



BICENTENARIO
PERÚ 2021

Webinar Exportador

Seminarios Virtuales Miércoles del Exportador

Fortalecimiento de los Procesos Administrativos y Operativos a través de las Normas BASC e ISO 9001



Carlos Reyes Lazo

Asociación Civil BASC PERÚ

Gerente de Operaciones

2021

Lima, 09 de junio de 2021



Lista de contenido

1. Sistemas de gestión
2. Objeto de las normas BASC e ISO 9001
3. Definición de proceso - Procesos administrativos y operativos
4. Fortalecimiento de los procesos para una organización certificada
5. Conclusiones

Sistemas de gestión

Importancia de contar con sistemas de gestión en las organizaciones



Dime lo que haces

Haz lo que dices

Registra lo que dices

Verifica lo que hiciste

Actúa sobre la diferencia



Sistemas de gestión

Como ayudan los sistemas de gestión al crecimiento de las empresas



Rentabilidad.....Eficiencia en los procesos

Desarrollo de productos y servicios.....Planificación cambios

Número de clientes.....Satisfacción / Exigencia del mercado

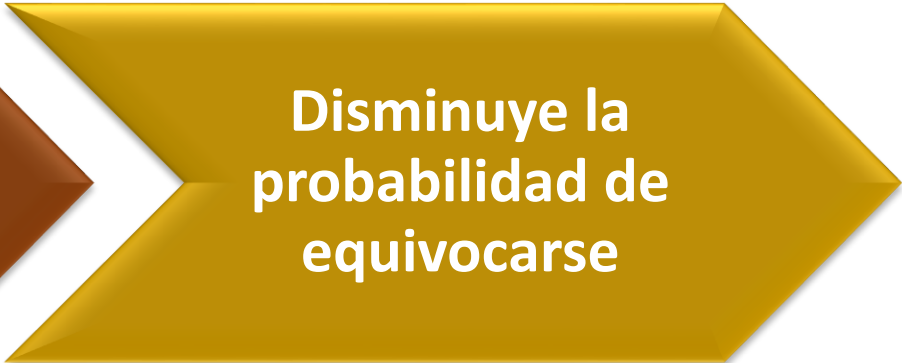
Posicionamiento de la marca.....Reconocimiento

Sistemas de gestión

Porque deberían las empresas invertir en la implementación de sistemas de gestión

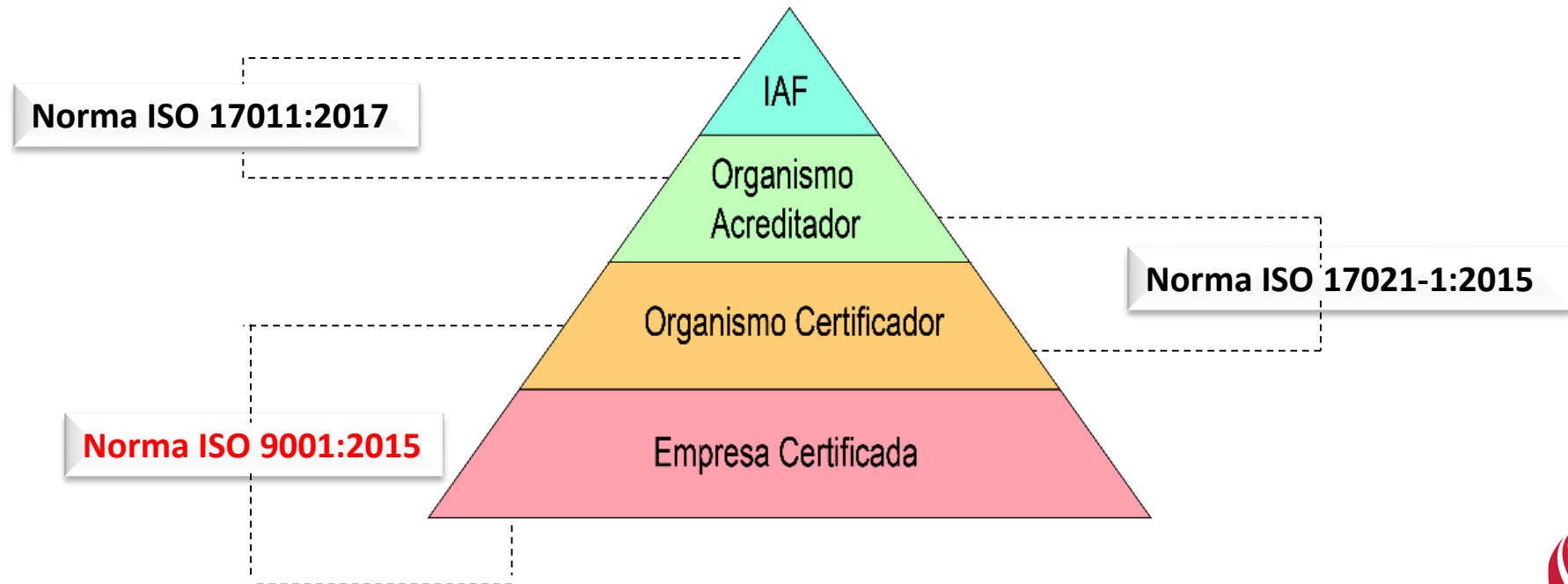


**Aumenta eficiencia
operativa**



**Disminuye la
probabilidad de
equivocarse**

Importancia de contar con una certificación de sistemas de gestión





Objeto de la Norma ISO 9001



- ✓ *Proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales*
- ✓ *Aumentar la satisfacción del cliente*



Objeto de la Norma BASC



Business Alliance for Secure Commerce

- ✓ *Asegurar el cumplimiento de los compromisos establecidos en una política de seguridad*
- ✓ *Demostrar su capacidad para mantener la integridad de la cadena de suministro*
- ✓ *Implementar el programa Operador Económico Autorizado*

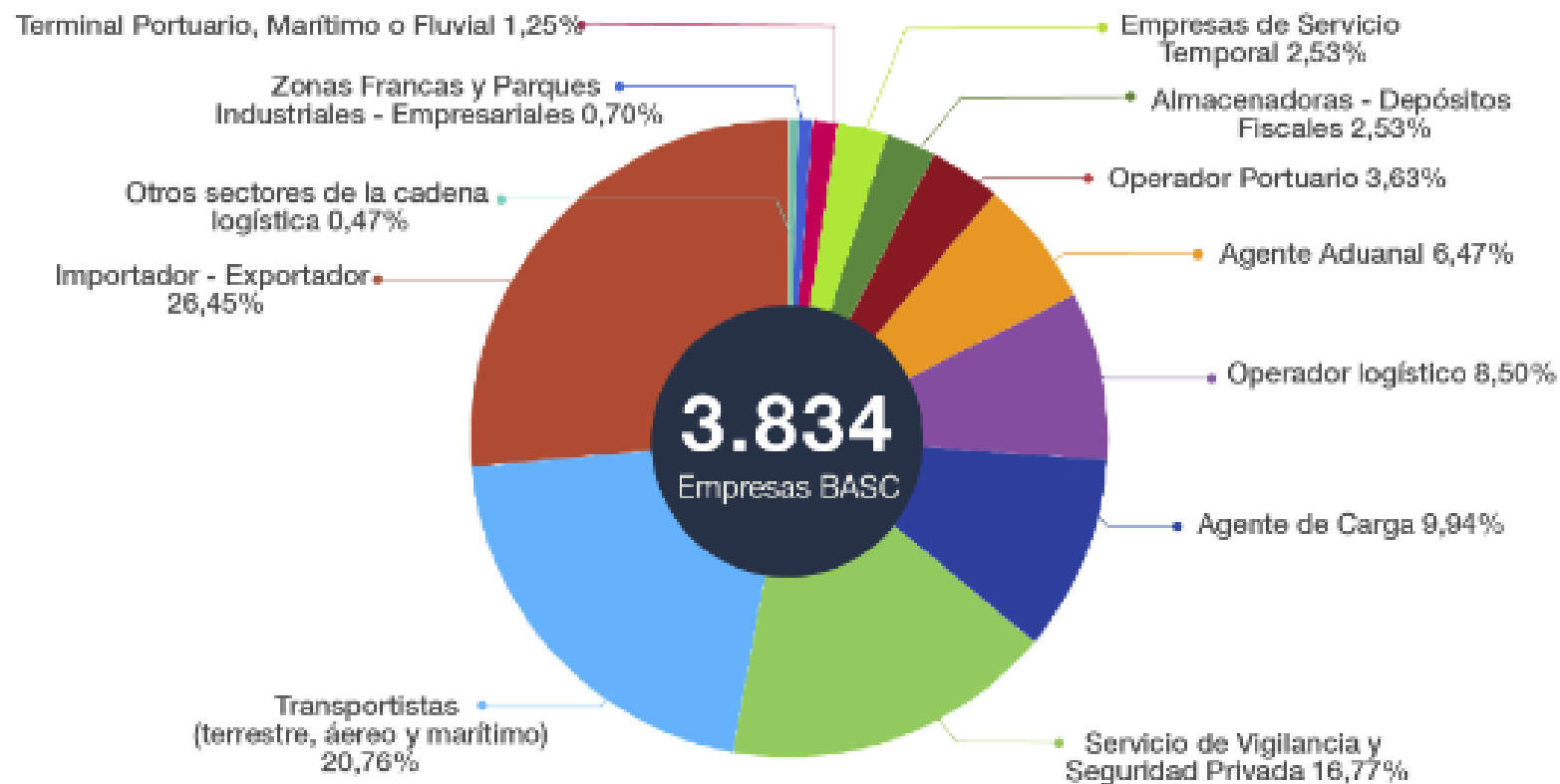


BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

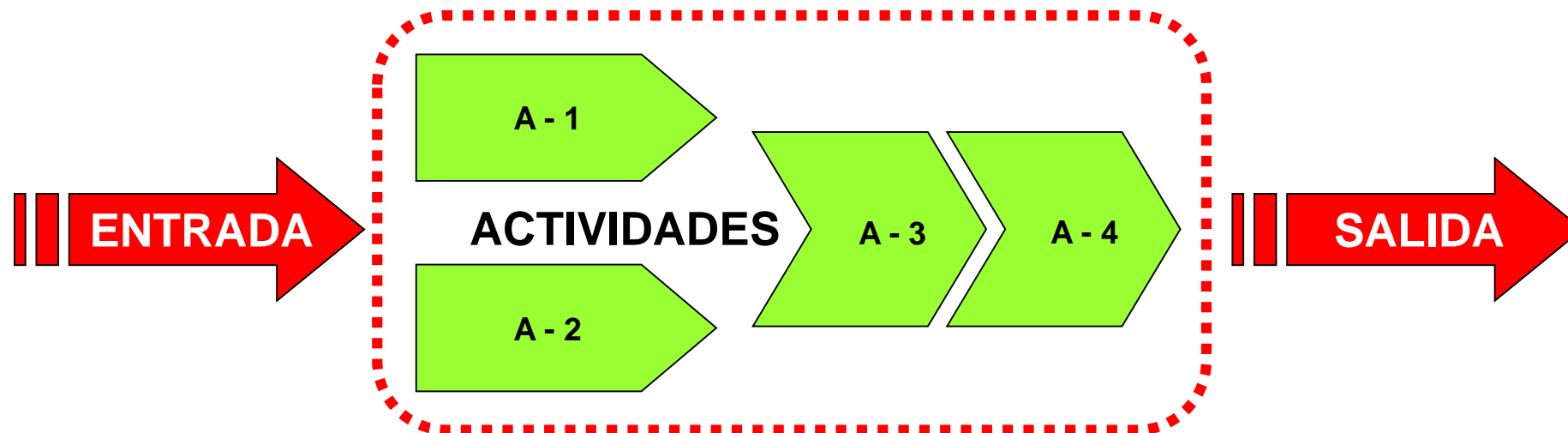
BASC en cifras

Empresas Certificadas BASC Por Sector

Diciembre 2020



Definición de proceso





Entradas – Actividades – Salidas (Procesos)





Entradas – Actividades – Salidas (Procesos)



↑
PROCESO "PRODUCCIÓN"

Proceso administrativo



- ✓ *Planeación*
- ✓ *Organización*
- ✓ *Dirección*
- ✓ *Control*

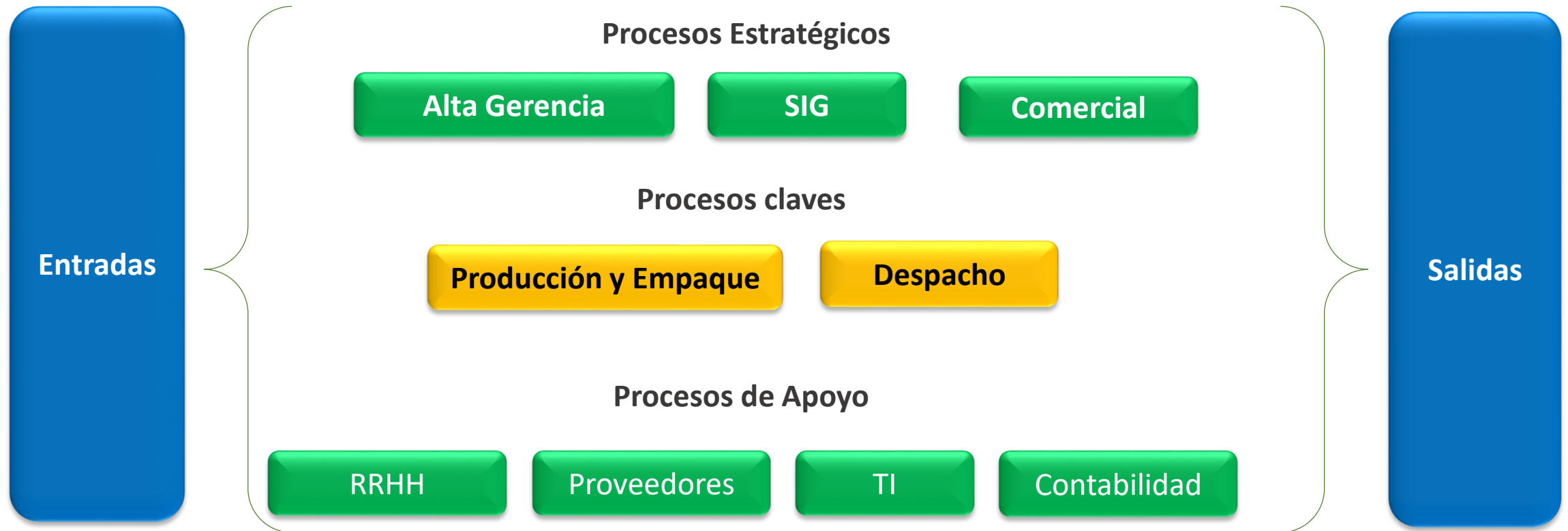
Proceso operativo



- ✓ *Procesos claves dentro de una empresa*
- ✓ *Influyen de manera directa en la satisfacción del cliente*
- ✓ *Forman la cadena de valor de una empresa*



Mapa de procesos



Fortalecimiento de los procesos

PROCESO ADMINISTRATIVO

Gestión de Recursos Humanos



Objetivo: Contar con colaboradores competentes y confiables

.....Verificación de la información suministrada por el candidato, referencias laborales y personales, antecedentes

.....Verificar las competencias, pruebas toxicológicas, archivo fotográfico, registro de huellas, control de los elementos de trabajo.

.....Realizar una visita domiciliaria, aplicar prueba de confiabilidad

.....Actualizar datos del personal, verificar antecedentes, pruebas toxicológicas, visitas domiciliares, programa prevención adicciones, corrupción y soborno.

.....Retirar la identificación, uniformes y activos; eliminar el acceso a los sistemas informáticos y a las instalaciones; comunicar a las partes interesadas la desvinculación del colaborador..

.....Contar con un programa anual de capacitaciones, concientización

Fortalecimiento de los procesos

PROCESO OPERATIVO

Despacho de contenedor (Exportación)



Objetivo: Asegurar la integridad de la unidad de carga y la mercancía

.....Verificación de precinto indicativo instalado en el contenedor vacío al salir del depósito de la línea naviera.

.....Inspección física de la unidad de transporte y contenedor vacío, antes de ingresar a la instalación – criterios para rechazo.

.....Inspección física del contenedor vacío (Revisión de estructuras) - Inspector calificado.

.....Registro del personal que participa directa o indirectamente en la carga del contenedor.

.....Registro filmico o fotográfico del proceso de carga del contenedor.

.....Inspección física de la unidad de transporte y contenedor lleno, antes de salir de la instalación – criterios para rechazo.

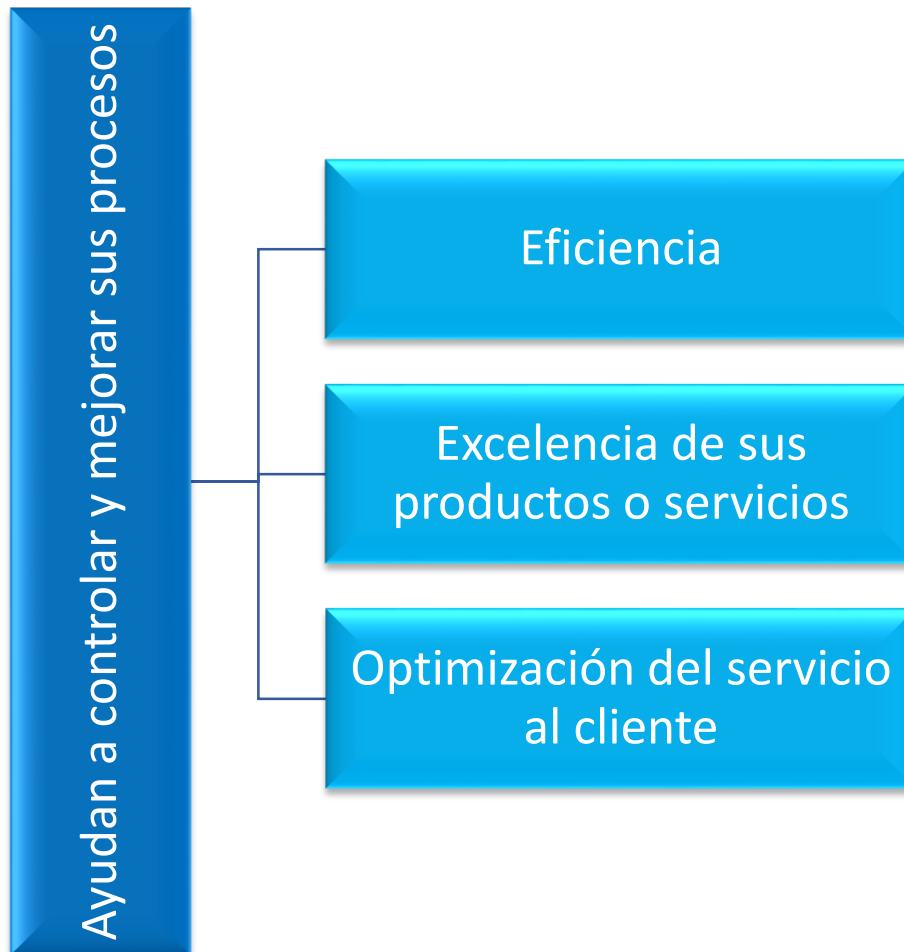


BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

Fortalecimiento de los procesos



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE





BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

Fortalecimiento de los procesos



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE



.....Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

.....Control de las salidas no conformes / documentar las actividades para responder ante eventos críticos.

.....Comprensión de la empresa y su contexto (Tecnología) / Retroalimentación con los clientes)

.....Planificación y control operacional

.....Toma de conciencia / Programa de capacitaciones



Conclusiones

1. *Los sistemas de gestión coadyuvan a la eficiencia de los procesos.*
2. *Los sistemas de gestión permiten mantener la eficiencia en los procesos en el tiempo.....Las personas pasan, los sistemas permanecen independientemente de quien los administre.*
3. *Los sistemas de gestión aseguran el logro de los objetivos de los procesos administrativos y operativos, al tener que determinar indicadores de desempeño, para posteriormente hacer seguimiento y medición para evidenciar cumplimiento; así como, acciones de mejora para alcanzarlos cuando se constató no haber logrado lo esperado en un período de tiempo.*



Carlos Reyes Lazo

Asociación Civil BASC PERÚ

carlos.reyes@bascperu.org

**Seminarios Virtuales Miércoles del
Exportador**

**Preguntas y
Respuestas**