

# **Analítica Web : Analizando los Datos para la Toma de decisiones**

Christian Saldaña Paz

[csaldana@atumedidadigital.com](mailto:csaldana@atumedidadigital.com)

Seminario Miércoles del Exportador - PromPerú

06 de Junio de 2018

Lima, Perú

## TEMARIO:

- ¿Por qué es importante medir?.
- La Importancia de Analizar y Medir.
- ¿Qué es la Analítica Web?
- Objetivos de Medición
- Algunas Herramientas de Analítica Web
- Insertar el Código de Seguimiento
- Revisando Google Analytics
- Consejos
- Google Tag Assistant

Christian Saldaña Paz

**Gerente General A Tu Medida Digital**

**Consultor en Marketing Digital**

**Social Media Coach**

E-Mail: [csaldana@atumedidadigital.com](mailto:csaldana@atumedidadigital.com)

E-Mail 2: [christiansp2009@gmail.com](mailto:christiansp2009@gmail.com)

Móvil:  954-717121

 /ncmsystem

 /christiansp2009

 /christiansaldanapaz

 /christiansp20016



# ¿Por que es importante medir?

Haz Invertido en  
Publicidad en

F A C E B O O K

# ¿Por que es importante medir?

Haz Invertido en  
Publicidad en Google

A<sub>1</sub> D<sub>2</sub> W<sub>1</sub> O<sub>1</sub> R<sub>1</sub> D<sub>2</sub> S<sub>1</sub>

¿Por que es importante medir?

Haz Invertido en  
Publicidad en



Envíos de Correos

# ¿Por que es importante medir?



## Algunas Dudas



Peter Ducker: “Lo que se puede medir se puede mejorar” o lo que es lo mismo “lo que no se puede medir (o no se mide) no se puede mejorar”.

# La Importancia de Analizar y Medir

¿Para qué medir?



Para tomar decisiones



Para mejorar



Para aprender del pasado



# ¿Qué es la Analítica Web?

La analítica web consiste en recopilar toda la información que proporcionan los usuarios al interactuar con nuestro sitio web para luego analizar todos los datos, con el objetivo de mejorar la experiencia de navegación y **rendimiento de nuestro negocio.**



# Objetivos de Medición

## Objetivos de medición



### Servicio al Cliente

Resolución de dudas o problemas en línea



### Generación de Registros

Registros completados exitosamente



### Generación de Contactos

Contactos completados exitosamente



### E-Commerce

Ventas exitosas en línea



### Construcción de Marca

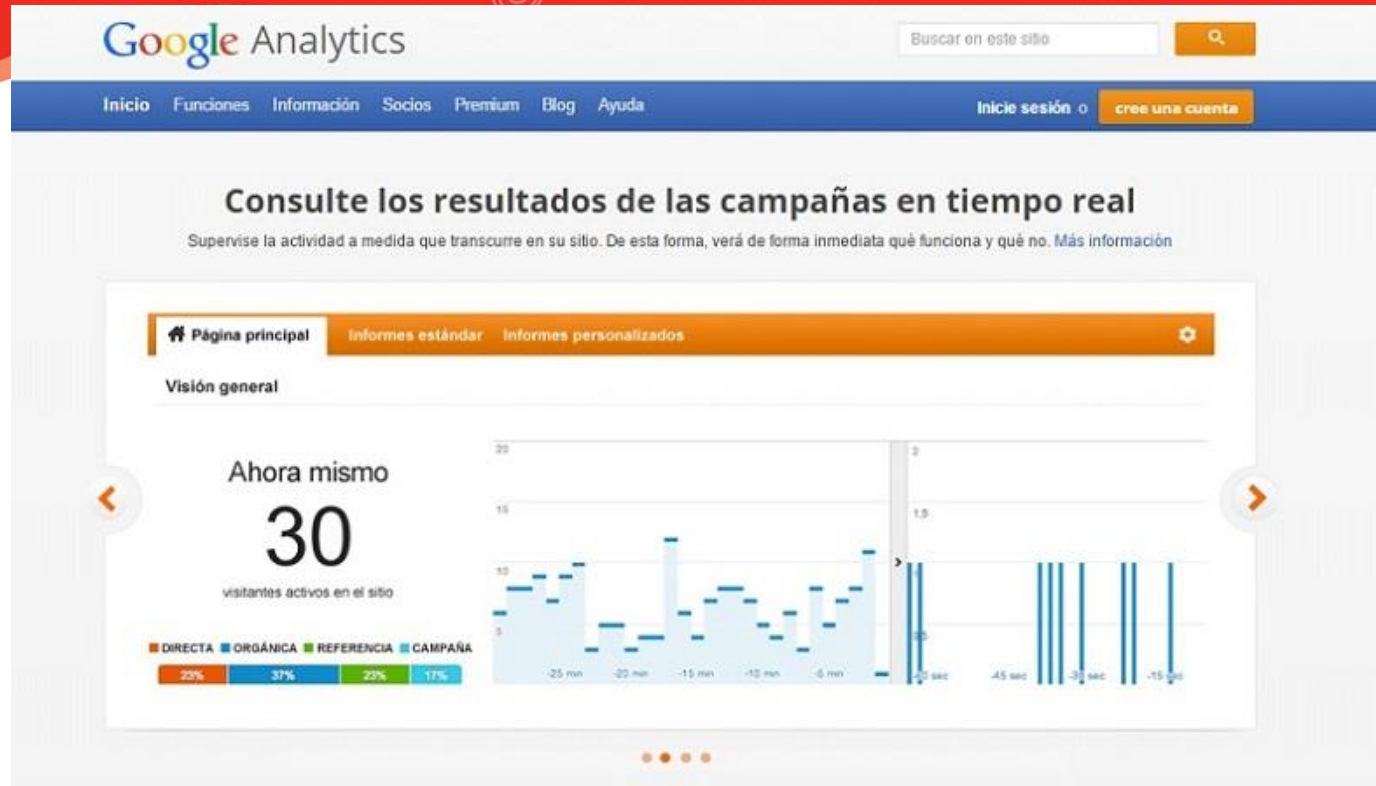
Vistas de vídeo, descargas de canciones



### Conocimiento de producto

Detalle de producto, descargas de ficha técnica

# Algunas Herramientas de Analítica Web



## Herramientas de medición para su empresa



### Informes sociales

Mida el impacto de las redes sociales en los objetivos de su negocio y las conversiones

Más información

# Algunas Herramientas de Analítica Web

TrueSocialMetrics

Características

Clientes

Tarifas

Soporte

Iniciar Sesión

## Convertir la penetración sociales en acción

Ahorrar tiempo en la presentación de informes, todas sus cuentas sociales en una sola herramienta, ganar clientes con la inteligencia competitiva

Iniciar versión de prueba

Toma el recorrido

<https://www.alexa.com/siteinfo>



Alexa | An amazon.com company

Features ▾ Resources ▾ Pricing Log in [SIGN UP](#)

Alexa

Audience Overlap Tool

Enter a target website (amazon, nytimes.com) [Get similar websites](#)

Find, Reach, and Convert Your Audience with **Marketing That Works**

*Our software helps your business get better marketing results.*

[TRY 7 DAYS FREE](#)

[Learn More >](#)

# http://www.socialmention.com

The screenshot displays the Social Mention interface with a blue navigation bar at the top containing 'Flujo', 'Publisher', 'Influenciadores', 'Reports', and 'Insights Center'. The user profile 'christian A Tu Medida Digital' is visible in the top right. On the left, a sidebar lists sources: sistemasuni (0 mentions), Cibertec (47 mentions), and SENATI (66 mentions). Below this is a 'MENCIONES' section with an 'Inbox' of 41 items, and 'TAREAS' and 'ACTIVIDAD' sections. The main content area shows search results for 'ingeniero motores lima' on the Mitula website. The search results include a notification about a 14-day trial, a message about adding an Instagram account, and a tweet from @AlpacaPeruana. The primary result is a job listing for 'Docente Ingeniero De Electricidad' at San Juan De Lurigancho, Lima Metropolitana, posted by empleo.mitula.pe. The job description mentions SENATI and requires a technical profile. A 'Contactar' button is present. At the bottom, the search results list shows the source 'empleo.mitula.pe' and the URL 'empleo.mitula.pe/detalle/137642/5420126527951435324/50000005/3/ingeniero%20motore...' with 21/100 results.

<https://likeinspector.com>

LIKEINSPECTOR

ÚLTIMAS PÁGINAS FAQ ACERCA DE CONTACTO



Sistemas Uni San Borja

School

03/05/2018 - 02/06/2018

¿Por qué no puedo elegir fecha?

Shares



↑ 1013

Total de Fans

+ 380

Crecimiento total de nuevos Fans

+ 60.03%

Crecimiento total de nuevos Fans (%)

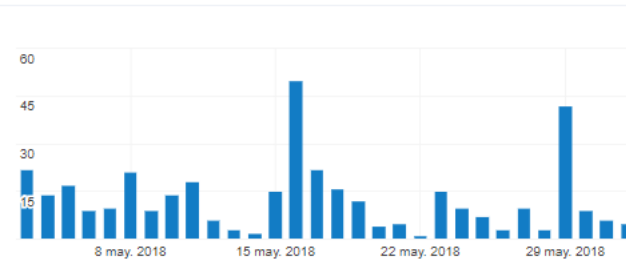
+ 12.26

Nuevos Fans / día

Crecimiento de Fans



Crecimiento relativo de Fans



# Insertar el Código de Seguimiento

## Código de seguimiento web

Para medir un sitio web, Google Analytics proporciona un código de seguimiento estándar en formato JavaScript.



# Insertar el Código de Seguimiento

## Colocación Javascript

```
<html>
<head>

<!-- Google Analytics tracking code-->
<script>
(function(i,s,o,g,r,a,m){('GoogleAnalyticsObject'=r);r=i[r]=i[r]||function(){
  ([].push(arguments),i[r].l=new Date);a=s.createElement(o),
  m=s.getElementsByTagName(o)[0];a.async=1;a.src=g;m.parentNode.insertBefore(a,m)
})(window,document,'script','www.google-analytics.com/analytics.js','ga');

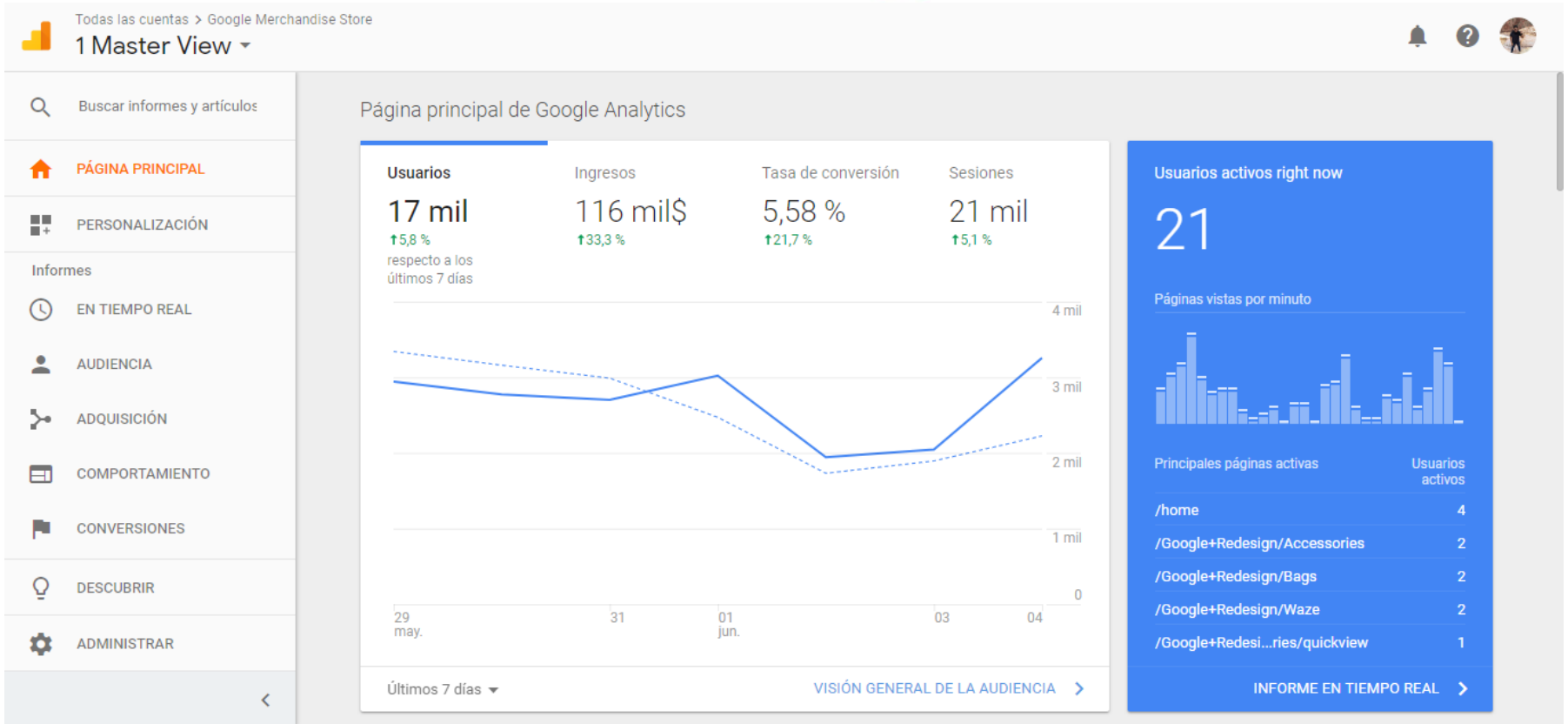
ga('create', 'UA-12345-6', 'auto');
ga('send', 'pageview');

</script>
<!-- End Google Analytics tracking code-->

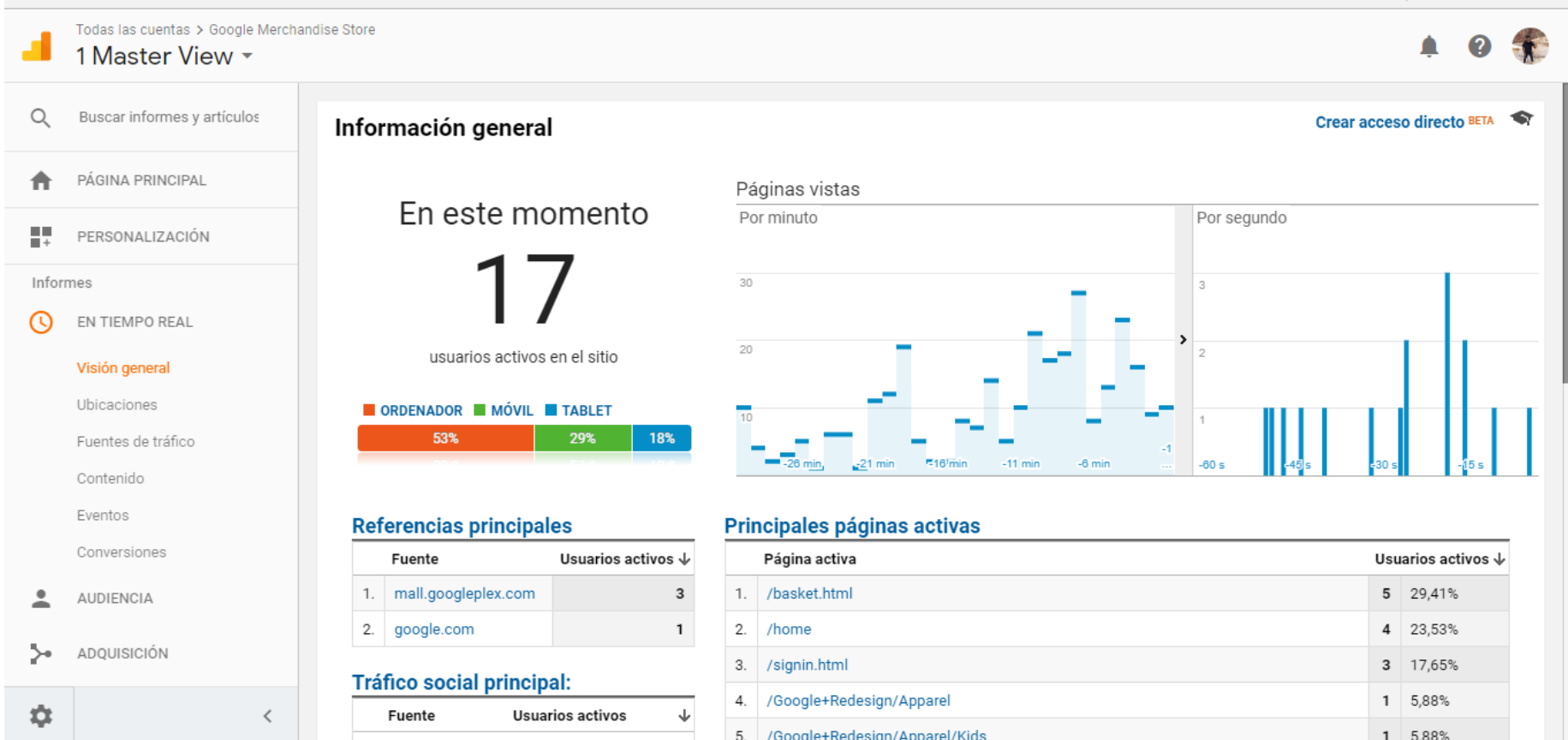
</head>
<body>
</body>
</html>
```

El fragmento se pega inmediatamente antes de la etiqueta de cierre </head>.

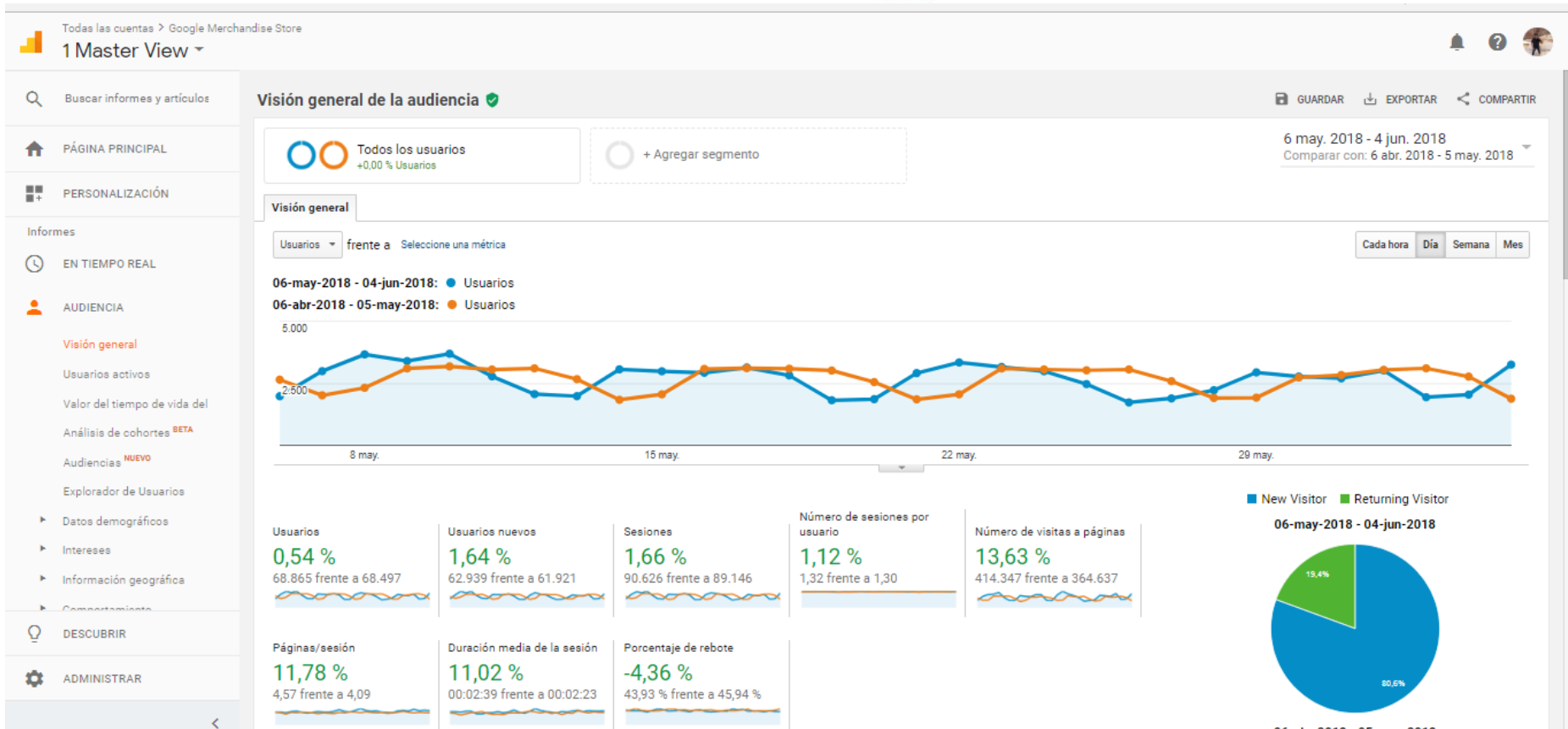
# Revisando Google Analytics



# Revisando Google Analytics



# Revisando Google Analytics



# Revisando Google Analytics

*El Remarketing es una funcionalidad que permite crear anuncios personalizados para los usuarios que visitaron previamente una web.*


# Revisando Google Analytics

El gran maestro de la analítica web, Avinash Kaushik dice que el porcentaje de rebote es **“la cantidad de usuarios que entran en tu web, vomitan y se van”**.

## Consejo 2



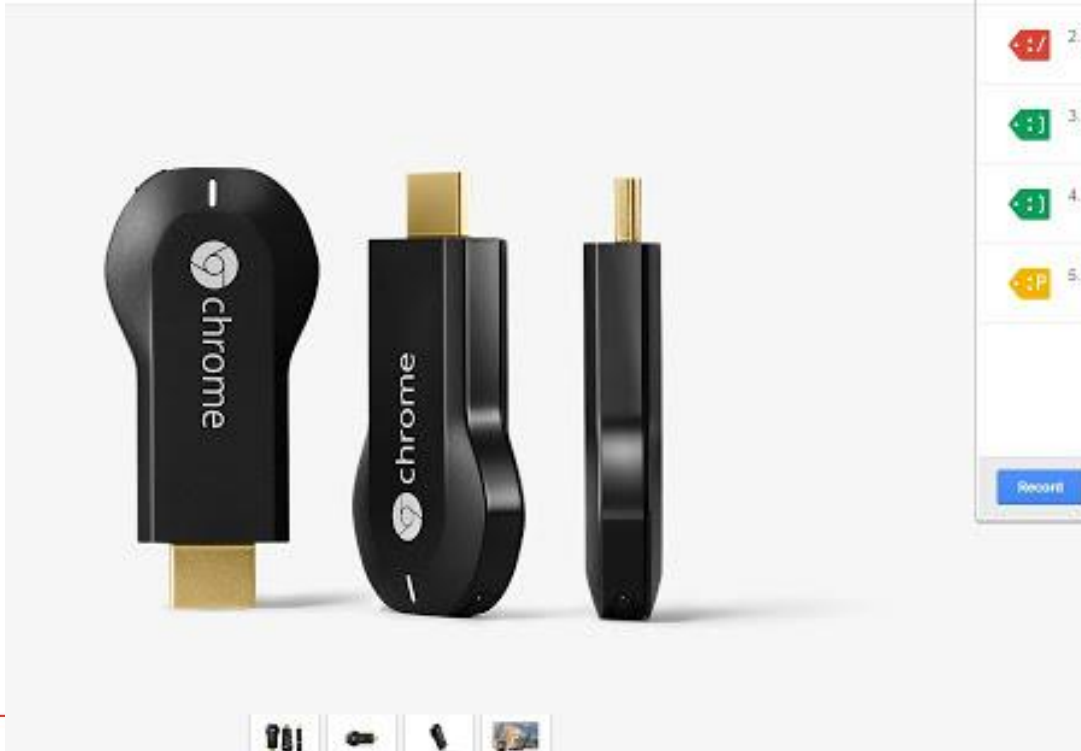
¿Cómo podemos saber si nuestra competencia esta analizando a sus visitante en su sitio web?



# Google Tag Assistant

Next Accessories

BUY FOR



Google Tag Assistant



Result of Tag Analysis

5 In total 1 Errors

- 1. Floodlight  
Dynamic: 2542116
- 2. Google Analytics  
UA-25912702-1
- 3. Google Analytics  
UA-54090495-1
- 4. Google Tag Manager  
GTM-MX35M2
- 5. Website Satisfaction Survey  
G2s2dbqw7gakuclpg7yx4mfwy

Record

VIEW RECORDINGS