

Tema 1: Gestión de contactos comerciales del exterior

Rol de las instituciones de apoyo al comercio exterior

Gestionar los contactos comerciales y clientes potenciales implica evaluarlos para saber con quién se está negociando, sobre todo, si se trata de nuevos compradores y mercados.

Por ello, es recomendable consultar sus antecedentes comerciales y financieros a través de empresas verificadoras de riesgo, cámaras de comercio y las Oficinas Comerciales del Perú en el Exterior (OCEX), entre otras fuentes institucionales de alta confiabilidad.



No sabes Manuel, mis negocios en Estados Unidos salieron mejor de lo que me imaginé. Tengo un par de propuestas de venta, además de la que acabo de cerrar con un comprador americano.



¡Felicitaciones hermano! Sabía que lo lograrías.



Gracias Manuel. Ahora me toca usar la lupa de investigador. Debo informarme sobre estas empresas y averiguar si son totalmente confiables o no.



De todas maneras, Exporberto. Para eso puedes recurrir a las centrales de riesgo y obtener información sobre riesgo crediticio de tus clientes.



Sí, claro. Ya lo hice antes cuando exporté a Alemania. Es un tema muy importante porque debo conocer si se trata de empresas solventes y con capacidad de pago.



¡Ojo! Quien también te puede ayudar con este tema es el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, a través de las Oficinas Comerciales en el Exterior, las "OCEX". Ellos sí saben.



¡Claro! Me reuní con el consejero comercial del Perú en Estados Unidos para pedirle información sobre las empresas y me ayudó en todo.

Los gremios nacionales como la Cámara de Comercio de Lima (CCL), la Sociedad Nacional de Industrias (SNI), la Asociación de Exportadores (ADEX) y las cámaras binacionales, también pueden apoyarnos.



Buena Exporberto, tú sí estás en todas.

Amigo te tengo que dejar, voy a entrar al banco a hacer unos pagos. Nos vemos.



Por favor Jesús, no olvides que debes recoger unos documentos en la Cámara de Comercio Americana en el Perú (AMCHAM).



Claro que sí, Exporberto, hoy mismo tendrás ese dato sin falta.