

Internacionalización de la empresa



Javier Martínez Arandigoyen
Dtor General 3etrade
(jmartinez@3etrade.com)



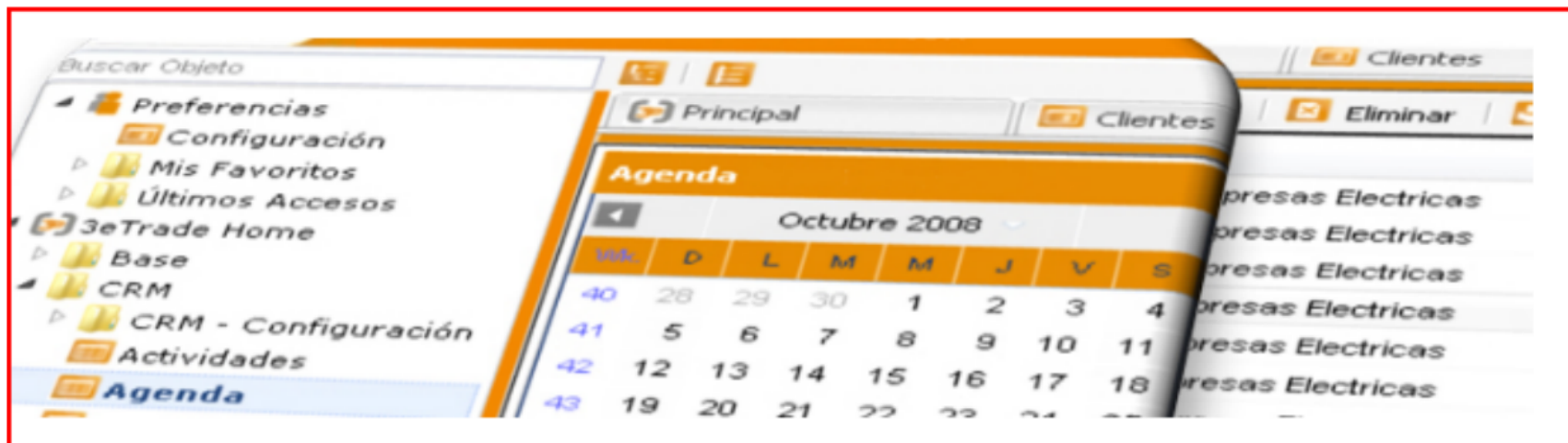
Internacionalización de la empresa



Javier Martínez Arandigoyen
Dtor General 3etrade
(jmartinez@3etrade.com)



Herramientas para la internacionalización y competitividad de mi empresa



Javier Martínez Arandigoyen
(jmartinez@3etrade.com)



@jmsip2000



Herramientas necesarias para exportar Reflexión



"No llega antes el que va más rápido sino el que sabe dónde va"

Índice



- Inicio de la empresa en la exportación
- ES lo mismo exportar que internacionalizar?
- ¿Que necesitamos para exportar?
- Herramientas para el éxito y control en la exportación
- Como controlar el flujo de nuestra información
- Información veraz y actualizada on-line
- Control de nuestra fuerza de ventas (3etrade)
- Herramientas de colaboración y de almacenamiento

Inicio de la empresa en la exportación



- Selección de varias empresas de la sala (mínimo 3)
- Presentación de cada una de las empresas y personas



**¿Es lo mismo Exportar
que internacionalizar?**

¿Es lo mismo Exportar que internacionalizar?

- Exportar. Simple realidad de vender un producto fuera de nuestras fronteras
- Internacionalizar. Crear la infraestructura necesaria para vender nuestro producto por medios casi independientes en países de destino



Toma de decisión de exportar

Razones por qué hacerlo



- Estabilidad económica de la empresa

Disponer de un buen producto. Factores

Toma de decisión de exportar

Razones por qué hacerlo



- Estabilidad económica de la empresa
- Disponer de un buen producto. Estar especializado
- Producto innovador
- Somos competitivos en precio, calidad, etc ...
- Nuevos mercados en los que mi producto es una buena solución
- Porque a mi vecino le va bien exportando

¿Que necesitamos para exportar?

Apoyo financiero (por parte de política del gobierno)

¿Que necesitamos para exportar?

- Apoyo financiero (por parte de política del gobierno...)
- ¿Dónde debo de exportar?
 - Estudio de mercado respecto a mi producto
 - Competencia en el país de destino
 - Estabilidad política
 - Crecimiento
 - La cultura
- Estudiar como debo de exportar mi producto (estudio estratégico)?
 - Por medio de canal de Distribución
 - Por medio directo al usuario final
- Apoyo en destino. Debo de comenzar de alguna forma.
 - Instituciones que nos permitan contratar trabajos personalizados en el país de destino.

Claves para el inicio de la actividad internacional



- Debe ser una decisión consciente, no movida por la inercia
- Puede ser un proceso gradual o forzado por las circunstancias
- Debe ser una decisión estratégica, importante para la empresa



Claves para el inicio de la actividad internacional

- Debe ser una decisión consciente, no movida por la inercia
 - Puede ser un proceso gradual o forzado por las circunstancias
 - Debe ser una decisión estratégica, importante para la empresa
 - Por ello, debe implicar evaluación de riesgos y dificultades
 - Incide sobre manera el cambio del entorno actual, debido a la importancia creciente de las telecomunicaciones, nuevas tecnologías y el proceso de globalización.
-
- Realizar un estudio de viabilidad de la empresa
 - Estudio estratégico
 - Tener una idea de "hasta dónde voy a llegar inicialmente"

Dificultades a evaluar para la exportación

- Financieras

- Actitud poco favorable de la dirección al proceso

Dificultades a evaluar para la exportación



- Financieras
- Actitud poco favorable de la dirección al proceso
- Dificultades para identificar oportunidades
- Personal no formado/difícil de contratar
- Dificultades generadas por barreras arancelarias y no arancelarias
- Falta de contactos comerciales
- Adaptación de la oferta a los mercados exteriores: cambios
- Posibilidad de encontrar fuertes competidores
- Pymes: poca dimensión/falta de masa crítica
- Competencia de otros países más competitivos en costes
- Idioma

Principales errores cometidos en la exportación

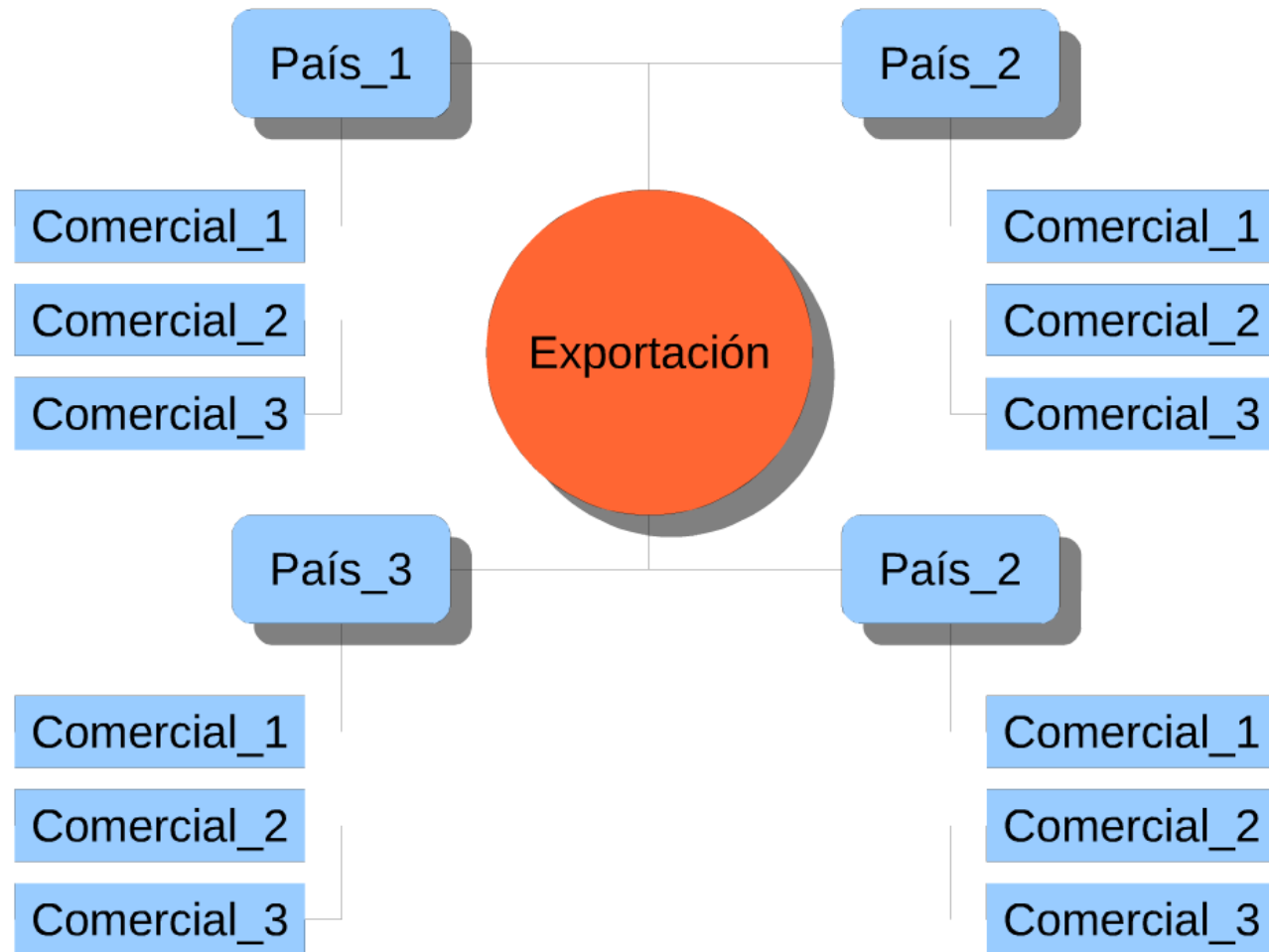
Principales errores cometidos en la exportación



- La información la tenemos en nuestros sistemas locales, en nuestra empresa y sólo en ella, nuestros datos son inaccesibles o difícilmente accesibles
- No disponemos de información fehaciente para nuestra internacionalización si no estamos en nuestras oficinas
- Duplicidades de información. Envío de información por email al canal comercial y falta de actualización. Podemos no ser competitivos
- Nos empeñamos en gastar mucha plata para nuestra internacionalización sin tener que hacerlo
- Nuestros delegados comerciales por los diferentes países se van y nos dejan sin información

Herramientas para el éxito y control en la exportación

Como controlar el flujo de nuestra información



Tres pautas TI para internacionalizar la empresa



- La información debe de residir en lugares únicos.
 - Pueden estar en diferentes de ellos, pero los datos debe de ser únicos
- No podemos, no debemos, de ser nosotros los encargados de

Tres pautas TI para internacionalizar la empresa



- La información debe de residir en lugares únicos.
 - Pueden estar en diferentes de ellos, pero los datos debe de ser únicos
- No podemos, no debemos, de ser nosotros los encargados de mantener complejos sistemas TI. Debemos de dedicarnos a nuestro core de negocio
- Herramientas de gestión y control en grupos de trabajo
 - Debemos de comunicarnos con facilidad
 - Gestionar la información entre todos los integrantes
- Gestionar nuestra actividad comercial con un buen CRM (3etrade)
- Conocemos herramientas TI que nos permitan esto?
 - Creen que son caras y nos dejaremos nuestra plata en ellas sin disponer de recursos para el resto?
- Vamos a ir presentando alguna de ellas

Actualidad de las empresas



¿Como funcionan/funcionaban las aplicaciones en nuestra empresa "In-House-Software"?

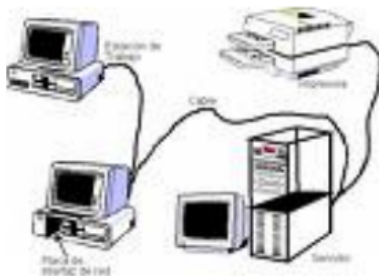
Nuestros puestos "bajo windows"

Window Me, Xp, Vista ...

Nuestros servidores bajo entornos windows, Sun, ...

Windows 2003 Server, windows 2008

Sun Nuevo "Java Desktop"



Y las aplicaciones?

En modo local, en uno de nuestros ordenadores dentro de nuestra empresa

En un servidor, con toda la red de nuestros servidores conectados entre ellos y acceso a nuestras aplicaciones compartidas

Y una breve explicación de SAAS

**Pero ... sabemos que es esto de
SAAS
Software como Servicio**

¿Qué es Cloud Computing?



~~SOFTWARE~~

Ventajas de utilizar plataformas SAAS en la nube

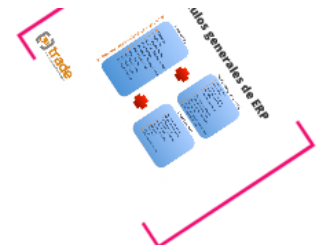


Software para las empresas en modalidad de pago por uso.

- Nadie de nosotros tenemos una central eléctrica para abastecer a nuestros hogares de electricidad verdad?
- SAAS permite que las soluciones de programas empresariales que antes sólo estaban a disposición de las grandísimas empresas ahora lo puedan utilizar Pymes y Micropymes.
- El ahorro para las empresas que utilizan estos sistemas es increíblemente alto
- Que las posibilidades de crecimiento y desarrollo con nuestra plataforma Zetrade y la suite de programas que contiene, permiten llegar tan lejos como capacidad tenga el emprendedor o el empresario.

Herramientas en pago por uso

3etrade



Herramientas en pago por uso

3etrade



Plataforma 3etrade. Módulos

Newsletter

Crm

Erp Ventas

Erp Compras

3eSpending

3e-Commerce / (B2B) (B2C)

Gestor Proyectos

Módulo POS

3econtacto 3eManufacturing

BI/Generador de reports y gráficos

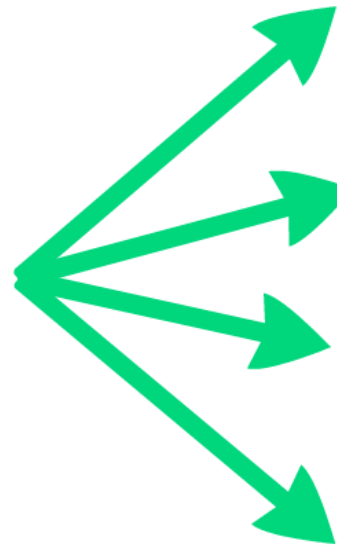
Movilidad



Newsletter (Phplist)- Búsqueda de Candidatos



Newsletter



Listas de usuarios



Patrones de Boletines



Envíos de email



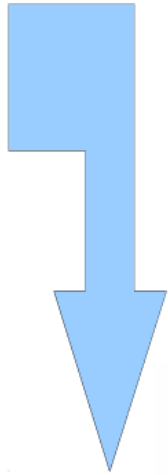
Control y estadísticas



CRM

Elementos fundamentales de un CRM

Newsletter



CrM

Candidatos



Clientes



Campañas



Actividades



Oportunidades



Incidencias / Casos

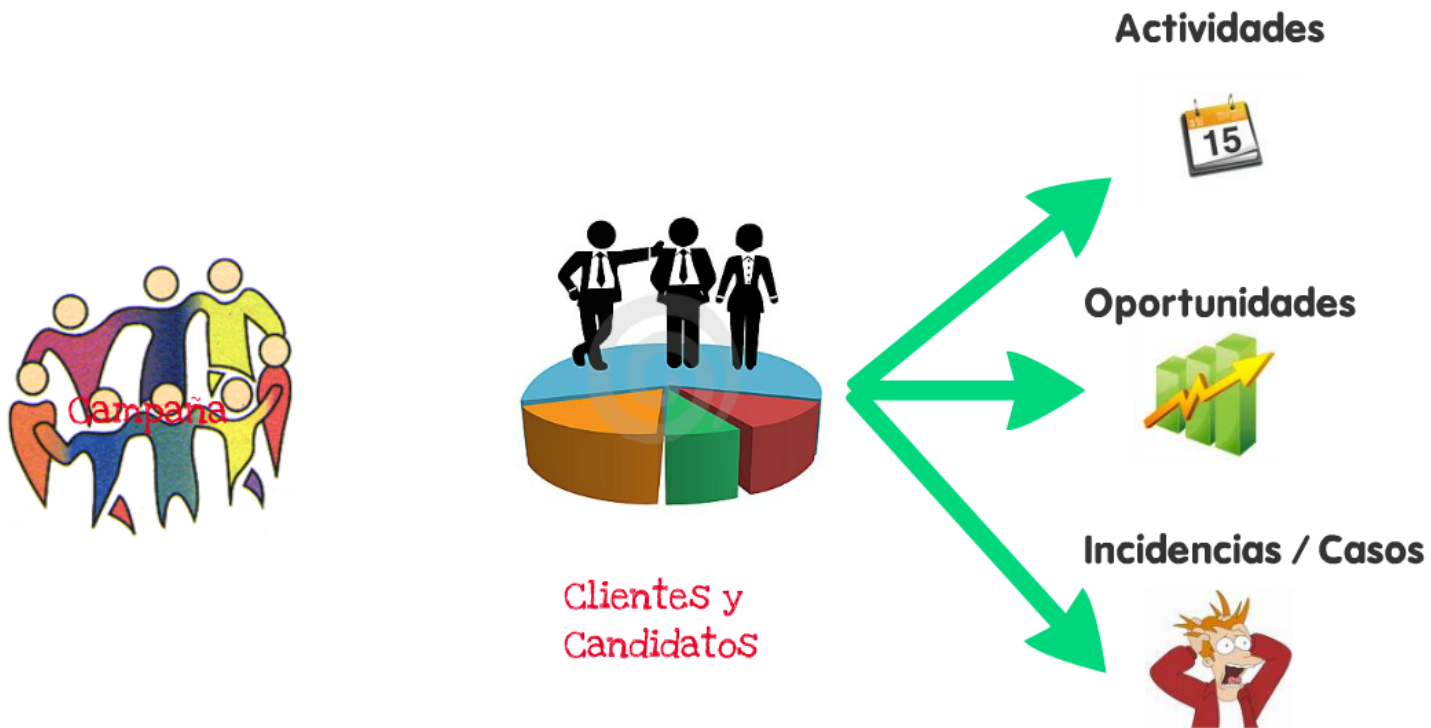


Documentos

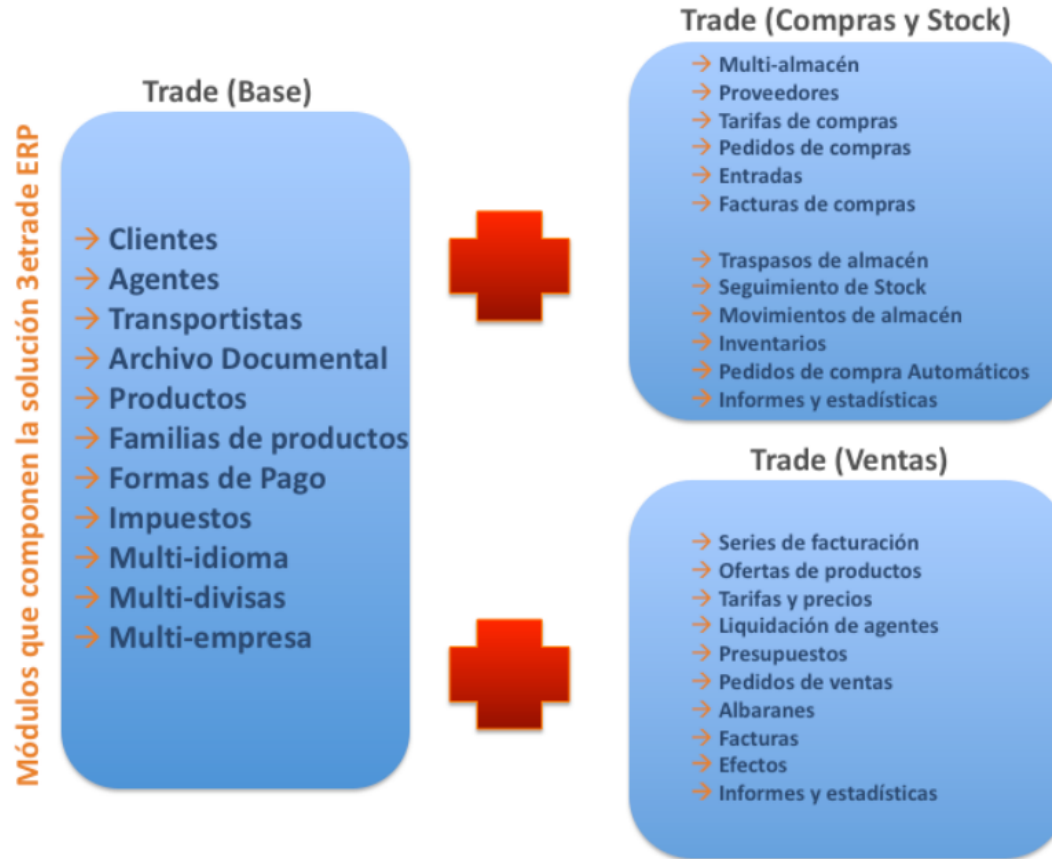


CRM

Oferta ajustada a nuevas necesidades detectadas



Módulos generales de ERP



Módulos generales de ERP

Erp Ventas

- Erp en la nube
- Multidivisa
- Multiempresa
- Archivo documental
- Multi-idioma
- Cotizaciones
- Guías
- Facturación
- Clientes
- Candidatos
- Agentes
- Series de facturación
- Ofertas precios productos (Tarifas y precios)
- Liquidaciones a agentes
- Control efectos
- Informes y estadísticas



3etrade Compras

Trade (Compras y Stock)

- Multi-almacén
- Proveedores
- Tarifas de compras
- Pedidos de compras
- Entradas
- Facturas de compras

- Traspasos de almacén
- Seguimiento de Stock
- Movimientos de almacén
- Inventarios
- Pedidos de compra Automáticos
- Informes y estadísticas

3eSpending -Módulo de gastos

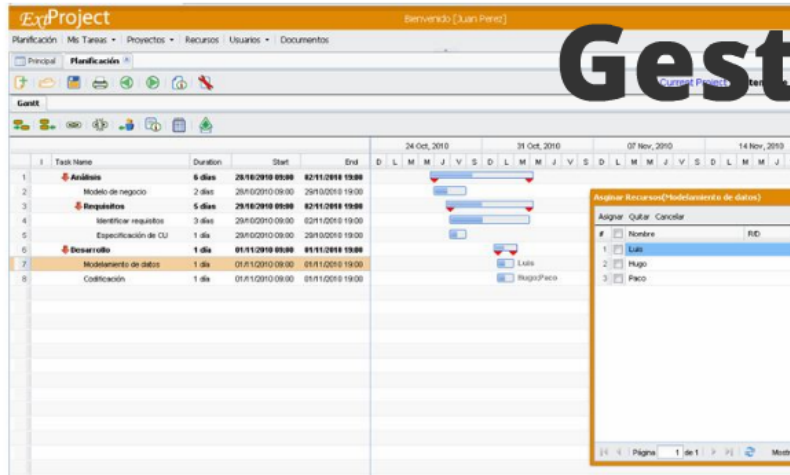


- Desde este módulo usted puede incluir dentro de la plataforma 3etrade la carga de módulos de todos los tipos de gastos que usted desee.
- La carga permite incluir los impuestos, justificantes, documentos, conceptos, etc... de una forma rápida y eficaz.
- Además si desea, estos gastos pueden incluirse directamente y automáticamente dentro de su contabilidad.
- Si su empresa está apoyada por un asesor ajeno, este módulo tiene la posibilidad de enlazar directamente con la contabilidad de su asesor.



3eproject

Gestor de proyectos

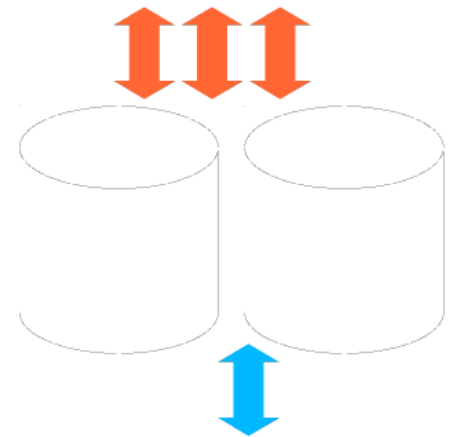


- Cuenta con una interfaz muy intuitiva y amigable para el usuario.
- Permite gestionar múltiples proyectos en forma simultánea.
- Está basado en la web, no requiere de ninguna instalación en las estaciones de trabajo, los usuarios pueden conectarse al sistema desde internet.
- Está disponible en inglés y español, con la posibilidad de extenderse a más idiomas.
- Permite adjuntar documentos al proyecto y las tareas del proyecto.

3e-commerce



1 -- n webs



3eTrade User: Javier Martínez Company: 3eTrade Version: 14/03/11 1.7.5

products

Main Leads Activies Scheduler Cities States Reports Configurato Products

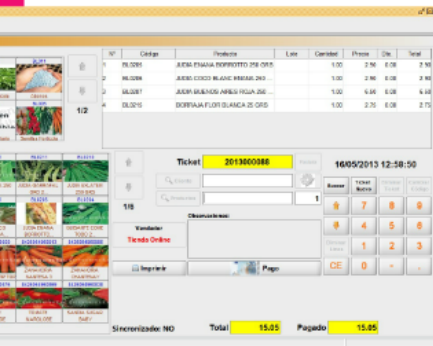
New Edit Delete Print Filter Clear Filter Stored Filters Search Audit Help

#	Name	Company	Sale...	Code	Description	Product Family	Is active
1	Cuota trimestral administracion electrónica ni...	Sip2000 Sistemas S.L.	90	403	Cuota por el mantenimiento de la pl...	MANTENIMIENTO GESTION - CO...	Yes
2	Cuota trimestral administracion electrónica ni...	Sip2000 Sistemas S.L.	300	404	Cuota por el mantenimiento de la pl...	MANTENIMIENTO GESTION - CO...	Yes
3	Cuota mes servicio otra copia datacenter	Sip2000 Sistemas S.L.	100	E0006	Cuota mensual servicio para tener ...	Cuotas 3eTrade Usuarios	Yes
4	Cuota base mes manto. operatividad Datace...	Sip2000 Sistemas S.L.	0	E0007	Cuota base mantenimiento de Data...	Cuotas 3eTrade Usuarios	Yes
5	Cuota mensual servicio 3etrade /usuario	Sip2000 Sistemas S.L.	0	E303	Cuota mensual del servicio de 3etr...	Cuotas 3eTrade Usuarios	Yes
6	Cuota mensual servicio CRM	Sip2000 Sistemas S.L.	30	E305	Módulo de CRM Precio de 1-4 usua...	Cuotas 3eTrade Usuarios	Yes
7	Cuota mensual servicio NEWSLETTER	Sip2000 Sistemas S.L.	30	E306		Cuotas 3eTrade Usuarios	Yes
8	Cuota mensual servicio ERP VENTAS+	Sip2000 Sistemas S.L.	5	E307		Cuotas 3eTrade Usuarios	Yes
9	Cuota Mensual servicio ERP Ventas	Sip2000 Sistemas S.L.	30	E315	Erp Ventas/Sales Erp Precio de 1-4...	Cuotas 3eTrade Usuarios	Yes
10	CUOTA MENSUAL DOMINIO	Sip2000 Sistemas S.L.	60.1	S0087		INTERNET-DOMINOS-CUENTAS-A...	Yes
11	CUOTA ANUAL ALOJAMIENTO DEL WEB	Sip2000 Sistemas S.L.	60	S0221		INTERNET-DOMINOS-CUENTAS-A...	Yes
12	Cuota trimestral administracion electrónica ni...	Sip2000 Sistemas S.L.	90	S403	Cuota por el mantenimiento de la pl...	SIGEM AYUNTAMIENTOS	Yes
13	Cuota trimestral administracion electrónica ni...	Sip2000 Sistemas S.L.	300	S404	Cuota por el mantenimiento de la pl...	SIGEM AYUNTAMIENTOS	Yes

3ePos (Point of sail)



- Punto de venta en la nube
- On-line/Off-line --> Sincronización
- Off-line
- Realizar la venta en forma táctil
- Venta mediante lectura de código de barras
- Varios vendedores
- Cierre/cuadre de caja
- Venta rápida con un sólo click
- Cobro mediante diferentes tipos de pago configurables
- Realizar tickets o facturas
- Compatible con sistemas homologados Perú, España



Tickets

Tipo de Producto

BL015 imagen no disponible Decoracion	BL014 	BL013 	BL012 	BL011
BL010 	BL009 	BL008 	BL006 imagen no disponible Piensos Complementario	BL005

Producto

BL0215 	BL0214 	BL0213 	BL0212 	BL0211 	BL0210
BL0209 	BL0208 	BL0207 	BL0206 	BL0205 	BL0204
BL0203 	BL0202 	BL0201 	8426064960920 	8426064960913 	8426064960906
8426064960890 	8426064960883 	8426064976304 	8426064960876 	8426064960869 	8426064960838

N°	Código	Producto	Lote	Cantidad	Precio	Dto.	Total
1	BL0205	JUDIA ENANA BORROTTO 250 GRS		1.00	2.90	0.00	2.90
2	BL0206	JUDIA COCO BLANC ENANA 250 ...		1.00	2.90	0.00	2.90
3	BL0207	JUDIA BUENOS AIRES ROJA 250 ...		1.00	6.50	0.00	6.50
4	BL0215	BORRAJA FLOR BLANCA 25 GRS		1.00	2.75	0.00	2.75

1/2

1/6

Ticket **2013000088** Factura 16/05/2013 12:58:50

Buscar Ticket Nuevo Eliminar Ticket Cambiar Código

Observaciones:

Vendedor **Tienda Online**

Imprimir Pago

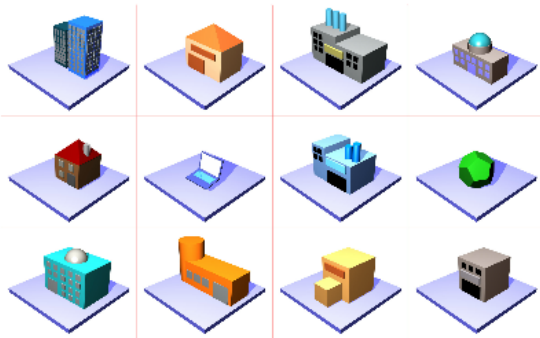
7	8	9
4	5	6
1	2	3
CE	0	-

Sincronizado: NO

Total **15.05**

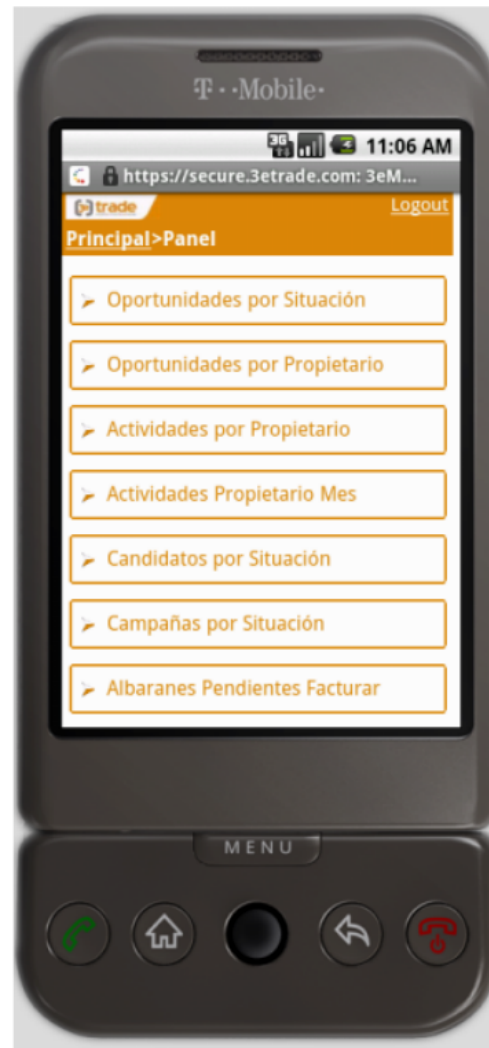
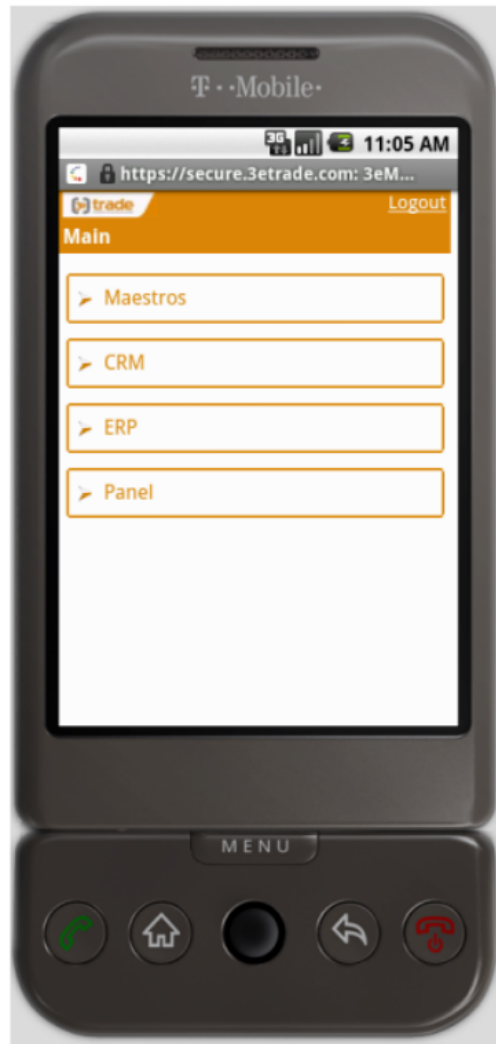
Pagado **15.05**

3eManufacturer



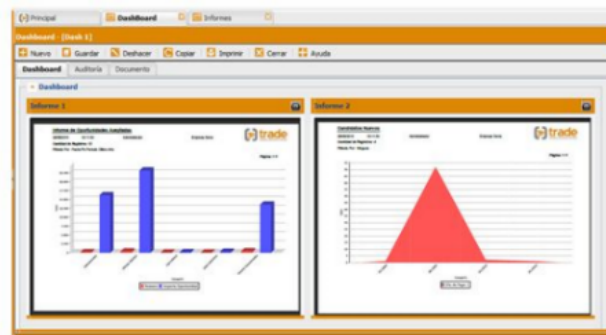
- Creación de órdenes de fabricación
- Control de productos consumidos
- Realización de Partes de Trabajo
- ASignación de gastos
- Cálculo de costos por orden
- Módulo de informes de producción

Movilidad



B.I. Generado de gráficos e informes

Con este módulo módulo posibilitamos al usuario final la realización de sus propios listados, gráficos, análisis, con filtros infinitivos de datos sobre los la selección realizada. Todos y cada unos de ellos se pueden añadir a un dashboard (tablero de entrada) desde el cual vamos a poder ver e interpretar la situación pasada, actual y futura de nuestra empresa y todo ello sin trabajar en los mismos datos cada día, sólo debe de confeccionar aquellos datos importantes para su empresa y verlos actualizados con los datos diarios. ¡¡¡Realice de forma sencilla estadísticas y ponga su imaginación a volar!!!

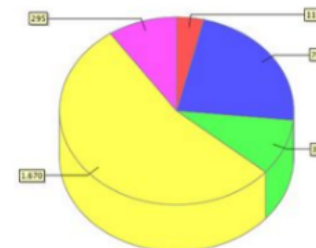


Informe de Oportunidades Aceptadas
29/06/2010 18:24:24 Administrador
Cantidad de Registros: 43
Filtrado Por: Fecha Fin Período Último Año 0 Activo = Si

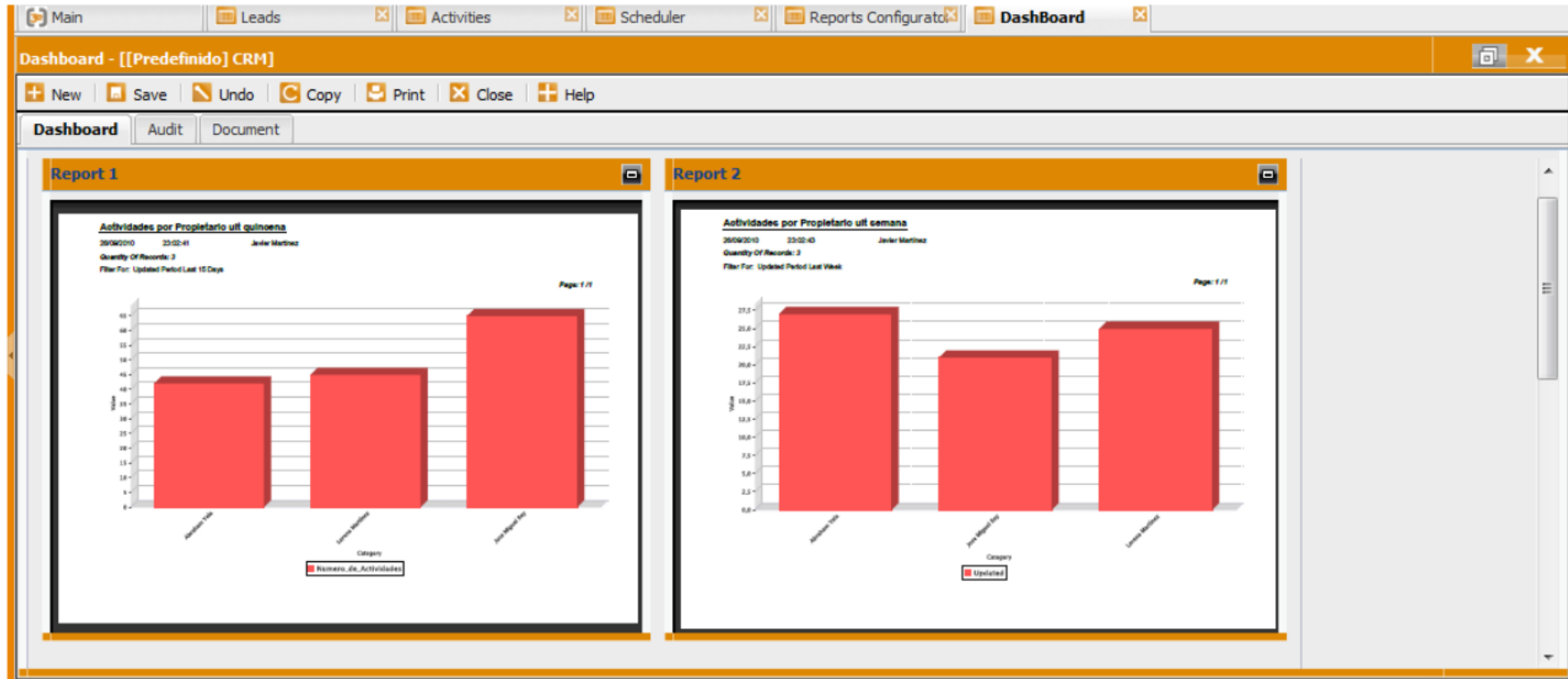
Empresa Demo



Página 1 / 7



Dashboard



Herramientas para el éxito y control en la exportación

Información veraz y actualizada on-line
Herramientas de colaboración y de almacenamiento

Google Apps for Business


Comunícate, organízate y colabora de forma rápida y fácil con Google Apps



Página Inicio


Google Apps -Gmail



- Aplicación principal de 
- Sistema de mensajería electrónica basada en la web
- Acceso desde cualquier lugar con cualquier navegador o móvil
- Capacidad de 8 GB de almacenamiento por cada usuario

Google Apps -Gcalendar

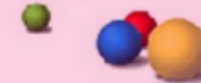


- Servicio de calendario basado en la web
- Igual que  se puede acceder desde cualquier navegador o móvil
- También se puede personalizar con la imagen y dominio de la institución
- Permite compartir fácilmente agendas entre usuarios previa autorización de estos y calendarios institucionales
- Los calendarios pueden ser privados o publicados en la web

Google Apps -Gdocs



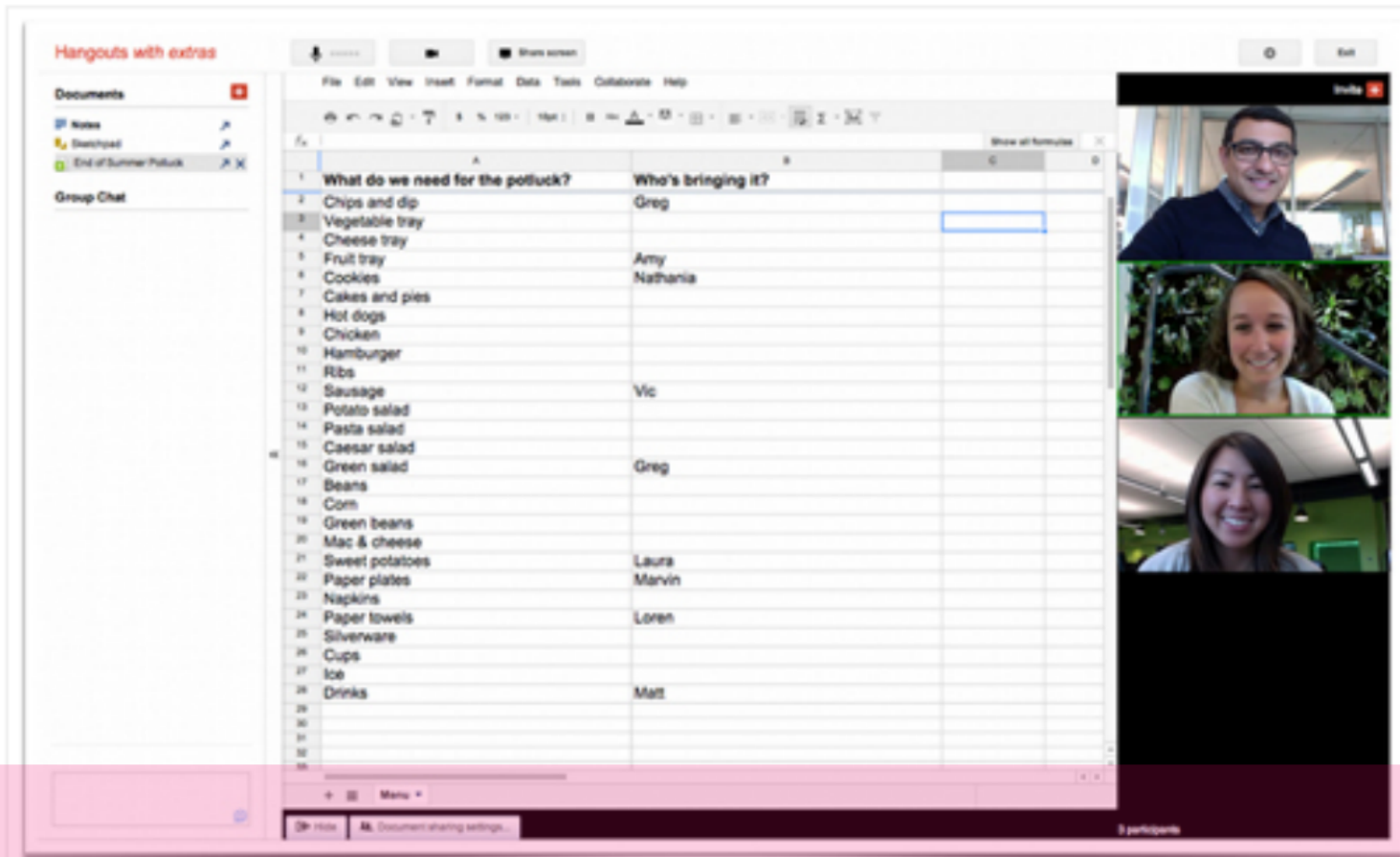
- Crea documentos, hojas de cálculos y presentaciones
- Sube archivos ya creados
- Decide con quién compartir documentos y hojas de cálculos
- Edita desde cualquier lugar con otros usuarios en tiempo real
- Publica tu trabajo en forma de página web



Google Apps -Quedadas (hungout)

+Google Docs en las quedadas

La posibilidad de utilizar Google Docs dentro de las propias quedadas, para escribir o presentar cualquier cosa con el resto dentro de Google docs.



The screenshot shows a Google Hangouts window titled "Hangouts with extras". On the left, there is a "Documents" sidebar with a list of files: "Notes", "Download", and "End of Summer Potluck". The main area displays a Google Docs spreadsheet with the following content:

What do we need for the potluck?	Who's bringing it?
1	
2 Chips and dip	Greg
3 Vegetable tray	
4 Cheese tray	
5 Fruit tray	Amy
6 Cookies	Nathania
7 Cakes and pies	
8 Hot dogs	
9 Chicken	
10 Hamburger	
11 Ribs	
12 Sausage	Vic
13 Potato salad	
14 Pasta salad	
15 Caesar salad	
16 Green salad	Greg
17 Beans	
18 Corn	
19 Green beans	
20 Mac & cheese	
21 Sweet potatoes	Laura
22 Paper plates	Marvin
23 Napkins	
24 Paper towels	Loren
25 Silverware	
26 Cups	
27 Ice	
28 Drinks	Matt
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	

On the right side of the Hangouts window, there are three video thumbnails of participants: a man with glasses, a woman with long brown hair, and a woman with long dark hair. The bottom of the window shows a "Menu" button and a "3 participants" indicator.

Google Apps



Cómo funciona?

- Todas las aplicaciones basadas en la web
- No necesita instalar programas en su computador o disco duro
- Se accesan desde cualquier lugar a través de una conexión a Internet
- Se accesan desde teléfonos móviles
- No necesita servidores de correos, ni back ups, ni softwares adicionales



Google Apps

Resumen

- Apoya el rápido crecimiento y la innovación de empresas e instituciones educativas
- Mejora constante de las aplicaciones
- Nuevas opciones de colaboración y colaboración para equipos de trabajo
- Servicio apoyado por **Google**:
 - Menos costos: no necesita software ni hardware adicionales
 - Alojados bajo la infraestructura global y segura de **Google**
 - Disponible en cualquier lugar, para cualquier persona, en cualquier plataforma, en cualquier momento y en cualquier dispositivo
- Y es **gratis!**

Google
Apps

Gmail

Google
talk

Google
Calendar BETA

Google
Docs y Hojas de cálculo BETA

Google
Page Creator BETA



Página Inicio



Dropbox

Herramientas para la Gestión de la Información Personal
y el trabajo colaborativo

Dropbox



Dropbox



Download Dropbox

Dropbox

para guardar una copia de tus archivos en la “nube”



en un disco duro virtual de 2 Gb de capacidad

Dropbox



1. Visión General

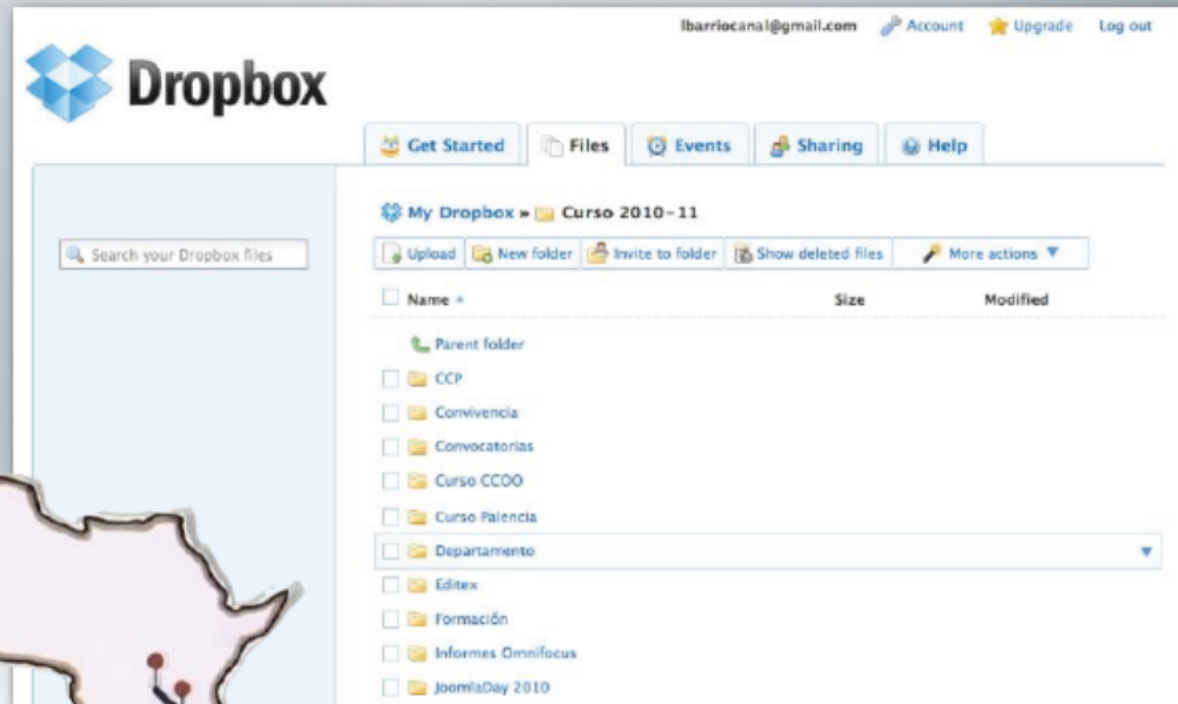
y sincronizarlos en todos tus equipos



Compatible
con Windows,
Mac y Linux

Dropbox

Para explorar y gestionar tus archivos



The screenshot shows the Dropbox web interface for a user named 'Ibarriocanal@gmail.com'. The interface includes a search bar, navigation tabs for 'Get Started', 'Files', 'Events', 'Sharing', and 'Help', and a list of folders under 'My Dropbox'.

Search your Dropbox files

My Dropbox » Curso 2010-11

Upload New folder Invite to folder Show deleted files More actions

<input type="checkbox"/>	Name	Size	Modified
	Parent folder		
<input type="checkbox"/>	CCP		
<input type="checkbox"/>	Convivencia		
<input type="checkbox"/>	Convocatorias		
<input type="checkbox"/>	Curso CCOO		
<input type="checkbox"/>	Curso Palencia		
<input type="checkbox"/>	Departamento		
<input type="checkbox"/>	Editex		
<input type="checkbox"/>	Formación		
<input type="checkbox"/>	Informes Omnifocus		
<input type="checkbox"/>	JoomlaDay 2010		



Dropbox



Colaborar

Comparte carpetas con otros usuarios

Dropbox

Get Started | Files | Events | **Sharing** | Help

Shared Folders

Dropbox shared folders let you share or collaborate on a set of files. When someone joins a shared folder, the folder appears inside their Dropbox, and syncs to their computers automatically. [Learn more.](#)

Share a folder | Show past shared folders | All folders

Name	Modified	
Vídeos Victor	05/14/10	Options
Compartir programas Francisco	05/10/10	Options
compartido Mar	04/24/10	Options

Dropbox



Colaborar

Para sincronizar vuestros archivos

The screenshot shows the Dropbox web interface for a folder named 'Videos'. A blue speech bubble labeled 'Opciones' points to the 'Shared folder options' button in the top navigation bar. Below this, two modal windows are open. The foreground window, titled 'Shared folder options for "Videos"', shows a list of members: Victor Cuevas (owner) and Luis Barriocanal, both joined 1 year ago. It includes buttons for 'Invite others', 'Members (2)', and 'Leave this shared folder'. The background window shows the 'Invite collaborators to this folder' section with a text input field for recipient email addresses and an option to send a personal message with the invitation.

Dropbox



Copias de Seguridad

1. Recupera versiones previas de un archivo

The screenshot shows the Dropbox web interface. A file named 'DropBox.key' is selected, and the 'Previous versions' menu is open. A callout bubble points to this menu with the text 'Ver historial de versiones'. Below, a 'Version History of "DropBox.key"' dialog box is displayed, showing a table of file versions. A callout bubble points to the 'Restore' button in the dialog with the text 'Restaurar'.

Changed	Event	Changed by	Preview	Size
24 mins ago (current)	Edited	luis barriocanal (imac-de-luis-barriocanal)		30.79MB
Yesterday 10:56PM	Edited	luis barriocanal (imac-de-luis-barriocanal)		14.88MB
Yesterday 10:10PM	Edited	luis barriocanal (imac-de-luis-barriocanal)		8.18MB
Yesterday 7:41PM	Edited	luis barriocanal (imac-de-luis-barriocanal)		5.90MB
Yesterday 7:35PM	Edited	luis barriocanal (imac-de-luis-barriocanal)		6.15MB
Yesterday 1:54PM (oldest)	Added	luis barriocanal (imac-de-luis-barriocanal)		846.48KB

Dropbox



Copias de Seguridad

2. Recupera incluso archivos borrados

The screenshot shows a Mac file explorer window titled 'Curso 2010-11'. The left sidebar shows the 'UBICACIONES' (Locations) pane with 'Curso 2010-11' selected. The main pane shows a folder view with columns for 'Nombre', 'Fecha de modificación', 'Tamaño', and 'Clase'. A context menu is open over the 'Dropbox' folder, with options including 'Abrir', 'Dropbox', 'Trasladar a la Papelera', and 'Obtener información'. A callout bubble points to the 'Dropbox' option with the text 'Show deleted files'.

The screenshot shows the Dropbox web interface. The breadcrumb path is 'My Dropbox > Curso 2010-11 > Convivencia'. The interface shows a search bar and a list of files with columns for 'Name', 'Size', and 'Modified'. A file named 'Informe cuestionario ...vencia.doc' is highlighted, and a context menu is open over it, showing options like 'Undelete', 'Permanently delete', and 'Previous versions'. A callout bubble points to the 'Undelete' option with the text 'Show deleted files'.

Name	Size	Modified
Parent folder		
<input type="checkbox"/> Informe cuestionario ...cia SQL.doc	78.50KB	12/03/10 6:55PM
<input type="checkbox"/> Informe cuestionario ...cia SQL.odt	184.25KB	12/03/10 6:55PM
<input type="checkbox"/> Informe Cuestionario ...LDADURA.doc	133KB	12/03/10 7:04PM
<input type="checkbox"/> Informe Cuestionario ...LDADURA.odt	189.74KB	12/03/10 7:02PM
<input type="checkbox"/> Informe cuestionario ...vencia.doc	deleted	12/03/10 6:54PM
<input type="checkbox"/> Nos_respetamos.odt	67.75KB	

Skype



- Video chat gratuito
- Llamadas a teléfonos fijos y móviles
- Llamadas gratuitas con Skype
- Videollamadas grupales

Skype



Llamadas en conferencia

Habla con más de una persona a la vez. Si todos están en Skype, es gratis.



Buzón de Voz

Deja que Skype tome los mensajes cuando no estés disponible para hablar.



Identificación de llamadas

Muestra tu nombre cuando llames a un número de teléfono desde Skype.



Envío de archivos

Envía documentos, videoclips o fotografías de cualquier tamaño, gratis.



Números de Skype To Go

Llama a quien quieras a tarifas excepcionales utilizando números de acceso especial.



Desvío de Llamadas

Cuando no estés conectado, desvía tus llamadas de Skype al teléfono que elijas.



Pantalla compartida

Muestra presentaciones, fotografías y mucho más en una llamada de Skype.



SMS

Envía mensajes SMS económicos a los teléfonos móviles de tus amigos por Skype.



Números de Internet

Un número al que cualquier persona puede llamarte, dondequiera que estés, y tú respondes en Skype.



Transferencia de llamadas

Transfiere una llamada de Skype a cualquier otra persona que esté en Skype o a un número de teléfono.



Mensajería instantánea

La manera rápida de conversar sin tener que llamar.



Skype WiFi

Conéctate con una red WiFi pública con crédito de Skype y paga sólo por lo que uses.

Una última recomendación

"No sea igual que nadie, sólo así podrá triunfar en sus negocios"

Finalización

Gracias por su atención

**"No llega antes el que va más rápido sino el que sabe dónde va"
(Séneca).**

(Lucio Anneo Séneca (Latín: Lucius Annaeus Seneca), llamado Séneca el Joven (Córdoba, 4 a. C.- Roma, 65) fue un filósofo romano conocido por sus obras de carácter moralista. Hijo del orador Marco Anneo Séneca, fue tutor y consejero del emperador Nerón.

**Javier Martínez Arandigoyen
(jmartinez@3etrade.com)**

Y de la seguridad de los datos con 3etrade ...



- Líneas de transferencia https (como las líneas bancarias)
- Seguridad de los mejores datacenter a nivel mundial (Amazon).
- Sistema de encriptación de los datos transmitidos por medio de un certificado legal
- Copias de seguridad cada 12 horas en diferentes dispositivos y servidores
- Servidores replicados
- Porcentaje de servicio ofrecido por 3etrade del 99,9% desde septiembre de 2009

