

Códigos de conducta

Responsabilidad social empresarial
en pymes exportadoras

Una publicación de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - PROMPERÚ

Calle Uno Oeste N° 50, piso 14, urb. Córpac,
San Isidro, Lima - Perú
Teléfono: (51-1) 616-7300
www.promperu.gob.pe

© PROMPERÚ. Todos los derechos reservados.
Distribución gratuita. Prohibida su venta.

Elaborado por:

Departamento de Comercio Sostenible:
María del Pilar Alarcón, Caridad Maldonado

Departamento de Producción Gráfica y Audiovisual:
Gabriela Trujillo, Sofía Kato

Corrección de estilo: Juan Carlos Bondy

Diseño y diagramación: Realidades SAC

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional
del Perú N°-

Lima, diciembre de 2019

Presentación

El Plan Estratégico Nacional Exportador (PENX) al 2025 establece en uno de sus pilares el desarrollo de una oferta diversificada, competitiva y sostenible. Bajo este importante objetivo, el Departamento de Comercio Sostenible de PROMPERÚ se enfoca en proveer a las empresas exportadoras de programas de capacitación en temas de sostenibilidad, que las hagan más competitivas en el mercado global.

Durante el 2019 se implementa el proyecto de cooperación internacional en Responsabilidad Social Empresarial (RSE) "Fortalecimiento de capacidades de las pymes exportadoras en prácticas de sostenibilidad" como parte del Orange Knowledge Programme en conjunto con Brandwise BV, cuya finalidad es mejorar la competitividad de las empresas exportadoras, conociendo el rol de sus diferentes grupos de interés y cómo se interrelacionan; además de la implementación de prácticas que reduzcan los impactos ambientales y que, a su vez, generen un valor para la empresa.

La intervención se realiza con éxito en doce empresas de los sectores textil y alimentos quienes buscan afianzar su crecimiento sostenido y descentralizado de las exportaciones con valor agregado. Utilizando la herramienta virtual Roadmap, logran generar un análisis detallado de asuntos relevantes de cada empresa, orientado a un plan de RSE. En esta publicación, damos a conocer los códigos de conducta elaborados dentro del plan de responsabilidad social trazado por cada empresa, los cuales marcan los lineamientos específicos de valores, principios y creencias que guiarán el desarrollo sólido de cada organización.

Índice

Agronegocios

Agrícola Don Ricardo S.A.C.
p7.

Agroexportadora Tasta S.A.C.
p15.

Algarrobos Orgánicos del Perú S.A.C.
p23.

Rasil S.R.L.
p31.

Agrícola Cerro Prieto S.A.
p11.

Agroindustrial y Comercial Arriola e Hijos S.A. (AICASA)
p19.

Las Tres Margaritas E.I.R.L.
p27.

Industria de la Vestimenta y Decoración

Corceli S.A.C.
p37.

GMBTMaltese Cueros y Telares E.I.R.L.
p43.

Rinconcito de las Tradiciones Peruanas E.I.R.L.
p51.

Espacio Concepto Moda E.I.R.L.
p39.

Negocios e Inversiones Airin S.A.C.
p47.



Agronegocios



Respeto a los derechos humanos

- ✓ Nos aseguramos que las horas de trabajo de nuestros empleados estén en línea con los requisitos legales y sean pagados de acuerdo con el sector.
- ✓ Creemos que el exceso estructural de trabajo es indeseable y, por ese motivo, hemos implementado una política de horas de trabajo saludable. Lo máximo que el empleado puede laborar al día son 8 horas. Las horas extras nunca deberán sobrepasar las 12 horas semanales y serán compensadas conforme a la ley vigente. Todos nuestros trabajadores están registrados en una planilla electrónica, reciben un pago adecuado según los requisitos legales y sectoriales, y tienen un contrato escrito en un idioma que entienden.
- ✓ Celebramos la diversidad en nuestro lugar de trabajo. Por ello, para nosotros ninguna forma de discriminación es aceptable.
- ✓ No aceptamos trabajo infantil en ninguna de nuestras operaciones o en las operaciones de nuestros proveedores. También rechazamos el trabajo forzado en nuestras actividades.
- ✓ Ofrecemos salarios que son al menos el 10% sobre el salario mínimo nacional. Todos los empleados cuentan con un contrato fijo.



Prácticas laborales

- ✓ Estamos comprometidos a proporcionar a nuestros empleados un lugar de trabajo confiable y seguro. Todos nuestros trabajadores están entrenados para desempeñarse de manera segura. Reciben ropa protectora y equipos de protección adecuados.
- ✓ Los botiquines de primeros auxilios están presentes y la asistencia médica se brinda sin demora.
- ✓ Nuestra empresa tiene salidas de emergencias apropiadas. Cada seis meses entrenamos a los empleados para una evacuación en casos de emergencia.

- ✓ Nos aseguramos de tener luz adecuada, ventilación y control de temperatura en nuestra empresa. El desarrollo de todos nuestros colaboradores es clave para el cumplimiento de nuestros valores principales: excelencia, respeto, compromiso e integridad.
- ✓ Reservamos un presupuesto anual para todos los empleados con fines de capacitación.



Medioambiente

- ✓ Nuestra empresa cumple con toda la legislación ambiental pertinente y espera lo mismo de sus proveedores.
- ✓ Nos cercioramos que no haya sustancias potencialmente contaminantes que impacten en el aire, el suelo o el agua a través de monitoreo de aire, suelo e hidrocarburos.
- ✓ Realizamos una adecuada gestión de los residuos sólidos y nos comprometemos a reciclar siempre que sea posible. El 94% de nuestra generación anual de residuos sólidos es reciclado.
- ✓ Gestionamos nuestro recurso hídrico de manera responsable. Para ello, seguimos de cerca la cantidad de agua que se utiliza en el proceso de producción. Así, fijamos metas anuales para reducir nuestro uso del agua. Recientemente, hemos reducido nuestro consumo de agua en un promedio de 2,5% y estamos en proceso de obtener el Certificado Azul, que es un reconocimiento de la Autoridad Nacional del Agua (ANA), hacia las empresas que demuestran una gestión responsable y eficiente del agua.
- ✓ Estamos comprometidos con el ahorro y el uso de energía renovable, a través del empleo de condensadores para evitar su consumo excesivo. Asimismo, estamos evaluando la posibilidad de implementar paneles solares en algunas zonas de nuestra empresa.
- ✓ Promovemos activamente la protección y conservación de la biodiversidad y áreas de conservación de alto valor. Al respecto, realizamos un monitoreo de biodiversidad. Además, hemos sembrado 340 árboles de huarango en la zona de La Tinguiña desde 2015 y nos encargamos de su mantenimiento, así como 1600 plantas de Tamarix en la zona de acopio de residuos.



Prácticas operativas justas

- ✓ Nuestra empresa y nuestros empleados hacen todo lo posible para evitar la corrupción. Todos debemos siempre hacer lo correcto.
- ✓ Ningún colaborador debe sentirse presionado por la empresa o sus colegas de hacer algo indebido. Si ello ocurriera, el colaborador tiene la obligación de denunciar dicha situación al departamento de Recursos Humanos, que deberá tomar las acciones correctivas a la brevedad posible.
- ✓ Nuestra empresa cree en la competencia justa. Las leyes de competición se respetan, y los socios y clientes de la cadena de suministro son tratados de manera justa.



Intereses del cliente

- ✓ Garantizamos que nuestros productos son seguros y no afectan negativamente a la salud humana y al medioambiente a largo o corto plazo.
- ✓ Respetamos la privacidad de nuestros clientes en todo momento.



Responsabilidad de la cadena de suministro

- ✓ Conocemos los proveedores con los que trabajamos y somos conscientes del origen exacto en la mayoría de nuestras materias primas.
- ✓ Nuestros proveedores son cuidadosamente seleccionados para garantizar un comportamiento de acuerdo con nuestros valores.



Impacto en las comunidades

- ✓ Estamos comprometidos a ser ciudadanos corporativos en las comunidades donde operamos. Siempre que sea posible, contratamos empleados locales y compramos productos locales.
- ✓ Tenemos un plan de responsabilidad social externa y trabajamos según cinco líneas de acción: educación, fortalecimiento familiar, deporte, medioambiente y salud. Desarrollamos proyectos de mediano y largo plazo con las comunidades, bajo una política expresa.



Código de conducta

El código de conducta manifiesta nuestro compromiso para garantizar que todos los colaboradores cultivemos lo mejor en todo momento. Quienes trabajamos en Don Ricardo formamos parte de una empresa forjada en una cultura de integridad, honestidad, trato justo y conducta ética para con nuestros colaboradores, clientes, proveedores, comunidad y socios.



Nuestros valores para cultivar lo mejor

1. **Excelencia:** sabemos que hacer las cosas bien no es suficiente. Buscamos siempre dar al mundo lo mejor de nosotros a través de nuestro trabajo, nuestros productos y servicios.

2. **Respeto:** valoramos las ideas y las diferencias de todos los que nos rodean. Esto hace de Don Ricardo un equipo único. Por ello, valoramos que no se trasgredan la ética, los valores de la sociedad y el bien común.
3. **Compromiso:** entendemos que nuestra gente y nuestra comunidad hacen posible que cultivemos lo mejor para nuestros clientes. El compromiso con nuestra gente es lograr que sean y se sientan parte del éxito de Don Ricardo y así brinden siempre lo mejor.
4. **Integridad:** sabemos que debemos hacer todo de manera correcta. Somos muy cuidadosos a la hora de tomar decisiones. Sabemos que el fin no justifica los medios y, por ello, la integridad es un valor fundamental en Don Ricardo.



Certificaciones

Creemos que el código de conducta es una guía para nuestro desempeño como empresa. Estamos comprometidos a promover activamente y trabajar en buenas prácticas de negocios que están en línea con este código. A continuación, se mencionan algunas de nuestras certificaciones:

- ✓ Certificaciones sociales: SMETA, Fair For Life
- ✓ Certificaciones de inocuidad: Global Gap para campo vivero y plantas de proceso, BRC, FSMA, Tesco Nurture 10, Tesco, Produce Packhouse Standard, Mark's & Spencer Field to Fork, Costco Wholesale, Albert Heijn, Senasa (inocuidad agroalimentaria).
- ✓ Certificaciones en seguridad física: BASC y OEA.

**Agrícola
Cerro Prieto S.A.**



Respeto a los derechos humanos

- ✓ Garantizamos que nuestros colaboradores tengan un horario de trabajo de acuerdo con las normas laborales nacionales, sin exceder las horas extras que vayan en contra de su voluntad, bienestar y productividad.
- ✓ Promovemos un trato respetuoso con todos nuestros colaboradores. Mantenemos una actitud cordial, aceptando las diferencias y diversidad. No toleramos la agresión física o verbal, que son acciones causales de desvinculación.
- ✓ Contamos con un reglamento interno de trabajo. Asimismo, realizamos campañas de comunicación para promover los valores y comportamientos de la empresa: respeto, pasión, compromiso y excelencia.
- ✓ Rechazamos cualquier tipo de trabajo infantil. No empleamos de manera directa o indirecta mano de obra de menores de edad. El colaborador debe tener como edad mínima 18 años para ser contratado. Al difundir las convocatorias laborales, indicamos que la empresa solo contratará a personas mayores de edad.
- ✓ Establecemos contratos claros con la indicación de las labores y los horarios establecidos para desarrollar las labores específicas.



Prácticas laborales

- ✓ Brindamos un espacio de trabajo seguro, higiénico y saludable.
- ✓ Desarrollamos sistemas para prevenir accidentes laborales y todo tipo de riesgos que vayan en contra de la seguridad y salud de nuestros colaboradores.



Medioambiente

- ✓ Promovemos la conservación de los animales, sean domésticos o silvestres, por lo cual contamos con áreas especializadas para prevenir riesgos. Asimismo, fomentamos el cuidado de la flora y prohibimos cortar, excavar, quemar o cualquier manera de maltratar los árboles, arbustos y flores ubicados en la empresa.
- ✓ Promovemos el uso racional del recurso hídrico en los cultivos, a través de un sistema e infraestructura de riego tecnificado.
- ✓ Seguimos los estándares para la implementación y certificación de la huella hídrica.
- ✓ Garantizamos que nuestras operaciones no tengan un impacto negativo en los recursos naturales (agua, suelo y aire) y conlleven a desarrollar una agricultura sostenible.
- ✓ Implementamos medidas para el cumplimiento del Programa de Adecuación de Manejo Ambiental (PAMA).
- ✓ Nos preocupamos por el cumplimiento de las normas nacionales e internacionales para la conservación del medioambiente. De esta forma, reafirmamos nuestro compromiso con políticas de responsabilidad empresarial señalados en los lineamientos de la empresa. Somos fiscalizados por Senasa, BASC, HACCP, Certificación Orgánica, BRC, FSMA, ETI, GRASP, Walmart, Tesco.



Prácticas operativas justas

- ✓ No permitimos ningún tipo de acciones relacionadas con sobornos, corrupción, extorsión, malversación de recursos y entrega de dinero por terceros, proveedores y autoridades. Los colaboradores que participen de este tipo de actos ilícitos serán desvinculados inmediatamente de la empresa, medida vigente en el reglamento interno de trabajo.
- ✓ Nuestros procesos de selección internos y externos para nuevo personal se basan en cualificaciones profesionales y la capacidad de los candidatos para el puesto de trabajo. El Área de Gestión Humana cuenta con políticas y procedimientos de selección, sin admitir la influencia de otros factores que puedan afectar la objetividad.



Intereses del cliente

- ✓ Nos preocupamos por brindar un producto inocuo, saludable y con estándares de producción internacionales.
- ✓ Tenemos auditorías internas y externas constantes que certifican nuestros productos de calidad.
- ✓ Nuestro trato al cliente es respetuoso y amable. Brindamos información veraz y transparente. La publicidad de nuestros productos se realiza de manera honesta, sin mensajes engañosos o falsos u omitiendo información relevante.



Responsabilidad de la cadena de suministro

- ✓ Contamos con presentaciones de plataformas virtuales (web, redes sociales), brochure de presentación con información de los cultivos, y reuniones (presenciales o virtuales) para informar a los clientes.
- ✓ La información de los clientes es de carácter confidencial. El trabajador deberá resguardarla inclusive una vez culminado el vínculo comercial. Nuestra política de confidencialidad es comunicada a todas las personas involucradas.



Impacto en las comunidades locales

- ✓ Promovemos el respeto por las comunidades locales, su propiedad, cultura y la integridad de sus pobladores. Es de suma importancia denotar la trascendencia de nuestras acciones, por lo cual promovemos labores que favorecen a las comunidades.
- ✓ Realizamos el estudio PAMA para medir el impacto social de la empresa con las poblaciones aledañas. Con los resultados, el Área de Responsabilidad Social elabora programas según las necesidades de la población.
- ✓ Nos preocupamos por crear un impacto positivo en las localidades contiguas. Las buenas relaciones que establecemos no son solo laborales, ya que buscamos un impacto positivo en la sociedad.
- ✓ Desarrollamos proyectos de responsabilidad social, como obras por impuesto, biohuertos escolares, inversión en infraestructura educativa (comedores, techados, otros), campañas de salud, talleres de educación ambiental y capacitaciones a docentes. Además, desde el 2018 tenemos una alianza con la ONG Enseña Perú, para designar docentes en zonas rurales.



Buena gobernanza

De acuerdo con las necesidades de la empresa y las expectativas del código de conducta, el Área de Responsabilidad Social se encargará del desarrollo de las estrategias adecuadas, al igual que los medios de difusión pertinentes.

- ✓ Contamos con canales de comunicación como línea ética, buzón de sugerencia y app de remisión de reclamos.
- ✓ Los directores, gerentes, jefes de área, supervisores y personal tienen la responsabilidad de garantizar que los colaboradores a su cargo conozcan el código de conducta. De la misma manera, las áreas respectivas deberán comunicarlo a proveedores y clientes.



Pasión por hacer las cosas bien

Agrícola Cerro Prieto es una empresa que constantemente asume nuevos y grandes retos, siempre poniendo en práctica nuestros valores (compromiso, excelencia, pasión y respeto).

- ✓ Estamos convencidos de que al tener en claro nuestros objetivos y al trabajar en equipo, alcanzaremos el éxito y seguiremos consolidándonos como una de las mejores empresas agroindustriales del país.
- ✓ Asumimos el proyecto de implementar un nuevo código de conducta que esté alineado a nuestros valores y que sea interiorizado por los colaboradores y demás actores que forman parte de nuestros procesos.
- ✓ Consideramos a la responsabilidad social como un pilar de este código y de cada una de nuestras políticas. Con ella construiremos una nueva cultura corporativa, una marca, una empresa líder que tiene como principal misión llevar al mundo alimentos naturales, saludables y de alta calidad.



Compartimos nuestro código

Nos comprometemos con nuestros colaboradores, proveedores y clientes a lograr un desarrollo sostenible. Para ese fin, es primordial establecer un código de conducta de acuerdo con nuestras necesidades y que se pueda adaptar a cada día. Nuestra labor es comunicarlo oportunamente y velar por su cumplimiento, pues es la única manera de que sea internalizado. Se brindan capacitaciones y guías informativas para su correcta difusión.

Agroexportadora Tasta S.A.C.



Respeto a los derechos humanos

En Finca Tasta trabajamos con distintas comunidades, como las de Sepahua, Tziriariy y Chaluamayo, así como las etnias yine, asháninka y quechua, por lo que tenemos una multidiversidad cultural.



Pago de salarios justos

Nuestro personal cuenta con un pago digno y con las prestaciones labores de ley. Adicionalmente, se financian los estudios de dos alumnos locales en el mejor colegio multicultural de Mazamari, que ofrece carreras técnicas en su currículo. De esta manera podrán tener un oficio al acabar el colegio, y valorar y querer su cultura asháninka.

- ✓ Respetamos y promovemos la diversidad de personas. Estamos orgullosos de contar con un equipo heterogéneo y multidisciplinario.
- ✓ La inclusión de personal se realiza de acuerdo con sus capacidades y los requerimientos del puesto.
- ✓ Promovemos políticas de trabajo justo, basadas en un mutuo acuerdo entre el empleador y el empleado. Antes de iniciar el proceso laboral, elaboramos un contrato en donde ambas partes han acordado un salario, días y horas trabajadas.
- ✓ Cuando hay un nuevo ingreso de personal o se renuevan nuestras prácticas laborales, nos preocupamos por brindar las condiciones óptimas para la ejecución de las labores de nuestros empleados.
- ✓ Velamos para que todos los colaboradores estén entrenados y trabajen en un ambiente seguro, limpio y espacioso. Propiciamos un ambiente de familia, donde las ideas y propuestas de todo el equipo sean muy bien valoradas y reconocidas.
- ✓ Cuidamos del bienestar de las personas y promovemos una cultura de prevención, pilares básicos para crear un buen ambiente laboral.

- ✓ Tenemos políticas para la distribución equitativa del trabajo y velamos por el cumplimiento de los estándares previamente mencionados. Hay una continua supervisión en los procesos por parte de los responsables de planta y administrativos.
- ✓ Nuestros trabajadores están regularmente entrenados en materia de conocimiento de productos, calidad, desarrollo personal y prácticas de negocio responsables. Reservamos un presupuesto anual para los colaboradores destacados para una pasantía nacional o internacional, con fines de capacitación y recreación.



Medioambiente

Nuestra empresa trabaja activamente para reducir su impacto ambiental y aumentar nuestra contribución positiva a un ambiente limpio y saludable. Nuestra huella hídrica es 8 litros menos por cada café espresso. Hasta la fecha hemos ahorrado más de 10 000 litros de agua.

- ✓ Somos una empresa amigable con el medioambiente. Conservamos la flora y fauna en un 55% en su estado natural. Contamos con iluminación con paneles solares.
- ✓ Implementamos de forma constante en las áreas de cultivo un plan de reforestación con árboles nativos y foráneos. Destinamos un área específica para la gestión de residuos sólidos.



Prácticas operativas justas

Finca Tasta se compromete a realizar prácticas operativas justas en cada etapa del proceso productivo de nuestro café. Con ello, buscamos asegurar un proceso que beneficie a todas las partes involucradas y lograr un producto de calidad.

Tenemos cuidado en la selección de nuestros productores, que deben respetar las leyes nacionales sobre los derechos de propiedad.

Nos aseguramos que los lugares donde se siembra el café sean de propiedad del productor y no transgredan derechos de otras personas o comunidades.

Brindamos capacitación sobre los procesos productivos del café a nuestros productores, en temas de cuidado de la tierra y la planta, procesos de poscosecha y secado del café. De esta forma, les otorgamos mayores beneficios económicos y logramos productos de mejor calidad para el cliente final.



Intereses del cliente

Queremos que nuestros clientes estén conscientes de nuestro estado como empresa al brindarles información clara y fidedigna de nuestros productos y del proceso de producción.

- ✓ Garantizamos que nuestros productos son seguros y no afectan negativamente la salud humana y ambiental a largo o corto plazo.
- ✓ Nuestros productos tienen un registro sanitario y cuidado en todo el proceso de su elaboración. Con ello garantizamos su inocuidad y cuidado.



Responsabilidad de la cadena de suministro

En Finca Tasta estamos comprometidos con las relaciones de largo plazo con nuestros socios de la cadena de suministro.

- ✓ Seleccionamos y trabajamos con socios confiables, que siguen nuestras mismas reglas de conducta.
- ✓ Fomentamos las relaciones de largo plazo con nuestros socios de la cadena de suministro.
- ✓ Programamos visitas a los proveedores de materia prima. Asimismo, hacemos seguimiento de las capacitaciones impartidas y la evaluación de la calidad, de acuerdo con el formato de Specialty Coffee Association (SCA). Al reafirmar una relación comercial, este filtro es establecido con todos.



Impacto en las comunidades locales

Es importante para Finca Tasta el convivir en armonía con la comunidad donde nos desenvolvemos y apoyar sus iniciativas.

- ✓ Buscamos ser un ciudadano corporativo en las comunidades donde operamos. Siempre que sea posible, contratamos colaboradores locales y compramos productos locales.
- ✓ Respetamos los derechos de nuestros vecinos indígenas y mantenemos un diálogo abierto con las comunidades. Organizamos diálogos con los grupos de interés dos veces al año.
- ✓ Al comienzo de cada año invitamos a todos los miembros de la comunidad local que colaborarán con la empresa, para discutir abiertamente nuestros planes para el nuevo año.



Buena gobernanza

Finca Tasta asume su responsabilidad y este código de conducta es un paso importante para la buena gobernanza.

- ✓ Tenemos en cuenta la participación de todos los grupos de interés, proveedores, colaboradores y clientes. Asegurar una comunicación horizontal permite hacerlos partícipes del desarrollo de la empresa y de ellos mismos.
- ✓ Nos preocupamos por integrar los distintos puntos de vista de las personas que participan en la empresa. Reafirmamos su importancia escuchándolos y aplicando sus mejoras sugeridas.
- ✓ Mantenemos una comunicación constante y efectiva de forma periódica. Tras culminar la época de cosecha, organizamos una sesión más larga con todos los grupos de interés, y aceptamos e implementamos sus sugerencias, ideas y perspectivas.
- ✓ Entendemos que las políticas de responsabilidad social empresarial son la guía para el funcionamiento de la empresa. Las revisamos dos veces, para ajustarlas de acuerdo con nuestros avances. Contamos con responsables del Área de Planta,

Área de Calidad y Administración, que velan por el cumplimiento y la revisión de las políticas de RSE, y son referentes de ellas.



Compromiso

Nuestra empresa está comprometida a actuar con integridad y trabajar responsablemente. Este código de conducta describe nuestros valores y brinda instrucciones claras a nuestros empleados y a la gerencia sobre cómo hacer negocios.

- ✓ Nuestras prioridades de responsabilidad social corporativa están integradas en este código de conducta.
- ✓ Nuestros colaboradores cuentan con un salario justo.
- ✓ Contribuimos en realzar los lazos de amistad y fraternidad generando un buen ambiente de trabajo entre los colaboradores y la gerencia.
- ✓ Proveemos alimentación nutritiva que cumpla con los requerimientos físicos.



Valores de Finca Tasta

En nuestra empresa, todos trabajamos según el siguiente conjunto de valores esenciales:

- ✓ Respetamos a las personas y al medioambiente.
- ✓ Fomentamos el trato digno entre los colaboradores, en un ambiente de buen clima laboral donde prime la fraternidad.
- ✓ Valoramos la conservación de la flora y fauna. El 55% de Finca Tasta es un área de conservación privada donde se conservan muchas especies de flora y fauna en peligro de extinción.
- ✓ Alcanzamos la mejor calidad en todo lo que hacemos. Nuestro negocio se basa en la producción de un producto de calidad, por lo que todo debe ser nada más que perfecto.
- ✓ Promovemos la honestidad hacia los demás como base para las relaciones duraderas con nuestros clientes, proveedores y empleados. La razón de que tenemos clientes año tras año es por la honestidad, sinceridad y transparencia: con el cliente en el café que compran, con nuestros colaboradores con su pago y las condiciones de trabajo digno.
- ✓ Estamos involucrados con nuestra comunidad, y somos abiertos y transparentes sobre nuestras actividades. Brindamos acceso a Finca Tasta a los pobladores, para impartir charlas sobre nuestra labor.
- ✓ Estamos comprometidos a entregar la más alta calidad a los consumidores en todo el mundo. Al hacerlo, esperamos de nosotros mismos, nuestros empleados y nuestros socios actúen con integridad y sean transparentes, responsables y comprometidos con la calidad.



Compromiso

Al reafirmar nuestro código de conducta, queremos comprometer a todos nuestros colaboradores en su cumplimiento. Por ello, realizamos entrenamientos, capacitaciones y fomentamos la retroalimentación para mejorar en beneficio de nuestro ecosistema y sus involucrados.

Agroindustrial y Comercial Arriola e Hijos S.A. (Aicasa)



Respeto a los derechos humanos

Aicasa está comprometida con el desarrollo de una agricultura sostenible, con enfoque social y ambiental. El vínculo con nuestros trabajadores nos ha permitido forjar esta compañía y que se mantenga por más de 50 años. Por ello, tenemos claro que el esfuerzo y la dedicación que ellos nos brindan conllevan a elaborar planes para una mejora continua en las condiciones que les otorgamos.

- ✓ Se elabora un contrato de acuerdo con el cargo, donde se detalla el salario, relacionado con el grado de responsabilidad, las horas trabajadas, los condicionales vinculados a las horas extra, además del detalle de funciones. Hay un mutuo acuerdo para la ejecución de las labores, y si es que hubiera un cambio en las condiciones, se coordina con tiempo y ejecuta con el conocimiento de ambas partes.
- ✓ Dentro del manual de operaciones se detalla que estamos en contra de la discriminación. Toda futura oferta laboral detallará que promovemos la diversidad de raza, etnia o habilidades. La diversidad enriquece a Aicasa, pues nos permite adaptarnos a los cambios.



Prácticas laborales

Aicasa se compromete con sus empleados brindándoles una información clara al momento de realizar el contrato y respetando los acuerdos realizados durante el desarrollo de sus labores. Aicasa realiza capacitaciones sobre seguridad y salud en el trabajo, y vela por el cumplimiento de los requerimientos previamente establecidos.

- ✓ Promovemos el respeto por una jornada laboral justa y creamos para ello un buen ambiente laboral. Existe un control sobre la jornada laboral de los empleados y cuidado

en la ejecución del plan de producción, labores desarrolladas por los encargados de planta y el Área de Calidad.

- ✓ En Aicasa brindamos un salario digno y acorde al mercado, según las responsabilidades del cargo a desempeñar. Realizamos un concurso público para la vacante buscada. El monto a pagar se establece de acuerdo con la experiencia y el monto promedio requerido por las personas que aplican al nuevo cargo. De ser el caso, en el contrato de trabajo se establece que deben desarrollarse horas extras según la necesidad de campaña, cuyos requerimientos serán comunicados con anticipación.
- ✓ Velamos por el cumplimiento de políticas de salud y seguridad en el trabajo, por lo cual brindamos capacitaciones y seguimiento de los estándares establecidos. Cada año se implementa un plan anual de capacitación, el cual es compartido con todos los trabajadores involucrados. El seguimiento de las regulaciones está sujeto a fiscalizaciones internas por el Área de Calidad.



Medioambiente

Aicasa está comprometida con la sostenibilidad y conservación del medioambiente, por lo cual promovemos políticas en pro de su cuidado, con nuestros proveedores y durante el proceso de transformación.

- ✓ Aicasa promueve el cuidado del medioambiente con todos sus proveedores. Brinda un precio diferenciado en el mercado con los proveedores que cumplen nuestros requerimientos de producción; es decir, la protección de bosques, fauna y fuentes de agua. Todos los agricultores que participan de nuestra cadena de suministro son evaluados por el Área de Asistencia Directa y deben cumplir con los estándares de producción orgánica y ecológica.
- ✓ Aicasa ha establecido procesos de acuerdo con estándares nacionales e internacionales. Nuestros productos cumplen con los requerimientos para ambos mercados. Contamos con un Área de Calidad que verifica todo el proceso de transformación. Además, somos evaluados por auditorías externas para producción orgánica y ecológica.
- ✓ Motivamos a nuestros empleados para un consumo responsable de energía, al implementar una infraestructura adecuada y limitar los horarios de funcionamiento a los requerimientos productivos. Realizamos avisos mediante correo electrónico y contamos con un encargado de planta que vela por un consumo adecuado de energía.



Prácticas operativas justas

Por nuestra experiencia en el mercado, tenemos un amplio panorama de los puntos susceptibles a trabajar:

- ✓ Promovemos una competencia justa, con precios acorde al mercado.
- ✓ Brindamos beneficios a nuestros proveedores para asegurar su fidelización.



Intereses del cliente

Para asegurar una satisfacción completa a nuestros clientes:

- ✓ Buscamos asegurar la inocuidad del producto desde campo y en todos los procesos de producción sucesivos. Cumplimos con las normas de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y las exigidas por Digesa. El Área de Calidad realiza inspecciones internas para el cumplimiento de estas medidas. En campo, contamos con el Área de Asistencia Directa para el cumplimiento de las normas productivas.
- ✓ Nos preocupamos en brindar un producto de calidad de acuerdo con los estándares requeridos por nuestros clientes. Además de las labores de campo, realizamos una inspección interna para verificar la calidad de producto que es comercializado.



Responsabilidad de la cadena de suministro

En Aicasa nos preocupamos en brindar un seguimiento a la labor de nuestros proveedores. La calidad de nuestros productos depende de su compromiso. Por ello, establecemos lazos comerciales, una satisfacción continua y una retribución justa.

- ✓ Buscamos que nuestros proveedores estén alineados a los compromisos de responsabilidad social empresarial (RSE), por lo cual brindamos asistencia para su implementación. El Área de Asistencia Directa realiza visitas de seguimiento y capacitaciones en temas de RSE.
- ✓ Nos preocupamos en asegurar la calidad de nuestro producto. Con ese propósito, realizamos seguimiento a lo largo de la cadena productiva y de su origen. El Área de Asistencia Directa realiza visitas periódicas e inspecciones a los agricultores con la finalidad de asegurar la calidad en los productos brindados.



Impacto en las comunidades locales

El trabajo en campo es imprescindible para Aicasa. Como parte del desarrollo de nuestras actividades, buscamos relacionarnos de manera más cercana con las comunidades locales, pues nuestros agricultores forman parte de ellas.

- ✓ Para el establecimiento de relaciones con las comunidades locales, Aicasa busca crear una comunicación directa de respeto por sus espacios, derechos y cultura. El Área de Asistencia Directa establece relaciones con los representantes de las comunidades y crea vínculos de acuerdo con sus parámetros.
- ✓ En Aicasa buscamos crear un impacto positivo y el beneficio en las localidades de intervención, mediante la asistencia en proyectos sociales y de desarrollo. El Área de Asistencia Directa realiza un mapeo de cada área y define sus necesidades. De acuerdo con ello, se ejecutan programas de desarrollo (como asistencia médica básica, talleres vocacionales, etc.).



Compromiso con nuestros clientes, proveedores y empleados

Nuestro código de conducta provee las directrices para el funcionamiento de la empresa a todos los actores involucrados. Este compromiso nos diferencia, brinda un posicionamiento comercial con empresas del mismo rubro y resalta la calidad de nuestro trabajo.

Algarrobos Orgánicos del Perú S.A.C.



Respeto a los derechos humanos

En Algarrobos Orgánicos del Perú promovemos y respetamos los derechos humanos de las personas con las que unimos vínculos: nuestros empleados, clientes, proveedores y comunidades campesinas, sin importar su raza, sexo, nacionalidad, religión o cualquier otra condición.

- ✓ Aseguramos que las horas de trabajo de nuestros colaboradores no sean dañinas para su salud, estén en línea con la ley, y sean pagadas de acuerdo con el sector y los requisitos legales.
- ✓ Respetamos los tiempos de contratos establecidos por ley. Existe la posibilidad de una permanencia indefinida, estable y bien remunerada.
- ✓ Tenemos como política que la edad mínima para trabajar es de 18 años, y hacemos el seguimiento para que las contrataciones cumplan lo establecido.



Prácticas laborales

El bienestar y el desarrollo integral de nuestros colaboradores son claves e importantes para nosotros. Por ello, les brindamos las herramientas, las condiciones y el entrenamiento necesarios para crecer juntos.

- ✓ Realizamos diversas actividades que ayuden al desarrollo de competencias y valores en nuestros colaboradores.
- ✓ Desarrollamos capacitaciones internas por áreas durante el transcurso del año.
- ✓ Nos preocupamos por el bienestar de cada colaborador, y por eso realizamos eventos de recreación, integración y reconocimiento.



Medioambiente

Nuestra organización identifica los impactos ambientales que nuestras operaciones pueden ocasionar en el ambiente, y toma acciones para minimizarlos.

- ✓ Estamos comprometidos con el ambiente y la sostenibilidad de nuestras operaciones en torno a su utilización, por lo cual realizamos acciones de prevención, reducción y neutralización.
- ✓ Hemos aplicado la metodología GAR (Gestión Ambiental Rentable), para darle un valor económico a los residuos derivados en los procesos productivos.
- ✓ Hemos realizado la medición de emisiones de CO₂ equivalente de nuestros principales procesos (desde campo hasta FOB), con el propósito de neutralizarlos con la compra de bonos de carbono al proyecto Tambopata.



Prácticas operativas justas

Algarrobos Orgánicos fundamenta sus operaciones en prácticas comerciales sostenibles (transparencia de información y horizontalidad en la comunicación), para mantener la confianza y el respeto en actores de la cadena de valor.

Fomentamos la transparencia en nuestra relación con los agricultores mediante la colaboración con sus operaciones, sin la apropiación ilícita de sus tierras, y la práctica de alianzas estratégicas.



Intereses del cliente

En Algarrobos Orgánicos buscamos una relación sostenible y justa con nuestros clientes, respetando acuerdos comerciales y previniendo “hipos” del mercado.

- ✓ Estamos comprometidos con la integridad física de nuestros clientes internos y externos, por lo cual el consumo de nuestros productos aporta valor nutricional a los consumidores.
- ✓ Buscamos una competencia leal respetando la propiedad intelectual de la competencia, y tratamos de ser veraces en la información que brindamos en el empaque de nuestros productos.



Responsabilidad de la cadena de suministro

Nuestros proveedores (comunidades) son claves para el buen desarrollo de nuestro negocio. Los acompañamos durante todo el proceso productivo para asegurar que se cumplan los mejores estándares.

- ✓ Monitoreamos a nuestros proveedores, previo fortalecimiento de capacidades, para que cumplan con los estándares requeridos por nuestras certificaciones.
- ✓ Tenemos puntos de control que nos permiten identificar el origen y las posibles desviaciones de los estándares.
- ✓ Nuestra certificación BRC busca elevar estos protocolos, al mejorar su eficiencia y verificación.



Impacto en las comunidades locales

Estamos comprometidos con el fortalecimiento de las capacidades de las comunidades con las que trabajamos, para así lograr la sostenibilidad comercial y operativa de nuestra cadena de valor.

Realizamos capacitaciones en asociatividad, competitividad y comercio justo, con el propósito de fortalecer a las asociaciones para una negociación fluida.



Buena gobernanza

Algarrobos Orgánicos está comprometido con el cumplimiento de las normas legales nacionales e internacionales. Vamos más allá de las obligaciones legales y honramos los compromisos adquiridos con nuestros clientes internos y externos. Por ello, somos una empresa referente dentro del sector agroindustrial.



Nuestro compromiso con la sociedad y el ambiente

“Nos esforzamos por minimizar los impactos de la industria alimentaria en nuestro medioambiente, implementando una cultura de ecoeficiencia en toda nuestra cadena de valor y apostando por la educación de nuestros socios y consumidores”.

Segundo Rivera Flores, gerente general



Los valores de la familia

- ✓ Respeto e igualdad: porque somos todos iguales, respetamos a nuestros compañeros, a nuestro medioambiente, proveedores y clientes.
- ✓ Honestidad: nuestras acciones son totalmente honestas y no causan perjuicio a los demás.
- ✓ Apoyo mutuo: colaboramos con todos los que necesiten un apoyo, sin que nos lo pidan.
- ✓ Responsabilidad: somos responsables con nuestro trabajo y acciones hacia los demás.



Certificaciones

Algarrobos Orgánicos ha obtenido certificaciones para asegurar el cumplimiento de los requerimientos de nuestros principales compradores internacionales y nacionales: Certificación Orgánica, BRC, HACCP, Halal, Kosher, sello Biocomercio.

Las Tres Margaritas E.I.R.L.



Respeto a los derechos humanos

Estamos comprometidos con el respeto a la integridad de las personas, por lo cual buscamos cultivar una cultura en favor de los derechos humanos. Buscamos el bien común hacia nuestros grupos de interés.

- ✓ Nos comprometemos a brindar bienestar y seguridad para nuestros empleados. Respetamos el libre proceso de comunicación o asociación entre ellos.
- ✓ Se realizan capacitaciones y reuniones durante el año, donde se les brinda información de sus derechos y escuchamos sus puntos de vista.
- ✓ Respetamos y promovemos la diversidad de personas. Estamos orgullosos de contar con un equipo heterogéneo y multidisciplinario.
- ✓ Estamos en contra del trabajo infantil, pues priva a los jóvenes de tener un completo desarrollo. Promovemos su prevención dentro y fuera de la empresa. Por tal motivo, la selección del personal se realiza de acuerdo con la edad mínima para laborar. Antes de iniciar el proceso laboral se elabora un contrato en el que ambas partes acuerdan un salario.



Buenas prácticas laborales

En Las Tres Margaritas nos comprometemos a brindar las condiciones óptimas para la ejecución de las labores de nuestros empleados. Cuidamos del bienestar de las personas y promovemos una cultura de prevención, pilares básicos para crear un buen ambiente laboral.

- ✓ Desarrollamos capacitaciones y seguimientos a través del jefe de planta, que vela por el cumplimiento de las políticas de salud y seguridad en el trabajo.
- ✓ Supervisamos de manera continua los procesos a través de los responsables de planta y administrativos.



Medioambiente

La naturaleza de nuestra empresa implica una relación directa con agricultores, que velan por el cuidado de los recursos y la biodiversidad.

- ✓ Supervisamos todos los procesos productivos, para que cumplan con estándares nacionales e internacionales de buenas prácticas de manufactura.
- ✓ Preservamos la diversidad de la flora y fauna del Perú. Por lo mismo, motivamos las buenas prácticas en nuestra cadena productiva.
- ✓ Tenemos un mapeo de todos los proveedores y las prácticas que desarrollan. Además, contamos con un Área de Calidad, que vela por los correctos procesos productivos.
- ✓ Consideramos la importancia de preservar el recurso hídrico, por lo cual promovemos prácticas en favor de su cuidado y su uso responsable. Asimismo, implementamos prácticas que reduzcan la cantidad demandada.
- ✓ Buscamos reducir al mínimo nuestro impacto en el medioambiente, mediante el manejo adecuado de los residuos y la promoción de campañas de reciclaje. Además, estamos vinculados a una institución dedicada a realizar el reciclado de vidrio y plástico.
- ✓ Nos comprometemos a realizar un consumo responsable de energía, al disponer la cantidad necesaria para nuestros procesos productivos y evitar consumos excesivos.
- ✓ Elaboramos un comparativo mes a mes del consumo de energía eléctrica. Realizamos prácticas que previenen la contaminación del medioambiente, e inculcamos en nuestros colaboradores y proveedores la reducción de actividades contaminantes.
- ✓ Cumplimos con las exigencias del mercado nacional e internacional, con la finalidad de tener una mayor apertura comercial y cuidar el medioambiente. Nuestra prioridad es generar un impacto positivo. Tenemos implementados los procedimientos BPA, BPM y HACCP. Pese a que nuestra empresa no genera gases de efecto invernadero en ninguno de sus procesos, promovemos su reducción a lo largo de nuestra cadena productiva.



Prácticas operativas justas

Las Tres Margaritas realiza prácticas operativas justas en todas las instancias del proceso productivo, velando por el desarrollo de un proceso equitativo que beneficie a todas las partes, desde la compra del producto hasta su comercialización.

- ✓ Tomamos precauciones en la selección de nuestros proveedores, que deben respetar las leyes nacionales sobre los derechos de propiedad de predios. Promovemos la formalización de la actividad productiva.
- ✓ Hacemos constantemente seguimiento a los agricultores, que además son nuestros proveedores de confianza. Constantemente se les capacita sobre los derechos de propiedad.

- ✓ Participamos en procesos de libre comercio, donde buscamos posicionarnos para brindar un producto accesible y de buena calidad.
- ✓ Practicamos, dentro de nuestros valores, la integridad en las labores de cada día, ya sea en los procesos de comercialización o en los eventos en los que participamos.



Intereses del cliente

Estamos comprometidos con ser completamente transparentes en la información que brindamos a nuestros proveedores, colaboradores y clientes.

- ✓ Creemos en la importancia de participar en procesos de comercialización justos, donde se brinde una información clara y de acuerdo con los estándares de calidad requeridos de los clientes. Por medio de fichas técnicas, les brindamos la información transparente. Existe un acuerdo comercial basado en la calidad de producto que requieran.
- ✓ Brindamos atención personalizada a los clientes, mediante el seguimiento en todo el proceso de compra y en la resolución de alguna queja o consulta. Ofrecemos información oportuna al respecto de los estándares de calidad y las especificaciones técnicas de los productos.



Responsabilidad de la cadena de suministro

En Las Tres Margaritas aseguramos la calidad de nuestros productos desde el campo. Realizamos una inspección al detalle de nuestros insumos, procesos de manufactura, packing y distribución.

Es importante para nosotros promover las políticas de RSE en toda nuestra cadena productiva. Por ese motivo, mantenemos comunicación directa sobre estos temas con nuestros proveedores y exigimos su cumplimiento.

- ✓ Realizamos una evaluación de los proveedores previa a la adquisición de los productos, con la finalidad de mantener la integridad de todas las líneas y categorías de productos.
- ✓ Tenemos interés por conocer la calidad de las materias. Con ese fin, hemos creado una relación cercana con nuestros proveedores de materia prima.
- ✓ Programamos evaluaciones y visitas a los proveedores de materia prima, para luego entablar una relación comercial. Este filtro es establecido en conjunto con ellos.



Impacto en las comunidades locales

Es fundamental para nosotros promover el crecimiento conjunto de la empresa y las comunidades contiguas a las que nos desarrollamos. Con ese fin, participamos en distintos proyectos e iniciativas locales.

- ✓ Apoyamos a las zonas donde tenemos un impacto directo, pues creemos en un desarrollo mutuo como una norma de convivencia fundamental.
- ✓ Brindamos visitas y capacitaciones a nuestros proveedores y personas cercanas, a fin de compartir conocimientos y apoyar las iniciativas de emprendimiento.
- ✓ Consideramos primordial el respeto de las áreas de desarrollo de las comunidades indígenas, junto con el cumplimiento de sus derechos, por lo cual promovemos este tipo de conducta con nuestros proveedores.



Buena gobernanza

Las Tres Margaritas tiene en cuenta la participación de todos los grupos de interés, proveedores, colaboradores y clientes. Asegurar una comunicación horizontal permite hacerlos partícipe del desarrollo de la empresa y de ellos mismos.

- ✓ Mantenemos una comunicación constante y efectiva con todos los grupos de interés, aceptando e implementando sus sugerencias, ideas y perspectivas.
- ✓ Nuestras políticas de RSE son la guía para el funcionamiento de la empresa. Se van implementando de manera paulatina.



La importancia de crear un código de conducta

Las tres Margaritas busca la excelencia. Por ello, nos interesa crear un crecimiento entre todos nuestros integrantes, promoviendo y actuando bajo los mismos valores y principios. Los compromisos que presentamos son los lineamientos con los cuales se ha venido trabajando y queremos seguir desarrollando.



El Punche de Las Tres Margaritas

Practicamos los valores: amor, alegría, pasión, esfuerzo, entusiasmo, integridad, perseverancia, respeto, integración.



Comprometidos con la mejora continua

Trabajamos en la mejora continua. Por ello, promovemos nuestras normas de conducta a través de capacitaciones, el ejemplo en el continuo actuar y la comunicación constante. El cumplimiento de las normas de responsabilidad social empresarial recae en todas las personas que forman parte de nuestra compañía, proveedores de materia prima, colaboradores y clientes.

Rasil S.R.L.



Naturalmente ricos !



Respeto a los derechos humanos

Es imprescindible el respeto de las personas y sus derechos, por lo cual cumplimos todos los estándares de acuerdo con las leyes nacionales. En nuestra empresa cuidamos a nuestros colaboradores y somos partícipes de su desarrollo.

- ✓ Contamos con horarios que permiten a nuestro personal tener un balance entre su vida personal y laboral.
- ✓ Realizamos el registro de ingreso y salida. Además, personal encargado supervisa el cumplimiento del horario laboral. Es importante establecer relaciones laborales estables, donde ambas partes tengan conocimiento del plazo de ejecución de sus labores y responsabilidades.
- ✓ Tenemos un área especializada para la ejecución de contratos y su seguimiento. Promovemos la inclusión de un diverso grupo de personas. No presentamos ninguna restricción por género, raza, procedencia o religión.
- ✓ Realizamos convocatorias abiertas sin ninguna restricción para el nuevo personal, en las diferentes áreas requeridas.
- ✓ Buscamos el desarrollo integral de la persona, por lo cual estamos en contra del trabajo infantil en cualquiera de sus formas. Promovemos esta medida en toda la cadena productiva.
- ✓ Hacemos filtros de límites de edad para la contratación del personal. La retribución económica es producto de una negociación con el personal contratado y va de acuerdo con los requerimientos de sus labores. Establecemos todas las directrices en los contratos y los respetamos durante la ejecución del cargo.



Prácticas laborales

En Rasil brindamos un ambiente laboral estable, seguro y con las condiciones necesarias para la ejecución de las labores. Estamos comprometidos en dar condiciones laborales justas, con estándares de salud y seguridad en el trabajo.

- ✓ De acuerdo con las labores realizadas, se brindan capacitaciones e inspecciones internas, para asegurar los estándares productivos y prevenir siniestros.
- ✓ El Área de Calidad se encarga de brindar entrenamiento y sensibilización todos los meses, y se enfoca principalmente en la inocuidad alimentaria. Nos preocupamos por establecer un estándar competitivo y a la altura de las mejores empresas. Somos evaluados anualmente por laboratorios externos. Contamos con la implementación de HACCP y sus prerrequisitos de cada una de nuestras líneas de producción.



Medioambiente

Tomamos la importancia del cuidado del medioambiente en todos nuestros procesos. Promovemos esta política en nuestras cadenas productivas y de abastecimiento. Buscamos la sostenibilidad de nuestra producción y el aseguramiento alimentario.

- ✓ Prevenimos la contaminación de los recursos, agua, suelo y aire, al igual que creamos contingencias para la prevención.
- ✓ Contamos con un área externa a la planta de desechos de residuos. Nuestro personal está capacitado para desechar cada producto y saberlo distribuir en el lugar que le corresponda. Nos preocupamos por los afluentes de agua, al promover el uso responsable y conservación, además de prevenir su contaminación.
- ✓ En la zona de descarga, tenemos una trampa de grasa para aminorar los afluentes que pueden ser perjudiciales para las aguas residuales. Complementamos esta acción con un análisis anual de las aguas residuales del proceso de producción. Realizamos el mantenimiento de la trampa de grasa instalada cada semana con personal capacitado.
- ✓ Promovemos políticas de consumo responsable de energía, que son impartidas a nuestros trabajadores.
- ✓ Rasil cuenta con personal capacitado en supervisar las maquinarias inactivas después de cada día de producción, para que no exista consumo de energía eléctrica en vano. Además, nuestra Área de Mantenimiento asegura el correcto funcionamiento de las máquinas y equipos.
- ✓ Tomamos medidas para la prevención del impacto negativo en el medioambiente y capacitamos a todo el personal involucrado. Realizamos capacitaciones periódicas y talleres de sensibilización.



Prácticas operativas justas

Rasil se compromete a una participación justa en el mercado. Nos involucramos con el cliente de manera transparente y mediante un acuerdo comercial claro.



Intereses del cliente

Es imprescindible la satisfacción de los clientes. Por ese motivo, establecemos acuerdos comerciales que detallan las características de nuestro producto y un precio acorde con el mercado.

- ✓ Es importante que los clientes tengan claras las características del producto que están adquiriendo y que se cumplan los estándares nacionales de producción. Rasil cuenta con:
 - > Ficha técnica del producto.
 - > Certificado de calidad por producto expendido.
- ✓ Rasil cuenta con un mecanismo de comunicación con los compradores, que permite el seguimiento y las opiniones o apreciaciones de ellos. En este sentido, Rasil:
 - > Recepciona.
 - > Soluciona observaciones del cliente en el momento.
 - > Designa a un personal para la solución de la observación o queja en el Área de Calidad.



Responsabilidad de la cadena de suministro

La calidad de nuestro producto se basa en el mantenimiento durante nuestra cadena de suministros. Por lo mismo, nuestros proveedores tienen que ser evaluados y les realizamos seguimiento.

- ✓ Consideramos primordial que nuestros proveedores cumplan los estándares productivos óptimos en temas relacionados con la responsabilidad social empresarial.
- ✓ Nuestra Área de Compras se encarga de realizar una evaluación de los proveedores nuevos y dar seguimiento a los antiguos.
- ✓ Contamos con una trazabilidad de inicio a fin de cada producción, para determinar y analizar el tipo de materia prima que ha sido usada y si es la adecuada.
- ✓ Nuestro formato de trazabilidad se apoya en los siguientes registros:
 - > Ingreso de materia prima
 - > Control de producción
 - > Envasado
 - > Despacho



Impacto en las comunidades locales

Rasil se preocupa en el desarrollo de la comunidad y en crear un buen ambiente para el establecimiento de la empresa. Una de las metodologías es brindar incentivos, mensuales y anuales. Además, tenemos preferencia en contratar a trabajadores locales.

- ✓ Brindamos incentivos a la comunidad cercana, con la finalidad de crear un vínculo estrecho y motivar su participación.
- ✓ Realizamos donativos en producción excedente y lo registramos fotográficamente.
- ✓ Promovemos campañas de contratación con los centros poblados cercanos, a manera de facilitarles traslados.



Buena gobernanza

- ✓ Motivamos la participación de nuestros distintos grupos de interés, colaboradores, clientes y proveedores.
- ✓ Tener distintos puntos de vista nos ayuda a resolver conflictos y a hacerlos partícipes del crecimiento de la empresa.
- ✓ Contamos con un plan de acción de mecanismos de comunicación con proveedores y clientes a todo nivel.
- ✓ Nuestra empresa se reúne de la siguiente manera: grupo administrativo, semanalmente; grupo operativo, mensualmente.



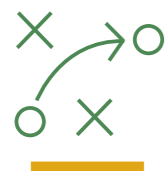
El código de conducta de Rasil

En este documento, establecemos las normas y los acuerdos con todas las personas que contribuyen a la empresa, sean colaboradores, proveedores o clientes. Ello nos da una referencia y una guía de hacia dónde nos dirigimos y sobre cuál es nuestro propósito como una compañía familiar.



El sabor de Rasil, nuestros valores

- ✓ Creemos en el respeto por nuestros colaboradores, en sus creencias, su integridad y expectativas.
- ✓ Nos comprometemos con nuestros clientes, en brindarles un producto saludable, de calidad y a precios accesibles.
- ✓ Preservamos el medioambiente, pues es nuestro hogar y el de nuestras familias. Brindamos alimentos nutritivos, porque queremos promover la salud.



Estrategias para el cumplimiento del código de conducta

En Rasil tomamos en cuenta los puntos de vista y buscamos ampliar nuestra visión en el desarrollo de la compañía. Por este motivo, proponemos realizar una autoevaluación de todos los puntos claves y sus actores. Buscamos familiarizar a todos nuestros grupos de interés mediante talleres de sensibilización para el cumplimiento de estas normas y, sobre todo, con la finalidad de obtener un beneficio mayor para todas las partes involucradas.



Industria de la Vestimenta y Decoración

Corceli S.A.C.

Corceli
Fully Fashion Sweaters



Respeto a los derechos humanos

Estamos comprometidos en generar un ambiente laboral inclusivo, respetuoso y digno con todas las personas.

- ✓ Respetamos el derecho de los trabajadores a formar sindicatos u otros tipos de asociaciones de trabajadores y entablar negociaciones colectivas. Brindamos las mismas oportunidades a todos nuestros trabajadores, sin discriminar.
- ✓ Fomentamos el derecho de los trabajadores a recibir una remuneración justa.
- ✓ Hacemos cumplir la ley referida a la jornada laboral.
- ✓ No incurrimos en ningún tipo de trabajo forzado, tráfico de trabajadores o trabajo no voluntario.
- ✓ Nuestra empresa no contrata a ningún trabajador por debajo de la edad legal mínima.



Buenas prácticas laborales

- ✓ Nos comprometemos a mantener nuestras instalaciones y procesos de trabajos libres de riesgo para la seguridad y la salud de nuestros colaboradores. Para ello, hemos establecido políticas de procedimientos y actividades internas que promueven la cultura de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Garantizamos un entorno laboral sano y seguro. Evaluamos los riesgos y tomamos todas las medidas necesarias para eliminarlos o reducirlos.
- ✓ No aprobamos el trabajo precario. Nuestra empresa brinda contratos documentados en virtud a la legislación vigente a nuestros trabajadores.



Respeto al medioambiente

- ✓ Nos comprometemos a fomentar acciones que favorecen a la conservación del medioambiente, con el compromiso de utilizar de manera racional y eficiente los recursos naturales necesarios para las actividades desarrolladas en nuestras instalaciones.
- ✓ Retroalimentamos periódicamente nuestros objetivos y programas ambientales.
- ✓ Difundimos a los colaboradores nuestra política ambiental, para lograr un mayor compromiso de nuestro equipo de trabajo.
- ✓ Tomamos las medidas necesarias para evitar la degradación del medioambiente.



Prácticas operativas justas

Estamos comprometidos en supervisar nuestro proceso productivo, desde la compra de insumos y materia prima hasta la comercialización, a fin de garantizar la transparencia interna y externa de información.

- ✓ **Intereses del cliente**
 - > Nuestros clientes son el centro de la actividad de la empresa. Nuestro compromiso se refleja en el respeto, la confidencialidad y la privacidad de sus datos y la información que nos brinden.
 - > Estamos comprometidos en comercializar productos de calidad, que no presenten riesgo alguno para la salud de nuestros consumidores.
 - > Nuestra empresa adopta las principales medidas para garantizar a nuestros clientes la privacidad de datos e información.
- ✓ **Buena gobernanza**
 - > Nos basamos en la legalidad, la responsabilidad, la transparencia y el respeto para llevar a cabo nuestras relaciones con terceros. Prohibimos cualquier forma de corrupción.
 - > Promovemos un comportamiento empresarial ético. No toleramos ningún acto de corrupción, extorsión, malversación o soborno.
- ✓ **Impacto en las comunidades locales**
 - > Estamos comprometidos a establecer relaciones sólidas y duraderas con las comunidades del área de influencia de nuestras operaciones, basadas en la confianza, el respeto mutuo y el valor compartido, a través de una adecuada gestión de los impactos y de las oportunidades sociales.
 - > Creamos empleo y brindamos oportunidades laborales para las comunidades, desarrollando y promoviendo sus habilidades.
 - > Ofrecemos una protección especial a cualquier trabajador que aún no sea adulto.
- ✓ **Responsabilidad de la cadena de suministro**
 - > Garantizamos a nuestros proveedores y colaboradores el cumplimiento de los estándares éticos y medioambientales en cada eslabón de la cadena de suministro.

Espacio Concepto Moda E.I.R.L.



Respeto a los derechos humanos

Estamos comprometidos a proteger los derechos humanos de nuestros colaboradores y de quienes se ven afectados por nuestra actividad.

- ✓ Rechazamos el trabajo infantil y no incorporamos a nuestra actividad empresarial ningún producto o servicio que proceda de esa actividad.
- ✓ La empresa no acepta ninguna forma de acoso o discriminación.
- ✓ Nos comprometemos a respetar las diferencias culturales, religiosas, políticas y de cualquier naturaleza.
- ✓ Prohibimos incurrir en trabajo forzoso o involuntario, o utilizar materiales provenientes del trabajo forzoso o involuntario.
- ✓ Promovemos la igualdad laboral de trato entre hombres y mujeres en el acceso al empleo y las condiciones de trabajo, con especial énfasis en fomentar la igualdad de género.
- ✓ Difundimos entre nuestros colaboradores, proveedores y clientes el código de conducta. Todos los colaboradores y directores tienen el deber de conocerlo y solicitar aclaraciones sobre la información contenida en ese documento a su jefe inmediato o a la Gerencia General.



Prácticas laborales

La seguridad de nuestros trabajadores es nuestra prioridad. Por ello, la empresa se compromete a facilitar a sus empleados un entorno y un espacio de trabajo seguro y saludable, mediante la actualización permanente y continua de las medidas de prevención.



Medioambiente

Trabajamos conscientes de la importancia de planificar actividades que promuevan un comportamiento ambiental ejemplar.

- ✓ Fomentamos la sostenibilidad en todos los procesos y actividades (diseño, producción y comercialización), minimizando los residuos generados.
- ✓ Promovemos una estrategia de gestión sostenible, favoreciendo la moda circular en todas nuestras actividades e impulsando las iniciativas ambientales.
- ✓ Nos preocupamos por reducir al máximo el impacto de nuestros procesos en el medioambiente, mediante la reutilización de material, el reciclado y la adopción de medidas de eficiencia y ahorro energético.



Prácticas operativas justas

Nuestras actividades se basan en la transparencia y veracidad en el tratamiento y difusión de cualquier información tanto interna como externamente.

- ✓ La empresa tiene el compromiso de suministrar a sus partes interesadas productos y servicios de la calidad requerida, para lo cual implementará un sistema documentario a fin de controlar la trazabilidad del producto.
- ✓ La empresa prohíbe expresamente la utilización de información engañosa con el propósito de obtener subvenciones, desgravaciones u otro tipo de ayudas o ventajas.



Intereses del cliente

Los clientes de la compañía constituyen un referente básico de nuestra actividad empresarial. Por este motivo, es imprescindible un trato honrado y sincero.

- ✓ Presentamos nuestros servicios y productos de forma honesta y sin publicidad engañosa.
- ✓ Cumplimos con nuestros compromisos.



Responsabilidad de la cadena de suministro

Nos comunicamos con todos nuestros grupos de interés de manera constructiva y oportuna. Compartimos con ellos información pertinente sobre temas que afectan nuestras operaciones y actividades.

- ✓ Nuestras actividades aseguran que todos los productos cuenten con la debida documentación, para que los clientes puedan transportarlos, manipularlos y utilizarlos de manera segura.



Impacto en las comunidades locales

Creemos que nuestras operaciones tienen un impacto positivo en las comunidades donde operamos. Nuestro objetivo es entablar relaciones duraderas con nuestros tejedores. Por ello, identificamos y abordamos sus inquietudes, además de colaborar en actividades y programas diseñados para mejorar su calidad de vida.

- ✓ Estamos comprometidos en crear y mantener relaciones de respeto con las comunidades con las que nos relacionamos, y a ocuparnos oportunamente de los aspectos que puedan afectarlas.



Buena gobernanza

La empresa prohíbe actos de corrupción y soborno en todas sus formas en nuestras operaciones. Esperamos que los colaboradores, proveedores y clientes respeten las leyes y regulaciones internacionales y locales.

- ✓ Planteamos la responsabilidad social corporativa como un elemento diferenciador y una manera de gestionar la organización de forma integral, con lo cual reforzamos nuestra misión, estrategia y reputación.



Nuestro compromiso

La compañía se estableció en diciembre de 2005, con el principal objetivo de trabajar como una boutique de prendas de alpaca y artesanías, donde los clientes pudieran sentirse muy cómodos al vestir nuestros diseños versátiles y elegantes. Nuestros trabajadores tienen muchos años de experiencia trabajando con máquinas manuales de tejido. Son ellos quienes constituyen nuestro principal recurso, considerando que, desde el ingreso de las máquinas industriales, el número de tejedores talentosos ha disminuido.



Nuestros valores ECM

- ✓ Somos una empresa dedicada a la producción y comercialización de productos de vestir, accesorios y línea para el hogar hechos con alpaca y algodón. Deseamos ser merecedores de la confianza de nuestros clientes, por nuestros valores como calidad, compromiso y responsabilidad social.

Gmbtmaltese Cueros y Telares E.I.R.L.



Respeto a los derechos humanos

Creemos que la clave para el desempeño laboral de nuestros trabajadores es valorarlos, recompensarlos y sobre todo educarlos para que sigan creciendo en su oficio. Por ese motivo, en nuestra compañía se vela por mantener relaciones laborales estables, se respeta y paga los salarios justos del personal y, principalmente, se promueve la diversidad y erradicación de la discriminación.

- ✓ Todos nuestros colaboradores reciben un salario de acuerdo con los requisitos legales y sectoriales. Ofrecemos remuneraciones al menos un 10% arriba del salario mínimo vital. Todos los empleados tienen un contrato escrito.
- ✓ La empresa paga AFP y Seguro Social a todos los trabajadores.
- ✓ Cumplimos con las 48 horas de trabajo estipuladas según la Constitución Política del Perú.
- ✓ Ofrecemos almuerzo gratuito dentro del trabajo.
- ✓ Respetamos los feriados y las vacaciones.
- ✓ La diversidad contribuye al éxito de nuestro negocio. Por lo tanto, se toman todas las medidas necesarias para evitar la discriminación y crear una cultura de apertura y transparencia, para que los incidentes se reporten y resuelvan. No toleramos la discriminación en nuestra empresa y tenemos una política muy estricta de antidiscriminación, que es comunicada internamente.



Prácticas laborales

Nuestros empleados son nuestros bienes más importantes. Por lo tanto, su seguridad, salud y felicidad es muy importante para nosotros. Nos aseguramos de que todos los empleados estén entrenados, trabajen en un ambiente seguro, limpio y espacioso, y sobre todo los alentamos a proponer sus ideas creativas y a seguir aprendiendo de la experiencia de sus compañeros y mentores. El desarrollo de todos nuestros empleados es clave para el cumplimiento de nuestros valores principales (calidad, respeto y responsabilidad).

- ✓ Nuestros trabajadores están regularmente entrenados en materia de conocimiento de productos, desarrollo personal y prácticas de negocio responsables.
- ✓ Reservamos un presupuesto anual para todos los empleados con fines de capacitación.
- ✓ Trabajamos con las internas del establecimiento penitenciario Anexo Mujeres de Chorrillos (ex Santa Mónica) en nuestro Taller Burana, en convenio con el INPE. Tuvimos como trabajadoras a tres exinternas, sin ninguna clase de discriminación.
- ✓ Capacitamos constantemente a las internas del penal Anexo Mujeres de Chorrillos, para ayudarlas en la superación personal y contribuir con su reinserción a la sociedad.

Medioambiente



Nuestra empresa trabaja activamente para reducir el impacto ambiental y aumentar nuestra contribución positiva a un ambiente limpio y saludable, mediante la implementación de la economía circular, de modo que todos nuestros procesos sean responsables y se reduzcan a cero desperdicios contaminantes. Estamos comprometidos con el ahorro de energía y el uso de energía renovable.

- ✓ Contamos con dos paneles solares que alimentan la luz del depósito de insumos y materia prima. También nos encargamos de reciclar y separar residuos y materiales contaminantes y punzocortantes.
- ✓ Los retazos de tela son seleccionados y usados para amarrar o sujetar mantas de cuero, cartón y bolsas. También son usados para la limpieza del taller.
- ✓ Los residuos de cuero son utilizados para elaborar productos pequeños, como llaveros, sencilleras, etc.
- ✓ Las botellas plásticas son recolectadas, enjuagadas y rellenadas con los plásticos de las envolturas o las envolturas de productos que consuman las internas. Luego, son entregadas a la empresa Ecoladrillos, que las utilizan para confeccionar casas en Puno. Las tapas son recolectadas y donadas a la ONG Tierra y Ser.

Intereses del cliente



Nuestros clientes pueden contar con la mejor calidad y el mejor servicio.

- ✓ Agilizamos el proceso de producción del servicio que ofrecemos a nuestros clientes.
- ✓ Facilitamos a nuestros clientes la compra de materiales, avíos y demás insumos para sus producciones.
- ✓ Enviamos fotos y videos del proceso productivo a los clientes, para la supervisión virtual de sus pedidos.
- ✓ Incluimos en nuestra cadena productiva servicios adicionales a nuestro rubro, como estampado en tela, bordado y tejido, para que nuestros clientes concreten la orden de producción en nuestro taller y no utilicen distintas empresas para cada servicio.
- ✓ Respetamos la privacidad de nuestros clientes. Como empresa recolectamos sus datos personales con el compromiso de no compartir la información con personas ajenas a la compañía.
- ✓ Los datos de las producciones, artículos adquiridos, colores, cantidades y formas

de pedidos se almacenan para utilizarlos en futuros servicios con los mismos clientes.



Responsabilidad de la cadena de suministro

Estamos comprometidos a las relaciones de largo plazo con nuestros proveedores de la cadena de suministro.

- ✓ Seleccionamos y trabajamos con proveedores confiables que siguen nuestras mismas reglas de conducta. Al hacer cumplir las reglas establecidas en nuestro código de conducta, difundimos activamente los conceptos de RSE en la cadena de suministro.
- ✓ Nuestro código de conducta es muy estricto en cuanto a la aceptación de la diversidad y la no discriminación.
- ✓ Trabajamos con las internas del penal Anexo Mujeres de Chorrillos (ex Santa Mónica) en nuestro Taller Burana y las ayudamos mediante la labor remunerada y justa para su reinserción social.
- ✓ La responsabilidad social es el objetivo y el núcleo de nuestra empresa. Con ese fin, difundimos nuestra labor en las prisiones para que otros modelos de negocio aprecien la oportunidad de apostar por una población vulnerable a la que casi nadie se quiere acercar.
- ✓ Nos encargamos de que las internas que trabajan con nosotros sean respetadas y tratadas igual que nuestros trabajadores externos. También invertimos en su constante capacitación. Cuando una interna logra la libertad o la libertad condicional, le damos la opción de seguir trabajando con nosotros en nuestro taller externo, con todos los beneficios de un empleado regido por la ley.

Impacto en las comunidades locales



Nos esforzamos por reducir la tasa de reincidencia en los penales del Perú por medio de la capacitación constante y el empoderamiento a las internas, para que puedan reinsertarse a la sociedad tras cumplir su pena. Respetamos y valoramos a esta comunidad vulnerable porque creemos que podemos hacer un cambio en las personas que la conforman, dejando de lado los posibles estereotipos. Desde el 5 de junio de 2017, enfocamos nuestros objetivos en la reinserción social de las mujeres privadas de libertad.

- ✓ Implementamos un taller en el centro penitenciario Anexo Mujeres de Chorrillos (ex Santa Mónica), donde brindamos capacitación a 12 internas (número que esperamos crezca con el tiempo).
- ✓ Por el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, nos preocupamos por brindar educación de calidad a las internas con maestros especializados y expertos en el rubro de la manufactura de artículos de cuero. Contratamos y financiamos maestros expertos con muchos años de experiencia para transmitir sus conocimientos a las personas privadas de libertad.
- ✓ Por el Objetivo de Desarrollo Sostenible 8, nos comprometemos a brindar a las personas privadas de libertad que trabajan en nuestros talleres, la enseñanza y experiencia suficiente y óptima para que puedan reinsertarse en el mundo

laboral extramuros, y de esta forma generen crecimiento económico digno, legal y sustentable.

- ✔ Nuestra meta es que las internas trabajen de forma digna al salir en libertad y así no reincidan en las prisiones. Con toda la enseñanza recibida en nuestros talleres, esperamos que cuenten con la experiencia suficiente para trabajar con empresas e incluso que inicien sus propios emprendimientos.
- ✔ Brindamos confianza y beneficios de manera equitativa para las personas privadas de libertad que trabajan en nuestros talleres, fomentando su autoestima y desarrollo profesional y a nivel personal. Esto se ve reflejado en la oportunidad laboral que ofrecemos a las internas de Santa Mónica cuando salen en libertad o libertad condicional, ya que pueden ser contratadas por nuestra empresa y seguir trabajando con nosotros en el Área de Confección o Ventas. Como ejemplo, hemos tenido tres internas trabajando con nosotros extramuros.

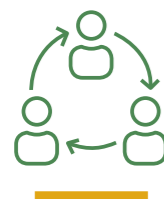


Buena gobernanza

Burana se compromete a cumplir la normativa y velar por la calidad de sus productos, asumiendo su responsabilidad y asegurando que nuestras actividades contribuyan a un resultado (societario) positivo.

La buena gobernanza a todos los niveles es fundamental para el crecimiento económico, la estabilidad y la seguridad.

- ✔ Nos ocupamos de un aspecto específico en situación deficiente: la alta tasa de reincidencia en los penales del Perú.
- ✔ Fomentamos la educación de calidad a la población vulnerable de mujeres internas, el trabajo decente, el crecimiento económico y la reducción de desigualdades en este sector. Brindamos capacitación constante en la confección de artículos en cuero para fomentar el trabajo justamente remunerado. De esta forma, las internas podrán sustentarse en la prisión y conseguir un trabajo digno extramuros.



La conducta del equipo influye en el crecimiento de Burana

Burana tiene un código de conducta porque nuestros productos tienen historia e imagen. Toda la compañía debe tener los mismos valores de veracidad, responsabilidad, laboriosidad, integridad, conciencia ambiental y conciencia social, para que los hagan propios y los transmitan a sus familiares y amigos.

Negocios e Inversiones Airin S.A.C.



Respeto a los derechos humanos

Valoramos la contribución de cada colaborador y respetamos las opiniones que contribuyen al logro de nuestro éxito. Por ello, apostamos la creación de un entorno en el que se puedan desarrollar las aptitudes y capacidades de los colaboradores.

- ✔ En la empresa no apoyamos conductas que generen un entorno laboral hostil, como el acoso, la intimidación, la discriminación y la agresión.



Prácticas laborales

La empresa remunera sobre la base exigida y respetando las leyes peruanas. Se ha desarrollado una política de trabajo donde se comunican las condiciones de contratación de los colaboradores.

- ✔ La empresa cumple con la promoción de una cultura responsable con el entorno y no apoya alguna conducta o instrucción que atenta contra ésta.



Interés del cliente

Nos esforzamos por ser justos y honestos con nuestros clientes para comprenderlos y satisfacer sus necesidades. Somos honestos sobre nuestros productos y nuestra capacidad. Por ello, cumplimos con nuestras promesas.

- ✓ La empresa cumple con el compromiso ético y no difunde información confidencial que los clientes nos han proporcionado, como diseños, características técnicas de los productos, etc.

.....



Responsabilidad de la cadena de suministros

Nuestros proveedores y socios comerciales son fundamentales para desarrollar nuestro negocio y cumplir nuestros altos estándares y expectativas. Por esta razón, los seleccionamos cuidadosamente.

- ✓ La empresa se compromete a luchar contra la corrupción y realizar un proceso de selección objetivo e imparcial de los proveedores.

.....



Buena gobernanza

La empresa cumple con promover un comportamiento ético en todos nuestros colaboradores, cumpliendo con los valores establecidos por la empresa.

- ✓ La empresa cumple con los lineamientos del gobierno.

.....



Nuestro compromiso

La creación del código de conducta de la empresa tiene como objetivo la promoción y comunicación de actividades que rechazan la discriminación, las contrataciones de menores y el trabajo forzado.

- ✓ Nuestro objetivo es enfocarnos en desarrollar planes de actividades para difundir el rechazo al contrato de personas menores de edad y el trabajo forzado, así como establecer procedimientos y manuales para promover estos temas.
- ✓ Ser una empresa socialmente responsable no significa solamente cumplir las obligaciones legales. En realidad, significa seguir con un conjunto de actividades y acciones que involucran la participación de nuestros colaboradores, proveedores y la comunidad que nos rodea.
- ✓ Nos preocupamos en fortalecer vínculos laborales para lograr objetivos generales. La comunicación es muy importante en nuestras actividades, porque buscamos mejorar la calidad de los productos y desarrollar un compromiso social responsable y que no afecte al medioambiente.

.....



Nuestros valores

En nuestra empresa, todos trabajamos según el siguiente conjunto de valores esenciales:

- ✓ La responsabilidad: se basa en el cumplimiento de las funciones y actividades pactadas por los trabajadores, proveedores y clientes.
- ✓ El trabajo en equipo: crea un ambiente favorable para el bienestar del colaborador y permite el desarrollo de su eficiencia.
- ✓ El compromiso: consiste en realizar actividades que involucren el desarrollo de productos sostenibles.
- ✓ La calidad: para cumplir con los estándares requeridos por nuestro cliente.

Consideramos que la difusión del respeto hacia los derechos es un principio que permite el desarrollo del capital humano. Nuestra responsabilidad es la promoción de prácticas positivas que contribuyen al bienestar de nuestros colaboradores.

Nuestra relación con nuestros proveedores y clientes es responsable, transparente y honesta. Desarrollamos una producción trazable y obtenemos como resultado productos que cumplen los requerimientos específicos de estos.



El código de conducta

En concordancia con los criterios establecidos en los códigos de conducta, la empresa certificó en Buenas Prácticas de Comercio Justo (BPCJ, Fair Trade Peru) en 2018.

Rinconcito de las Tradiciones Peruanas E.I.R.L.



Respeto a los derechos humanos

Reforzamos nuestro compromiso y vinculación con los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional, y con los principios en los que se basa el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

- ✓ La empresa no acepta ninguna forma de acoso o discriminación, ya sea por sexo, religión, raza, nacionalidad, cultura, nivel socioeconómico, discapacidad, orientación sexual, estado civil, edad u opción política.
- ✓ La empresa reconoce los derechos de personas con discapacidad. Por ello, busca participar de actividades o eventos nacionales, e insertar laboralmente a las personas que pertenecen al registro nacional del Conadis.



Prácticas laborales

La empresa considera la seguridad y la salud laboral de los colaboradores como primordiales para lograr un entorno de trabajo confortable y seguro. Un objetivo prioritario es la mejora permanente de las condiciones de trabajo.

- ✓ Realizamos medidas preventivas aplicables en materia de seguridad y salud laboral, y promovemos actividades en condiciones de seguridad.



Medioambiente

Estamos involucrados con el movimiento global de moda sostenible. Capacitamos constantemente a nuestros colaboradores, tejedores y artesanos, y los convertimos en agentes comprometidos con el medioambiente.

- ✓ Medimos los procesos y mejoramos el registro medioambiental a través de acciones preventivas. Asimismo, difundimos y apoyamos la conciencia medioambiental y social.



Prácticas operativas justas

Estamos en contra de cualquier tipo de acto de corrupción y soborno. Está prohibido todo pago ilegal o indebido a fin de obtener beneficios personales en la empresa.

- ✓ Rechazamos cualquier acto de corrupción, soborno o la acción que conlleve el incumplimiento de nuestros deberes corporativos.



Intereses del cliente

Nuestras actividades tienen como prioridad contribuir al éxito de nuestros clientes. Debido a que conocemos las exigencias globales, incluimos y priorizamos la visión del cliente en todos nuestros procesos de negocio, proyectos y negociaciones.

- ✓ Adoptamos prácticas éticas, sociales y de medioambiente en nuestros procesos y áreas de trabajo, para consolidar la confianza de los clientes.



Responsabilidad de la cadena de suministro

Nos comprometemos a entablar relaciones basadas en prácticas profesionales éticas y justas con nuestros proveedores y terceros, operando de manera veraz, justa y libre de corrupción.

- ✓ Asumimos el compromiso de negociar acuerdos justos con nuestros socios, proveedores y competidores.



Impacto en las comunidades locales

Cumplimos con nuestros compromisos sociales y nos comprometemos a promover el desarrollo sostenible de las comunidades con las que nos relacionamos, así como a combatir la pobreza y proteger el medioambiente.

- ✓ Creamos y mantenemos relaciones de respeto con las comunidades con las que nos relacionamos. Nos ocupamos oportunamente de los aspectos que puedan afectarles.
- ✓ Buscamos establecer relaciones con entidades que fomenten el cuidado del medioambiente. A la fecha, pertenecemos a la asociación NYC Fair Trade Coalition; por ello, nos comprometemos a fortalecer nuestras acciones para desarrollar y ofrecer productos sostenibles, y mejorar la calidad de vida de nuestros artesanos y tejedores.
- ✓ Desde 2012, como práctica de responsabilidad social corporativa, trabajamos a través de la Red de Mujeres Empresarias del Perú (RED MEP), organización creada por nuestra empresa con el objetivo de empoderar y capacitar a mujeres empresarias y emprendedoras.



Buena gobernanza

La empresa se compromete a implementar acciones que promueven la transparencia en la gestión empresarial, para garantizar una gestión eficaz y un control válido de nuestras actividades.

- ✓ Garantizamos la transparencia interna y externa, manteniendo la certificación de Buenas Prácticas de Comercio Justo. Aseguramos los principios fair trade con nuestros colaboradores, proveedores y clientes.



Nuestro compromiso

Somos una empresa que apoya el crecimiento de nuestros artesanos con asistencia técnica y entrenamiento en diferentes áreas. Nuestro propósito con estas actividades es transformar a los artesanos, de pequeños productores a empresarios que puedan competir de manera equitativa en el mercado global. Desarrollamos proyectos para capacitar a personas privadas de su libertad, con el fin de que contribuyan en el desarrollo económico de sus familias y para prepararlos con una oportunidad de emprender cuando estén libres.



Nuestros valores

- ✓ **Responsabilidad:** asumir y cumplir con eficiencia los compromisos adquiridos.
 - ✓ **Respeto:** mantener la armonía y el buen trato en el ambiente laboral y con nuestros clientes.
 - ✓ **Innovación:** ser versátiles en nuestra propuesta, diseños y rediseños, para satisfacer los requerimientos de nuestros clientes y adaptarnos a los nuevos retos en diseño e innovación usando la tecnología.
 - ✓ **Pasión:** servir y trabajar por una causa justa y con propósito.
-



Nuestra misión

Satisfacemos las necesidades de clientes que promueven el concepto de la sostenibilidad (moda sostenible), vida sana, respeto por el medioambiente y apoyo a la responsabilidad social mundial, a través de productos únicos elaborados por artesanas peruanas vinculadas a conceptos innovadores con procesos sostenibles e integrados. Trascendemos como empresa asegurando la continuidad de los grupos de interés, en especial los productores.



Calle 21 N° 713, San Isidro
Lima – Perú

ALÓ EXPORTADOR
(01)604-5601 / (01) 719-2999 / (01) 207-1530
(01)616-7400 (Dpto. de Comercio Sostenible)

www.promperu.gob.pe
sae@promperu.gob.pe