



“Conversaciones de impacto en la negociación”

Jeannette Sánchez
Directora & Coach
jeannette@despertarcoaching.pe

CONVERSAR



NEGOCIAR



COORDINAR EN EL LENGUAJE

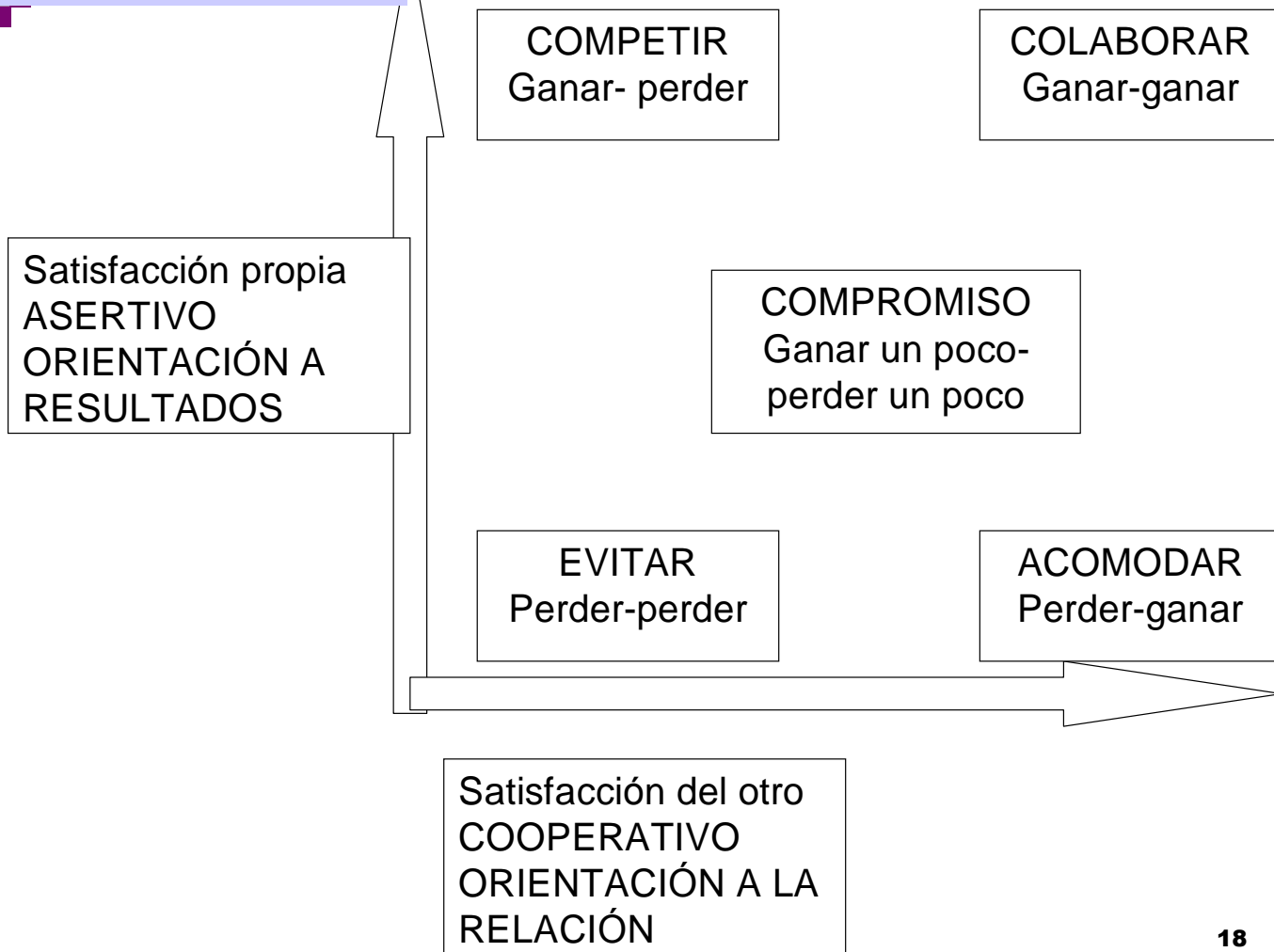
CONSENSUAR – ACORDAR

VERSAR CON EL OTRO

INTERÉS COMÚN

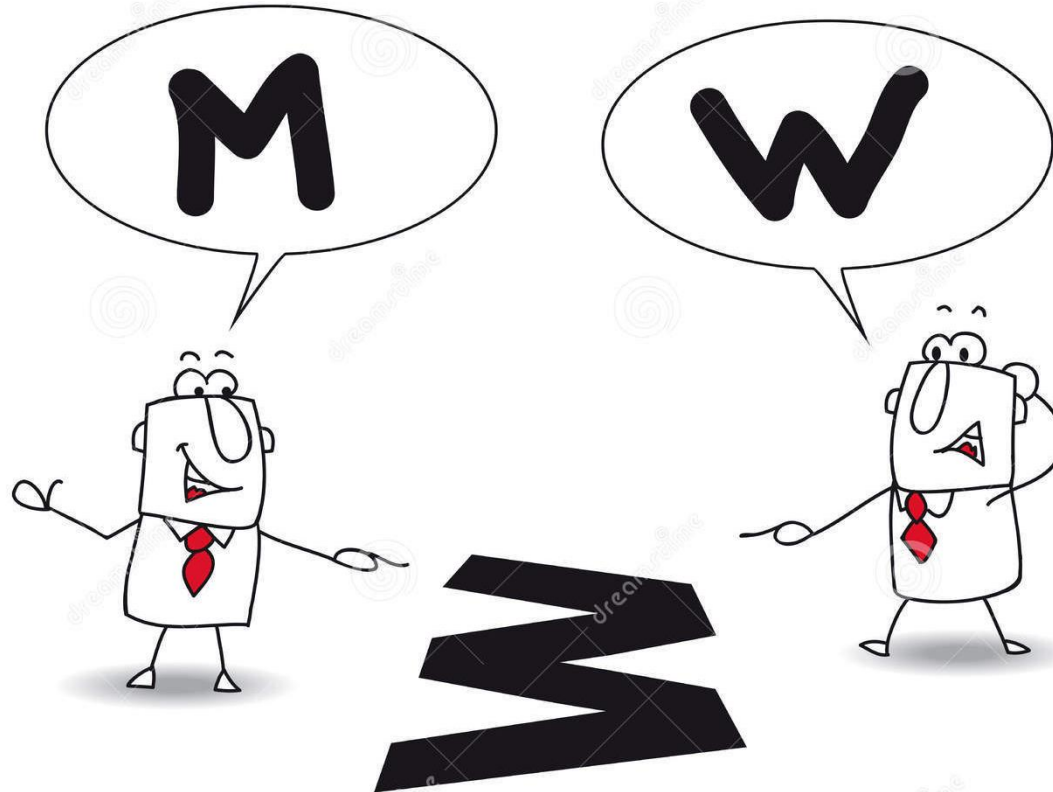
CONVERSAR PARA NEGOCIAR o VENDER

Estrategias de negociación



¿CÓMO MANTENER UNA CONVERSACIÓN DE IMPACTO?

ADOPTAR UNA ACTITUD DE APERTURA



¿CÓMO MANTENER UNA CONVERSACIÓN DE IMPACTO?

MANTENER LA CALMA



¿CÓMO MANTENER UNA CONVERSACIÓN DE IMPACTO?

METAS Y OBJETIVOS

- ¿Cuál es el interés común de la conversación?
- ¿Con qué me puedo comprometer y con qué no?
- ¿Cuál es el acuerdo mínimo negociable para mi?
- Al término ¿cómo me daré cuenta que fue una conversación exitosa?

¿CÓMO MANTENER UNA CONVERSACIÓN DE IMPACTO?

SINTONÍA. RAPPORT. ACOMPASAR

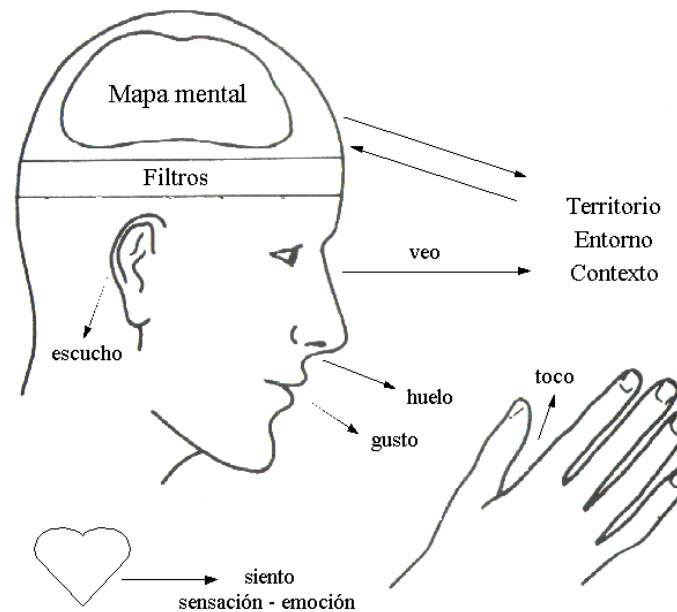


POSTURA, GESTOS Y ESPACIO

¿COMO MANTENER UNA CONVERSACIÓN DE IMPACTO?

CANALES SENSORIALES PARA PERCIBIR EL ENTORNO

Percepción del Entorno



FILTROS:
SISTEMAS REPRESENTACIONALES
LENGUAJE
CREENCIAS
VALORES
METAPROGRAMAS

Fuente: Lidia Muradep

IDENTIFICACIÓN DEL CANAL SENSORIAL PREDOMINANTE (TEST)



VISUAL

Se ve
Mira, necesito...
Quisiera **echale un vistazo**
Me imagino que le encantará
¿Cómo es?
Se **parece** a...
¿Me lo puedes **mostrar**?
Desde mi **punto de vista**...
Tiene buena **apariciencia**...
Antes de tomar una decisión,
necesito **esclarecer**..
Lo **veo muy claro**



KINESTÉSICO



Se siente
Quisiera **probar** antes de comprar...
Esta venta, no me **huele bien**...
Se **siente** como si fuera...
Este lugar es **acogedor**...
Sus palabras **me llegaron al corazón**..
Estoy pasando por un **momento muy duro**
Su **trato** es **frío**...
Su presentación **me conmovió**...
Saborear el éxito...



AUDITIVO

Se oye
Es **inaudito**
Dime...
Soy **todo oídos**
El **murmullo** me indica..
A **palabras necias**,
oídos sordos
Es buena **onda**..
Me suena bien..
Te **escucho**...
No **sabe lo que dice**...
Durante la
conversación, me
distraje con el **ruido**...

¡Muchas gracias!

Para mayor información:

Jeannette Sánchez
Directora & Coach



informes@DespertarCoaching.pe

www.DespertarCoaching.pe



/DespertarCoachingPe

