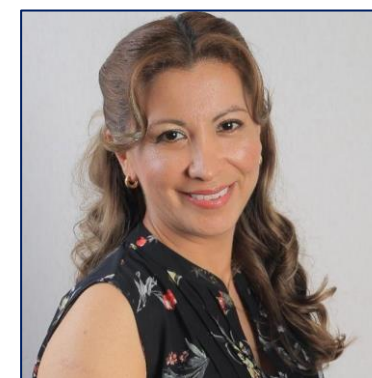




Seminarios virtuales Miércoles del exportador

La brújula para una Exitosa Gestión Empresarial

Lima 11 de setiembre de 2024



gestion@mejora.pe

Karen Vannesa Castro Angulo

Resumen

Colaborando con Promperú desde el año 2002 en Programas para Empresas Exportadoras del País.

Aportando valor a Nivel Estratégico, Táctico y Operativo en el BBVA.

He liderado el equipo de Desarrollo del Talento, Transformación Cultural y equipos ágiles en el BBVA por 21 años.



gestion@mejora.pe

Certificaciones

Agile Coach – BBVA España

Gestión por Procesos – Brasil

Desarrollo del Talento – Alemania

Management 3.0

Coaching de Equipos

Coaching por Valores

Inteligencia Emocional

Design Thinking

Diseño y Facilitación con Legos Serious Play

Check In



1

¿Qué palabras se les viene a la mente con esta imagen?



La brújula en tu empresa



Propósito

Descripción del aporte de trascendencia de tu empresa



Visión

Tener claro hacia dónde queremos ir y en cuánto tiempo



Valores

Cómo voy a operativizar el propósito

2 ¿Qué nos dice el mundo?

El Movimiento más grande de los últimos años impulsado por las Naciones Unidas



INNER DEVELOPMENT GOALS

Habilidades de Liderazgo Transformacionales para el Desarrollo Sostenible

2,015

2,019



Ser	Relacionarse	Colaborar	Pensar	Actuar
Relación con el Yo	Cuidar de los demás y del mundo	Habilidades sociales	Habilidades cognitivas	Impulsar el cambio
Brújula interior	Aprecio	Habilidades para la comunicación	Pensamiento crítico	Valentía
Integridad y autenticidad	Conectividad	Habilidades de co-creación	Conciencia de la complejidad	Creatividad
Apertura y mentalidad de aprendizaje	Humildad	Mentalidad inclusiva y competencia intercultural	Habilidades de perspectiva	Optimismo
Autoconciencia	Empatía y compasión	Confianza	Búsqueda de sentido	Perseverancia
Presencia		Habilidades de movilización	Orientación y visión a largo plazo	



23 Competencias agrupadas en 5 Dimensiones de los Objetivos de Desarrollo Interior (ODIs)



¿Cómo van evolucionando las empresas en el mundo? ...



https://www.youtube.com/watch?v=0s9a_cDOAqo

Jordi Assens – Director del Programa Estrategia, Liderazgo y Personas en EADA

¿Cómo van evolucionando las pequeñas, medianas empresas en el Perú? ...

Modelos Mentales



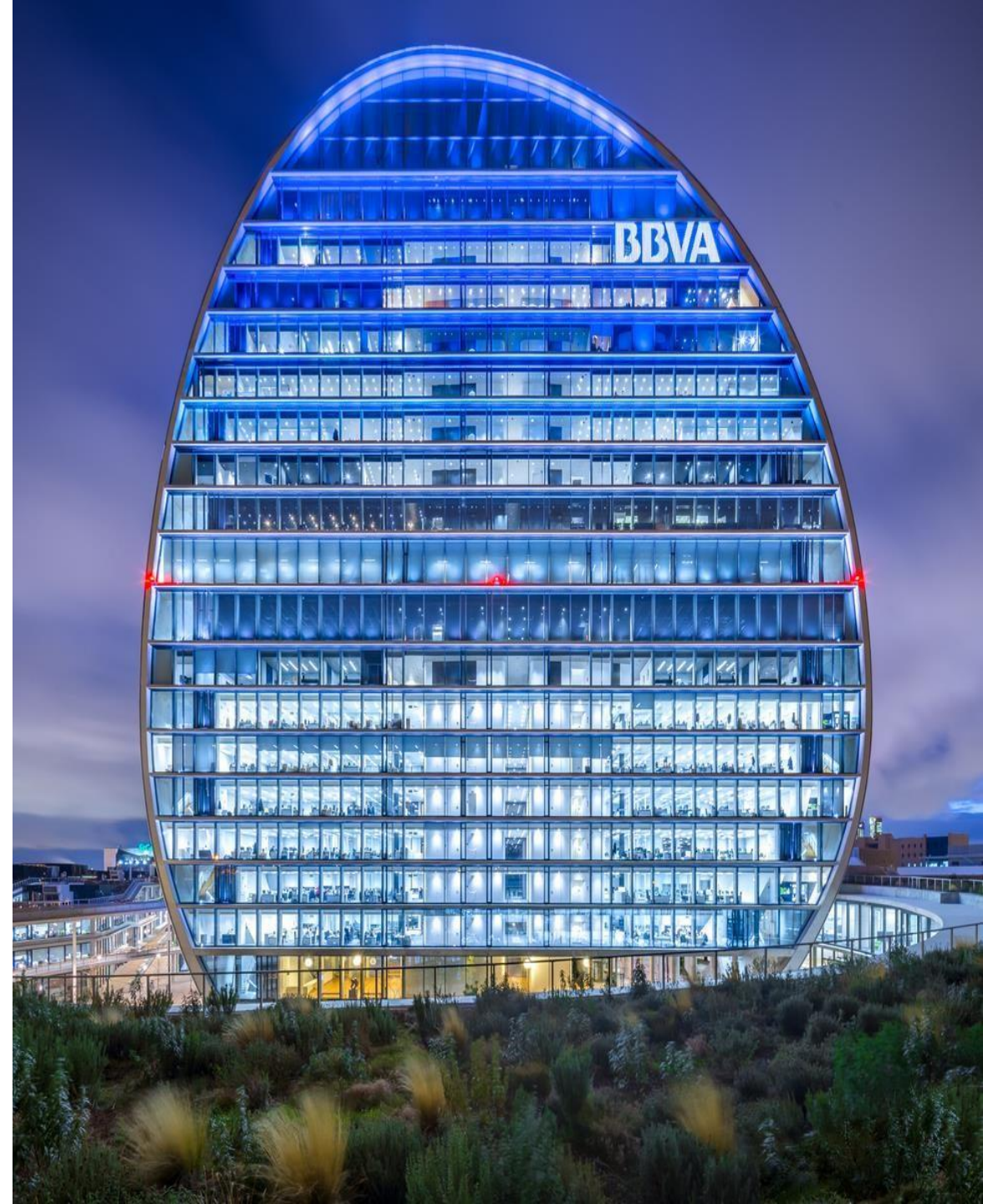


Propósito

Pasos que seguimos

1. Propósito
2. Prioridades Estratégicas
3. Valores

<https://www.youtube.com/watch?v=jG64LZM-xXM>



Pasos que seguimos

1. Propósito:
“Poner al alcance de todos, las oportunidades de esta nueva era”

2. Prioridades Estratégicas

- a) Mejorar la salud financiera de nuestros clientes
- b) Crecer en clientes
- c) El mejor equipo y el más comprometido
- d) Ayudar a nuestros clientes en la transición hacia un futuro sostenible
- e) Buscar la excelencia operativa
- f) Datos y tecnología

3. Valores:

- a) El cliente es lo primero
- b) Pensamos en grande
- c) Somos un equipo

Propósito

Implica en que tu empresa se proyecte el ser parte de algo más grande, trascendencia

Simple y claro

Inspira al cambio

Largo Plazo

No es

Sí es

Egoísta: sólo cubre los intereses de la empresa

Centrado en las personas

Al servicio de los demás

Ser parte de algo más grande con un impacto positivo al mundo

Propósito



“Poner al alcance de todos, las oportunidades de esta nueva era”

McKinsey
& Company

“Ayudar a crear un cambio positivo y duradero en el mundo”

WALT DISNEY

“Hacer feliz a la gente”

4

Valores



ENTREVISTA

Simon Dolan:

"La Cultura de una organización no existe; lo que existen son valores compartidos.

Si no hay valores compartidos, no podemos hablar de Cultura de una empresa"



PODCAST RECREÁNDONOS

¿Qué son los valores?

Guía



Conceptos mentales, lo más importante.

Enunciados y vividos



Son diferentes y muchas veces no nos damos cuenta



Emociones

Generan emociones de calma, tranquilidad, temor.

Energía

Clave para lograr metas



Compromiso

Se logra con la alineación de valores



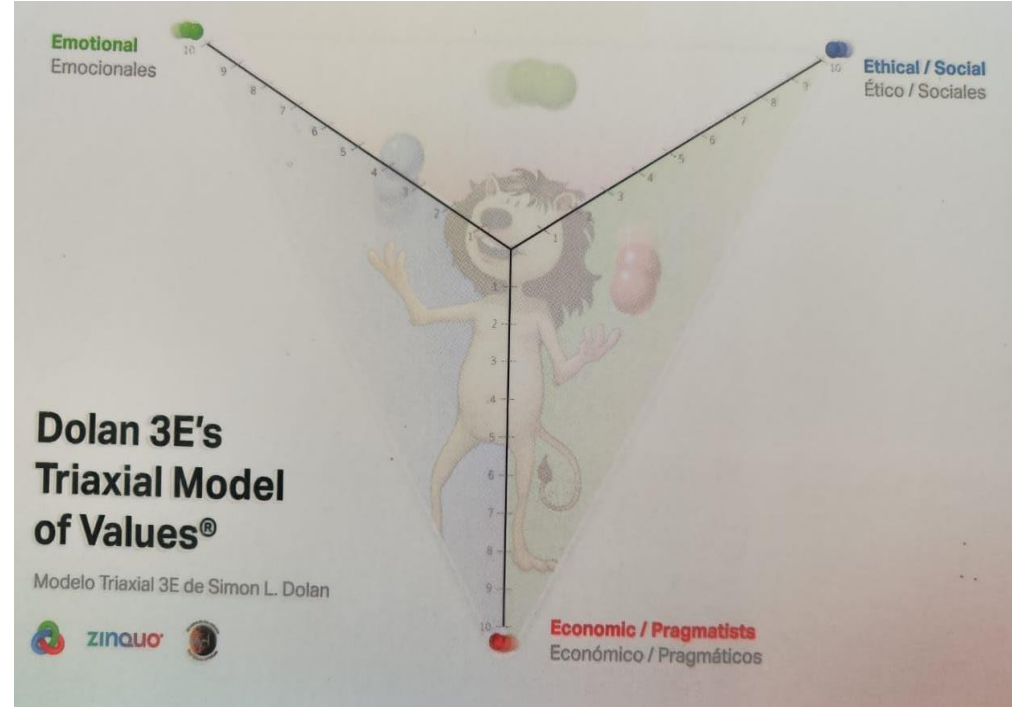
Transformando la cultura desde los valores



Transformando la cultura desde los valores



El Modelo Triaxial de Simon L. Dolan



Transformando la cultura desde los valores



Armonía



Autocontrol



Austeridad



Amistad



Alegría



Apoyo



Cariño



Iniciativa



Honor



Divertirse



Justicia



Flexibilidad



Innovación



Comunicación



Compasión



Cooperación



Creatividad



Calma
Tranquilidad



Contribución



Determinación



Equidad



Integridad



Generosidad



Tener Dinero



Éxito Profesional



Empatía



Igualdad



Influencia

Transformando la cultura desde los valores



Libertad



Mantener las Tradiciones



Perdón



Liderazgo



Lealtad



Mente Abierta



Organización
Orden



Respeto al Medio Ambiente



Puntualidad



Transparencia



Seguridad



Relaciones familiares



Trabajador



Respeto



Optimismo



Salud Bienestar



Privacidad



Simplificar



Paciencia



Planificación



Autestima



Pragmatismo



Perseverancia

Transformando la cultura desde los valores



Armonía



Autocontrol



Austeridad



Amistad



Alegría
Felicidad



Apoyo



Cariño



Iniciativa



Honor



Divertirse



Justicia



Flexibilidad



Innovación



Comunicación



Compasión



Cooperación



Creatividad



Calma
Tranquilidad



Contribución



Determinación



Equidad



Integridad



Generosidad



Tener Dinero



Éxito Profesional



Empatía



Igualdad



Influencia

Transformando la cultura desde los valores



Libertad



Mantener las Tradiciones



Perdón



Liderazgo



Lealtad



Mente Abierta



Organización
Orden



Respeto al Medio Ambiente



Puntualidad



Transparencia



Seguridad



Relaciones familiares



Trabajador



Respeto



Optimismo



Salud Bienestar



Privacidad



Simplificar



Paciencia



Planificación



Autoestima

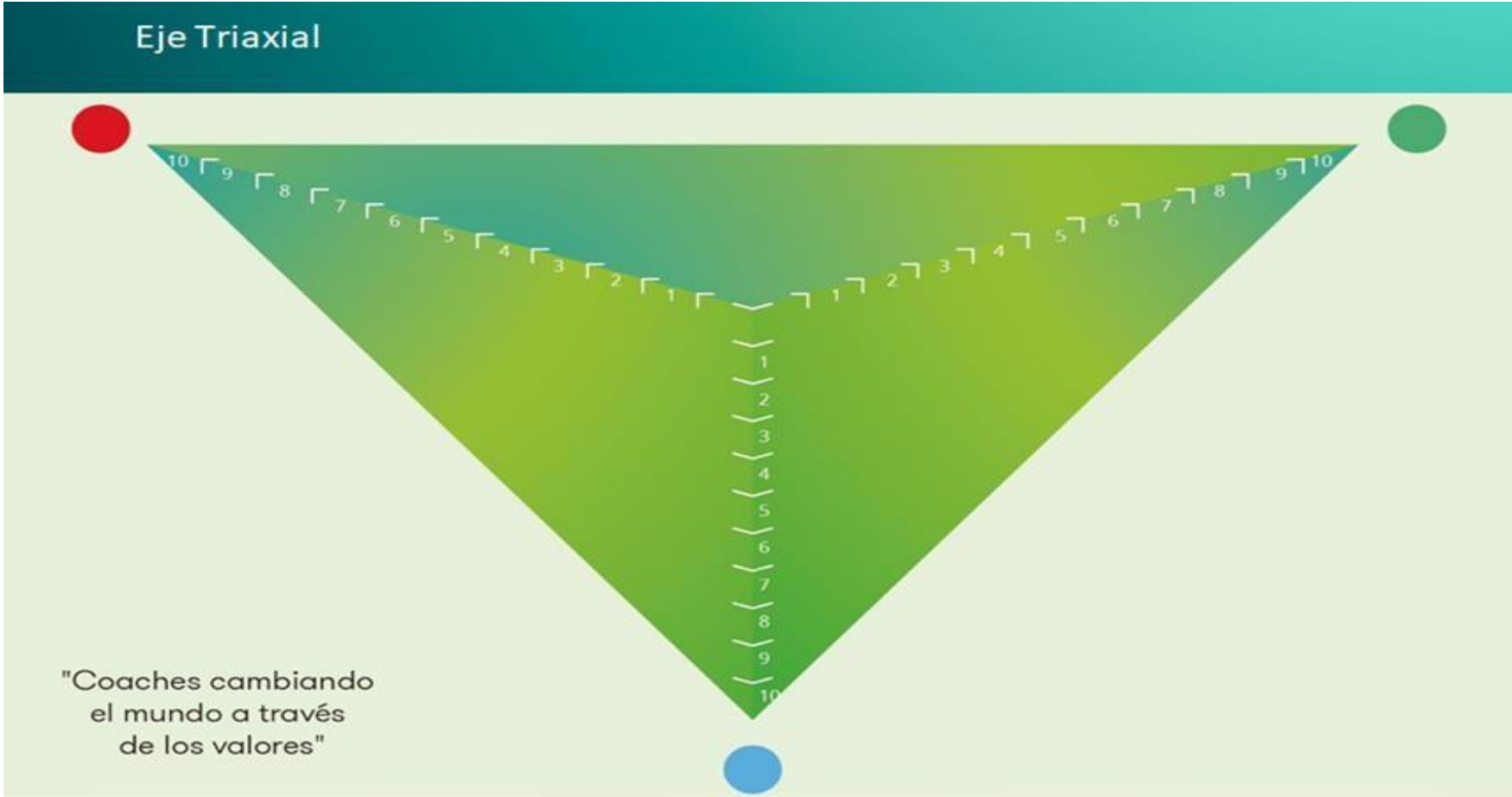


Pragmatismo



Perseverancia

Modelo Triaxial



Valores económicos pragmáticos



- Nos conectan con la realidad, con la parte material.
- Nos ayudan a “hacer lo que hay que hacer” para tener los recursos que necesitamos.
- Ejemplos: Organización, tener dinero, comunicación, perseverancia, planificación, etc.



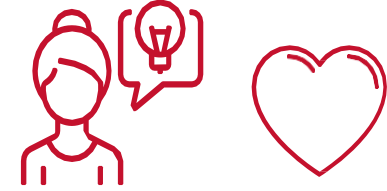
Valores éticos – sociales



- Nos conectan con los demás, con la gente que nos rodea.
- Nos ayudan a mantener cierto comportamiento “ético”, dentro de unos parámetros más o menos marcados.
- Ejemplos: Amistad, integridad, justicia, humildad, transparencia.



Valores emocionales - evolutivos:



- Nos conectan con nosotros mismos, tienen que ver con “mirar hacia dentro”
- Nos ayudan a estar bien con nosotros, tienen que ver con nuestro estado emocional.
- Ejemplos: Salud-bienestar, cariño, autoestima, calma, paciencia.



Check Out



Próximamente ...