

Glosario

- **Acreditación:** procedimiento mediante el cual un organismo autorizado reconoce formalmente que una organización es competente para la realización de una determinada actividad de [evaluación de la conformidad](#).
- **Estándares voluntarios de sostenibilidad:** son [normas voluntarias](#) enfocadas en sostenibilidad.
- **Exportación:** venta de bienes y servicios de un país hacia otro, para su uso o consumo definitivo. También, régimen aduanero que permite la salida del territorio aduanero de las mercancías nacionales o nacionalizadas para su uso o consumo definitivo en el exterior. La exportación definitiva no está afectada a ningún tributo.
- **Gestión de la calidad:** actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en relación a la calidad.
- **Matriz FODA:** matriz que considera los factores internos y externos de la empresa: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.
- **Metrología:** asegurar la validez de las mediciones, de los sistemas de unidades y de los instrumentos usados para efectuarlas e interpretarlas.
- **Norma:** documento aprobado por una institución reconocida, que prevé, para un uso común y repetido, reglas, directrices o características para los productos o los procesos y métodos de producción conexos, y cuya observancia no es obligatoria. También puede incluir prescripciones en materia de terminología, símbolos, embalaje, marcado o etiquetado aplicables a un producto, proceso o método de producción, o tratar exclusivamente de ellas.
- **Norma técnica:** documento, aprobado por los interesados, que establece requisitos o directivas que debe cumplir un producto, un servicio o un proceso, con el objeto de optimizar la gestión de la empresa.
- **Normas voluntarias:** son normas basadas en el mercado relativas a la medición de la sostenibilidad, por ejemplo, el respeto de los derechos humanos, la seguridad de los trabajadores o el impacto ambiental, entre otras.
- **Normalización:** disciplina de una actividad ejecutada conjuntamente por los interesados a través de la cual aprueban los requisitos que debe cumplir un producto, un proceso o un servicio con el fin de asegurar la calidad y satisfacer las necesidades y demandas del usuario o consumidor.
- **Picking:** proceso de recogida de material extrayendo unidades o conjuntos empaquetados de una unidad de empaquetado superior que contiene más unidades que las extraídas. En general, el proceso en el que se recoge material abriendo una unidad de empaquetado.
- **Procedimiento para la evaluación de la conformidad:** todo procedimiento utilizado, directa o indirectamente, para determinar que se cumplen las prescripciones pertinentes de los reglamentos técnicos o normas.

- **Reglamento técnico obligatorio:** documento en el que se establecen las características de un producto o los procesos y métodos de producción con ellas relacionados, con inclusión de las disposiciones administrativas aplicables, y cuya observancia es obligatoria. También puede incluir prescripciones en materia de terminología, símbolos, embalaje, marcado o etiquetado aplicables a un producto, proceso o método de producción, o tratar exclusivamente de ellas.
- **Ventaja competitiva:** ventaja sobre los competidores que se adquiere al ofrecer a los consumidores mayor valor, ya sea mediante precios más bajos o mediante beneficios mayores que justifiquen precios más altos.