



Seminarios virtuales Miércoles del exportador

Envío de muestras a los mercados internacionales

Lima, 21 de febrero de 2024



**José
Mendoza Berenguel**

Ejecutivo Comercial
Cel. +51 996514661
Email: jose.r.mendoza@dhl.com

DHL Express – Excellence. Simply delivered



Agenda

- 1 Empresa de Mensajería Internacional - Courier
- 2 Diferencia entre una Exportación de Carga y Muestras por Mensajería Internacional - Courier
- 3 Proceso de exportación a través de una Empresa de Mensajería Internacional
- 4 Cómo ser cliente de DHL Express?
- 5 Convenio PROMPERU – DHL EXPRESS

1

Empresa de mensajería internacional

Empresa de Mensajería Internacional

Definición:

- Mas conocidas como Courier Internacional.
- Son empresas que se dedican al transporte internacional de documentos, muestras y otras cargas, otorgando un servicio Puerta a Puerta ó Door to Door.
- Su servicio empieza con la recolección del envío en la dirección del Exportador y culmina con la entrega en la dirección del Importador en el exterior.
- Esta debidamente registrada ante el Ministerio de Transportes y Comunicaciones e identificada aduaneramente como Empresa de Servicio de Entrega Rápida – ESER
- Esta debidamente registrada y autorizada ante SUNAT – ADUANAS como un Operador de Comercio Exterior, sometido a la Ley General de Aduanas.

2

**Diferencias VS el modelo tradicional
de exportación de carga.**

Proceso de Exportación Tradicional vs Courier

Proceso Tradicional de Exportación:

- Exportador contrata a varias empresas para la atención de todo el proceso de exportación:
 - Transporte Local
 - Agente de Carga Intl. (origen y destino)
 - Agente de Aduana
- Varias facturas
- Varios contactos
- No hay opción de seguimiento - tracking

Proceso Exportación Courier:

- Exportador contrata al Courier para el servicio Door to Door.
- La empresa Courier se encarga de todo el servicio, desde el recojo hasta la entrega en destino.
- Una factura
- Un solo contacto
- Acceso a sistema de Tracking



Proceso de exportación

Proceso Exportador: Puntos Claves

Puntos Claves:

- Incoterm
- Información Aduanera del País Destino
- Documentos de Exportación
- Preparación del Envío



Proceso Exportador: Incoterms mas usados en Courier

Incoterms o Responsabilidades entre Exportador e Importador: Principales usado en COURIER

- Exportador, solo asume todas las responsabilidades hasta el lugar convenido (DAP – Delivery At Place)
- Exportador, asume todas las responsabilidades hasta el pago de los impuestos de aduana en el país destino (DDP – Delivery Duty paid)

Proceso de Exportación: Información Aduanera en País Destino



Restricciones

- Mercancía Restringida
- Mercancía Prohibida



Documentos para Importar - Adicionales

- Documentos de acuerdo a tipo de producto.
- Certificado Fitosanitario.
- Certificado de Origen.
- Certificado de Calidad,
- Serfor
- Otros.



Costos en Destino

- Impuestos de Aduana
- Costos del Proceso de Importación

Proceso de Exportación: Documentos de Exportación

Exportación Formal: Valor > USD 5,000.00

- Factura SUNAT
- Guía Aérea
- Mandato Electrónico
- Guía de Remisión

Exportación Simplificada: Valor <= USD 5,000.00

- Factura SUNAT ó Factura Comercial
- Guía Aérea

Documentos Opcionales en ambos escenarios

- Lista de Empaque
- Certificado Fitosanitario
- Certificado de Origen
- Otros

Preparación del Envío Carga Seca:

- La Carga “sufre” mucha manipulación y movimientos en su tránsito internacional.
- Por esta razón, las mercancías deben estar muy bien embaladas asegurando su integridad durante el tránsito.
- El producto no puede quedar suelto dentro de los bultos.
- Externamente debe contar con un buen embalaje que resista el contacto, golpes, fricciones con los demás bultos transportados.



Apilamientos



Inclinación
del
Transporte



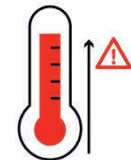
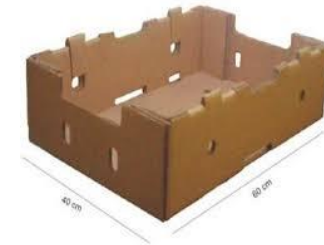
Carguíos
con
Maquinas



Vibración

Preparación del Envío Carga Fresca:

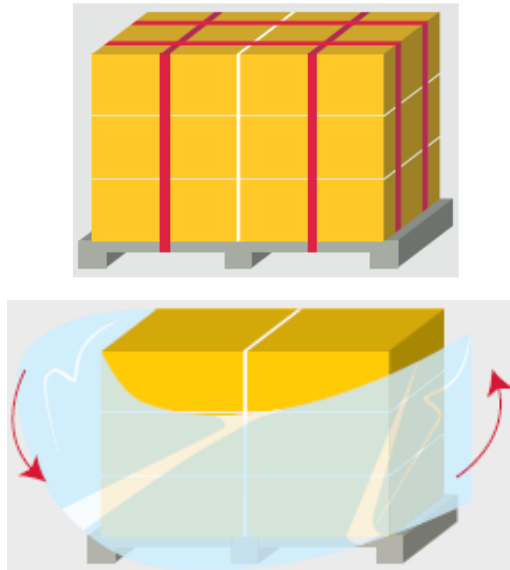
- Elegir un embalaje capaz de que pueda ingresar el aire y el producto pueda “respirar”.
- Acondicionar el producto con bolsas o dispositivos refrigerantes. Ejemplos: Gelpack o Hielo Seco, a fin de mantener la temperatura baja o congelada.
- Probablemente el Courie exija que su personal tenga el curso de mercancías peligrosas de IATA.



shutterstock.com - 1912737073

Preparación del Envío:

Embalaje

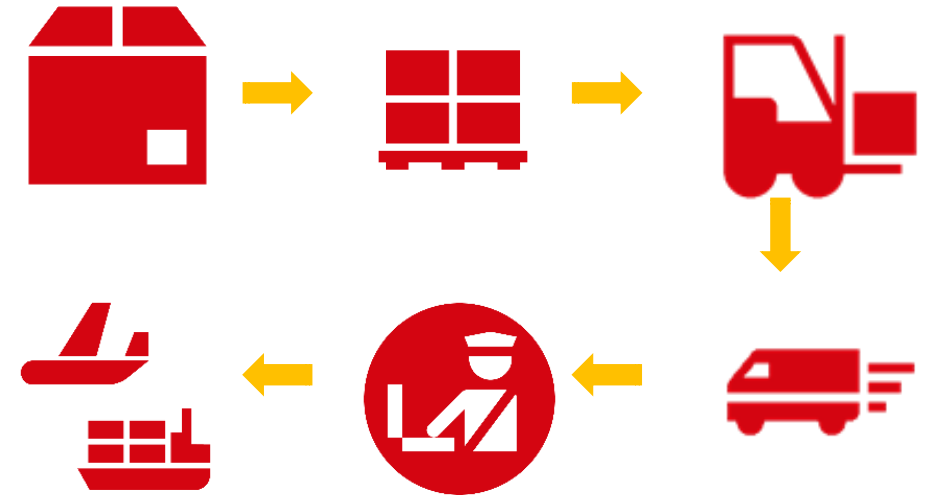


Identificación



Proceso Operativo de Exportación Perú:

- Generación del Envío a través de portal del Courier: Se programa recojo.
- Courier recoge el envío desde el Almacén del Exportador.
- Courier ingresa valija consolidada a almacén de exportación Aduanero.
- Declaración de la Exportación a SUNAT – ADUANAS simplificado
- Atención del Canal de Control: Documentario ó Físico
- Embarque – Transporte Internacional
- Tracking



Proceso Operativo de Importación en Destino:

- Carga arriba a almacén aduanero en país destino
- Proceso de Importación Aduanera
- Atención del Canal de Control: Documentario ó Físico
- Inspecciones Necesarias (Controles Fitosanitarios u otros)
- Transporta para entrega a cliente/importador final



4

Cómo ser cliente de DHL?

Cliente de DHL Express: Retail

- Servicio a través de las tiendas de DHL
- Exportador lleva paquete y factura a tienda DHL
- Se revisa datos de documentos y paquete
- Se genera la guía aérea
- Se paga al contado según tarifario público



Cliente de DHL Express: Corporativo

- Atención personalizada a través de un Ejecutivo Comercial
- Requisito: Ruc con 6 meses de antigüedad
- Evaluación de Crédito: Centrales de riesgo
- Firma de documentos comerciales y de seguridad
- DHL asigna una cuenta para exportar y materiales de embalaje
- Acceso al sistema MyDhl+
- Exportador ingresa a plataforma MyDHL+, cotiza, genera envíos
- DHL recojo paquete en la fecha, hora y dirección indicada por el exportador
- DHL factura el servicio una vez culminado el servicio
- Crédito de 15 días luego de emitida la factura.



5

**Convenio PROMPERU – DHL
EXPRESS**

Convenio PROMPERU – DHL EXPRESS

Beneficios

- Crédito de 15 días (previa evaluación)
- Exportadores pueden obtener hasta 40% de descuento sobre el tarifario público
- Asesoría personalizada a exportadores
- Información sobre requisitos de aduana de otros países
- Envío de materiales de embalaje de exportación gratuito.