SEGURO DE CRÉDITO PARA OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR

DIEGO JOSÉ DUHARTE NARANJO
DIEGO.DUHARTE@COFACE.COM

SEMINARIO MIÉRCOLES DEL EXPORTADOR - PROMPERÚ
11 DE OCTUBRE DE 2017
LIMA, PERÚ

CONTENIDO

I. **RIESGOS DE EXPORTAR**
- Políticos
- Conocimiento del Cliente
- Cobro
- Triángulo del Riesgo

II. **CÓMO MITIGAR EL RIESGO**

III. **SEGURO DE CRÉDITO**
- Transferencia del Riesgo
- ¿Qué es Seguro de Crédito?
- ¿Quién es Coface?
- ¿Para qué elegir un Seguro de Crédito?
- ¿Cómo funciona el Seguro de Crédito?

IV. **¿POR QUÉ ELEGIR COFACE?**

coface

RIESGOS DE EXPORTAR

RIESGOS DE EXPORTAR
POLÍTICOS

Los principales riesgos políticos radican en que el país de destino modifique su reglamentación sobre los productos o servicios que enviamos y debamos proceder a adaptaciones costosas.

- Ejemplo: Ley que limita la importación de nuestro producto.

RIESGOS DE EXPORTAR
CONOCIMIENTO DEL CLIENTE

Con el afán de cumplir, crecer y aumentar nuestras ventas, podemos andar a “ciegas” en cuanto a nuestro cliente se refiere, sobretodo en un país extranjero.

- Ejemplo: Un cliente puede ser un mal pagador en su país y no lo sabemos.

RIESGOS DE EXPORTAR
COBRO

Tener la seguridad de que un cliente, especialmente uno nuevo, va a honrar su deuda es crucial en el momento de exportar.

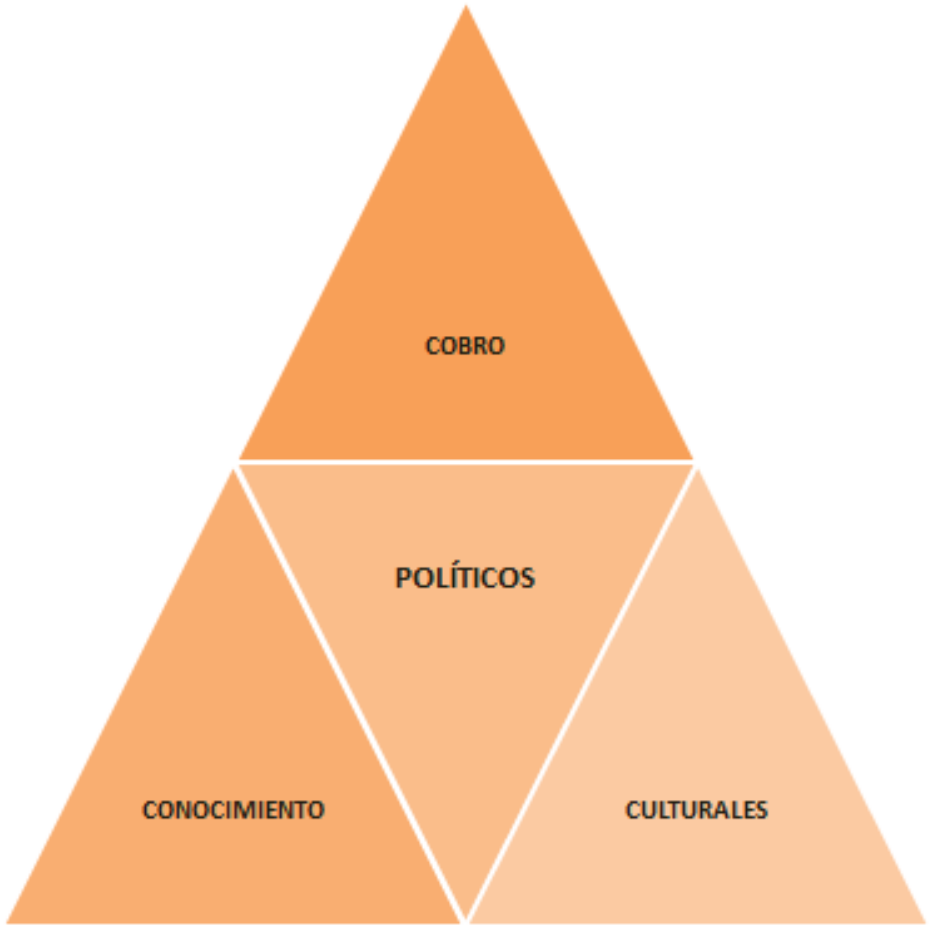
- Ejemplo: El cliente por algún motivo decido no pagar o no puede pagar.

RIESGOS DE EXPORTAR
CULTURALES

Diferencias en idioma, cultura de negocios o sistema legan puede incrementar el riesgo de confusión y traernos problemas potenciales.

- Ejemplo: No estuvo claro el pedido que realizaron y luego se niegan a recibir nuestros productos.

TRIÁNGULO DEL RIESGO



¿CÓMO MITIGAR EL RIESGO?

¿CÓMO MITIGAR EL RIESGO?

Para cada uno de estos riesgos podemos tomar una serie de medidas, como investigación, instrumentos bancarios, referencias comerciales, asesorías, traductores, etc.

Pero yo tengo que cerrar el negocio YA y no tengo tanto tiempo, y hacerlo para cada negocio nuevo me vuelve lento.

¿QUÉ PUEDO HACER?

¿QUÉ ES EL SEGURO DE CRÉDITO?

¿QUÉ ES EL SEGURO DE CRÉDITO?
TRANSFERENCIA DEL RIESGO

LA MEJOR FORMA DE MITIGAR LOS RIESGOS ES:
TRANSFIRIENDO EL RIESGO

Uno no lo asume solo, sino que se lo traslada a una Aseguradora a través del Seguro de Crédito, en este caso a COFACE, convirtiéndose en socios, donde el crecimiento del Asegurado es lo principal.

¿QUÉ ES EL SEGURO DE CRÉDITO?

Es un seguro que cubre el riesgo de impago de los compradores.

¿QUÉ ES EL SEGURO DE CRÉDITO?
COFACE

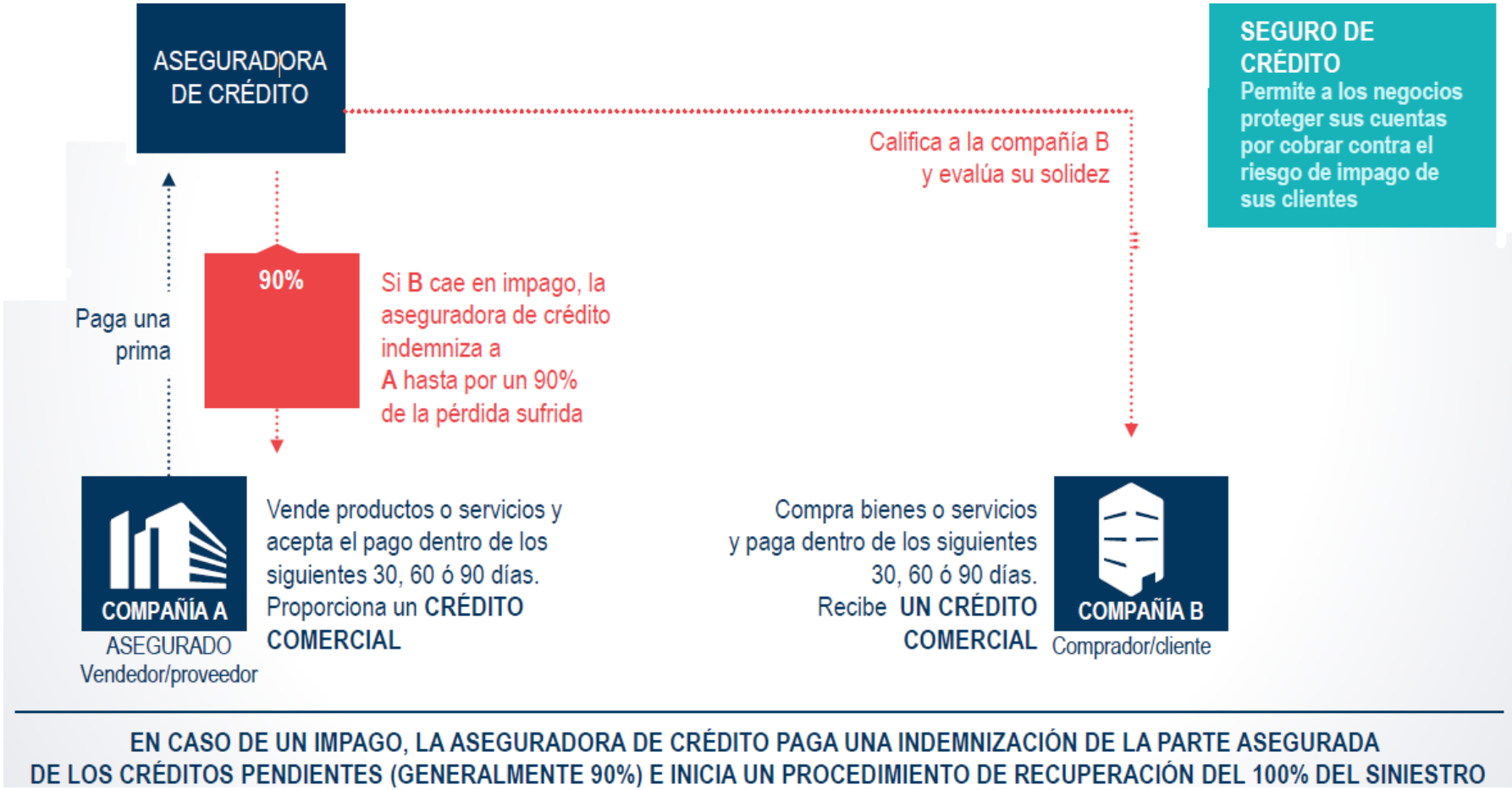
- Aseguradora de Crédito Global.
- Más de 70 años de experiencia.
- Presencia en más de 100 países.
- Nº 1 en Latinoamérica y Top 3 a nivel mundial.
- Sistemas integrados para administración de:
  - Riesgos.
  - Siniestros y Cobranzas.
- Amplia base de datos.
- Alta reputación en la industria.

¿QUÉ ES EL SEGURO DE CRÉDITO?
¿PARA QUÉ ELEGIR EL SEGURO DE CRÉDITO?

- Para asegurar los márgenes de su empresa limitando el impacto financiero de facturas no pagadas.
- Para asegurar la confiabilidad de la cartera de su cliente.
- Para gestionar sus procesos de crédito y cobertura.
- Para proteger sus proyectos y mejorar su acceso al financiamiento.
- Para asegurar sus cuentas por cobrar y proteger su efectivo.

¿QUÉ ES EL SEGURO DE CRÉDITO?

¿CÓMO FUNCIONA EL SEGURO DE CRÉDITO?



¿POR QUÉ ELEGIR COFACE?

10 RAZONES PARA ELEGIR EL SEGURO DE CRÉDITO DE COFACE

1. **UN SOCIO SÓLIDO**
   Calificado con A + por Fitch y A2 por Moody's con perspectiva positiva en ambos casos
2. **UNA RED INTERNACIONAL INCOMPARABLE**
   Estamos presentes en 100 países, asegurando la proximidad con usted
3. **EQUIPOS DEDICADOS** para un servicio personalizado adaptado a sus necesidades
4. **SOLUCIONES HECHAS A LA MEDIDA** Flexibilidad y adaptación al tamaño de su empresa, sector y estrategia
5. **UNA EXTENSA BASE DE DATOS** de 80 millones de compañías, actualizada diariamente en 50 centros de información alrededor del mundo
6. **CALIDAD EN ANÁLISIS DE RIESGOS** con 330 expertos en 44 países, quienes analizan continuamente los riesgos. Agentes vinculados y especializados en sectores, toman decisiones tan cerca de los riesgos como sea posible
7. **SERVICIO EFECTIVO DE RECUPERACIÓN DE DEUDA** con un equipo especializado de 230 personas y una extensa red de socios internacionales operando en 200 países
8. **SERVICIOS COMPLEMENTARIOS**
   CofaNet Policy Master mejora y simplifica el seguimiento de las facturas y facilita el acceso al financiamiento
9. **UN SISTEMA COMPLETO DE GESTIÓN EN LÍNEA** CofaNet Essentials: el cual es de uso amigable y seguro, ayuda con la gestión de su póliza de seguro de crédito
10. **INNOVACIÓN DIGITAL A SU SERVICIO**
    CofaMove, una aplicación para teléfono inteligente que gestiona sus riesgos en cualquier momento, en cualquier lugar

CREZCAMOS JUNTOS, CREZCAMOS SEGUROS

TRADELINER
LIMA

2017

coface
FOR SAFER TRADE

TradeLiner

Negocie con **Seguridad**

coface

1. MARCA Y COMUNICACIÓN

3. LAS OPCIONES

TRADELINER: UNA SOLUCIÓN INTEGRAL	OPCIONES		
Cobertura para todas sus ventas a crédito, en caso de insolvencia o incumplimiento de pagos por parte de su cliente (comprador).	**Cobertura por Evento político**	**Cobertura de pago anticipado a los proveedores**	**Cobertura para órdenes previamente comprometidas**
Cobertura personalizada para cada unos de sus clientes.	Protege contra una situación de impago, debido a una guerra, restricciones de transferencia de divisas, etc...	Cubre el no reembolso del pago anticipado realizado a sus proveedores	Extiende la cobertura a las órdenes o pedidos que deben ser entregados después de una disminución o cancelación de la cobertura de su comprador.
Autonomía que le permite a usted determinar su cobertura	**Cobertura contra desastres naturales**	**Topliner**	**Deducible anual global**
Flexibilidad con las condiciones de pago que usted le brinda a sus clientes.	Compensa en caso de impago causado por un desastre natural.	Cobertura complementaria solicitada en línea en caso de que sus compradores tengan protección insuficiente	Protege el balance general de la empresa al ofrecer cobertura sólo en pérdidas excepcionales.
Indemnización de hasta el 90% de sus pérdidas	**Cobertura de deudas en disputa**	**Cobertura de Pre-Embarque**	**Cobertura de inventa-rio a consignación**
Servicios de cobranza para sus cuentas pendientes de pago.	Para avanzar en la indemni-zación y asistir en la gestión de las deudas en disputa.	Cubre los costos de fabricación cuando un comprador cae en insolvencia antes de la entrega.	Cubre las ventas de los inventarios de bienes existentes localizados en las bodegas del comprador.
Prima de riesgo simplificada con una tarifa todo incluido			
Herramienta en línea, "CofaNet Essentials", para administrar la cartera y cobertura de su cliente (comprador)			

3.1. PRE-EMBARQUE

Se ha rediseñado en tres nuevas modalidades adaptadas a diferentes necesidades

Estándar

- Diseñado para empresas que producen bienes que difícilmente pueden ser revendidos.
- Causas de pérdida
  - Insolvencia
  - Incumplimiento unilateral del contrato
  - Cobertura para evento político y desastre natural.

Servicios / Comercio

- Diseñado para empresas que prestan servicios o comercializan bienes.
- Causas de pérdida
  - Insolvencia
  - Cobertura para evento político y desastre natural.

Construcción

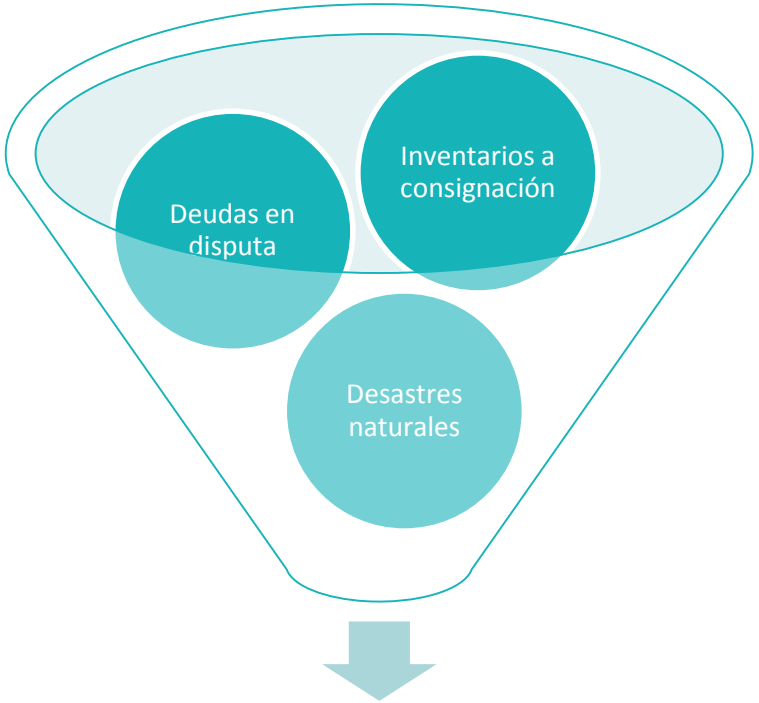
- Diseñado para contratos de la industria de la construcción que requieren de un conocimiento calificado para el pago.
- Causas de pérdida
  - Insolvencia
  - Cobertura para evento político y desastre natural.

3.2. PERÍODO FLEXIBLE DE ESPERA

Proporciona mayor flexibilidad al Asegurado en cuanto a la administración de pólizas

Período Flexible	Selección del período para el pago de la indemnización: de 5 meses a dos meses.
	Se selecciona en la presentación de la Notificación de Amenaza de Siniestro
	Cada mes equivale a 1% de disminución del porcentaje asegurado.

3.3. COMBINACIÓN DE OPCIONES



Opciones de la Póliza

El asegurado elige la mejor combinación de opciones que se ajusten a sus necesidades

4. HERRAMIENTAS DE APOYO

CofaNet
Policy Master

Herramienta para la administración integral de la póliza. (Declaraciones, solicitud de líneas, indemnizaciones)

CofaNet
Cash Master

Herramienta de intercambio de información entre la aseguradora, la entidad financiera y el asegurado para la administración de operaciones de financiamiento.

CofaNet
Debt Collection

Herramienta dirigida al servicio de cobranzas de cuentas por cobrar no cubiertas.

TradeLiner

Negocie con **Seguridad**