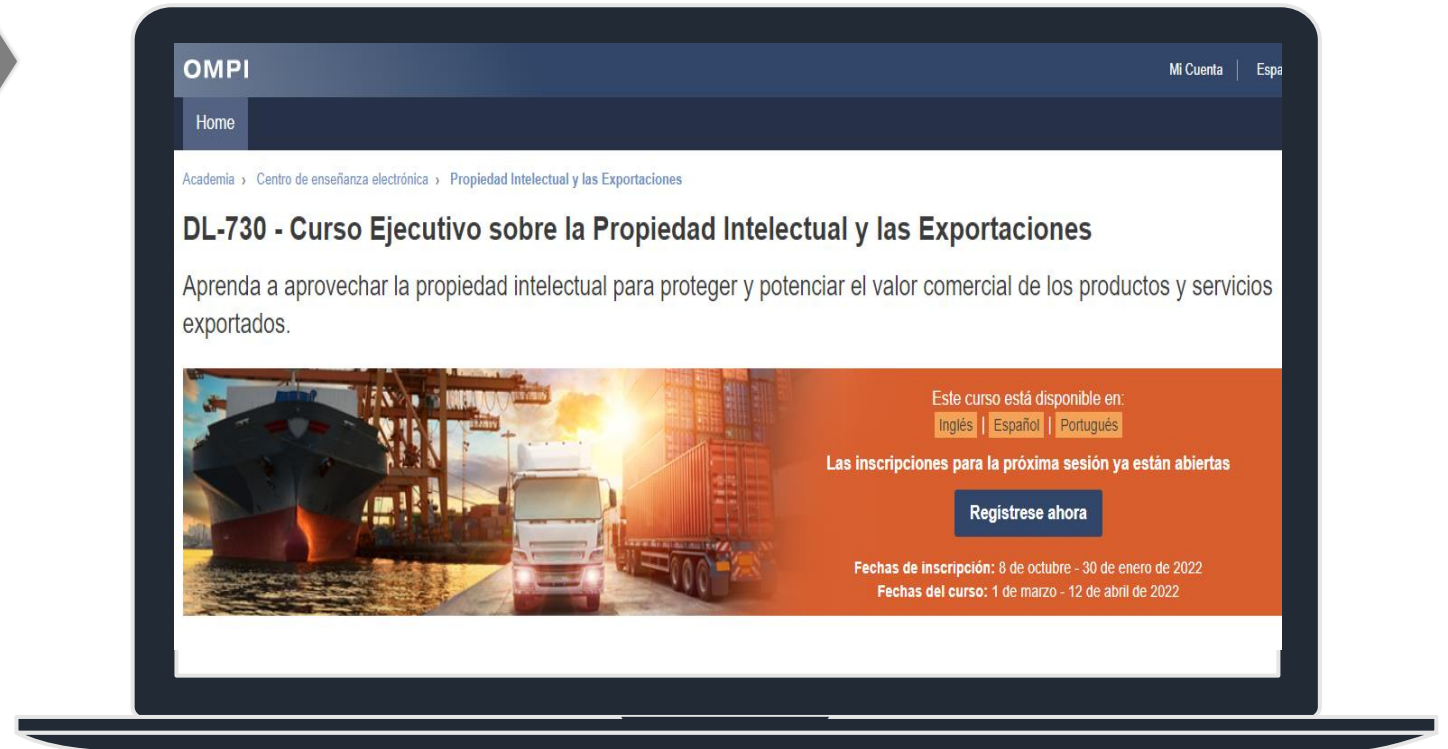


# Curso disponible en 2022

Webinar  
Exportador

## Curso Ejecutivo sobre la Propiedad Intelectual y las Exportaciones

- Módulo 1: Introducción y definición de problemas
- Módulo 2: Obtención de derechos en el extranjero
- Módulo 3: Negociación de licencias y venta de productos y servicios con licencia
- Módulo 4: La inversión extranjera directa como alternativa de exportación de conocimientos, productos y servicios
- Módulo 5: Revisión de los estudios de casos nacionales y mejores soluciones correspondientes
- Módulo 6: Lista de control práctico de exportadores y trabajadores de agencias de exportación.

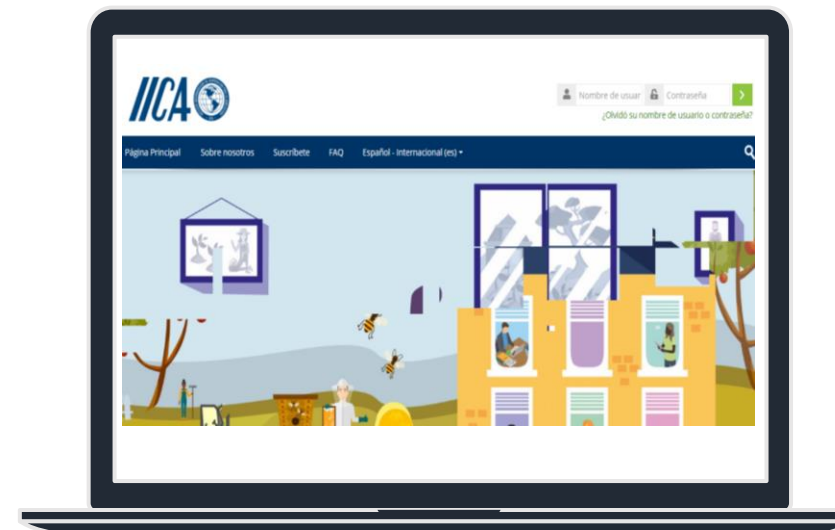


# Plataforma del IICA: Centro de Servicios para la Gestión del Conocimiento y Cooperación Horizontal



El Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) provee cooperación técnica, innovación y conocimiento especializado para impulsar el desarrollo competitivo y sustentable de la agricultura.

El Centro de Servicios para la Gestión del Conocimiento y Cooperación Horizontal se encarga de la gestión de la plataforma virtual y las acciones de cooperación horizontal.



<http://campus2.iica.int/login/signup.php>

# Cursos disponibles en la plataforma

Webinar  
Exportador

Bioeconomía

Gestión eficiente y sustentable en la cadena de alimentos

Fundamentos de huella hídrica en sector agrícola

Pro-cosecha y buenas prácticas de agricultura

Análisis de precios agrícolas

Evaluación de riesgos dietarios y plaguicidas

entre otros...

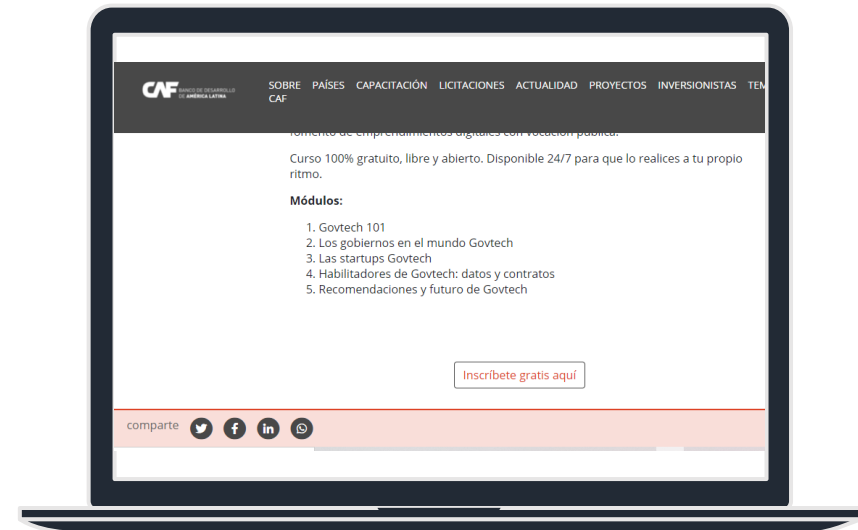


# Plataforma de la CAF: Capacitaciones CAF

La Corporación Andina de Fomento (CAF) apoya el desarrollo sostenible de sus 12 países accionistas de América Latina y el Caribe y la integración regional.

Ofrece capacitaciones virtuales a través de cursos gratuitos y libres a través de la plataforma **Miriadax** los cuales se adaptan al ritmo del participante.

**Nota:** se cobra 25 dólares por emisión de certificado.



<https://www.caf.com/es/actualidad/capacitacion/>

# Cursos disponibles en la plataforma

Webinar  
Exportador

Todo lo que tu PYME necesita para sobrevivir en el entorno digital

Competencias digitales para mejorar la empleabilidad

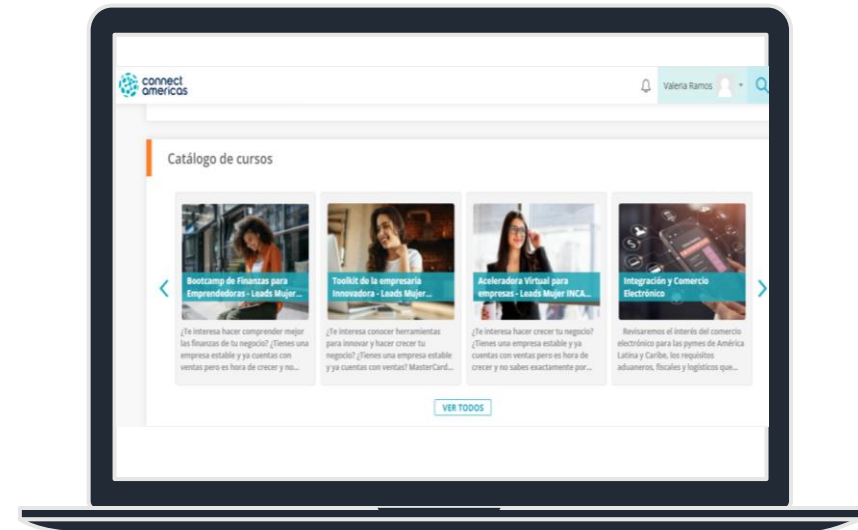
entre otros...



# Plataforma de ConnectAmericas: Academia ConnectAmericas

**ConnectAmericas** es una plataforma web que conecta PYMES de América Latina y el Caribe para expandir sus negocios en la región.

Ofrece información sobre servicios financieros y de apoyo empresarial en la región. Asimismo, su academia cuenta con una diversidad de cursos sobre comercio exterior.



<https://academy.connectamericas.com/>

# Cursos disponibles en la plataforma

Webinar  
Exportador

Transporte y logística internacional

Plan de negocios en 7 pasos

Marketing Digital

Proceso de financiamiento para  
empresas: Guía PYMES

Exportar de LATAM a Europa /  
Internacionalización de la empresa

Planificación estratégica

entre otros...

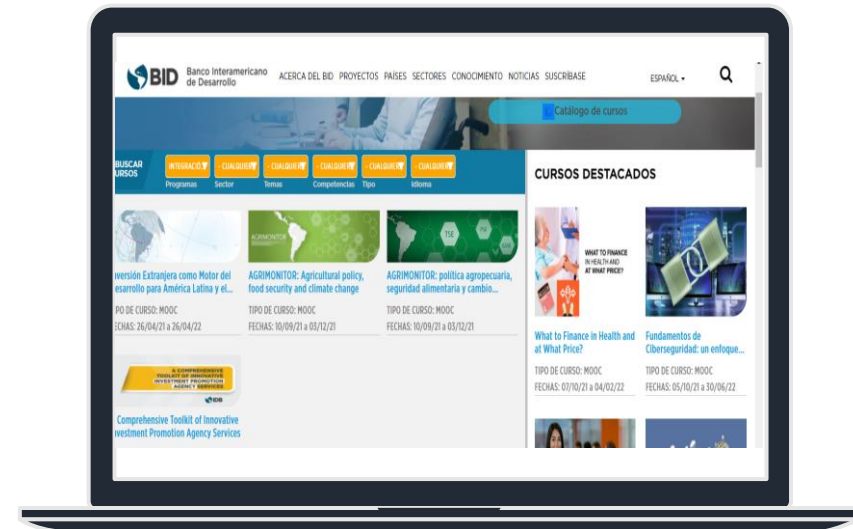


# Plataforma del BID: Cursos BID

El Banco Interamericano de Desarrollo presta apoyo financiero y técnico a los países de América Latina y el Caribe, promoviendo un desarrollo sostenible.

El Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico y Social (INDES), ofrece cursos relativos al desarrollo económico y social en América Latina y el Caribe (con tutor, autoaprendizaje, cursos masivos y presenciales).

**Nota:** se cobra 25 dólares por emisión de certificado.



<https://cursos.iadb.org/es/>

# Cursos disponibles en la plataforma

Webinar  
Exportador

Agrimonitor: Política agropecuaria y seguridad alimentaria

Fundamentos de ciberseguridad

Sistema de Gestión Ambiental y Social

Big Data sin Misterios

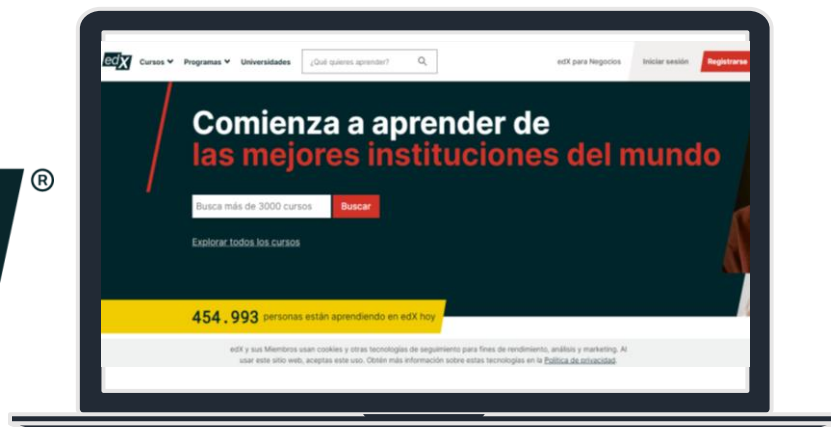
Una mirada a la Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales

Inversión Extranjera como motor de Desarrollo en América Latina

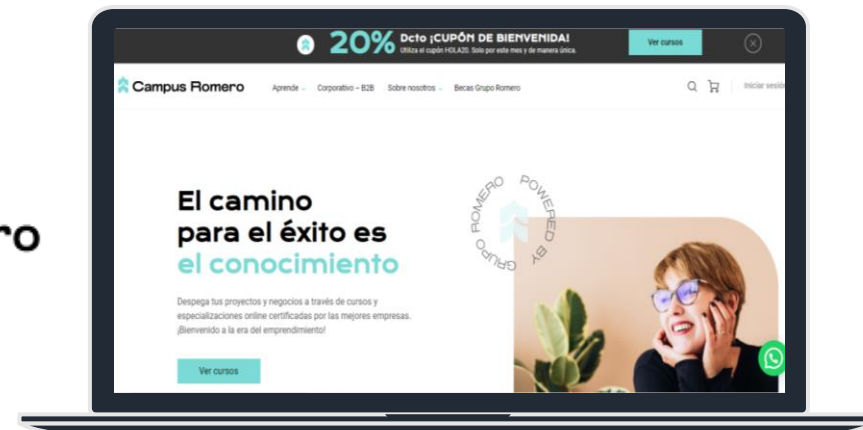
entre otros...



# Plataformas de formación continua: EDX, Coursera, Conecta Empleo - Fundación Telefónica, Campus Romero



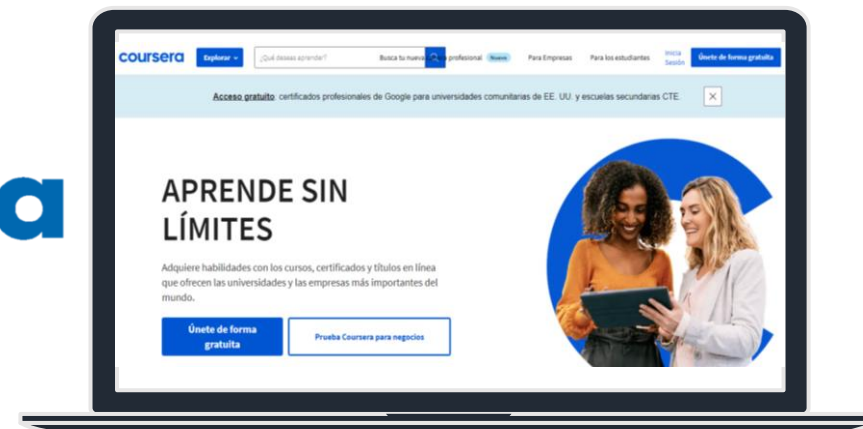
<https://www.edx.org/es>



<https://www.campusromero.pe/>



<https://conectaempleo-formacion.fundaciontelefonica.com/>

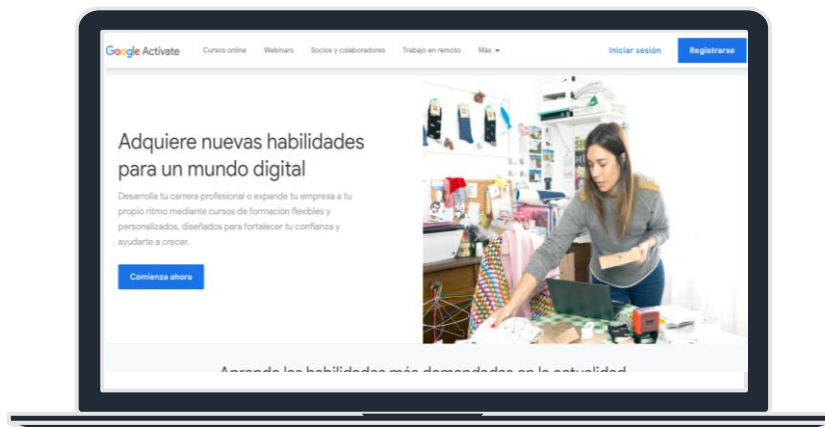


<https://es.coursera.org/>



# Plataformas transformación digital: Google Actívate y DHL

Google  
Actívate



<https://learndigital.withgoogle.com/activate>

Desarrollo de estrategias sólidas online

Aprovecha oportunidades digitales

Crea un plan de redes sociales a largo plazo



<https://info.dhlbootcamp.com/semana-uno-el-nuevo-mundo-post-covid>

Post COVID-19: Cambios, oportunidades y tendencias

Situación actual del Comercio Internacional en LATAM

Un emprendimiento social con oportunidad global

Webinar  
Exportador

prom  
perú



## Consideraciones generales

- ✓ La **página del curso** se abrirá en la fecha de inicio del curso.
- ✓ Una vez que ingresa a la página del curso, notará que contiene una serie de instrucciones. Por favor, **lea estas instrucciones cuidadosamente**.
- ✓ Recibirá un certificado si cumple con todos los requisitos del curso, que se explican en las instrucciones. En algunos casos se cobra por la emisión del certificado.

# Instrucciones generales para el acceso a las plataformas

**Escoger** el curso de interés

1

**Registrarse** en el curso si es que ya tiene una cuenta activa para ingresar, si no crearse una nueva

3

**Matricularse** en el curso de interés

5

**Obtener** certificado una vez concluido con el contenido del curso

7

**Ingresar** al link correspondiente

2

**Confirmar** correo para activar la cuenta

4

**Rendir** pruebas y/o exámenes requeridos para la aprobación del curso

6



BICENTENARIO  
PERÚ 2021

# Webinar Exportador

**Claudia Antonina  
Sánchez Vásquez**

Ministerio de Comercio  
Exterior y Turismo

[csanchezv@mincetur.gob.pe](mailto:csanchezv@mincetur.gob.pe)

Seminarios virtuales  
Miércoles del exportador

---

# Preguntas y respuestas

2021