

## **PASANTIA**

### **Intercambio de experiencias de Turismo Rural Comunitario**

Participantes:

Miembros de la Comunidad de Tingana –  
Area de Conservación Municipal AHARAM  
Municipalidades de Rioja y Moyobamba

En el marco del Programa Nacional de Turismo Rural Comunitario – MINCETUR  
Proyecto Perubiodiverso Seco / Gtz  
Programa Nacional de Promoción del Biocomercio



Por:

Claudia V. Burga Casanova  
Asesora Cadenas de Valor Sostenibles

## Contenidos

Introducción

Participantes

I. Antecedentes

II. Ubicación

III. Objetivos

IV. Proyecto de Rainforest Expeditions

Tambopata Research Center - TRC

Albergue Posada Amazonas - APA

V. Proyecto de Ecoturismo de Infierno

VI. Programa de Visita a la Comunidad Infierno – Relato de la Experiencia

VII. Informe de Pasantes:

7.1 Municipio de Moyobamba

7.2 Municipio de Rioja

7.3 Comentarios de Bercelia y Gilmer de Tingana

VIII. Conclusiones

IX. Recomendaciones

## Anexo

Galería de fotos

## Introducción

El Proyecto “**Perubiodiverso: Fortalecimiento y Promoción de Productos y servicios de la Diversidad Biológica**” tiene por objetivo fortalecer y promover productos y servicios de la diversidad biológica así como el fomento a las cadenas de valor de productos y servicios relacionados con la biodiversidad; es por ello que se ha insertado al **Ecoturismo** como instrumento de conservación y eje dinamizador de las economías locales, teniendo como aliados y protagonistas a las comunidades, sumando socios estratégicos públicos y privados, quienes participan en esta cadena de valor.

En el marco del **Perubiodiverso** y bajo la coordinación de MINCETUR y su Programa Nacional de Turismo Rural Comunitario, se realizó una Pasantía al proyecto modelo de Rainforest Expeditions y la Comunidad de Infierno “Posada Amazonas”, en la Región Madre De Dios. Los participantes fueron miembros de la comunidad de Tingana (Area de Conservación Municipal: Asociación Hídrica del Aguajal Renacal del Alto Mayo - ACM AHARAM y representantes de las Municipalidades de Rioja y Moyobamba de la Región San Martín.

Esta actividad ha significado una experiencia enriquecedora, los participantes (pasantes) han podido conocer e intercambiar información con emprendedores de la Comunidad Nativa de Infierno, comparar diversos componentes del proyecto, analizar los inicios del mismo, conocer su problemática y entender los procesos de negociación entre empresa y comunidad para la ejecución e implementación del proyecto. Por otro lado, han conocido la dinámica del ecoturismo y han podido ser partícipes de nuevas actividades que ofrece el emprendimiento, han interiorizado sobre el rol asumido por ambas partes y el compromiso real asumido por los involucrados; además de reconocer y revalorar los recursos naturales y culturales que alberga esta zona del Rio Tambopata, y que no dista de las potencialidades que se promueven en la Región San Martín.

A continuación se detallan las actividades durante la Pasantía y se señalan los siguientes pasos para fortalecer los proyectos de turismo rural comunitario en la Región San Martín.

## **PARTICIPANTES:**

### **Por parte de la comunidad de Tingana:**



#### **Bercelia Mestanza**

Miembro de la comunidad de Tingana y encargada del servicio de alimentos. Considerada una de las mujeres emprendedoras de este proyecto. Además es esposa de uno de los líderes que encabeza la Asociación Comunal ADECAR.



#### **Gilmer Izuiza**

Miembro de la comunidad de Tingana y encargado de operación de las canoas. Es hijo de uno de los líderes del proyecto de Tingana y quien se perfila como líder para continuar, unir a la comunidad y fortalecer el proyecto.

### **Por parte de los Municipios:**



#### **Elsa Vasquez**

Regidora de la Provincia de Moyobamba.

Es miembro del Consejo Regional de Turismo, impulsa un convenio con la Municipalidad de Rioja para manejo del ACM AHARAM. Otra de las acciones es implementar el Plan Estratégico Regional de Turismo - PERTUR a través del plan provincial de desarrollo turístico a iniciarse el próximo año.



#### **Karina Ortiz**

Regidora de la Provincia de Rioja.

Actualmente Karina impulsa un plan de desarrollo de turismo en su provincia y apoya emprendimientos de turismo rural comunitario como Santa Elena y Lloros y que forman parte del ACM AHARAM. También forma parte del Consejo Regional de Turismo para la implementación del PERTUR.

### **Por parte del Proyecto Perubiodiverso:**



#### **Claudia V. Burga**

Asesora de Ecoturismo para el Proyecto Perubiodiverso.

## I. Antecedentes

En el Perú, la lucha contra la pobreza constituye un reto importante, la política sectorial se orienta a mitigar la pobreza y en este sentido, el Turismo Rural Comunitario se presenta como una política dinámica en donde el turismo sostenible representa una actividad económicamente rentable compatible con la conservación del medio ambiente además de permitir el desenvolvimiento y participación de las comunidades del ámbito rural en la gestión y dinámica del Turismo.

Conscientes que la comunidad es dueña de los recursos naturales y culturales, es preciso otorgar el peso a esta herramienta de conservación y esta sea aprovechada para mitigar la pobreza y contribuyendo con la conservación de nuestras Áreas Naturales Protegidas y el acceso a nuevas oportunidades a la gente del campo.

Dos elementos confluyen hacia el desarrollo del turismo en el ámbito rural: por un lado, la existencia de amplios espacios rurales y por otro lado, los cambios en los gustos y preferencias de los habitantes de las ciudades, orientados hacia una revalorización de lo tradicional y un interés por el medio ambiente. Dentro de las tendencias y en concreto, dentro de los cambios en las necesidades de la demanda, es donde encaja el progresivo desarrollo de una serie de posibilidades para el turismo vinculado a los espacios rurales<sup>1</sup>.

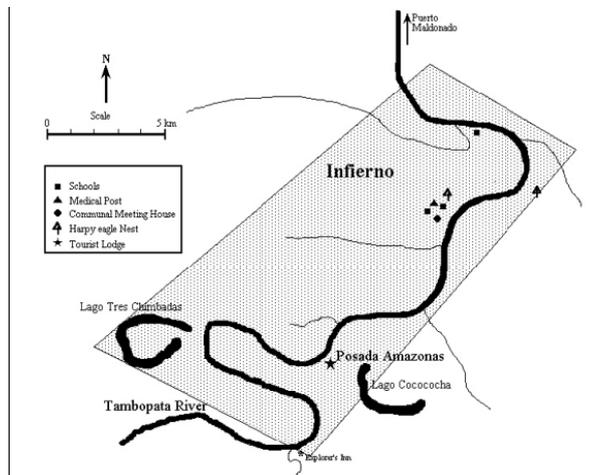
El proyecto identificado para realizar la Pasantía fue Posada Amazonas, un ejemplo de comunión entre una empresa privada y la comunidad nativa, en donde confluyen intereses de conservación, negocios, calidad de vida, desarrollo del ecoturismo, servicio, investigación, educación ambiental y otros componentes que fuimos descubriendo en esta experiencia vivencial, tratados como turistas pero con la certeza de garantizar el aprendizaje no sólo de nuestra naturaleza, sino de todo lo que se puede lograr con grandes ideas, el compromiso de la gente y un proyecto tratado con justicia y equidad.

¿Cómo hacer cambios en un proyecto hotelero de desarrollo sostenible para mantener el concepto del hotel pero al mismo tiempo elevar sus estándares de servicio? Ese era el reto para los empresarios de Rainforest Expeditions, con el eco albergue Posada Amazonas, desarrollado con los ese'ija de Infierno<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Lineamientos para el Desarrollo del Turismo Rural Comunitario. MINCETUR, enero 2007.

<sup>2</sup> Academia. Revista Latinoamericana de Administración. Universidad de los Andes Bogotá, Colombia pp.87-116. 2003

## II. Ubicación



El Albergue está adyacente a la Reserva Nacional Tambopata. La Reserva Nacional tiene un tamaño de unas 27500 hectáreas y comprende diversos ecosistemas. Alta diversidad biológica en aves, mariposas, libélulas, hormigas arbóreas, mamíferos, anfibios, reptiles, cocodrilos, lagartijas, peces, termitas, abejas, especies en peligro de extinción como nutria gigante, perro de monte, lagarto negro, águila arpía.

Los habitantes de la zona son personas dedicadas a recolección de castañas, agricultura, extracción de madera y oro. Tres comunidades: nativa ese'ija, la familia tacana y población migrante del ande.

## III. Objetivos

En el marco del programa de intercambio de experiencias elaborado por el MINCETUR y el Proyecto Perubiodiverso, se designó en coordinación entre el equipo de turismo rural del Viceministerio de Turismo y el Proyecto Perubiodiverso - sede Moyobamba, a la comunidad de TINGANA a participar de esta pasantía para conocer nuevas experiencias de turismo rural comunitario que puedan ser relevantes para el mejor desarrollo de sus actividades.

Así mismo, intercambiaron experiencias con la comunidad de Ccotos (Puno). La pasantía permitió conocer un emprendimiento exitoso que plantea algunas actividades que podrían ser implementadas en sus comunidades.

El objetivo principal del proyecto es promover el aprendizaje y fortalecimiento de la gestión y desarrollo de emprendimientos / emprendedores de turismo rural comunitario a través del intercambio de experiencias mediante el reconocimiento de emprendimientos exitosos, con lo cual buscamos el incremento de los ingresos por concepto de la venta de mejores productos y servicios de turismo rural comunitario que ayuden a elevar la calidad de vida de las poblaciones locales donde se desarrollan dichos emprendimientos.

Beneficiar a la comunidad de Tingana y a los gobiernos locales de Moyobamba y Rioja con una Pasantía al emprendimiento exitoso de turismo rural comunitario de Rainforest Expeditions y la Comunidad Infierno, con la finalidad de conocer el modelo de gestión y todo el proceso desde los inicios del proyecto.

## Objetivos específicos

1. Que el pasante viva los procesos productivos asignándole un rol dentro de la cadena productiva de los servicios turísticos permitida por el anfitrión.
2. Que pueda rotar y visualizar el total de procesos que componen la cadena productiva de dicho emprendimiento.
3. Que a su vez, viva una experiencia de turista donde reciba los servicios de parte del anfitrión.
4. Que sostenga reuniones de trabajo con los miembros de la comunidad promotora del emprendimiento recibiendo conocimientos y detalles del proceso de desarrollo del mismo.
5. Que genere debates y discusiones con los co-pasantes (emprendedores de otras regiones) y desarrollen sentido crítico, intercambien opiniones y promuevan la mejora con aportes de unos a otros.
6. Que la comunidad anfitriona sienta el rol protagónico y la sensación de devolución conocimiento como beneficio recibido en su momento por parte de sus aliados. (solidaridad y compromiso con el desarrollo rural)
7. Que los emprendedores se motiven y se esfuercen en replicar lo aprendido.

## IV. El Proyecto de Rainforest Expeditions

Rainforest Expeditions es una compañía dedicada al ecoturismo fundada en 1992 por los señores Eduardo Nycander y Kurt Holle, con el propósito de proveer de una auténtica experiencia educacional sostenible a través de conservación de las áreas en las cuales operan.

**Tambopata Research Center – TRC:** Fue construido con la finalidad de atender a turistas e investigadores de guacamayos, localizado a casi 8 horas de Puerto Maldonado, una ruta demasiado larga para los visitantes; es por ello que nace la idea de construir Posada Amazonas, ubicado estratégicamente entre Puerto Maldonado y TRC.

**Posada Amazonas:** Una vez concebida la idea del negocio, se logró aplicar al Fondo Perú – Canadá por US\$ 250.000. El 60% fue utilizado para la infraestructura y el 40% para equipamiento. De este monto desembolsado, todo lo que correspondía a materiales que no se podía producir en la comunidad, aproximadamente US\$ 100.000, era un crédito.

Mientras tanto, todo lo que se podía producir dentro de la comunidad fue donación del FPC. El financiamiento fue otorgado como un préstamo a RFE (a tres años, con una tasa de interés del 9,5%), hasta que el FPC aprobara, mediante acta, la culminación de las obras programadas y ejecutadas por RFE. En ese momento el albergue se transferiría a título gratuito a la comunidad nativa Ese'jea de Infierno. Así mismo la Asociación se haría responsable de pagar el 40% del financiamiento, es decir, lo destinado para compra de equipamiento.<sup>3</sup>

El albergue Posada Amazonas abierto en 1998, ha sido reconocido como uno de los más sobresalientes albergues y destinos de naturaleza, a través de su asociación en participación con la Comunidad Nativa de Infierno (mas con el proyecto de Ecoturismo de Infierno), como un proyecto piloto exitoso relacionado con una comunidad y una empresa privada, trabajando para desarrollar un beneficioso producto de ecoturismo, que cataliza la conservación de la naturaleza y los recursos de vida silvestre.

## V. Proyecto de Ecoturismo de Infierno

Los Es'ejas del Tambopata, forman la Comunidad de Infierno, ellos mantienen tradiciones y costumbres ancestrales y se ubican en la cuenca del Tambopata. A mediados de los años noventa decidieron reservar tres mil hectáreas de sus bosques para cuidarlos de la depredación y favorecer la llegada de un turismo que produjera cambios en sus patrones de vida.

Los Es'ejas encontraron en el camino a un grupo de empresarios interesados en asociarse y echar andar una experiencia ecoturística que a la fecha es considerada un modelo de gestión y aplicación. La Asociación Posada Amazonas, la conforman nativos y empresarios y reciben como resultado de la actividad turística admiración y representa la comunión entre comunidad – empresa.

<sup>3</sup> Academia. Revista Latinoamericana de Administración. Universidad de los Andes Bogotá, Colombia pp.87-116. 2003

La sociedad entre los comuneros de Infierno y la empresa Rainforest Expeditions ha generado en estos años de trabajo sostenido un millón de dólares, reconocimientos internacionales múltiples y muchas esperanzas para una región del planeta que tenemos el deber de salvar.<sup>4</sup>

### **El Comité de Control - CC**

Encargado de supervisar, evaluar y controlar el cumplimiento del contrato y los resultados del negocio, velando por el bienestar de la comunidad. Lo conforman cinco miembros titulares y cinco miembros suplentes.

El CC tiene sólo facultades de fiscalización. Definen conjuntamente con RFE la estrategia del negocio.

De acuerdo con el contrato suscrito entre la comunidad y RFE. Posada Amazonas, como infraestructura pertenece a la comunidad y recibe el 60% de las utilidades generadas por la operación con derecho al 50% de voto. RFE posee el 40% y 50% respectivamente.

El contrato tiene una duración de 20 años, luego la comunidad tiene opción de renovar o culminar el mismo.

Luego de 20 años la comunidad debe ser capaz de administrar todos los aspectos de una operación ecoturística. Han pasado 12 años la pregunta es si en ocho años que quedan la comunidad tendrá absoluta capacidad para enfrentar y asumir aspectos de gestión, administración, promoción, venta, entre otros.

## **VI. Programa de Visita a la Comunidad Infierno – Relato de la Experiencia**

### **Primer día:**

Partimos desde la ciudad de Moyobamba hacia Tarapoto, en donde tomamos el último vuelo de Lan, pernoctamos en Lima y al día siguiente volamos rumbo a Cusco y luego hacia Puerto Maldonado. Fuimos recibidos en el Aeropuerto de Puerto Maldonado por nuestro anfitrión y guía nativo, llamado “Juaneco”. Así mismo compartimos el “tour” con un grupo de turistas extranjeros, conducidos por una guía nativa que aprendió el inglés.

<sup>4</sup> Extraído y adaptado de la publicación “Iniciativas Peruanas en Turismo Sostenible: Sonriéndole al Futuro” Promperu, 2005.

Desde la llegada a la oficina de Rainforest Expeditions la curiosidad invadía a mi grupo de “pasantes”, nos atendió un amigo y colega Enrique Basurto, encargado de coordinar el proyecto de Ecoturismo Comunitario de Ñape, él sería nuestro anfitrión el día sábado 04 para mostrarnos en qué consiste el mencionado proyecto.

Abordamos el bus que nos llevaría hasta el “embarcadero” o puerto del Rio Tambopata, en el bus nos obsequiaron una canasta con fruta (naranjas), refresco y dulce de castaña que disfrutamos mientras Juaneco nos informaban sobre el proyecto y sobre la Reserva del Tambopata.

Llegamos al embarcadero, en donde utilizamos, algunos, los servicios higiénicos antes de partir en un bote con motor fuera de borda; este trayecto duraría casi dos horas, fuimos proveídos del ansiado box lunch, que consistía en arroz chaufa envuelto en hojas de bijao, la explicación continuaban y observamos en el trayecto algunas especies de aves, caimanes.

Por fin desembarcamos y caminamos unos 15 minutos para llegar al albergue Posada Amazonas, en donde fuimos recibidos por Rocío Lombardi, administradora del Lodge, excelente anfitriona y amiga. Rocío nos dio la bienvenida al grupo de San Martín, de Puno (Comunidad de Ccotos) y a Rosana Correa de Lima (MINCETUR).

El refresco de frutas alivió nuestra sed, fuimos ubicados y conducidos a nuestras cogedoras y habitaciones.

Nuestro guía Juaneco, nos informó a cerca de las actividades posteriores, es así como en media hora salimos rumbo al mirador o torre de observación de 37 metros de altura y sobre la copa de los árboles divisamos el atardecer de esta tierra que nos acogía.

Retornamos al albergue al asomarse la noche y luego de refrescarnos, nos tocó descansar un poco para luego cenar.

Juaneco nos dio las indicaciones de las actividades del día siguiente.

## **Segundo día:**

Después del desayuno buffet, salimos hacia el Lago Tres Chimbadas ubicado a 30 minutos en bote y 45 minutos a pie, en este Lago observamos aves, Lobos de Río, pescamos pirañas y otras especies, reconocimos a las especies que nos mostraban en unas cartillas. Esta actividad se realizó sobre unos “catamaranes” y la pasividad del Lago permitió a los pasantes (sobre todo de la Región San Martín) reconocer flora y fauna que su Región también posee. Para esta actividad contamos con vinculares, telescopio proporcionados por Juaneco.

Posteriormente retornamos al albergue para almorzar e hicimos el recorrido hacia la Colpa de Guacamayos. Retornamos al Albergue y después de una merecida siesta hasta las 5.00 de la tarde, Rocío nos reunió para mostrarnos los procesos sobre la operación del Albergue y las áreas como: housekeping, alimentos, transporte, alojamiento, entre otros.

Luego cenamos y Juaneco nos informo sobre nuestras actividades del día siguiente.

### **Tercer día:**

Desayunamos y fuimos conducidos a Ñape, el día lluvioso no obstaculizó nuestras actividades. Visitamos varios proyectos de la comunidad, una bodeguita en donde también han acondicionado un restaurante al paso, básicamente para los choferes u otras personas que conducen grupos de turistas. Así mismo el centro artesanal y nos explicaron en cada sitio las actividades que desarrollan.

Otro proyecto interesante es el de educación ambiental, estuvimos en las aulas en donde Claudia está a cargo de dicho proyecto con niños de esa comunidad. Otro de los lugares fue un restaurante campestre hace poco inaugurado, ahí tomamos alimentos y recorrimos algunas viviendas de los comuneros.

Por la tarde visitamos el Jardín Etnobotánico, el mismo que tiene por objetivo realizar actividades de tipo místico, relajación, y de difusión cultural; consta de una maloca, servicios higiénicos, vivero, laboratorio, y otros servicios relacionados con la medicina tradicional.

Regresamos al Albergue a descansar y por la noche después de la cena, tuvimos una exquisita charla con Kike y trabajadores de Posada quienes relataron como este proyecto cambió sus vidas. Esta parte fue muy importante pues hubo un acercamiento entre los visitantes y la comunidad que desempeña oficios en el Albergue.

### **Cuarto día:**

El último día desayunamos muy temprano y fuimos trasladados hacia las oficinas de Rainforest, Tuvimos un tiempo para recorrer el centro de Puerto Maldonado y su mercado.

Nuestro guía Juaneco nos despidió amablemente en el Areopuerto. Retorno a Lima – Tarapoto – Moyobamba, algunos a Tingana, otros a Rioja y Moyobamba.

## VII. Informes de Pasantes

### 7.1 Municipalidad Provincial de Moyobamba

INFORME N°. 001-08-REVR/ MPM

A : Cooperación Técnica Alemana

DE : Regidora Elsa Vásquez Ruiz

ASUNTO : **Informe de actividades realizadas en Intercambio de Experiencias entre la Comunidad de Tingana y la Comunidad de Infierno (Madre de Dios)**

Por intermedio del presente me dirijo a la Cooperación Técnica Alemana para hacerles llegar nuestro saludo y a la vez informarles sobre las actividades realizada en el Intercambio de Experiencias Entre la Comunidad de Tingada San Martín y la Comunidad de Infierno (Madre de Dios) es de la siguiente manera:

#### **DE LA RECEPCIÓN POR EL GUIA LOCAL**

La recepción inicio desde el Aeropuerto de Madre de Dios por el guía local de la comunidad y nos trasladamos a la Oficina de Rainforest Expeditions allí nos explicaron sobre el recorrido la Pasantía y se apreciaba la diversidad de Flora, lo más sorprendente es la amabilidad de todas las personas y los guía locales dominaban muy bien el inglés para describir el recorrido con destino al albergue. En el recorrido observamos diversidad de flora y fauna toda era explicada en castellano e inglés.

#### **DEL ALBERGE**

Quedamos impresionados por su recepción y el proyecto en sí, todo era amigable con el Medio Ambiente nos explicaron la parte Administración sobre el manejo que eran muy interesante y parte de ello su utilidad el 60% para la Comunidad y el 40% para la empresa Rainforest Expeditions y las oportunidades de trabajo que brinda para la comunidad pero paralelamente tener una vida disciplinada sobre el orden respecto al trabajo al inicio era difícil pero progresivamente se dieron cuenta que era su oportunidad para ellos y para sus generaciones que finalmente ellos eran los dueños para que sea sostenible en el tiempo.

## DE LA COMUNIDAD

La comunidad tiene un comité de Fiscalización que lo integran algunos de la comunidad los mas representativos ellos conocen sus funciones muy claras y cuestionan las actividades que no se cumple también sugieren para mejorar la atención y la infraestructura lo mas interesante de sus utilidades apoyan económicamente a los hijos de los socios para estudiar en cualquier especialidad con el fin de trabajar en la Empresa de Rainforest Expeditions en calidad de préstamo.

Con el apoyo de la empresa privada la comunidad ha mejorado su calidad de vida y de sus hijos al finalizar el convenio ellos manejaran en su totalidad el Albergue Posada Amazonas para lo cuál ellos están preparándose en la parte Administrativa.

## DEL GUIADO

En el recorrido era por senderos ecológicos que eran cercanos al Albergue visitamos la Colpa de Guacamayos y observamos otras especies de flora y fauna que dicho sea de paso las especies de fauna están socializados con la presencia del hombre y el guiado es perfecto la mayoría de especies de flora existen en nuestra zona reflexionamos Que no debemos limitarnos para aprovechar a lo máximo el turismo en forma integrado.

De tal manera los aliados financieros son muy buenos pero con las cláusulas claras para generar desarrollo Económico y Turístico que sean amigables con el medio ambiente.

## DE LOS COMPROMISOS:

- ✓ Nuestro compromiso es Apoyar a las UGLS del AHARAM creando herramientas para mejorar la visión de los socios y fortalecer las capacidades con enfoque empresarial para su sostenibilidad en el tiempo.
- ✓ Apoyar en buscar aliados económicos como empresarios que inviertan así como Rainforest Expeditions que apuesten por la conservación y las mejoras de la calidad de vida de la comunidad.
- ✓ Gestionar para que la Municipalidad tenga su Plan de desarrollo Turístico e insertar algunas actividades de las UGLS para que exista presupuesto .

Es todo cuanto informo a ustedes para su conocimiento y demás fines.

Atentamente,

Moyobamba, 20 de Octubre del 2,008

7.2



**RIOJA**  
**CAPITAL DEL CARNAVAL EN LA REGIÓN SAN MARTÍN**

Según O.R. N° 018-GRSM/CR de 28.09.05.

*Municipalidad Provincial de Rioja*

**INFORME N° 023 -2008-REGIDORA- MPR**

A LA : Señorita Claudia Burga  
Asesora Técnica del Programa de Desarrollo Rural Sostenible  
Componente Cadenas de valor

DE LA : Regidora Mercedes Karina Ortiz Torres

ASUNTO : Informe sobre Pasantía a la Comunidad Infierno

Por medio del presente me dirijo a usted para saludarla muy cordialmente y a la vez para informarle sobre la pasantía realizada a la comunidad **de Infierno- Madre de Dios** los días 2 al 5 de octubre del presente año.

El objetivo de esta pasantía fue conocer nuevas experiencias de turismo rural comunitario que puedan ser relevantes para el mejor desarrollo de nuestras actividades.

La experiencia del proyecto de Rainforest Expeditions y la Comunidad Infierno me ha servido para darme cuenta:

1. Que Tingana, Santa Elena y Lloros deben aliarse en busca de un solo circuito porque tienen las condiciones necesarias para convertirse en un destino turístico internacional.
2. Es urgente buscar un aliado estratégico privado para darle sostenibilidad al proyecto.
3. Ambas municipalidades tienen que ser promotoras para la inversión privada, se tiene que pensar en la posibilidad de concesionar el AHARAM con la finalidad de conservar y promocionar el turismo.
4. Santa Elena y Lloros se encuentra en un nivel primario les hace falta mejorar su infraestructura y en algunos casos terminarla, no cuentan con un buen servicio de guiado, servicio de alimentos, Santa Elena cuenta con dos canoas en pésimo estado.

5. Con respecto al proceso de negociación entre la empresa Rainforest Expeditions y la Comunidad Infierno puedo manifestar que me he quedado sorprendida de la forma de trabajo que se vienen dando entre estas partes, mi apreciación personal es que la comunidad del infierno salió ganando al firmar este contrato por 20 años con el Sr Eduardo Nycander, los ingresos recaudados son repartidos en 60% para la comunidad y el 40% para la empresa Rainforest Expeditions.

Ahora después de 12 años de trabajo mancomunado se nota pues que tienen una gran inversión “Posada Amazonas” cuenta ahora con habitaciones para más de 150 personas y generalmente diariamente todas copadas, es mas tienen tres botes y una custer para movilizarlos, tiene todos los servicios de calidad; el comedor ( comida internacional, los turistas no extrañan la comida de los mejores restaurantes, tiene un menú para toda la semana) .

El personal del albergue son aproximadamente 52 y el 40% son de la comunidad del infierno ( Guías; que dominan perfectamente el inglés, el jefe de cocina con estudios de Chef en Lima y capacitado permanentemente, los mozos ayudantes de cocina, los camareros, motoristas, entre otros.

Nos comentaba la administradora que los primeros años han tenido muchos problemas con los trabajadores que son de la comunidad, pero que ahora después de varias reuniones (mensuales) han optado por publicar el manual de funciones de cada trabajador de acuerdo a su área y esta dando resultado por que están asumiendo su responsabilidad cada uno.

Cabe aclarar que uno de los compromisos del contrato es que los trabajadores de posada amazonas necesariamente deben ser de la comunidad del infierno, con el transcurrir del tiempo esto se ha ido modificando por la simple razón que no todos están capacitados para las diferentes funciones.

Otro punto interesante de este contrato es que la empresa debe contratar los servicios de un profesional como asesor de proyectos y este tiene que apoyarlos en el asesoramiento de proyectos educativos, salud, cultura, etc.

6. Con la experiencia vivida en posada amazonas, creo que el AHARAM tiene las condiciones necesarias para contar con nuevos productos como: Un albergue ecológico, una caminata ecológica por los aguajales, un lugar para pesca, el mirador de lloros para el avistamiento de flora y fauna , la playa del rio Mayo.

Karina Ortiz Torres

### 7.3 Comentarios de Bechi y Gilmer de Tingana

#### **Bercelia**

“Ha sido una experiencia muy grata, hemos aprendido bastante del proceso y del comportamiento de la comunidad frente a un proyecto que ahora les cambió su vida..vamos a tomar en cuenta lo aprendido. Hay que invitar a más vecinos que se unan a Tingana pero necesitamos presencia de empresarios para que orienten y mejoren las condiciones de nuestro emprendimiento.”

“Vamos a llevar esta experiencia a nuestra gente y con apoyo de las instituciones que deben asumir compromisos ya que nuestra zona es un área de conservación municipal, por eso felicitamos que estén presente las regidoras responsables, de alguna manera, en el manejo de esta zona.”

#### **Gilmer**

“Todo está muy interesante, me voy con muchas ideas de esta experiencia, veo que cada uno tiene responsabilidades distintas y cada quien asume esa responsabilidad..nosotros aún somos pocos, pero vamos a convocar a personas nuevas para que se incorporen y vamos a acudir al apoyo que las instituciones nos brinden...nosotros tenemos también mucha diversidad natural, pero falta un promotor permanente que nos ayude con el mercado y otras cosas más que no conocemos bien y porque somos pocos es que no nos abastecemos...por ejemplo, el trabajo de Kike es muy importante y deberíamos tener un Kike para Tingana (risas)”

“Lo que sí me sorprende es que con tanto desarrollo aún manifiesten que no se sienten preparados para manejar solos este albergue en 8 años...creo que sí! Deben ser capaces de poder hacerlo, que no se limiten”

“Vamos a convocar a renovar la junta directiva del ADECAR (Asociación de Ecoturismo del Aguajal Renacal) e invitar a nuevos vecinos a plantear alternativas para mejorar nuestros servicios y la infraestructura...”

“Me gustaron los candelabros que cuelgan del techo, voy a hacer unos para el comedor (risas)”

## VIII. Conclusiones

- El proyecto RFE representa un modelo exitoso en nuestro país, pero no es sólo importante saberlo sino conocerlo.
- La empresa privada ha jugado un rol importante en la negociación con la CN Infierno, al cabo de 12 años vemos una suma de resultados concretos y positivos.
- Este no es un proyecto forjado desde un escritorio, es un proyecto real, de años de negociación y maduración.
- Nos hace entender la dinámica del turismo, así como de la creatividad y la vehemencia de jóvenes empresarios que creyeron en su idea.
- No se trata de tener el dinero sino cómo saber emplearlo, es gestión y constancia, definiendo la participación y el rol de cada parte.
- FRE debería documentar esta experiencia desde sus creadores, desde testimonios de la comunidad. “Vender” este producto desde la parte intelectual – profesional hasta la práctica concreta, pues significa un modelo que puede ser analizado, replicado según parámetros de medición en distintas realidades en nuestro país.
- La comunidad debe estar convencida de poder asumir la gestión del Albergue, con buena preparación, pero no limitarse a depender siempre de la empresa privada, sino, que dentro de sus iniciativas debe capacitarse, formar jóvenes para que en algunos años sean capaces de asumir responsablemente este reto; ese sería el éxito máximo de este proyecto.
- Tampoco se trata de desligarse de RFE sino contribuir con ellos, más allá del agradecimiento por las buenas ideas, la gestión y todo lo que ha podido aportar a la comunidad, ahora debe ser retribuido; considero que RFE sentiría más orgullo y un éxito innegable si la comunidad demuestra que si puede hacerse cargo totalmente de este y de muchos otros proyectos.
- Es innegable que existen amenazas en el Bosque: minería, tala ilegal, etc. el reto está también en mitigar, resolver estos temas y cómo este proyecto asume mayores responsabilidades y de ser posible fomentar alianzas con otras instituciones de Puerto para encaminar un desarrollo más equitativo y justo.
- A raíz del proyecto del Albergue han surgido otros proyectos que benefician directa e indirectamente a la comunidad. Han podido desarrollar negocios de artesanía, jardín etnobotánico, restaurantes, bodegas, otros; y ahora la “casa de la cultura” que representa un espacio de rescate de la identidad y valores propios de la cultura de los ese’ija.
- Felicidades, quedamos muy sorprendidos, satisfechos, con ganas de volver, con ganas de aprender más de ustedes.

## IX. Recomendaciones

- Establecer un idea clara de que es lo que se quiere desarrollar, crear y/o fortalecer en los proyectos de turismo rural comunitario en la Región San Martín.
- Tingana (Municipalidad de Moyobamba) goza de cierto posicionamiento en el Alto Mayo, sin embargo no es un producto preparado.
- Es necesario identificar que obstaculiza la gestión del emprendimiento, teniendo en cuenta que es un Area de Conservación Municipal y que la gestión depende de dos Municipalidades.
- ¿Cómo abordar proyectos comunitarios con participación de entidades del Estado?
- Es necesario formar estas alianzas en beneficio, primero: de la conservación del sitio, el mismo que afronta serios problemas de este tipo y que aparentemente nadie actúa de forma decidida ni articulada, segundo: de las actividades complementarias en la zona como es el caso del ecoturismo y otras prácticas que bien contribuyen al sitio y a la comunidad, tercero: a la educación ambiental, que es sin duda responsabilidad de todos para proteger sitios como estos.
- Santa Elena y Lloros (Municipalidad de Rioja) son proyectos recientes, que han partido de iniciativas del Estado como Gobierno Regional, Municipios de Yurac y Posic; sin embargo no han seguido los procesos iniciales para desarrollar el ecoturismo, aunque poseen cierta infraestructura no le dan el uso para el fin del ecoturismo, carecen de información para la creación de los circuitos turísticos; cuando lo esencial son los recursos naturales y las actividades que podamos generar al turista a partir de ello y de acuerdo a sus intereses.
- No existe modelo exitoso único, que aplique y abarque todas las posibles dificultades y al mismo tiempo aporte con soluciones concretas a proyectos de este tipo, esto supone una identificación clara de las debilidades en cada sitio a intervenir y establecer estrategias de acuerdo a la realidad.
- Desarrollar ecoturismo - turismo rural comunitario, es un proceso lento y de muchos años de acompañamiento y trabajo cercano con las comunidades.

**ANEXO**

**Galería de fotos**

	<p><b>Llegada a Puerto Maldonado</b></p>
	<p><b>En las oficinas de Rainforest</b></p>



**Rumbo a  
Posada  
Amazonas**



**El ansiado box  
lunch**



**Hacia La Torre  
de Observación**



**Atardecer en Madre de Dios, sobre la copa de los árboles**



**Observando aves, monos**



**En** **Tres**  
**Chimbadas**



**Recorridos por el Bosque**



**Aprendiendo algo más...**



**Continuaba la clase..**



**Rumbo al proyecto comunitario... en busca de Kike**



**Intercambio de experiencias con la comunidad de Ñape**



**Centro de Artesanía**



**Proyecto de Educación Ambiental. Lindos niños y muy creativos...**



**Centro Etnocultural Ñape..día lluvioso**



**Degustación de productos con propiedades medicinales**



**Exposiciones de la comunidad...  
 ¿Cómo este proyecto cambió sus vidas..?**



**Gracias Kike y Rocío y al proyecto Rainforest Expeditions!!**



**Gilmer, Bechi, Elsa y Karina... Nunca olvidarán esta experiencia..**