

Medios de Pago: Presentación de Soluciones VisaNet



Maria del Castillo Alfaro
mdelcastillo@visanet.com.pe
09 de setiembre de 2015
Lima, Perú

Medios de Pago

Presentación de Soluciones VisaNet

Nuevas oportunidades



VisaNet
Perú

Visanet



El Ecosistema Financiero





¿Quiénes somos?

Fundada en Perú en 1997, es la entidad autorizada para afiliar y administrar una red de establecimientos para la aceptación de las tarjetas Visa como medio de pago.

Directorio

- ✓ Visa INC
- ✓ BCP Banco de Crédito del Perú
- ✓ BBVA Banco Continental
- ✓ Interbank
- ✓ Unibanca



Creatividad
empresarial



Asociación de
Buenos Empleadores
(ABE)



Oficinas a
Nivel
Nacional

CENTRO DE NEGOCIOS

Lima

Lunes a Viernes: 9:00am a 5:30pm
Horario corrido

Provincias

Lunes a Viernes: 8:30am a 6:45pm
Refrigerio de 1:00pm a 2:30pm

CENTRAL VISANET PERÚ

614-9800 (Lima)
0-801-00-100 ó 614-9800 (Provincias)

Opción 1: Servicio Técnico
Opción 2: Central de Autorizaciones
Opción 3: Servicio al Cliente

Horario de Atención: De Lunes a jueves: 8am - 11pm
Fines de semana: viernes 8am a domingo 11pm (corrido)*
* Aplica para víspera de feriado y el día no laborable en sí.

Exportaciones en el Perú



Público objetivo: PyMes



Mercado exportador

En el 2014, el Perú contó con 8,032 empresas exportadoras, lo cual representó un crecimiento del 0.8% respecto al 2013.

Los principales productos tradicionales exportados son los minerales (cobre y oro principalmente), los productos agrícolas, la pesca y el sector de hidrocarburos.

Los principales sectores de exportación de las PyMEs son el agropecuario (espárragos, uva, paltas y otros); textiles; químicos y productos metalúrgicos.

Exportaciones peruanas

Exportaciones peruanas
(en miles de dólares)

2009	2010	2011	2012	2013	2014
26,738,260	35,205,068	45,636,085	45,946,180	41,243,777	38,252,000

Mercado potencial para Visa

En el 2013, un total de 3,751 empresas peruanas realizaron exportaciones de hasta US\$ 5,000. Dichas exportaciones totalizaron 500 millones de dólares en el año.

Dicho segmento presenta claras oportunidades para las PyMes y Visa.

Vender con Visa vs Transferencia Bancaria



Dólares a cobrar	100	500	1,000	1,500	2,000	2,100	2,500	3,000	4,000	5,000
Costo promedio de la transferencia - Banco origen	19.00	19.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	30.00	30.00
Costo promedio de la transferencia - Banco receptor	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Comisión promedio de la transferencia - Banco receptor	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	20.00	25.00
Total Transferencia Bancaria	57.00	57.00	64.00	64.00	64.00	64.00	64.00	64.00	70.00	75.00
Comisión mediante tarjeta de crédito VISA - Escalonada	4.15	20.00	35.00	52.50	60.00	63.00	75.00	90.00	120.00	150.00
Costo por transacción VISA	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42
Total VISA - Internet	4.57	20.42	35.42	52.92	60.42	63.42	75.42	90.42	120.42	150.42

Buena
competitividad

Propuestas
individuales por
volumen

Vender con Visa vs Transferencia Bancaria



Ventajas principales

- ◆ Más económica en pequeños montos;
- ◆ Los importadores pueden financiar sus pagos hasta el cierre mensual (máximo de 30 días);
- ◆ Menor complejidad operativa; no requiere movilizarse al banco ni completar formularios;
- ◆ Menor costo para el importador.

Desventajas principales

- ◆ En grandes montos de exportación resulta más costosa;
- ◆ Necesita contar con una plataforma de comercio electrónico (sin embargo, la incidencia en costos es muy baja).

Principales hallazgos del sector



- ✓ Favorable dinamismo del sector exportador peruano
- ✓ Creciente utilización de nuevos instrumentos de pago y cobro, ganando mayor terreno los relacionados a nuevas tecnologías y ventas online
- ✓ Auge en bancarización; tarjetas de crédito y débito, donde crece la cantidad de tarjetahabientes
- ✓ Mayor predisposición de comerciantes y empresarios hacia la utilización de medios de pago electrónicos
- ✓ Alta competitividad en costos de la tarjeta de crédito y/o débito, cuando los montos (US\$) de exportación son bajos.



Soluciones Online **VISA**



El consumidor ahora utiliza múltiples canales



Los consumidores saben las ventajas que el comercio electrónico ofrece



Beneficios del eCommerce



Incidencia del Internet en transacciones internacionales



Punto de venta
VS.
Comercio electrónico

- ❖ No requiere visas
- ❖ No hay gastos de viaje
- ❖ Reduce limitaciones de comunicación
- ❖ Elimina ser denegado en frente de otros

Beneficios para el Comercio



- ✓ Accesibilidad y facilidad de pago para los clientes.
- ✓ Permite mostrar sus productos y servicios a clientes en Perú y el mundo, 24 horas al día/7 días a la semana.
- ✓ Los clientes disponen de la información necesaria para decidir hacer su compra.
- ✓ Genera mayores ganancias por venta unitaria de un producto.
- ✓ Reducción de colas en puntos de venta.
- ✓ Elimina las pérdidas por mercancía robada.



Soluciones para el Canal Online

Permite vender con Visa productos y servicios por internet

1. Comercio Electrónico

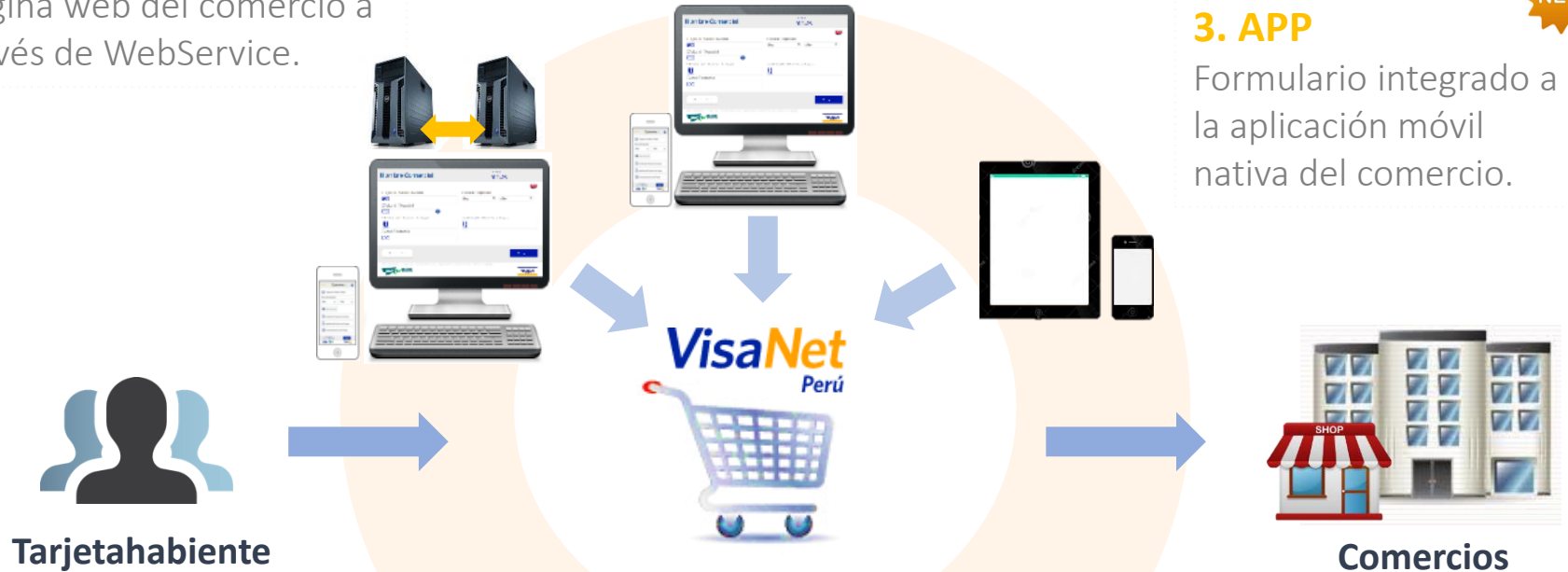
Formulario integrado a la página web del comercio a través de WebService.

2. POS Web

Formulario en un link, asociado a la página web del comercio o sin necesidad de ella.

3. APP

Formulario integrado a la aplicación móvil nativa del comercio.



800 comercios ya tienen el Checkout VisaNet



Seguridad de la plataforma



Verified by
VISA



CyberSource®

Verified by Visa

Es una clave generada por el tarjetahabiente en el banco emisor de su tarjeta, la cual brinda una capa adicional de seguridad.

¿Como se afilia una tarjeta a Verified by Visa?

En el banco emisor del tarjetahabiente:

- ✓ Presencialmente
- ✓ Vía home banking
- ✓ Afiliación durante la compra

CVV2

Son los 3 dígitos que se encuentran al reverso de las tarjeta de crédito/debito:

- ✓ Todas las tarjetas de crédito tienen CVV2
- ✓ No se encuentra en la banda magnética, por lo tanto no se copia en una clonación
- ✓ Permite confirmar que la persona que realiza la compra tiene posesión de la tarjeta

PCI DSS

Estándar desarrollado como guía que ayude a las organizaciones que procesan, almacenan y/o transmiten datos de tarjetahabientes con el fin de asegurar dichos datos y prevenir los fraudes que involucran a las tarjetas de débito y crédito.

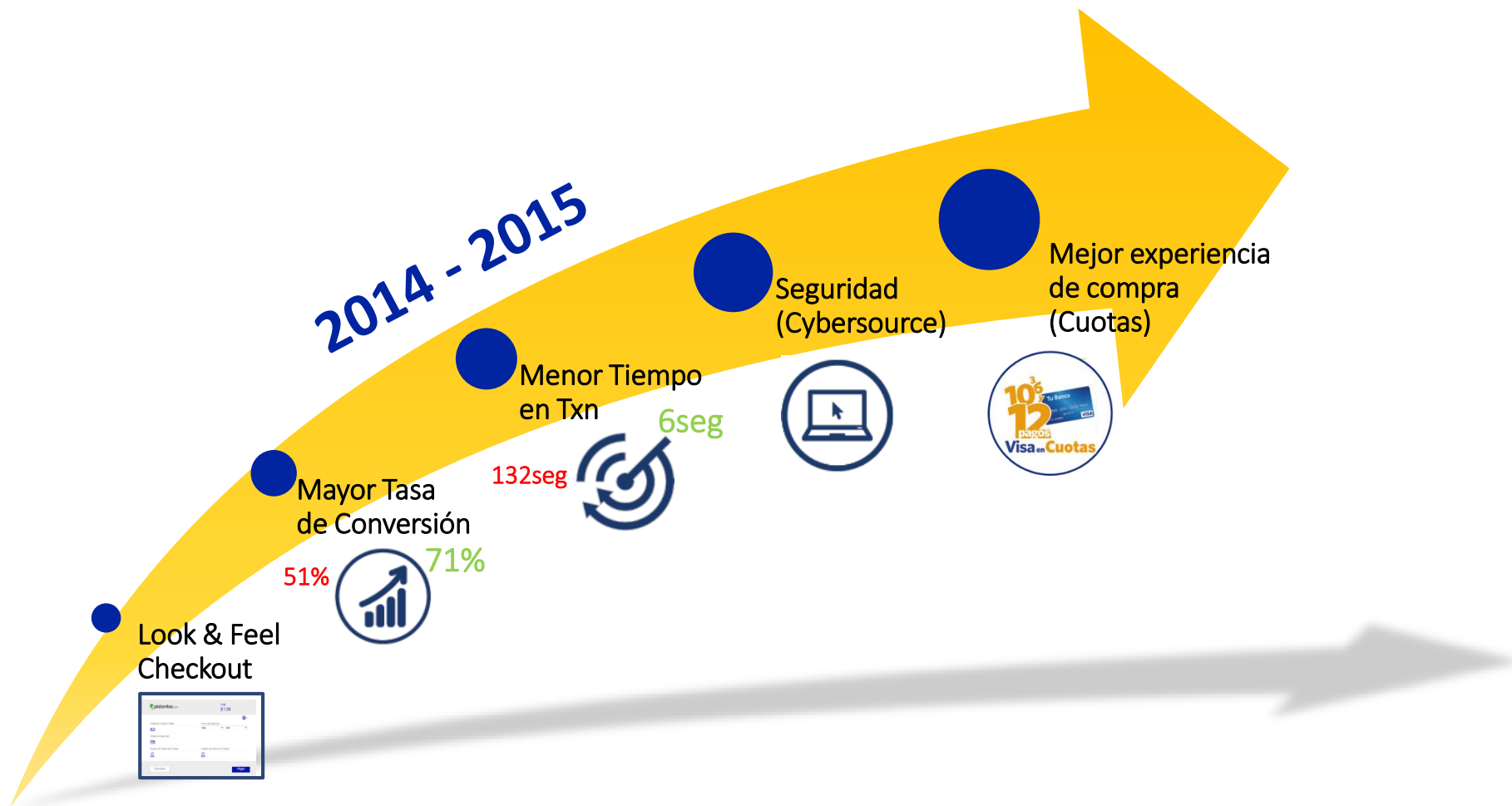
Esta validación es realizada por auditores autorizados Qualified Security Assessor (QSAs)

CyberSource

Sistema de Calificación de Transacciones que combina mas de 200 variables en cada análisis.

VisaNet ha incorporado la evaluación de la herramienta de prevención de fraude para todas sus transacciones de comercio electrónico

Evolución de la plataforma



Comercio Electrónico



VISA

Comercio Electrónico



Formulario de pago VisaNet integrado a la página del comercio a través de WebService.


The image shows a desktop monitor displaying a payment form for 'platanitos'. The form is titled 'Bienvenido al Nuevo Formulario de Pago' and includes the following fields and elements:


- Total:** S/. 99.90
- Tarjeta de Crédito o Débito:** Input field for the card number.
- Fecha de Expiración:** Dropdown menus for 'Mes' and 'Año'.
- Código de Seguridad:** Input field for the CVV.
- Nombre del Titular de la Tarjeta:** Input field for the cardholder's name.
- Apellido del Titular de la Tarjeta:** Input field for the cardholder's last name.
- Correo Electrónico:** Input field for the cardholder's email.
- Buttons:** 'Cancelar' (white) and 'Pagar' (blue).
- Logos:** PCI DSS and VISA logos at the bottom.

- ✓ Visualización en desktop y móviles
- ✓ En la página web del comercio
- ✓ Ventas en moneda nacional o extranjera
- ✓ Resultado de la transacción en línea en el sistema del comercio
- ✓ Abono: 48 horas hábiles

Checkout VisaNet


Desktop

 Total S/. 1.00

Bienvenido al Nuevo Formulario de Pago 

Tarjeta de Crédito o Débito



Fecha de Expiración Mes Año

Código de Seguridad 


Nombre del Titular de la Tarjeta


Apellido del Titular de la Tarjeta



Este formulario cumple con los estándares de seguridad de la industria de medios de pago

Móvil


movistar LTE 1:25 p.m. 94% 

multimerchantvisanet.com 

Tarjeta de Crédito o Débito

Mes Año



Código de Seguridad 


Nombre del Titular de la Tarjeta

Apellido del Titular de la Tarjeta

Total
S/. 349.00


Este formulario cumple con los estándares de seguridad de la industria de medios de pago


 



Ahora con Pago en Cuotas:



 Total
S/. 99.90

Bienvenido al Nuevo Formulario de Pago 

Tarjeta de Crédito o Débito Fecha de Expiración

Mes Año

Código de Seguridad Opciones de Pago

Sin Cuotas

Nombre del Titular de la Tarjeta Sin Cuotas

2

Correo Electrónico 3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

15

18



21

24

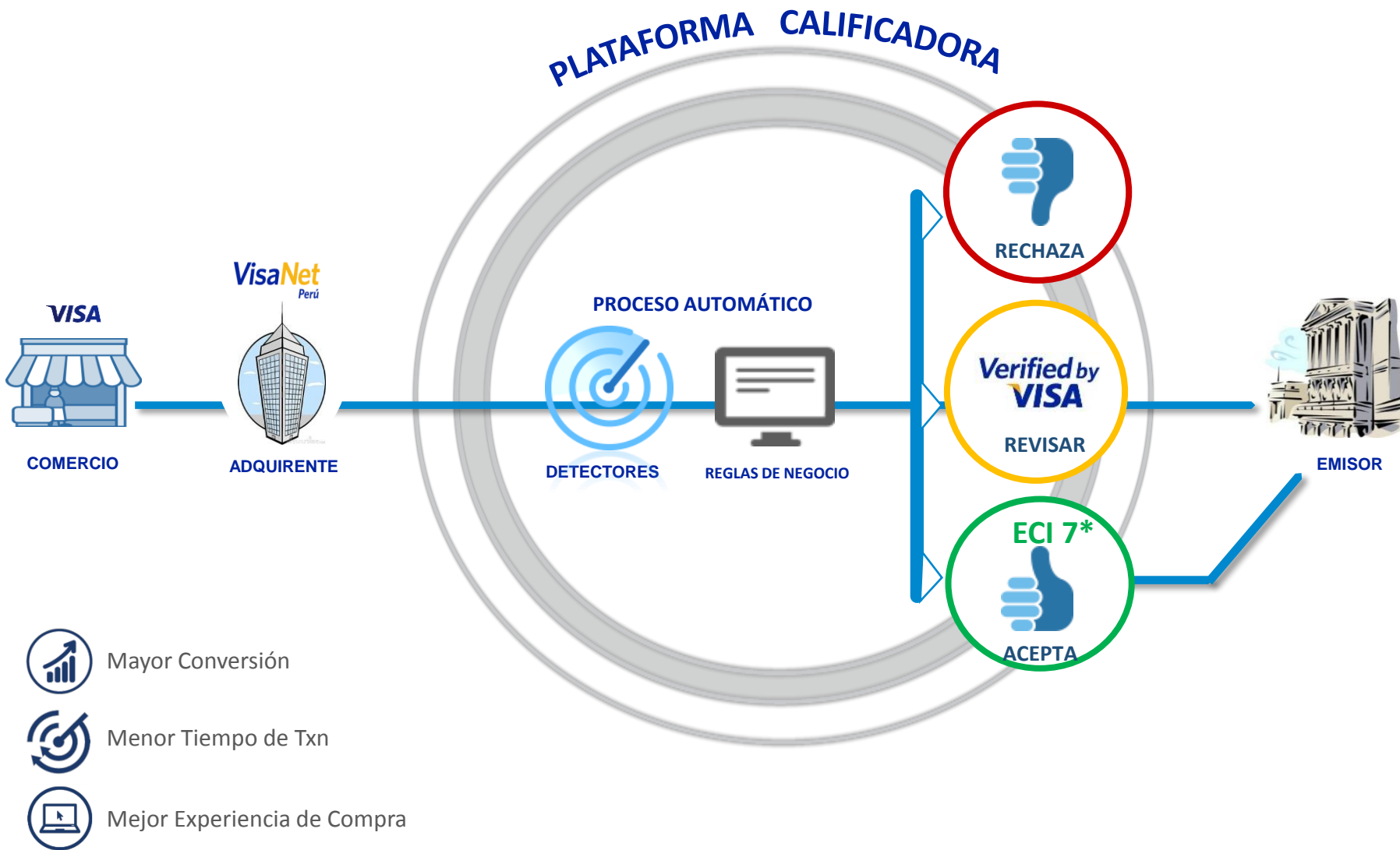
36

48

Este formulario cumple con los estándares de seguridad de la industria

Flujo de una transacción Visa



* 7 – Indicador ECI (E-Commerce Indicator): transacción vía internet donde no hay autenticación (Verified by Visa).

POS Web






Formulario de pago VisaNet para comercios que tienen o no tienen página web.




- ✓ Dos tipos:
 - Con página web: configuración sencilla del formulario de pago al logo Visa en la página web del comercio.
 - Sin página web: el comercio envía un link (URL) del formulario de pago por correo electrónico a su cliente
- ✓ Visualización en desktop y móviles
- ✓ Ventas en moneda nacional o extranjera
- ✓ Resultado de la transacción por e-mail
- ✓ Abono: 48 horas hábiles

Checkout VisaNet

Desktop

 Total
S/. 1.00

Bienvenido al Nuevo Formulario de Pago 

Tarjeta de Crédito o Débito Fecha de Expiración



Mes Año

Código de Seguridad


?


Nombre del Titular de la Tarjeta Apellido del Titular de la Tarjeta



Este formulario cumple con los estándares de seguridad de la industria de medios de pago

Móvil

movistar LTE 1:25 p.m. 94% 

multimerchantvisanet.com 

Tarjeta de Crédito o Débito

Mes Año



Código de Seguridad ?


Nombre del Titular de la Tarjeta

Apellido del Titular de la Tarjeta

Total
S/. 349.00

Este formulario cumple con los estándares de seguridad de la industria de medios de pago



Resultado de la transacción



Se envía un correo de respuesta con el resultado de la transacción:

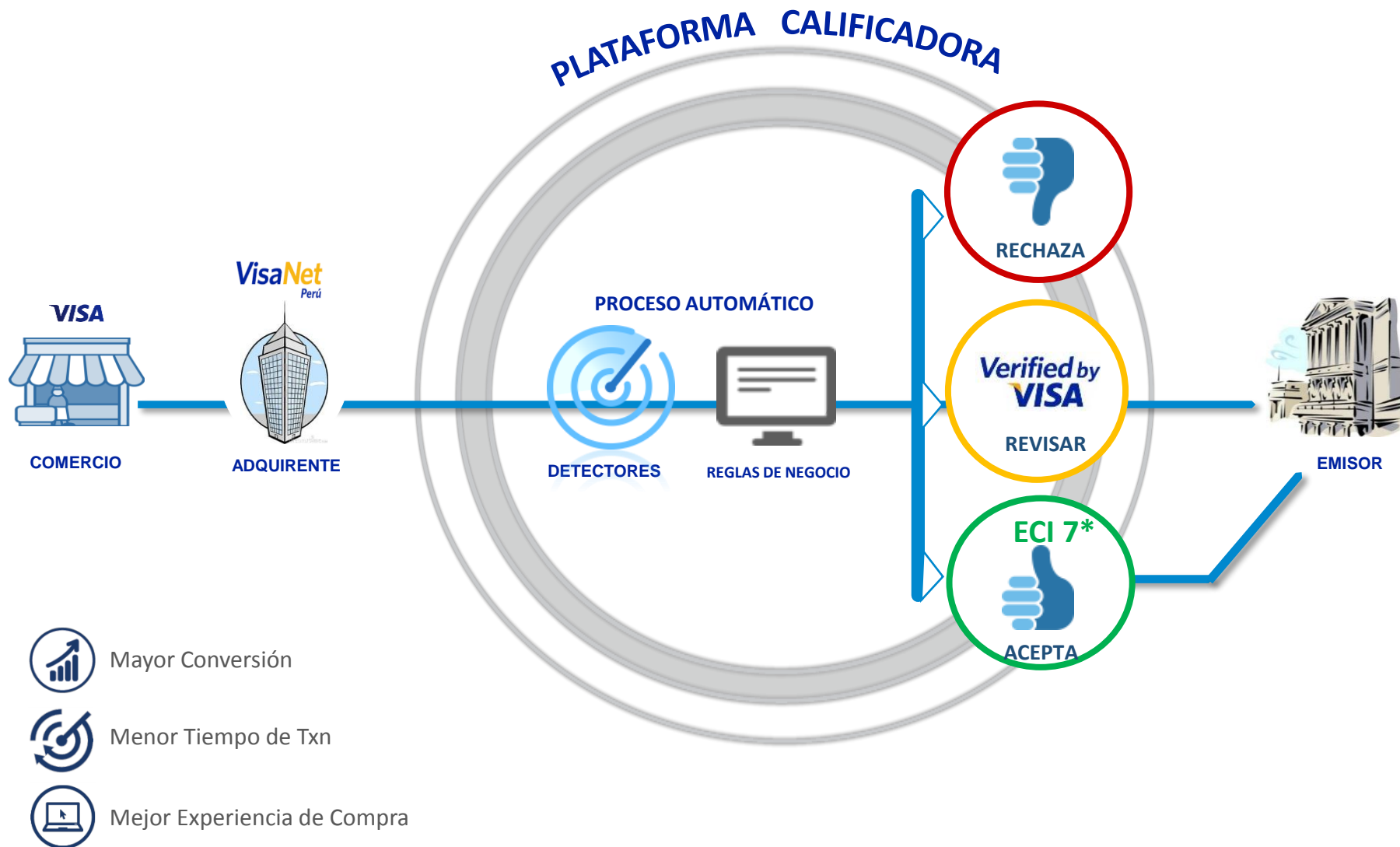
- ✓ Al correo registrado por el tarjetahabiente
- ✓ Al correo registrado por el comercio

De: visanet@visanet.com.pe
Para: Maria Neyra
CC:
Asunto: Resultado del proceso pago

TEST POSWEB	Pago Denegado
Número de Compra	01
Monto	S/. 10.00
Número de Tarjeta	444433*****1111
Número de Pedido	200406
Código de Comercio	341198269
Correo Electrónico	mneyra@visanet.com.pe
Motivo de la Denegación	670 - Operacion Denegada.
Nombre del Titular de la Tarjeta	María Neyra
Fecha y Hora de la Transacción	06/01/2015 04:00:27 p.m.

El tarjetahabiente confirma ser mayor de edad y esta de acuerdo con las políticas de venta y devolución previamente informados

Flujo de una transacción Visa



* 7 – Indicador ECI (E-Commerce Indicator): transacción vía internet donde no hay autenticación (Verified by Visa).

APP



Aplicación Móvil



Formulario de pago VisaNet integrado a la aplicación móvil de su comercio.



- ✓ Comercio debe tener un APP móvil (pedidos, reservas)
- ✓ Ventas en moneda nacional o extranjera
- ✓ No requiere salir del APP e ingresar a otra página web
- ✓ No requiere la clave Verified by Visa
- ✓ Permite registrar tarjetas frecuentes
- ✓ Resultado de la transacción en línea en el sistema del comercio
- ✓ Abono: 48 horas hábiles
- ✓ APP trabaja con las librerías iOS y Android:



Checkout Visanet

Móvil

El comercio debe contar con un aplicativo que sería integrado a nuestro formulario.

Se cuentan con librerías para los sistemas operativos Android y IOS.

El formulario cuenta con el mismo look and feel del formulario de comercio electrónico.

El formulario de pagos está superpuesto sobre el APP del comercio.
No permite regresar al APP hasta haber terminado o cancelar la transacción

más control
más flexibilidad
más simplificación

en tu nadao

Todos los campos del formulario son obligatorios

VISA

Tarjeta de Crédito

Vencimiento

CVV2

Nombre del Titular en la Tarjeta

Apellido del Titular en la Tarjeta

Correo Electrónico

Total: S/. 1.00

Pagar

Permite cerrar el formulario y cancelar la transacción. Pide confirmación del Tarjetahabiente

Debe comenzar con "4"
Debe ser un número de tarjeta válido

Debe ser mayor a la fecha actual
Debe cumplir con el formato mm/aa (mes/año)
El valor de mes debe ser menor o igual a 12

Muestra la ubicación del CVV2 en la tarjeta

No puede contener números

No puede contener números

Debe contener una @ en el medio
Debe tener al menos un caracter antes y después del "@"
Debe tener al menos dos caracteres después del "."

Caso de éxito: Universidad de Lima



← Pagos


Monto a Pagar S/. 3.08

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Leer →

Acepto

MEDIO DE PAGO




Realizar Pago

← Pagos

Actualizado: Ahora

DERECHO ENSEÑANZA 1 - MAES US\$

 Tarjeta de Crédito

Vencimiento CVV2 ?

Nombre del Titular en la Tarjeta

Apellido del Titular en la Tarjeta

Correo Electrónico

Total: S/. 3.08 **Pagar**

Tarjeta Frecuente



Primera vez

Siguiente compra

Permite a los clientes de tarjetas Visa registrar su información de tarjetas de crédito y/o débito por una primera vez para reutilizarla en futuras compras.

entel 76% 11:37

VISA VisaNet

VISA

Número de Tarjeta

Vencimiento CVV2 ?

Nombre en la Tarjeta

Apellido en la Tarjeta

Correo Electrónico

Recordar Tarjeta Frecuente

Total: S/. 1.00 Pagar

entel 76% 11:38

VISA VisaNet

VISA

+ Utilizar Otra Tarjeta

VNDP1 - **0016

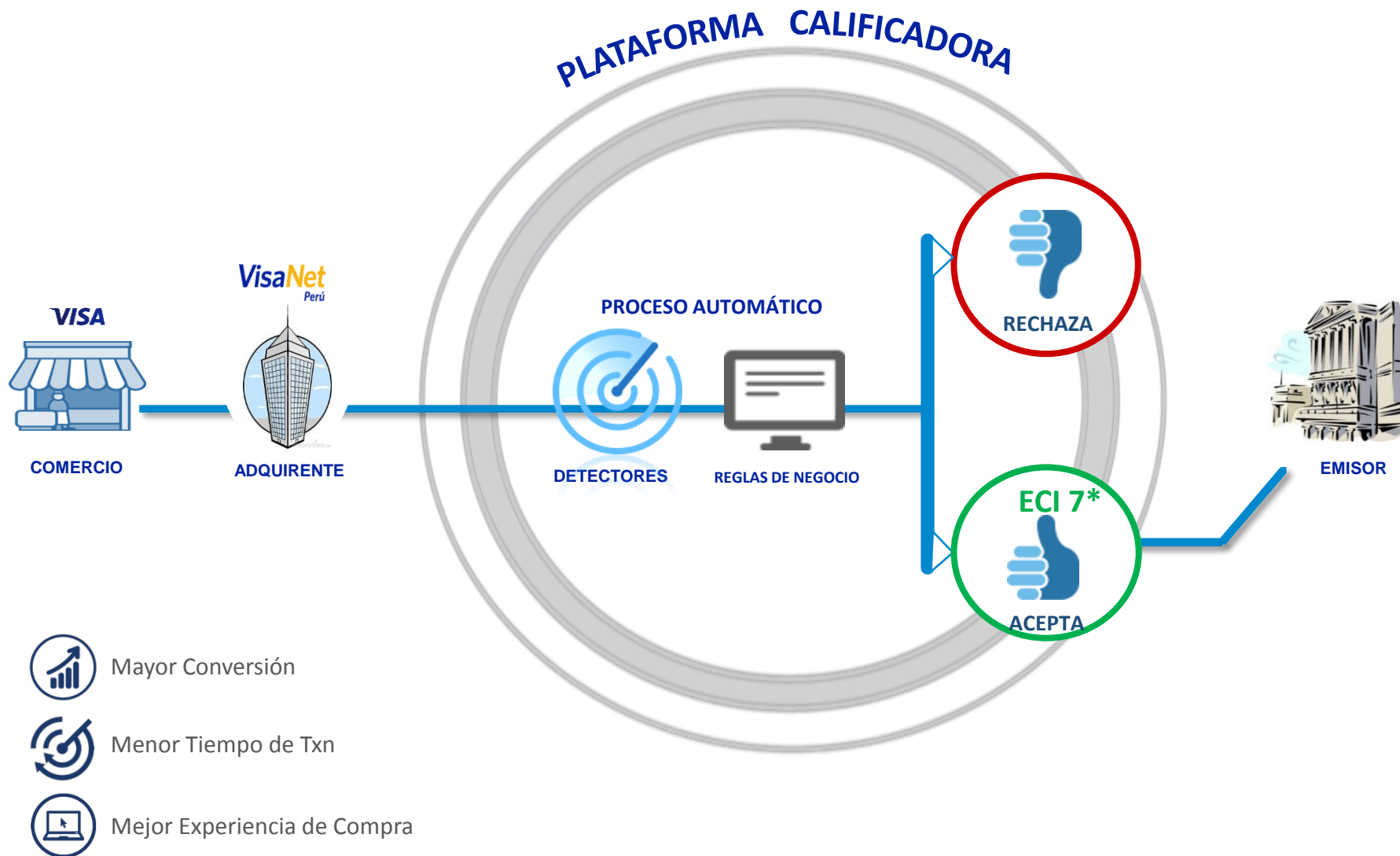
CVV2 ?

Total: S/. 1.00 Pagar

Testing

Pagar

Flujo de una transacción Visa



* 7 – Indicador ECI (E-Commerce Indicator): transacción vía internet donde no hay autenticación (Verified by Visa).

Gracias

Maria del Castillo Alfaro
mdelcastillo@visanet.com.pe

mensajes@visanet.com.pe

www.visanet.com.pe

Av. Jose Pardo 831, Miraflores
Lunes a Viernes. 9:00am-6:00pm