

Herramientas de Inteligencia Comercial para identificar oportunidades de negocio, en los mercados internacionales.

Seminario Miércoles del Exportador – PromPerú

Olga Noel

onoelv@adexperu.edu.pe

onoel@onglobalmarket.com

08 de noviembre de 2017

Lima, Perú

Criterios a tomar en cuenta:

- Acuerdos comerciales
- Tendencias e Insights
- Oferta exportable
- Análisis del macroentorno
- Análisis de la competencia
- Barreras de acceso

ADEX **ESCUELA**

**Herramientas de Inteligencia Comercial
para identificar oportunidades de negocio
en los mercados internacionales.**

¿Dónde surgen las oportunidades de negocio?



Acuerdos Comerciales



94% de las agroexportaciones se dirigen a mercados donde Perú tiene un Acuerdo Comercial

En los últimos diez años, los mercados de destino de las agroexportaciones se incrementaron de **100 a más de 150**.

Hace 20 años

2016

244 productos

Estábamos en 69
mercados

29.88%
Exportaciones No
tradicionales

543 partidas

Estamos en 139
mercados

AGROPECUARIO Y
AGROINDUSTRIAL

AGROPECUARIO Y
AGROINDUSTRIAL

ADEX
ESCUELA

¿Qué son los insights y las tendencias?



Los insights conectan al consumidor con los productos, logrando que estos pasen de ser solo un objeto transaccional a un objeto de afecto, a una extensión de nuestro yo. Sentimiento oculto.

Perú el día de hoy ...

COMERCIO EXTERIOR DEL PERU AL MUNDO DEL 2012 - 2016							
INDICADORES	2012	2013	2014	2015	2016	Crec.% 2016/2012	TENDENCIA
EXPORTACIONES	46,225,461	42,579,395	38,656,925	33,688,685	35,500,972	-6.39%	
IMPORTACIONES	42,177,490	43,331,574	42,187,211	38,041,396	36,140,443	-3.79	

Fuente: ADEX DATA TRADE

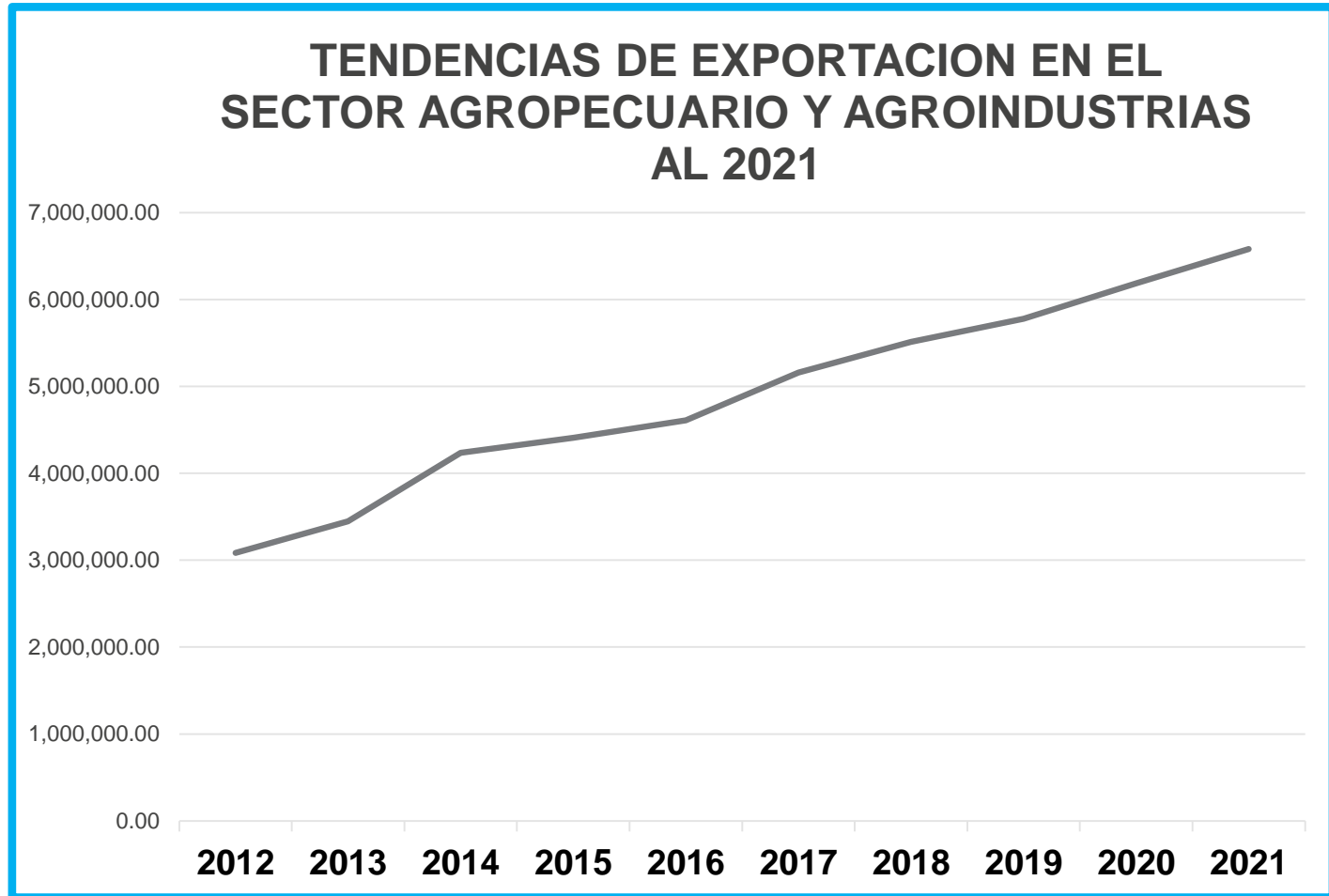
Perú el día hoy ...

Exportaciones Peruanas al mundo por sectores en Valor FOB (Miles US\$) del 2012 -2016								
Sector	2012	2013	2014	2015	2016	Part.% 2016	Crec.% 2016/2012	TENDENCIA
TOTAL	46,225,461	42,579,395	38,656,925	33,688,685	35,500,972	100.0%	-6.39%	
TOTAL TRADICIONAL	35,011,850	31,484,524	26,921,493	22,776,132	24,893,886	70.12%	-8.17%	
AGRO TRADICIONAL	1,092,328	785,524	859,457	719,197	852,221	2.4%	-6.02%	
PESCA TRADICIONAL	2,311,708	1,711,669	1,733,390	1,456,948	1,251,709	3.53%	-14.22%	
PETROLEO Y GAS NATURAL	5,192,098	5,497,271	4,721,661	2,377,419	2,161,582	6.09%	-19.67%	
MINERIA TRADICIONAL	26,415,716	23,490,059	19,606,984	18,222,568	20,628,374	58.11%	-6.0%	
TOTAL NO TRADICIONAL	11,213,611	11,094,872	11,735,432	10,912,553	10,607,085	29.88%	-1.38%	
AGROPECUARIO Y AGROINDUSTR	3,084,523	3,445,412	4,236,151	4,408,924	4,608,938	12.98%	10.56%	
TEXTIL	574,186	552,898	620,787	431,901	346,555	0.98%	-11.86%	
PRENDAS DE VESTIR	1,603,025	1,375,695	1,186,996	898,966	838,440	2.36%	-14.96%	
PESCA	1,015,792	1,029,987	1,155,811	932,569	889,925	2.51%	-3.25%	
METAL - MECANICO	555,369	550,905	599,357	544,114	444,852	1.25%	-5.4%	
QUIMICO	1,630,111	1,515,033	1,520,862	1,403,077	1,310,482	3.69%	-5.31%	
SIDERURGICO Y METALURGICO	1,217,390	1,218,835	1,060,432	998,128	978,506	2.76%	-5.31%	
MINERIA NO METALICA	721,787	721,436	665,673	698,139	627,838	1.77%	-3.43%	
MADERAS	166,270	160,235	170,977	151,745	126,757	0.36%	-6.56%	
VARIOS	645,156	524,435	518,387	444,990	434,791	1.22%	-9.39%	

Fuente: ADEX DATA TRADE

ADEX
ESCUELA

Tendencias ...



Importancia de las Agro exportaciones 2016

US\$ 4,609 millones de Agro exportaciones

7.47% de crecimiento 2012 / 2016

178 países de destino.

+ de 1890 empresas exportadoras

LOS 10 PRINCIPALES PRODUCTOS PERUANOS DE EXPORTACIÓN EN EL SECTOR AGROPECUARIO Y AGROINDUSTRIAL EN VALOR FOB (US\$) 2015 -2016

Nº	Partida	Descripción Arancelaria	2015	2016
1	0806100000	UVAS FRESCAS	708,545,886	602,564,066
2	0804400000	AGUACATES (PALTAS) , FRESCAS O SECAS	306,306,043	447,489,637
3	0709200000	ESPARRAGOS, FRESCOS O REFRIGERADOS	421,489,947	416,411,374
4	0810400000	ARANDANOS ROJOS, MIRTILOS Y DEMAS FRUTOS DEL GENERO VACCINIUM, FRESCOS	97,187,319	235,174,511
5	0804502000	MANGOS Y MANGOSTANES, FRESCOS O SECOS	195,894,882	186,335,490
6	1801001900	DEMÁS CACAO EN GRANO, ENTERO O PARTIDO, CRUDO, EXCEPTO PARA SIEMBRA	183,129,445	181,521,323
7	2309909000	DEMÁS PREPARACIONES UTILIZADAS PARA LA ALIMENTACION DE LOS ANIMALES	133,251,417	159,599,135
8	0803901100	BANANAS O PLATANOS TIPO "CAVENDISH VALERY" FRESCOS	145,170,295	149,658,694
9	2005600000	ESPARRAGOS PREPARADOS O CONSERVADOS, SIN CONGELAR	131,901,344	115,320,341
10	1008509000	LAS DEMÁS QUINUA (CHENOPODIUM QUINOA) EXCEPTO PARA LA SIEMBRA	144,665,971	101,674,413
TOTAL			4,408,923,803	4,608,938,434

Fuente: ADEX DATA TRADE

Nuestra posición en el Mercado

1er exportador de espárragos frescos y conservas

1er exportador de lacas colorantes

2do exportador de cacao fino del mundo

2do exportador de Alcachofas en conserva

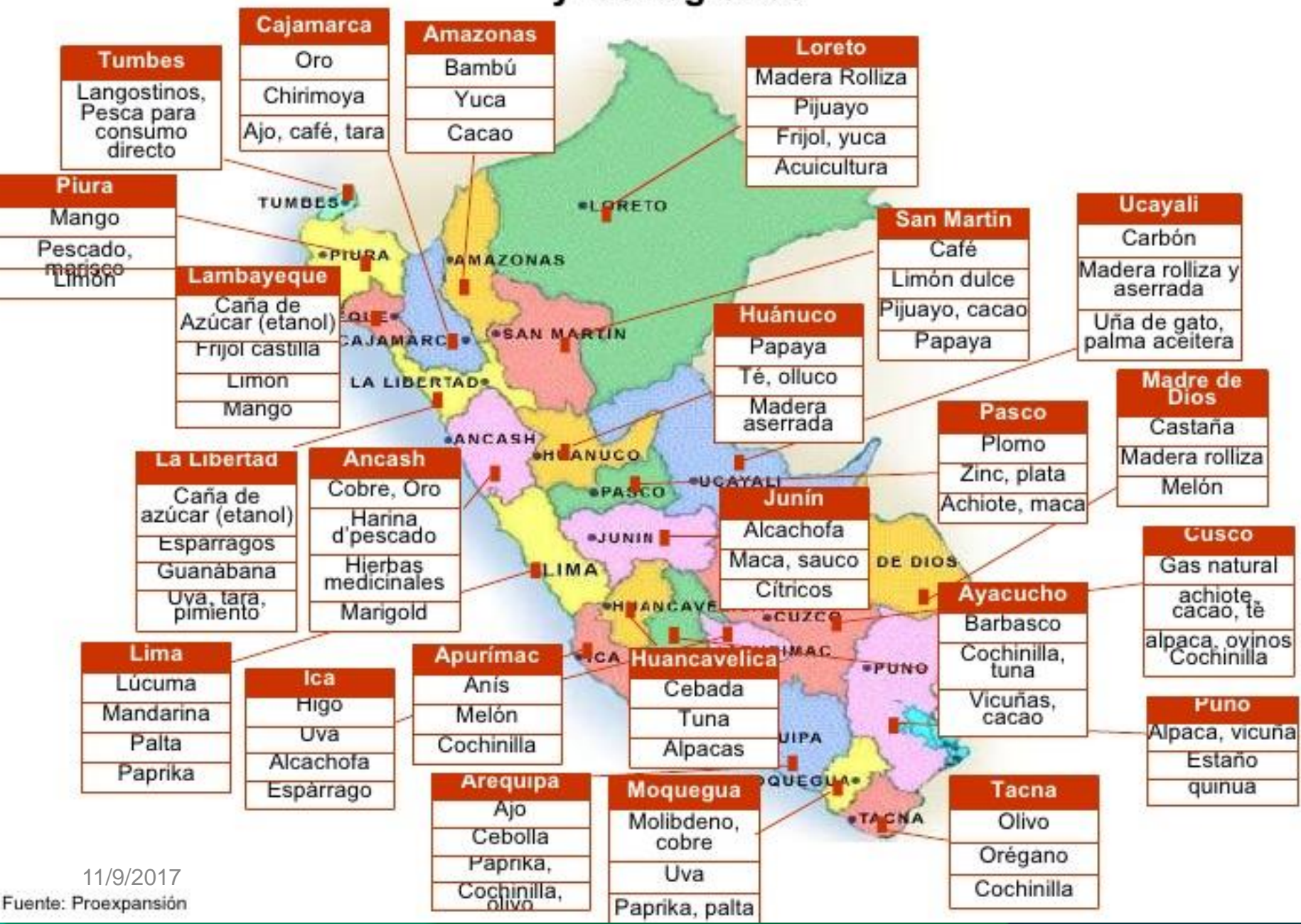
3er exportador de Páprika

3er exportador de Mangos

3er exportador de Palta Hass

5to exportador de Uvas frescas

Mapa de la Oferta Exportable: oportunidad para las pymes, el campo y las regiones



11/9/2017

Fuente: Proexpansión

Potencial de Agro exportación del Norte

TUMBES

Actual	Potencial
Banano Orgánico	Mango, Limón, Naranja

PIURA

Actual	Potencial
Mango, café, frejol, cacao	Palta, Camote, granadilla, lúcuma

LAMBAYEQUE

Actual	Potencial
Mango, Banano	Uva, palta, alcachofa

LA LIBERTAD

Actual	Potencial
Espárrago, palta	Lúcuma, ají jalapeño

Tumbes



Potencial de Agro exportación de Sur

AREQUIPA

Actual	Potencial
Aceituna, cebolla, p�prika	Alcachofa, sandía, melón, uva, lúcuma

MOQUEGUA

Actual	Potencial
Palta, aceituna, p�prika	Mel�n, sandía, uva, zapallo

TACNA

Actuales	Potencial
Orégano, aceituna	Mel�n, sandía, cochinilla, uva, granada



Potencial de Agro exportación de la selva

LORETO	
Actual	Potencial
Camu camu, palmito	Cocona, carambola

AMAZONAS	
Actual	Potencial
Café, cacao, madera	Frutas tropicales

SAN MARTÍN	
Actual	Potencial
Café, palmito	Cocona, orquídeas



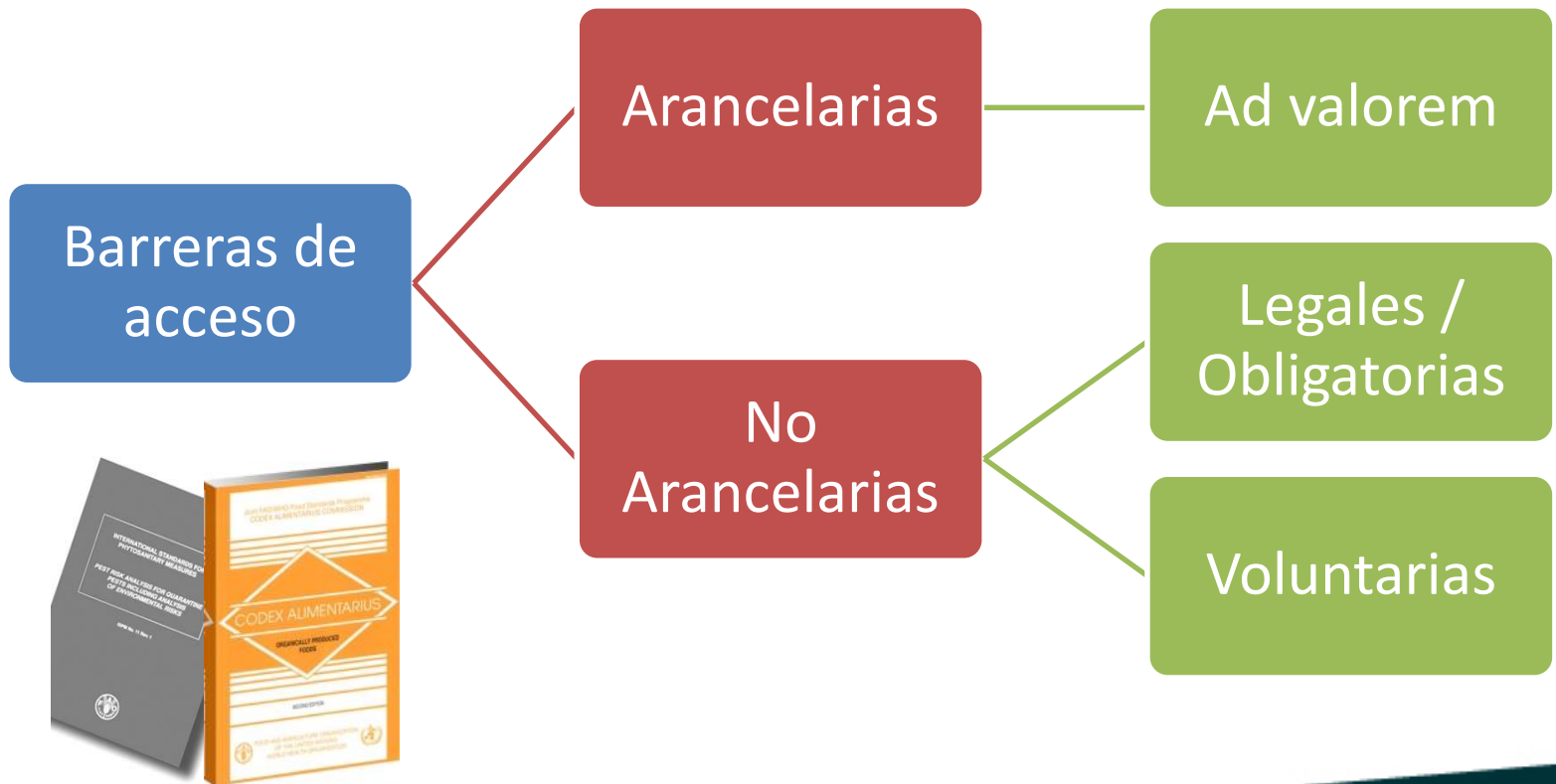
Incluir nuevos criterios para seleccionar mercados



Entornos de una empresa internacional



Barreras de acceso



Dificultades de empresas agroexportadoras

Barreras no arancelarias

Oferta exportable

Diversificación en las exportaciones peruanas

Barreras no
arancelarias

Buscar información en:

- **MARKET ACCESS MAP.**
- **CBI.**
- **FDA.**
- **EXPORT HELP DESK.**
- **OASIS.**

OFERTA EXPORTABLE

- **Cuantificar la capacidad máxima exportadora de la empresa.**
- **Evaluación de precios.**

Diversificación en las exportaciones peruanas

- **Investigación de mercados emergentes.**
- **Evaluación de precios promedios FOB.**
- **% de participación del PERU en el mundo.**
- **Evaluación de los principales importadores mundiales.**
- **Proveedores mundiales de los países potenciales.**

Diversificación Productiva

La economía del Perú está fuertemente concentrada en pocos sectores, entre los que destacan los de exportaciones tradicionales.

Si nos va mal en esos pocos sectores no podremos continuar con el crecimiento de los últimos años y por tanto, debemos desarrollar nuevos rubros de actividad que sean de envergadura.

Fuente: Ministerio de la Producción

Diversificación Productiva

SUIZA		Tasa de crecimiento anual en cantidad entre 2010-2014 (%)	Valor FOB en miles USD, 2014
HTS 6	Producto	Importaciones de Suiza con el Mundo	Importaciones de Suiza con el Perú
91010	jenjibre	8	945,000
510910	hilados de lana o de pelo fino, acondicionados para la venta al por me	12	177,174
110220	harina de maíz	17	25,000
610990	camisetas de punto de las demás materias textiles.	12	14,712
610331	chaquetas (sacos), de punto, para hombres o niños, de lana o de pelo f	15	3,551
610190	abrigos, capas y similares, de punto, para hombre o niños, ..de las demas	31	1,187
220290	las demas bebidas no alcohólicas	9	1,066
180632	los demas chocolates, en bloques, en tabletas o en barras sin rellenar	5	888
90220	te verde sin fermentar	8	267
200980	jugo de las demás frutas o de legumbres u hortalizas maracuyá y toronja	10	112

Diversificación Productiva

COREA DEL SUR		Tasa de crecimiento anual en cantidad entre 2010-2014 (%)	Valor FOB en miles USD, 2014
HTS 6	Producto	Importaciones de Corea del Sur con el Mundo	Importaciones de Corea del Sur con el Perú
610990	camisetas de punto de las demas materias textiles.	17	79,324
611430	las demas prendas de vestir, de punto, de fibras sintéticas o artificiales	40	76,738
610620	camisas, blusas, blusas camiseras y polos, de punto de fibra sintética	23	60,653
151620	grasas y aceites vegetales, y sus fracciones.	18	53,873
220300	cerveza de malta	26	40,416
611030	sueteres, jerseis, pullovers, cardigans, chalecos y articulos similareres	22	32,639
610343	pantalones, pantalones con peto y pantalones cortos, para hombres o ni	34	22,757
220410	vino espumoso	28	15,633
220210	agua, incluida el agua mineral y la gasificada azucarada, edulcorada d	52	8,237

**¿Dónde podemos encontrar
información calificada para la
toma de decisiones?**

Herramientas de Información Comercial Internacional

Lo primero que debemos hacer es distinguir entre una investigación de campo y una investigación de escritorio para así definir las herramientas más apropiadas a usar

Informativas

The 'Informativas' section displays two website screenshots. The top one is from ICEX (Instituto de Comercio Exterior), showing a page for Germany with contact information and a list of activities. The bottom one is from ProChile, featuring a world map and text about international buyers and exporters.

ICEX - PROCHILE
OFICINAS COMERCIALES

Estadísticas

The 'Estadísticas' section shows a screenshot of the SUNAT TRADE MAP website. It features a navigation menu, a search bar, and a table of trade data. The table includes columns for 'Export', 'Import', and 'Balance' with corresponding values and percentages.

Export	Import	Balance
102.8	102.8	0%
102.8	102.8	0%
102.8	102.8	0%

SUNAT - TRADE MAP

Barreras de Acceso

The 'Barreras de Acceso' section displays two screenshots of CBI (Central Bank of India) websites. The top one is the STANDARDS MAP, which provides information on trade standards and technical barriers. The bottom one is the MARKET ACCESS MAP, which offers insights into market access and trade facilitation.

CBI - STANDARDS MAP - MARKET ACCESS MAP

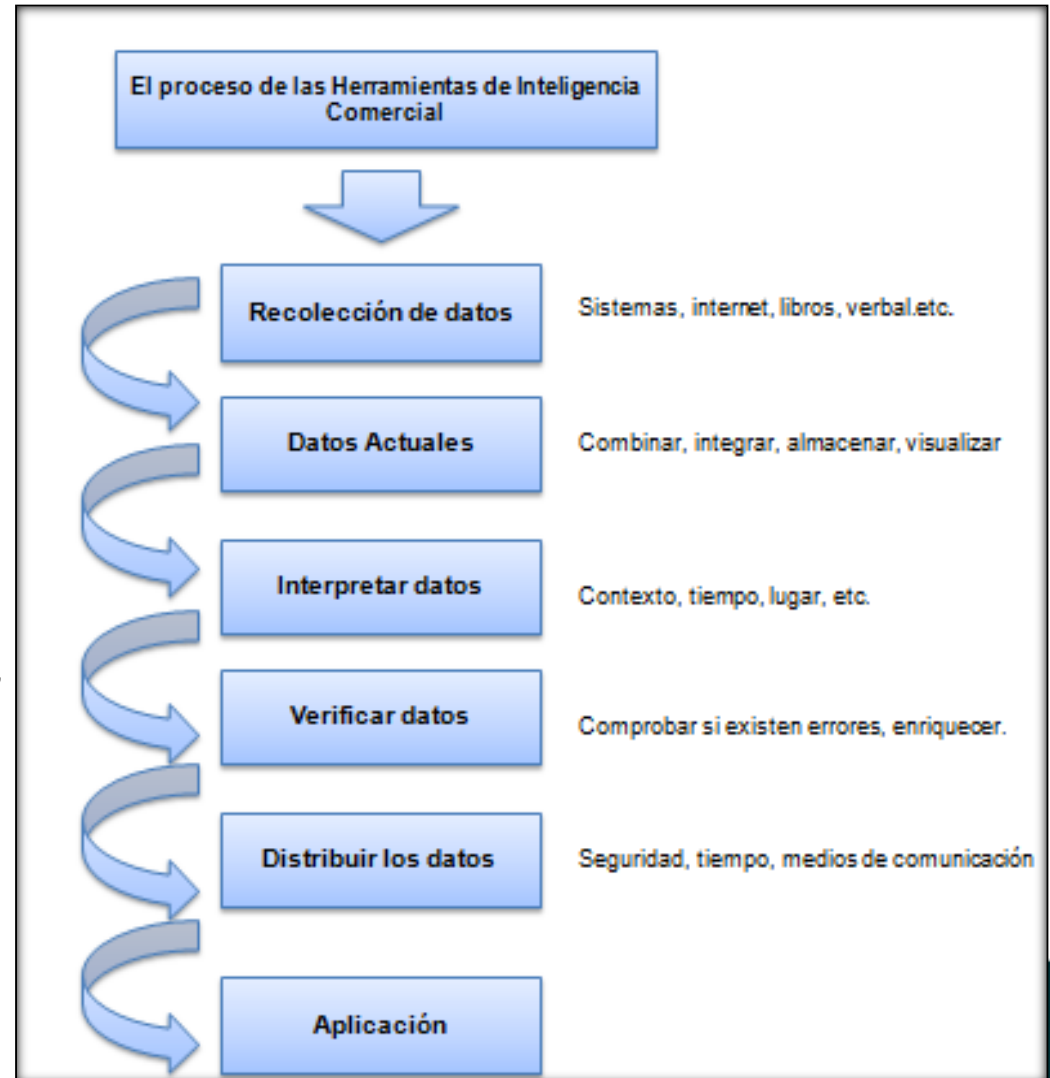


INDEX
ESCUELA

Herramientas de inteligencia comercial

Nos ayuda a entender mejor

- la determinación del perfil del cliente,
- el análisis de la cartera comercial,
- el análisis del contacto con clientes,
- la segmentación de mercado,
- los criterios de calificación,
- la rentabilidad por producto,
- minimizar los riesgos en la toma de decisiones.



Herramientas de Inteligencia comercial Internacional

PERÚ al mundo

Fuente

Nacional

Internacional

Libres

SUNAT **SIICEX**

Mercados OGM 

Pago

Adex Data Trade **Veritrade**



Libres

Trade Map	Cesce.com	Coface internacional
Banco Mundial	Investment Map	CIA.GOV
Market Access Map	Export Help Desk	CBI /FDA/ OASIS
OASIS	FDA	Standards Map
Prochile	ICEX / AUMA /OMA	Oficinas Comerciales
Euromonitor	Business Insights	Datamonitor

Análisis y Estadísticas

Barreras de Acceso

Informativas



Información Nacional

Fuentes: Primarias y secundarias.



Información Internacional

Fuentes: Primarias y secundarias.

- Validación de la información.
- Interpretación de datos.

IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS

IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS

Ejemplo: Exportación de aguaymanto deshidratado para Alemania.



*Principales exportaciones peruanas de aguaymanto deshidratados S.P.N:
0813.40.00.00 en valor FOB (US\$) del 2012 – 2016*

Año	2012	2013	2014	2015	2016	Tendencia
TOTAL	441681.1	482395.98	1358929.59	1415129.16	2963051.37	
ESTADOS UNIDOS	68,459.23	165,261.95	575,429.29	253,551.23	928,817.85	
PAISES BAJOS	49,100.00	92,458.90	140,698.22	417,917.88	725,229.53	
ALEMANIA	159,469.54	75,678.50	161,820.02	214,465.77	353,546.20	
JAPON	285.00	0.00	26,173.80	61,806.82	276,181.05	
CANADA	27,635.69	32,185.57	130,305.16	190,609.80	183,944.77	
COREA DEL SUR	3,750.00	3.00	1,820.00	3,318.00	112,591.89	
REINO UNIDO	57,783.10	36,826.37	27,794.84	59,305.94	106,340.92	
AUSTRALIA	19,725.50	9,390.00	40,150.90	6,164.00	59,948.31	
TURQUIA	0.00	0.00	0.00	0.00	44,688.00	

Fuente: Aduanas – Perú

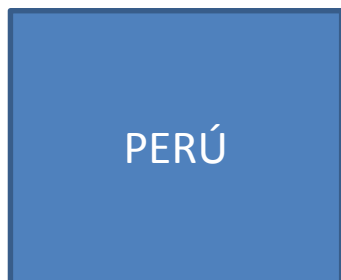
IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS

Importadores mundiales del producto : 0813.40.

Importadores	Seleccione sus indicadores								
	Valor importada en 2016 (miles de USD)	Saldo comercial 2016 (miles de USD)	Cantidad importada en 2016	Unidad de cantidad	Valor unitario (USD/unidad)	Tasa de crecimiento anual en valor entre 2012-2016 (%)	Tasa de crecimiento anual en cantidad entre 2012-2016 (%)	Tasa de crecimiento anual en valor entre 2015-2016 (%)	Participación en las importaciones mundiales (%)
Mundo	2304206	4283	900646	Toneladas	2558	2	1	-1	100
Reino Unido	236722	-208532	57166	Toneladas	4141	9	11	-7	10,3
Estados Unidos de América	230599	42665	56238	Toneladas	4100	6	8	2	10
Alemania	205131	-9155	44597	Toneladas	4600	4	-2	-5	8,9
Viet Nam	196488	-192049	200875	Toneladas	978	3	28	42	8,5
Francia	99459	-4891	18328	Toneladas	5427	6	4	1	4,3
Países Bajos	75124	-21206	14884	Toneladas	5047	15	4	-20	3,3
Italia	74862	3589	19909	Toneladas	3760	16	7	-7	3,2
China	74707	47327	38966	Toneladas	1917	-13	-21	70	3,2
Canadá	62114	-51718	10853	Toneladas	5723	-2	-4	-15	2,7
Japón	61635	-59626	10898	Toneladas	5656	0	-10	10	2,7

Fuente: TRADEMAP

Mayor información ...



Participación del mercado con el 36,2 % de las importaciones mundiales de **Espárragos, frescos o refrigerados**



Participación del mercado con el 18 % de las importaciones mundiales de **Lacas colorantes; preparaciones a que se refiere la nota 3 de este capítulo a base de lacas**

MEDIDAS SANITARIAS Y FITOSANITARIAS

11/9/2017

ADEX
ESCUELA

OMC Y LAS “TRES HERMANAS”



Salud humana/Inocuidad

Normas alimentarias FAO/OMS

CODEX alimentarius

Sanidad de las Plantas



Convención Internacional de Protección Fitosanitaria
Proteger de las plagas los recursos vegetales del mundo

Salud Animal



ADEX
ESCUELA

ACUERDO SOBRE LA APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS Y FITOSANITARIAS

- Las medidas sanitarias están referidas a la protección de la salud de las personas y de los animales.
- Las medidas fitosanitarias están referidas a la preservación de los vegetales.

DETENCIONES DE PRODUCTOS PERUANOS

11/9/2017

ADEX
ESCUELA

▶ 62 Detenciones de productos peruanos en Mayo de 2015 por la FDA

- Perico descompuesto (10)
- Hortalizas (gandules) descompuestos (1)
- Quinua con pesticidas (3)
- Lechuga con pesticidas (47)
- Salsas con salmonella (1)

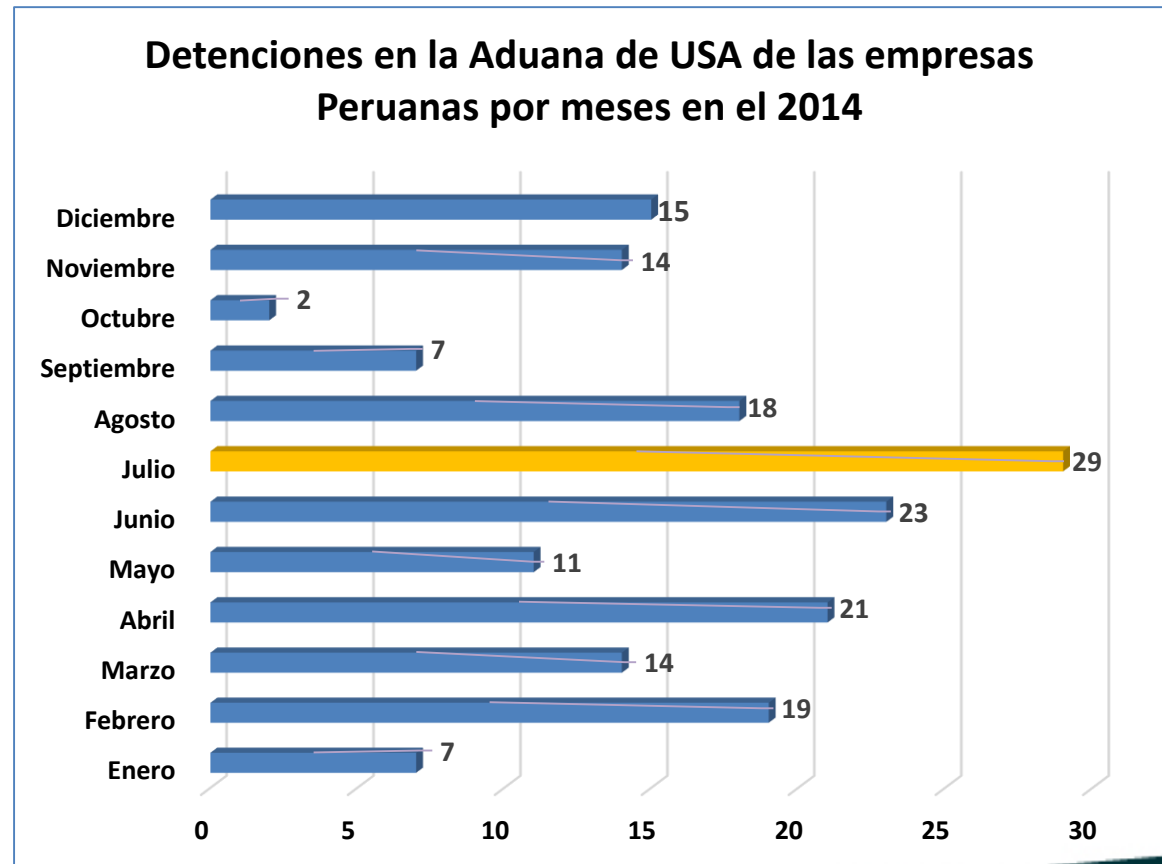
Fuente: OASIS

Razones de Detenciones en la Aduana USA

Detenciones en la Aduana de USA por las empresas Peruanas según sus razones		
Razón por la entrada negada	Detenciones	Detalle
PESTICIDAS	61	El artículo estará sujeta a la no admisión de conformidad con la sección 801 (a) (3) en la que parece estar adulterado, ya que contiene un plaguicida químico, que está en violación de la sección 402 (a) (2) (B). contener
ETIQUETADO	132	El artículo estará sujeta a la no admisión de conformidad con la Sección 801 (a) (3) de la Ley FD & C en que parece estar mal etiquetados dentro del significado de la Sección 403 (a) (1) de la Ley FD & C en que el etiquetado es falsa o engañosa en cualquier particular, [mal etiquetados, Sección 403 (a) (1)].
SALMONELA	4	El artículo parece contener Salmonella, una sustancia venenosa y perjudicial que puede hacer es perjudicial para la salud.
NO AUTORIZADO NUEVA DROGA	14	El artículo parece ser un nuevo medicamento sin una solicitud de nuevo fármaco aprobado.
ADULTERACIÓN	73	El artículo parece consistir en su totalidad o en parte, de una sustancia sucia, podrida o descompuesta o ser de otra manera no apta para la alimentación.

Detenciones en la Aduana de USA de las empresas Peruanas por meses en el 2014

Detenciones en la Aduana de USA de las empresas Peruanas por meses en el 2014	
Meses	Detenciones
Enero	7
Febrero	19
Marzo	14
Abril	21
Mayo	11
Junio	23
Julio	29
Agosto	18
Septiembre	7
Octubre	2
Noviembre	14
Diciembre	15
TOTAL	180



FUENTE: FDA
ELABORACIÓN: OGM

Ingresamos a ...

▶ <http://www.accessdata.fda.gov/scripts/importrefusals>



The screenshot shows the FDA website's navigation bar with the logo and text "U.S. Food and Drug Administration Protecting and Promoting Your Health". It includes a search bar with a "SEARCH" button and a list of "Most Popular Searches" such as Home, Food, Drugs, Medical Devices, Radiation-Emitting Products, Vaccines, Blood & Biologics, Animal & Veterinary, Cosmetics, and Tobacco Products.

Import Refusal Report

FDA Home

U.S. Food and Drug Administration Import Refusal Reports for OASIS

View OASIS Refusals by Country/Area

- February 2015
- January 2015
- December 2014
- November 2014
- October 2014
- September 2014
- August 2014
- July 2014
- June 2014
- May 2014
- April 2014
- March 2014
- February 2014
- January 2014
- December 2013
- November 2013
- October 2013
- September 2013
- August 2013
- July 2013
- June 2013
- May 2013
- April 2013

Novel Foods

- Se debe tener en cuenta que algunos alimentos no están permitidos importarlos en la UE por ser considerados “Novel Foods”.
- Sería una buena ayuda realizar un listado de los productos mencionados para la orientación de los agricultores, emprendedores y pequeños empresarios.
- Realizar el contacto con el Food Standards Agency de Reino Unido los cuales se encargan de verificar el acceso de algunos productos a la UE.
- Para el 2018, se aplicará la nueva ley donde se abrirán nuevas oportunidades.
 - Aguaje, fresco, jugo y preparaciones de frutas
 - Camu Camu, fresco, jugo y preparaciones de frutas
 - Yacón, fresco, deshidratado, jugo, jarabe y preparaciones
 - Sacha Inchi, tostado, aceite, preparaciones para untar
 - Metohuayo, tostado, aceite, preparaciones para untar
 - Mashua, harinas
 - Arracacha, harinas para infantes

NOTICIAS Y CASOS..

Casos peruanos..

• 2014

- Estados Unidos rechaza envío de 200 toneladas de quinua por tener pesticida.
- Exportador explica que productos usados para el control de hongos en los granos que salieron desde Arequipa no están registrados a nivel internacional.
- Desde hace un mes el proceso de exportación de quinua desde Majes (Caylloma) hacia Estados Unidos quedó paralizado, esto tras la devolución de 200 toneladas del producto (10 contenedores), por encontrarse residuos de pesticidas.



Diário: La Republica – Fecha: 18 de Agosto de 2014

• 2016

Necesitamos tener la información necesaria antes de exportar para que estas situaciones no vuelvan a pasar.... Contenedor de sandías, con 17 toneladas, detenido en aduana de Bolivia por no presentar certificado fitosanitario...

"Se decomisó y destruyó 17,4 toneladas de sandías de procedencia peruana, que no contaban con registro sanitario de exportación, representando riesgo de afectación a la producción nacional, en la localidad de Guaqui, distante a 92 kilómetros de la sede de Gobierno", remarcó el boletín difundido por ABI.

Fuente: Diario Página Siete de Bolivia, 17 de febrero 2017

Conoce el mercado y sus requisitos, antes de exportar



• 2017

Empresa exportadora de piña deshidratada.

La empresa XX envió una cantidad de piña deshidratada a Alemania con el fin de que se vendiera la piña deshidratada con otras frutas deshidratadas en los supermercados de Alemania. El importador les informó que no les daban el registro sanitario en Alemania ya que las piñas deshidratadas contienen un pesticida llamado DIMETUATO que e encuentra prohibido.



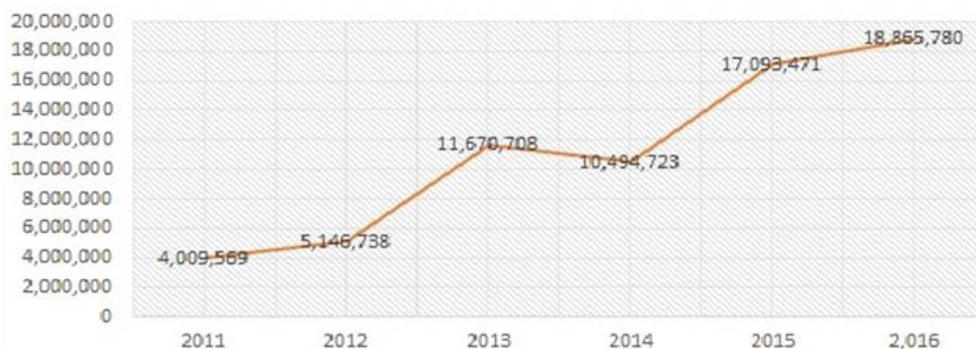
Oportunidades - Espárragos



Espárrago Morado o Blanco atado por libra \$5.99 en Miami USA

Oportunidades - La granada

Crecimiento del producto: Granada
En peso neto (KG)



Recomendaciones:

- Verificar las normas del país de destino (producto).
- Solicitar al importador la lista de documentos y certificaciones que necesita en su país.
- Capacitación constante al área de exportación de la empresa (normas varían constantemente en base a la seguridad nacional , cambios en las necesidades de los consumidores, exigencias más altas)

Muchas gracias por su atención

onoelv@adexperu.edu.pe

onoel@onglobalmarket.com