



PUBLICIDAD DIGITAL PARA LAS PYMES

Elisa Olazo Mucha

elisa.olazo@gurusoluciones.com

Twitter : elisa.olazo

Seminario Miércoles del exportador - PromPerú

18 de Setiembre de 2017

Lima, Perú



guru

*Nuestra razón de ser se hace realidad cuando logramos **ayudar a nuestros clientes** **capturar más clientes**.*

*Por ello estamos enfocados en apoyar el desarrollo de los negocios aumentando su visibilidad a través de **publicidad multimedia**, ofreciendo **soluciones digitales y gráficas** para la gestión de su empresa y entregando oportunidades para hacer crecer su negocio.*



publicar®





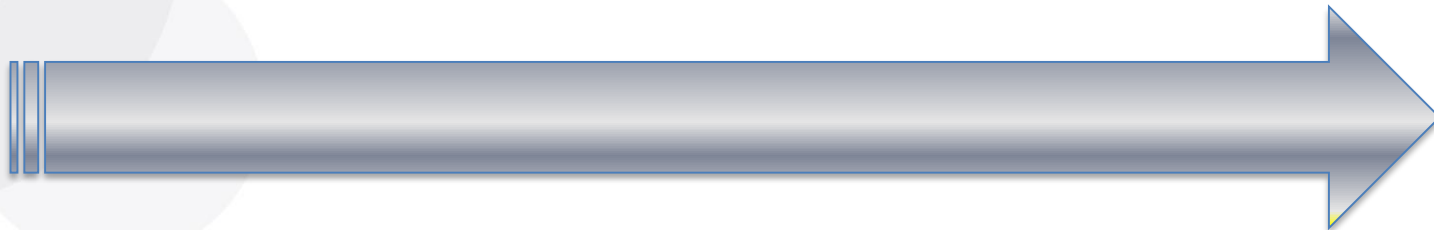
Presencia



Tráfico



Conversión





Presencia



Creando contenidos: página web

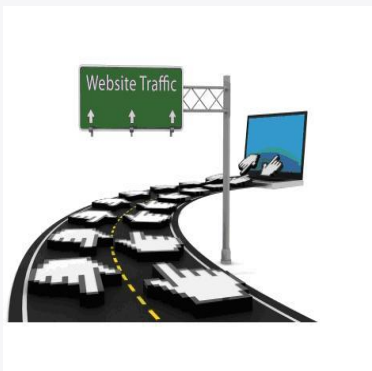
facebook

socializando: fan page / Community Manager



Páginas
Amarillas

Anunciándose: paginasamarillas.pe,
videos, banners



Tráfico



Búsquedas directas (contextual)



Por intereses (audiencias)

facebook Ads

Social



Conversión



Generación de contactos .- Quiero Clientes



Landing pages



¿Cuál es el tiempo promedio de un beso?





!!!Un concierto!!!

Antes... bailar, cantar ...

1990 S



Hoy ... hacemos vídeos, fotos, likes,
tweets, compartimos...

2010s

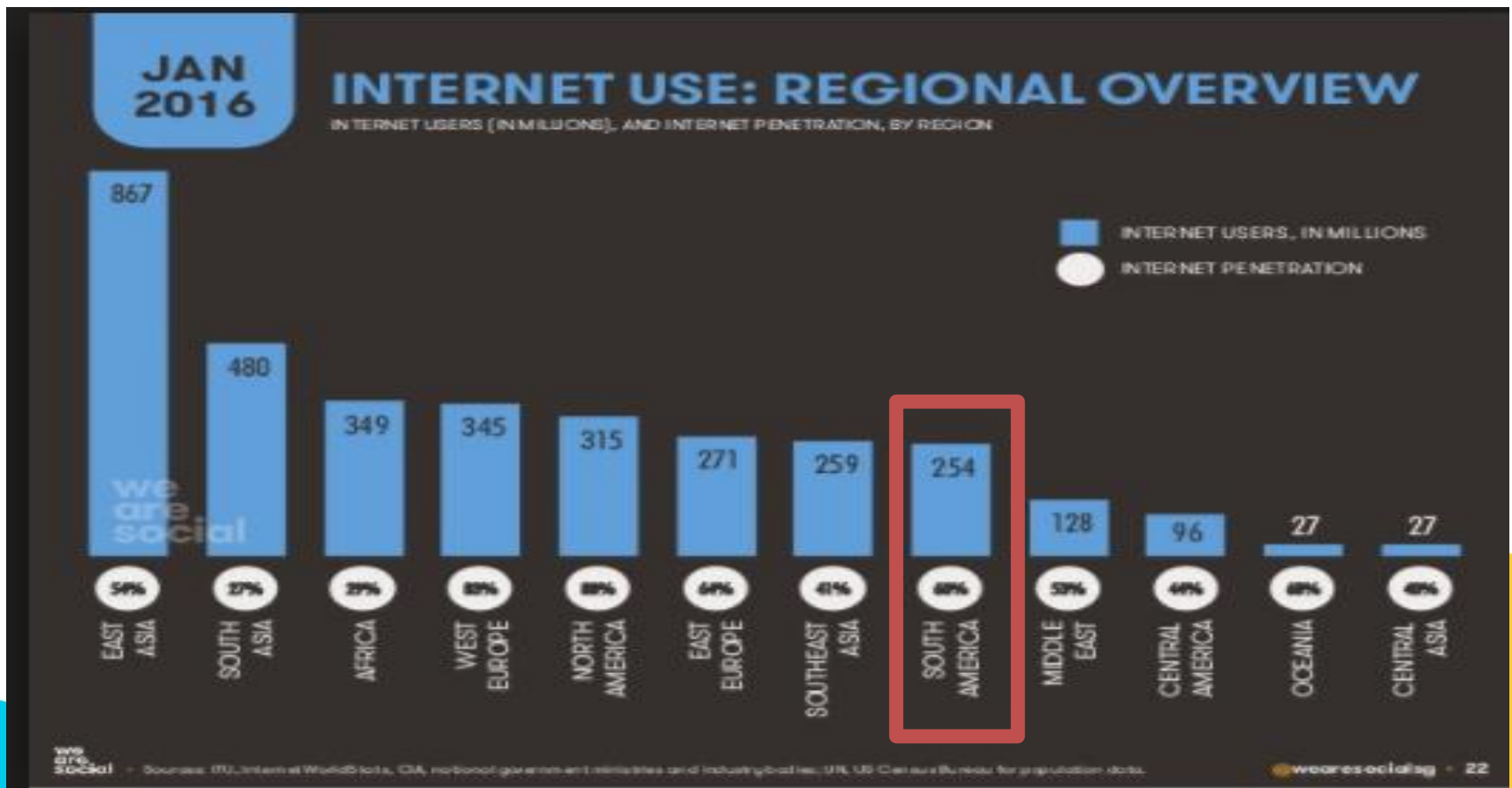


2017 *This Is What Happens In An Internet Minute*



Presencia en Internet

Usuarios de internet en el mundo vs Penetración de internet

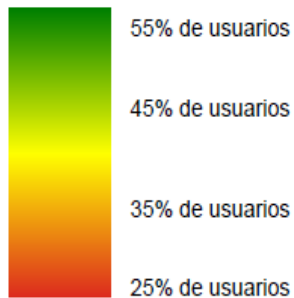


Mapa comparativo de la penetración de internet

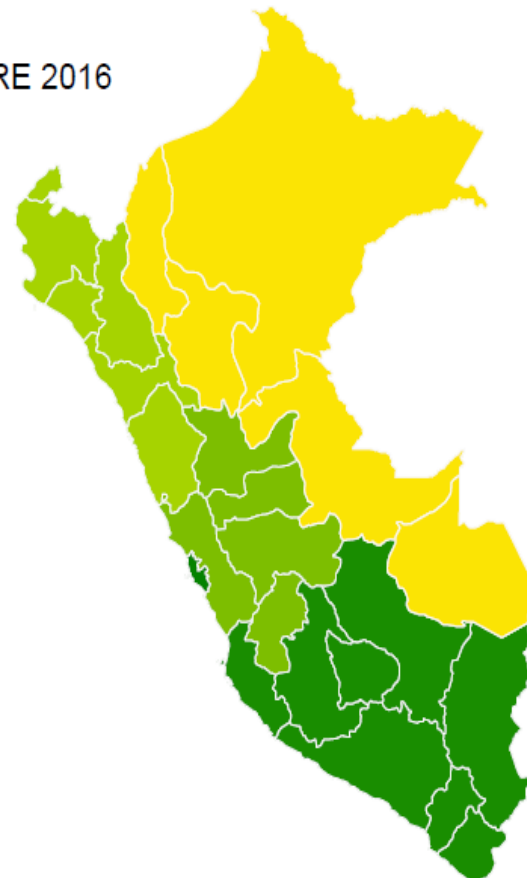
Zona	Pen. de Internet SEP 16	Pen. de Internet OCT 15
Lima	60%	57%
Norte	45%	48%
Centro	47%	41%
Sur	54%	42%
Oriente	40%	40%



Escala de la penetración de internet



SEPTIEMBRE 2016





Dispositivo más usado...

El Smartphone, en primer lugar, y luego la Laptop/PC y la televisión, capturan la mayor parte de nuestras interacciones con pantallas



En promedio utilizamos
10 horas*
por día en frente de pantallas

*incluye uso simultáneo de dispositivos



¿De qué conversaremos hoy?

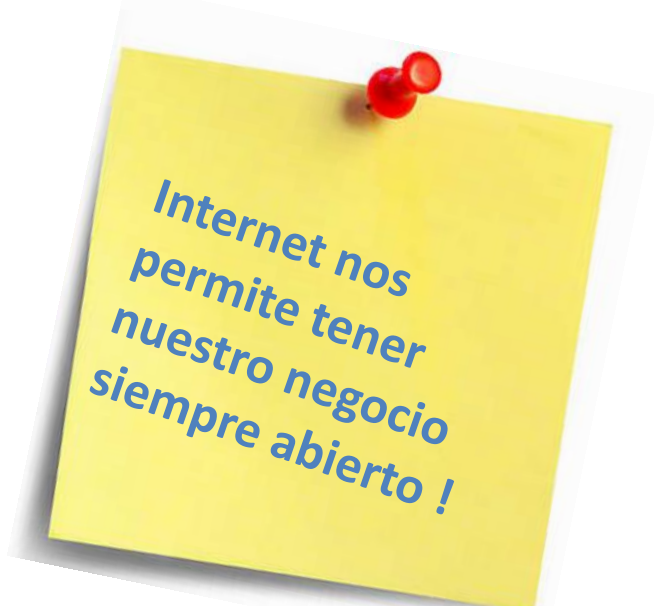
- **Presencia Web**
- SEO
- SEM
- **Social Media**
- Resumen

Presencia Web



Internet: ¿Por qué?

- **Disponibilidad** 24 horas los 365 días del año
- **Alcance** local, nacional, global...no tiene fronteras
- **Atención** desde un solo lugar
- Diversidad de herramientas de **interacción**

A yellow rectangular sticky note is pinned to the bottom center of the slide with a red pushpin. The note contains the text 'Internet nos permite tener nuestro negocio siempre abierto !' in a blue, sans-serif font, written at an angle.

Internet nos
permite tener
nuestro negocio
siempre abierto !



Sitio Web

Capacidad de ser **encontrado** **mediante las búsquedas** de internet hacia el sitio web.

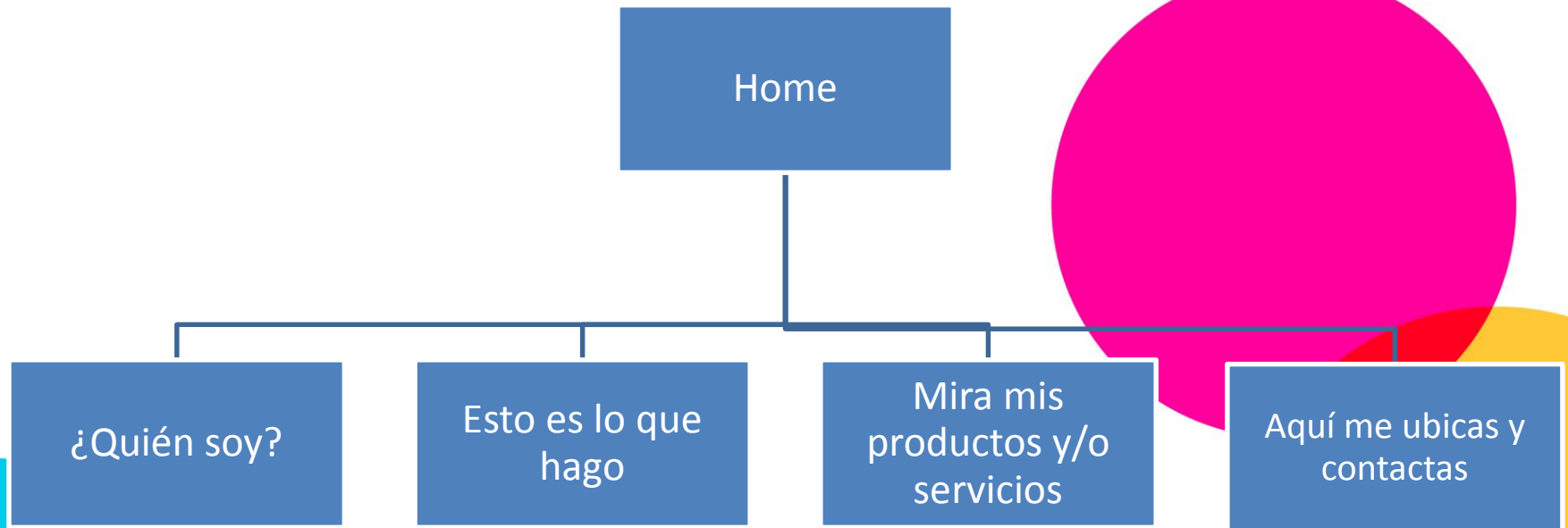


Sitio Web



Estructura y contenido

- El **posicionamiento** en buscadores.
- La **usabilidad** y la **experiencia** de usuario



Sitio Web Componentes

Dominio www.miempresa.com

- Que sea memorable
- Fácil recordación
- Fácil pronunciación
- No sea confundido con otros
- Relacionado al negocio/marca

Diseño

- Fácil de usar
- Accesible (Móviles)
- Atractivo y persuasivo
- Fácil de encontrar
- Bien estructurado



Hosting

- Publica la web
- Acceso desde cualquier parte del mundo



Sitio Web Importancia

- Debe ser el lugar con información más **actualizada y confiable** para el cliente.
- Acompañar la web con otras formas de presencia online.
- Se debe crear **presencia online**, promoverla y mantenerla como generadora de valor para los clientes, prospectos y usuarios.

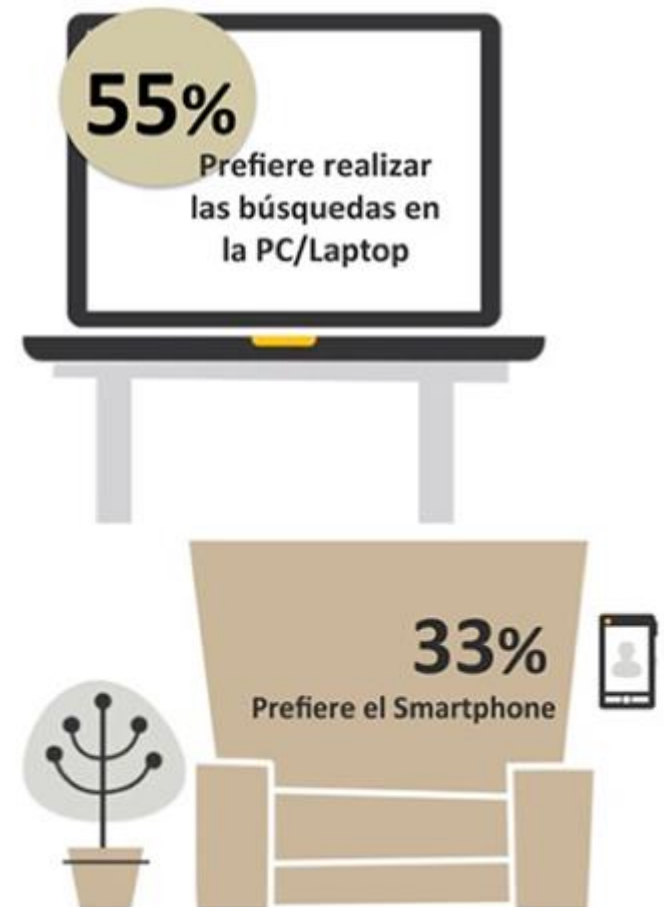
+ 12 millones

De usuarios de Internet en Perú

Fuente: <http://www.internetlivestats.com/internet-users-by-country/>



Búsquedas **ON LINE...**



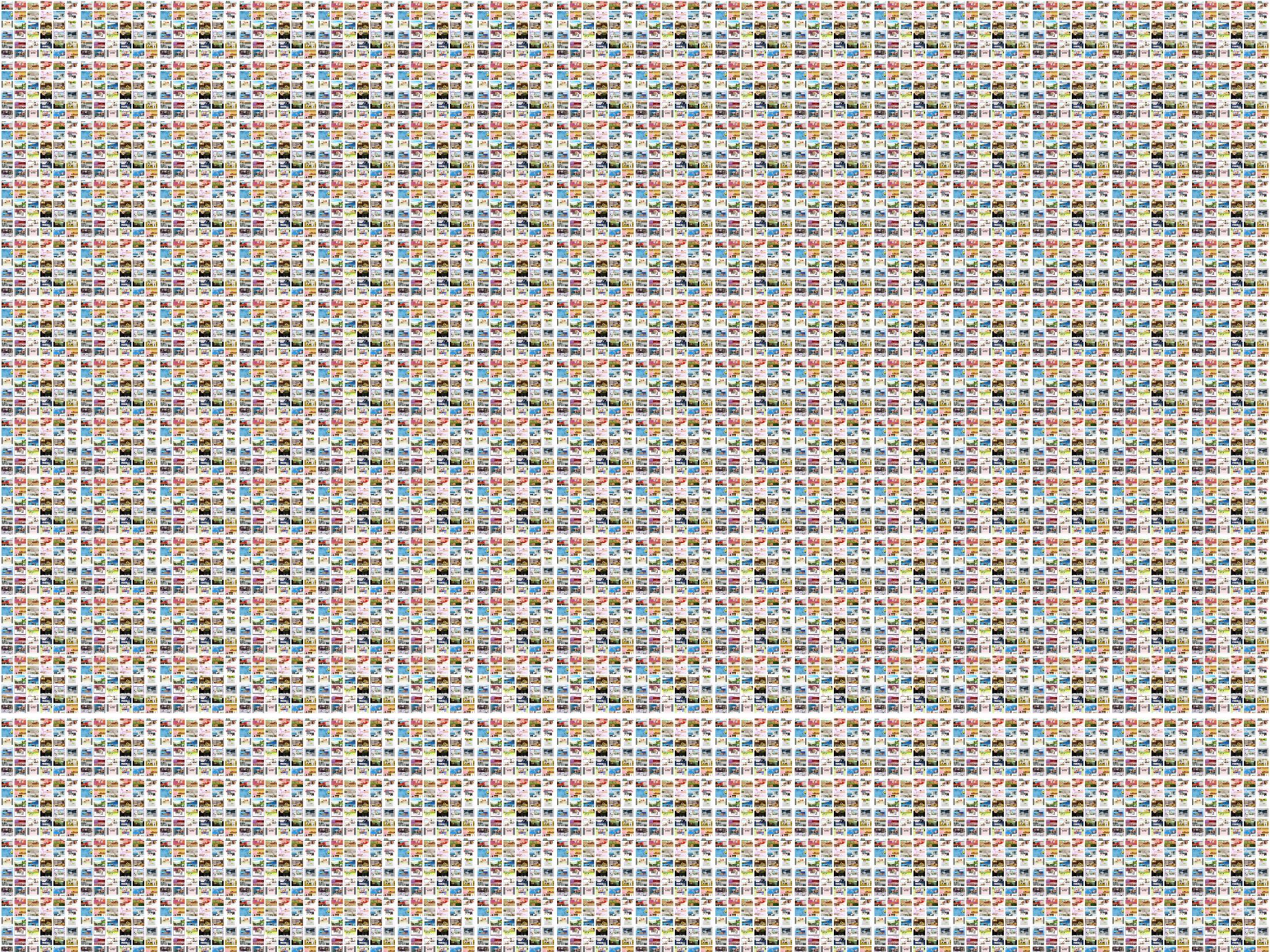
Fuente: Ipsos Argentina para Google Perú 2014

Tengo mi Web !!!









Acá esta
mi web!!

Si no hacemos **destacar**
nuestra **web**, se perderá en
el universo de webs de
Internet

The background is a solid black field. It is decorated with several large, semi-transparent dark gray circles of varying sizes. Some circles are partially cut off by the edges of the frame, while others are more centrally located. The circles overlap each other, creating a layered effect.

SEO



Marketing en buscadores

Search Engine Optimization – SEO



- El **SEO** o tráfico orgánico es el arte o metodología de preparar una web para que sea más **comprensible** y **relevante** para los motores de búsqueda



Cerca de 577,000 resultados (0.54 segundos)

GRÚAS DERMADI - gruasdermadi.com

Anuncio www.gruasdermadi.com/ ▾

Grúas de Plataforma y Remolque Las 24 Horas! Llámenos: 987558663

[Alquiler de Camiones Grua - sermusolperu.com](http://sermusolperu.com)

Anuncio www.sermusolperu.com/ ▾

Montajes de Estructuras Gruas marca Hiab

Alquiler De Gruas - gruasymaniobrasperu.com

Anuncio www.gruasymaniobrasperu.com/ ▾

Alquiler de Grúas de Alta Calidad a Buenos Precios. Consúltenos!

11 Años de Experiencia · Transporte de Carga · Montaje de Carga

Nuestros clientes · Contacto · Galería · Nuestros Servicios

Gruasmara S.A.C - Alquiler de gruas hidráulicas ...

gruasmara.com/ ▾

Alquiler de gruas hidráulicas, telescópicas y de castillo.



Elmer Faucett, Callao
(01) 5741091

Gruas Alquileres S.A. | Lima - Perú

www.gruasalquileres.com/ ▾

En 1973 GRÚAS S.A. inició sus servicios con el **alquiler de grúas** a nivel nacional.

Hoy en día además, ofrece los servicios de **alquiler de grúas** de celosía de ...

Alquiler de Grúas Celosía · Elevadores de Personal · Montacargas y Cargadores

Gruas Alquiler | Páginas Amarillas

www.paginasamarillas.com.pe > " Gruas Alquiler " en Perú ▾

Encontra **Gruas Alquiler** en Páginas Amarillas. Llama Gratis y consulta los horarios, la dirección en un mapa o los productos y servicios.

Alquiler de grúas Perú

gruasdelsur.net/ ▾

El trabajo constante y profesional de todo el equipo humano que conforma **GRÚAS DEL SUR** y su equipamiento técnico capacita a la empresa para seguir ...

Con SEO logramos
ubicarnos en las
primeras posiciones
de los resultados
naturales

Factores que influyen:



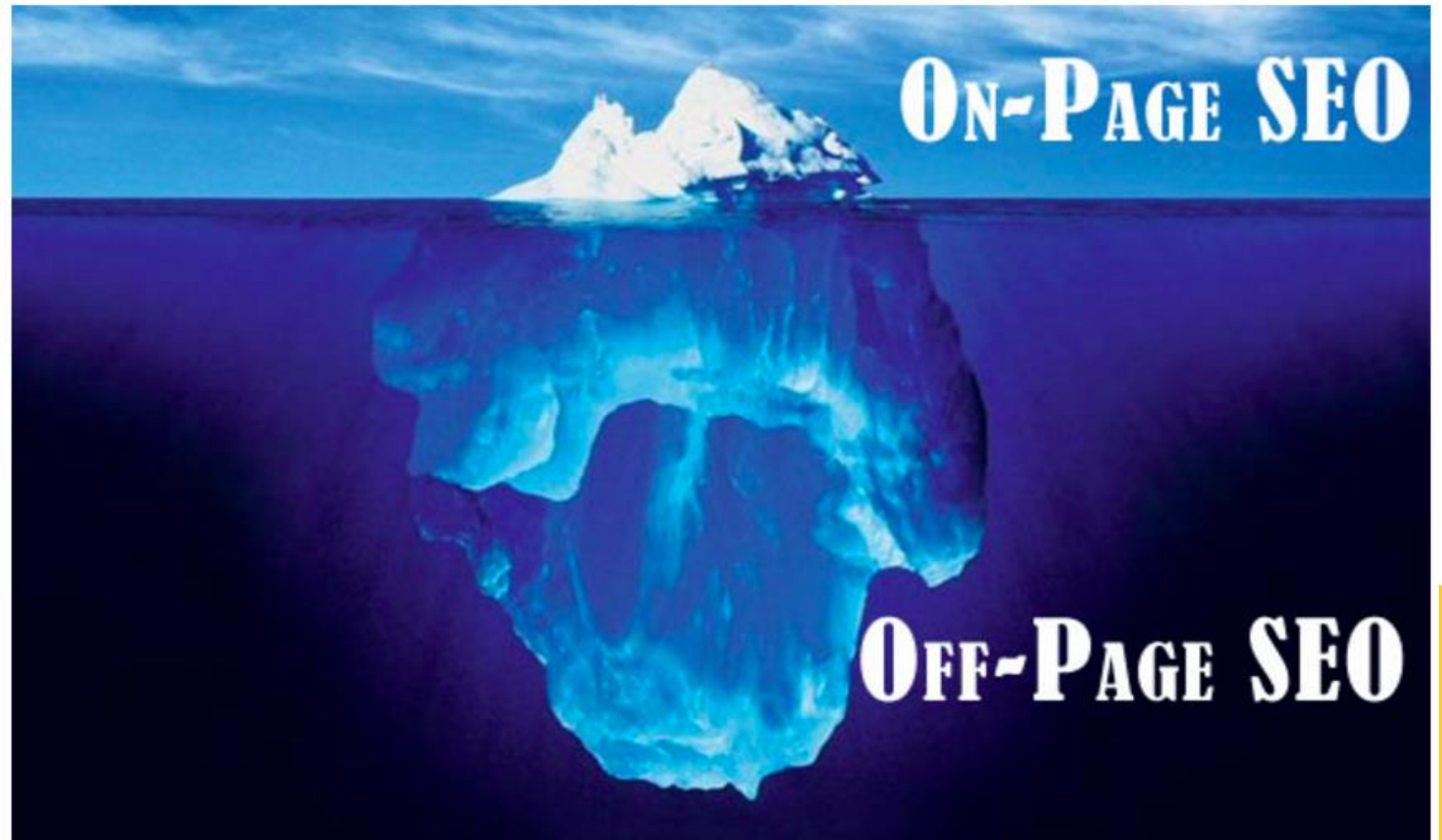
Influyen **muchos factores** y lo peor es que **varían con el tiempo.**

SEO on page y off page



ON-PAGE SEO

OFF-PAGE SEO





Cómo puedo popularizar mi web ?

Creando contenido relevante

Dando altas en directorios y listados

Compartiendo el contenido

Creando marcadores sociales

Difundiéndolo en redes sociales

The background is a solid black field. It is decorated with several large, semi-transparent dark gray circles. One circle is in the top-left corner, another is in the bottom-left corner, and a large one is in the bottom-right corner. There is also a smaller circle partially visible in the top-left, overlapping the larger one.

SEM



Marketing en buscadores

Search Engine Marketing – SEM



Es una forma de marketing en internet que trata de promover los sitios webs mediante su **visibilidad** en paginas de resultados **de motores** de búsquedas

Google ADWORDS



Google AdWords es básicamente la **plataforma publicitaria de Google**, la cual se encuentra dividida en la **red de búsqueda** y **la red de display**.



<https://www.youtube.com/watch?v=nm9w92ZOev0>

Ejemplos

Enlaces a sitio

restorando.com.pe - Restorando™ Reservas

Ad lima.restorando.com.pe/

En Los Mejores Restaurants En Lima. Conoce Los Restaurantes De Lima

Restaurants en Miraflores

Lo Mejor De Miraflores

Reservá Online Con restorando

Restaurants en San Isidro

Lo Mejor De San Isidro

Reservá Online Con restorando

En Santiago de Surco

Lo Mejor De Santiago

Reservá Online Con restorando

Restaurantes en Barranco

Lo Mejor De Barranco

Reservá Online Con restorando

Texto destacado

Fábrica de Sillas - fabricantesillas.com.ar

Ad www.fabricantesillas.com.ar/

Sillones, Banquetas y Mesas para Oficinas, Hogares e Instituciones

Precios de Fábrica · Mejores Precios · Fábrica de Muebles · Sillas de

Enlaces de llamada y ubicación

Florerías En Perú -
detallesamatista.com

Anuncio www.detallesamatista.com/Flore...

Rosas, Tulipanes Y Peluches

¡Compra...

Peluches Florales

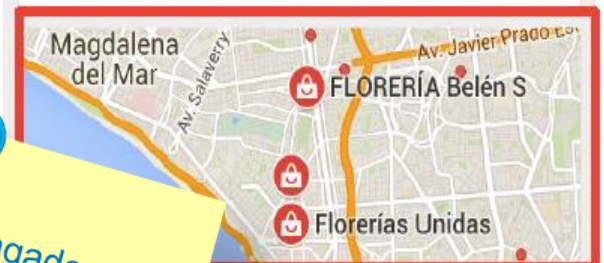
Llamar

Flores a domicilio Lima

Anuncio www.floresysorpresas.pe/

Hermosas Rosas, Ramos para
la persona que...

Llamar



Los resultados pagados
o AdWords se muestran en
secciones especiales
dentro del buscador

The background is black with several large, semi-transparent dark gray circles scattered across it. Some circles are partially cut off by the edges of the frame.

Social Media



¿Cómo cambió el diálogo con nuestros clientes?



Social Media Marketing



- Utilizar los blogs y redes sociales para interactuar con los clientes, prospectos y usuarios
- Aprovechar la “sociabilización” de los medios para estar presente como marca
- Le puede ayudar a mejorar el servicio al cliente, poniéndolo en contacto directo con la gente que le compra





Social Media Marketing

Objetivos Sociales

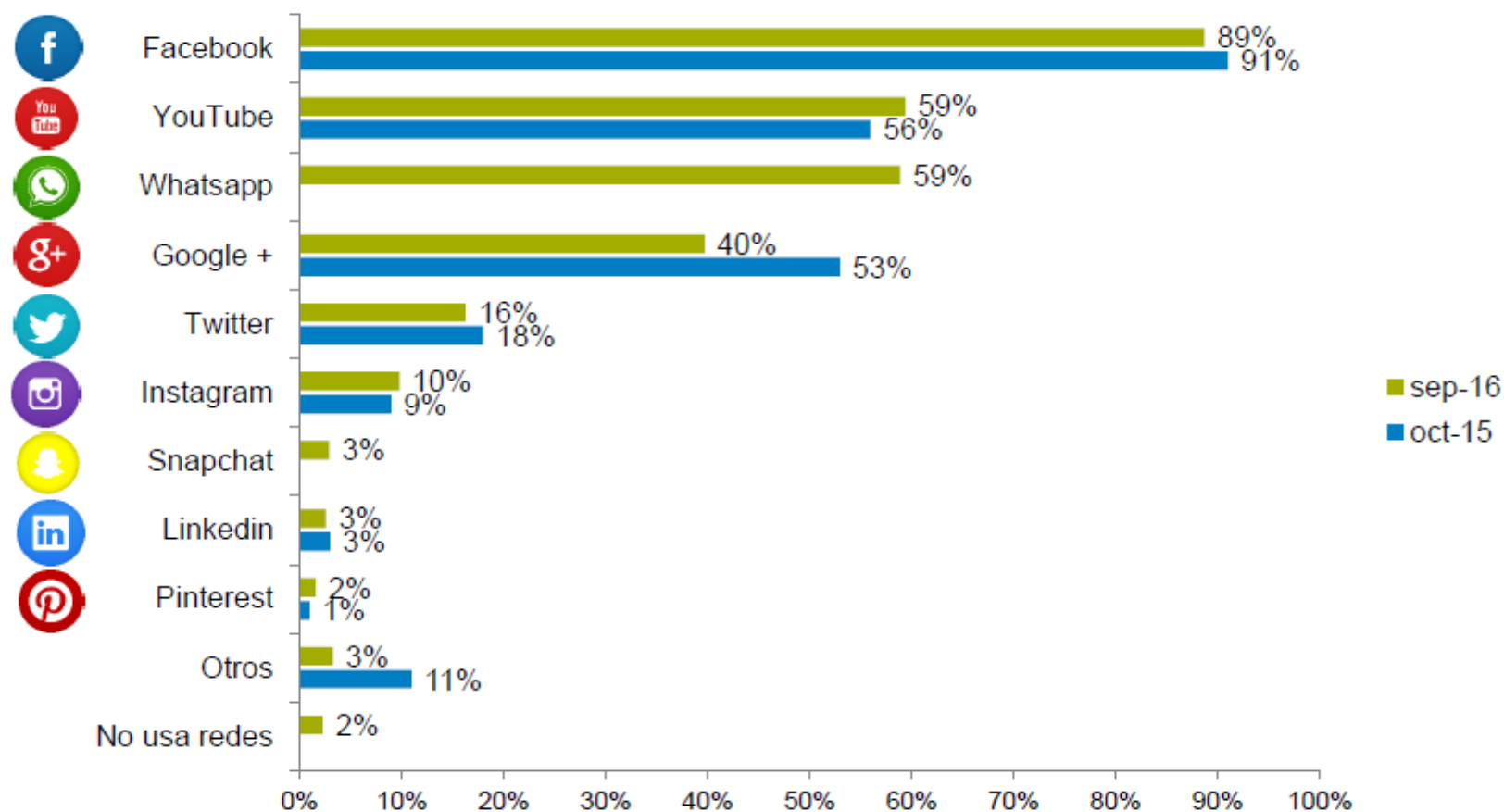
- Obtener más tráfico desde sus sitios sociales
 - Interactuar con sus seguidores o fans en los sitios de redes sociales
 - Obtener más Likes, Tweets, Plus's?
 - ¿Genera un nuevo canal de venta desde las redes sociales?
- 



**6 FORMAS DE
FIDELIZAR A TUS
CLIENTES EN FACEBOOK**

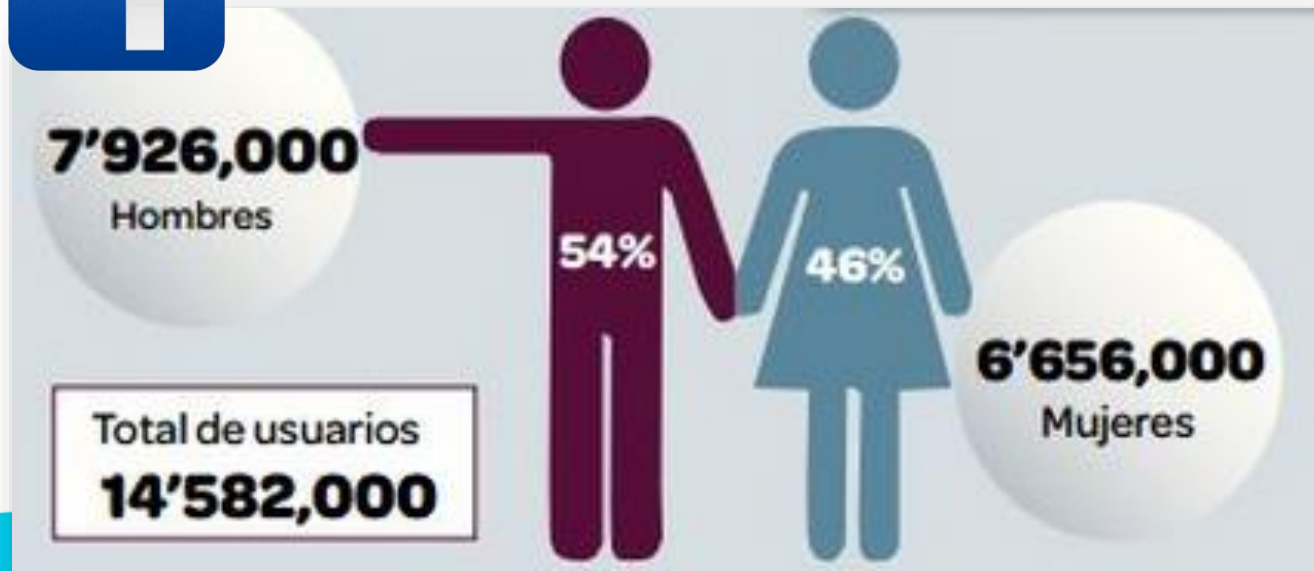
Usuarios de Internet – Perú urbano

¿Cuál de las siguientes redes usa:...





Demografía de usuario Peruano



Fuente: Futuro Lab

85%
de los usuarios
online usan
Facebook en el
Perú

Fuente: GFK – El nuevo
consumidor Peruano 2014



¿Por qué las pymes deben estar hoy en redes sociales?

Conocer a los clientes

Identificar las preferencias y gustos hacia los productos, para apuntar la comunicación

+ Recomendaciones

Las experiencias positivas por parte de los clientes, se comparten de forma masiva

Valor de marca

Contribuye a la reputación online, al posicionamiento y al ranking en búsquedas

Pymes en Facebook



Ventas

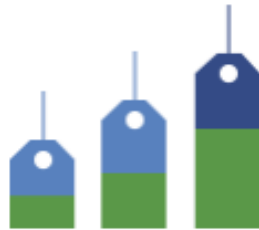
Aumento de exposición y catálogo online de los productos 24 x 7



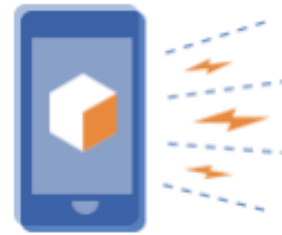
Facebook ayuda a los objetivos comerciales



Impulsar las
Ventas en
Internet



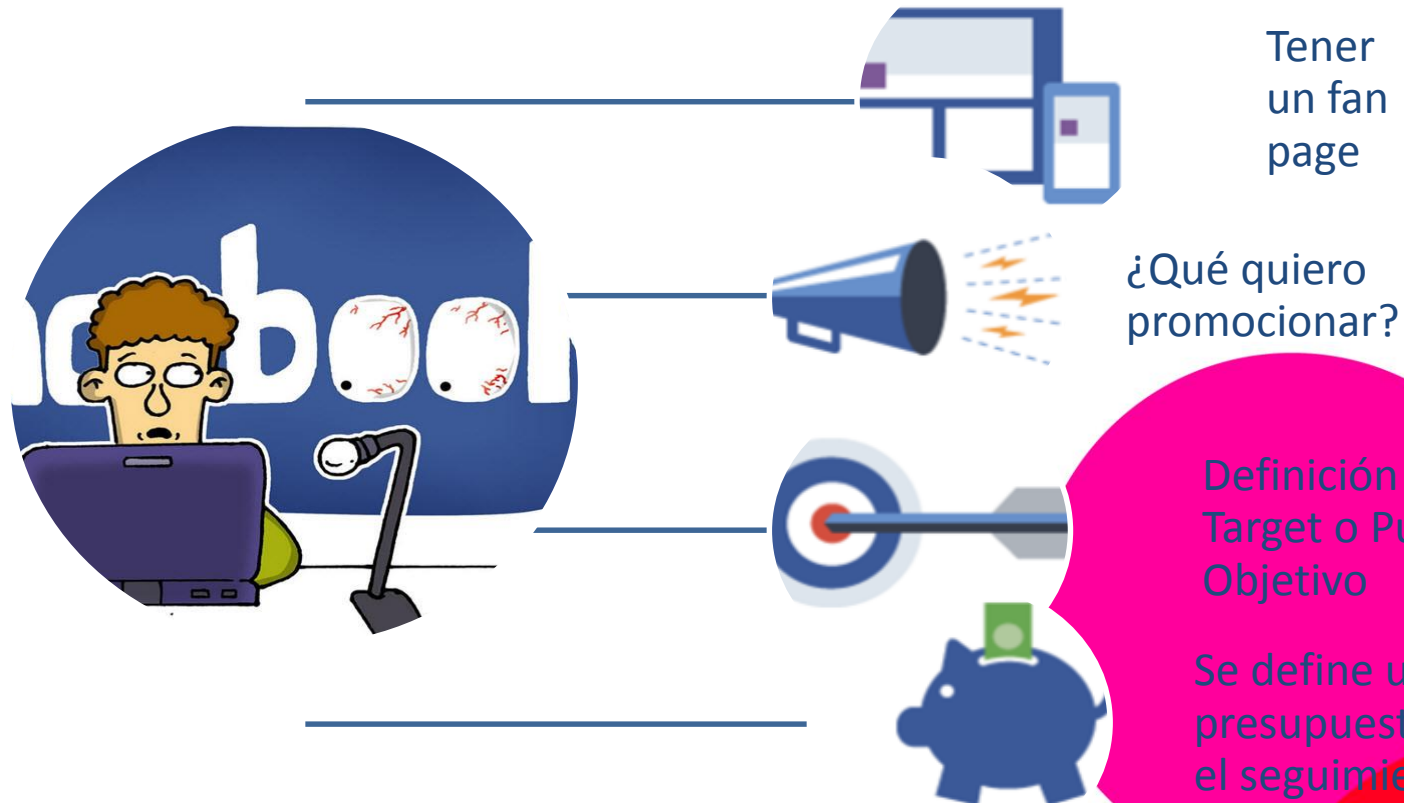
Aumentar las
ventas



Promocionar una
aplicación



Dar a conocer tu
marca





Tipos de segmentación



Lugar

Países, Departamentos, Ciudades



Intereses

Intereses y actividades en Facebook



Conexiones

Personas a las que le gusta tu página, sus amigos, etc.



Datos demográficos

Edad, sexo, formación académica, etc.



Comportamiento

Comportamiento de compra, dispositivo usados, etc.



Tipos de anuncio - Ubicación

Sección noticias de la
computadora

Sección noticias del celular

Sección derecha

 **Jasper's Market**
Anuncios · 

Me gusta esta página

It's fig season! Not sure what to do with figs? Here's a great dessert recipe to share.



Fig Tart with Almonds

WWW.JASPERS-MARKET.COM

Más información

Me gusta · Comentar · Compartir ·  46  5  10

 **Jasper's Market**
Anuncios · 

It's fig season! Not sure what to do with figs? Here's a great dessert recipe to share.



Fig Tart with Almonds

www.jaspers-market.com

Más información

46 Me gusta · 5 comentarios

 Me gusta  Comentar  Compartir



Fig Tart with Almonds
www.jaspers-market.com

It's fig season! Not sure what to do with figs? Here's a great dessert recipe to share.

Tipos de anuncio



Captar fans

Página sugerida



Papeleria CCC

Anuncios

Visítanos y pregunta por nuestra amplia selección de materiales y útiles escolares.



Papeleria CCC

Artículos de oficina

A 5353 personas les gusta esto.

Me gusta esta página

Publicar Promociones



Puerto Madeira

Anuncios

Me gusta esta página

¿Te quedaste con compras pendientes? Aprovecha entonces nuestros especiales de enero: 50% de descuento en piezas seleccionadas como esta, ropa americana 100% original.

Ven y visítanos antes que se agoten, en San Andresito de la 38, en el cc Provicentro. ¡Te esperamos!



antes
~~100.000~~
ahora
50.000



Me gusta · Comentar · Compartir · 34



Tráfico hacia la web



Pili Cuadrado

Anuncios ·



Para iniciar el año: ¡el entrenamiento que estabas esperando! Forma parte de mi programa intensivo de 8 semanas, en un espacio más privado, para que mejores tu nivel de salud y fitness.

Comenta debajo si te interesa, o entra a la página web para más detalles.



Programa Intensivo - Fitness en 8 semanas

PiliCuadrado.com/ProgramaIntensivo

6 Me gusta



Me gusta



Comentar



Compartir

Llenar formularios



DomEx Courier

Publicidad ·

Me gusta esta página

¿Buscas cambiar de courier? Entonces ven a DomEx, que te ofrecemos membresía 100% gratis, y te entregamos tus paquetes a domicilio, ¡sin costo adicional!

Vamos, regístrate para ser miembro, completando el formulario debajo:



DomEx Courier - Recibe a domicilio tu paquete

Tus paquetes sin estrés, dondequiera que estés.

> OBTEN MEMBRESÍA Y DELIVERY GRATIS AQUÍ <

Regístrate

1 Me gusta



Me gusta



Comentar

DomEx Courier





Difusión de local

**Hotel Caserma**
Publicidad ·

Me gusta esta página

¿Buscando un lugar relajado y muy cómodo, para visitar La Romana o Bayahibe? Conoce nuestras instalaciones. Estamos en La Estancia, Carr. La Romana - Higüey Km. 13, con el teléfono 809.556.6072.
¡Visítanos!



**Hotel Caserma**
Hotel

2614 Me gusta
35 personas están hablando de esto

Cómo llegar

Descargas de app

Aplicación sugerida

**Pala Pizza**
Anuncios ·

La aplicación Pala Pizza te permite conocer las últimas ofertas. ¡Descárgala aquí!



Pala Pizza
Comida y bebidas

Descargar

Me gusta · Comentar · Compartir

RESUMEN



Off line vs On Line



Mi empresa

Presencia Online

- Contenido / Acción
- Website
- Directorios / Marketplaces
- Videos
- Móviles

Search

- Contenido / Tráfico
- SEO
- SEM
- Link building

Social Media

- Contenido / Interacción
- Blogs y Microblogs
- Redes sociales
- Relaciones Públicas

Email

- Contenido / Acción
- Retención
- Promoción
- Segmentación

Publicidad

- Contenido / Acción
- Banners
- PPC
- Red de afiliados

La web es lo **PRINCIPAL** y debe ser
visualizada en **todos** los **dispositivos**



Muchas gracias.

