

Seminarios Miércoles del exportador

Certificación en gestión de calidad ISO 9001 para el éxito exportador

Lima, 15 de julio de 2026



Índice

1

**Contexto y
competitividad**

2

**Fundamentos
de la ISO 9001**

3

**Lo nuevo:
ISO 9001:2026**

4

**Ruta hacia la
certificación**

5

**Sectores y
casos**

6

**Preguntas y
respuestas**

LA CALIDAD COMO PASAPORTE AL MERCADO INTERNACIONAL

Cada vez más compradores internacionales exigen evidencia de un sistema de gestión de calidad antes de firmar un contrato. Contar con la certificación ISO 9001 demuestra que la empresa entrega productos y servicios de forma consistente, reduce reprocesos y responde con solidez ante auditorías de clientes y entes reguladores en mercados exigentes.

Perú frente a sus principales socios comerciales

Certificados y sitios ISO 9001 vigentes, ISO Survey 2024

País	Certificados ISO 9001	Sitios	Puesto mundial	Relevancia para el Perú
Perú	3 473	5 463	44	Base de comparación
China	651 851	994 266	1	Su 1er destino de exportación
Estados Unidos	28 783	47 463	9	Su 2do mercado de exportación
Corea del Sur	51 647	59 511	4	TLC vigente con el Perú
Alemania	45 983	104 193	5	Puerta de entrada a la UE
España	41 616	84 805	6	Idioma y vínculo comercial
Japón	41 525	67 347	7	Mercado muy exigente en calidad
Chile	2 303	6 421	54	Socio de la Alianza del Pacífico
Mundo	1 474 118	2 321 640	251 países	Total reportado en el ISO Survey 2024

Perú frente a la región: Espacio para crecer

Frente a sus vecinos y socios de la región, el Perú ocupa una posición intermedia en adopción de sistemas de gestión de calidad. México y Colombia le llevan ventaja; Chile, Ecuador y Bolivia están por detrás. Cifras del ISO Survey 2024, el reporte oficial de ISO.



Colombia

6 546 certificados: 1,9 veces más que el Perú.



Ecuador

1 172 certificados vigentes en el país vecino.



México

9 090 certificados ISO 9001 vigentes en el país.



Chile

2 303 certificados: el Perú ya está por delante.



Perú

3 473 certificados y 5 463 sitios certificados.



Bolivia

282 certificados: el menor número de la muestra.

Beneficios de la ISO 9001:2026 para el Perú

Más allá del cumplimiento normativo, la próxima versión de la ISO 9001 conecta directamente con lo que hoy exigen los compradores internacionales de la oferta exportable peruana. Así se traducen sus cambios en ventajas concretas.



Menor riesgo comercial

Anticiparse reduce el riesgo de exclusión en licitaciones y auditorías de cliente.



Respuesta a exigencias ESG

Compradores de la UE y EE.UU. piden cada vez más evidencia ambiental y ética.



Debida diligencia reforzada

La cultura ética exigida por la norma respalda las auditorías sociales de grandes cadenas.



Sinergia con Ruta Exportadora

Complementa las demás herramientas de competitividad que ofrece PROMPERÚ.



Cadena de suministro climática

Prepara a la empresa para reportar impactos y riesgos climáticos a sus compradores.



Ventaja del primer movimiento

Certificarse antes que la competencia es un diferencial frente a otros proveedores.

Beneficios de certificarse para exportar

La certificación ISO 9001 va más allá de un documento: ordena la operación, reduce errores y abre puertas comerciales. Estos son los beneficios que más valoran las empresas exportadoras peruanas al implementar un sistema de gestión de calidad.



Confianza del cliente

Demuestra consistencia en la calidad de productos y servicios.



Ventaja competitiva

Diferencia a la empresa frente a proveedores no certificados.



Acceso a mercados

Cumple los requisitos de compradores y licitaciones internacionales.



Mejores decisiones

Se basa en datos e indicadores, no en suposiciones.



Menos reprocesos

Detecta fallas a tiempo y reduce costos por devoluciones.



Mejora continua

Instala una cultura de revisión y optimización permanente.

Los 7 principios de Gestión de la Calidad

La ISO 9001 se basa en siete principios de gestión de la calidad que sostienen todo el sistema.



Por qué se actualiza la norma

Transformación digital

Datos, ciberseguridad e inteligencia artificial cambiaron la forma de operar.

1

Sostenibilidad y clima

Mayor integración de la Enmienda climática 2024 y la Agenda de sostenibilidad.

2

Nuevas expectativas del cliente

Comercio electrónico, redes sociales y experiencia omnicanal exigen más.

3

Armonización con otras normas

Busca mayor compatibilidad con ISO 14001 y ISO 45001 para un enfoque integrado.

4

Tres cambios clave del Sistema de Calidad ISO 9001:2026



Otros cambios relevantes de la norma

Además de los tres cambios principales, la ISO 9001:2026 incorpora ajustes de fondo y de forma que conviene conocer con anticipación para planificar la transición sin sorpresas.



Terminología unificada

Menor dependencia de la ISO 9000 para interpretar conceptos clave.



Estructura Armonizada (HS)

Sustituye a la actual Estructura de Alto Nivel (HLS) de las normas ISO.



Anexo A ampliado

Ofrece una guía mucho más detallada de estructura y terminología.



Satisfacción del cliente (9.1.2)

Reconoce las redes sociales como fuente activa de opinión del cliente.



Dirección estratégica

La política de calidad debe alinearse con la estrategia del negocio (cláusula 5.2.1 e).



Enfoque pyme

Redacción más clara y menos carga documentaria para facilitar su adopción.

Continuidad para las empresas ya certificadas

La tendencia de mejorar: mantiene la estructura basada en el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar y conserva la mayoría de los requisitos de la versión 2015. Las empresas ya certificadas no necesitan implementar un sistema nuevo desde cero, sino actualizar su documentación y evidenciar los puntos nuevos en su próxima auditoría de renovación o seguimiento.



Cuatro pasos hacia la certificación

1. Diagnóstico inicial

Se identifican brechas frente a los requisitos de la norma.

2. Implementación del SGC

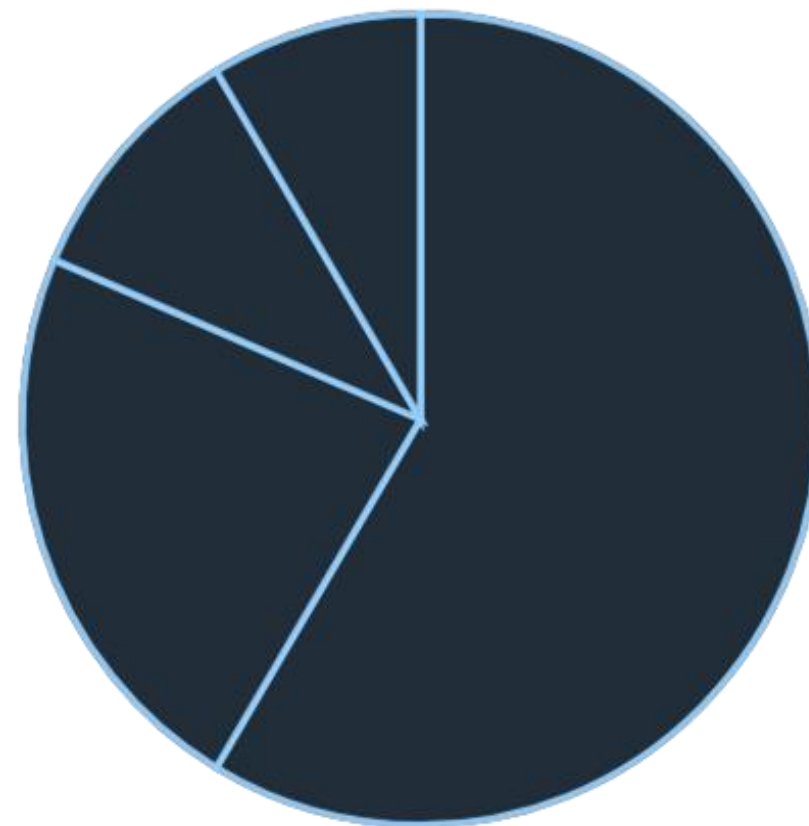
Se documentan procesos, manuales, registros y se capacita al personal.

3. Auditoría interna

Se revisa el sistema y la dirección evalúa su desempeño.

4. Auditoría de certificación

Un organismo acreditado evalúa y otorga el certificado ISO 9001.



■ 1er trim. ■ 2º trim. ■ 3er trim. ■ 4º trim. ■ 5º trim. ■ 6º trim.

PROCESO DE CERTIFICACIÓN

ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015, ISO 37001:2016, ISO 45001:2018





Certificado No. **ER-0239-19**

GLOBAL CERTIFICATION BUREAU S.A.

Otorga el presente certificado a:

PROVEEDORES MINEROS, S.A.C.

Calle Felipe Santiago Salaverry 352, Urb. El Pino, San Luis, Lima, Perú.

De conformidad con la norma:

ISO 9001:2015

Bajo el siguiente alcance:

- Diseño, Fabricación y Comercialización de Couplers, Conectores, Accesorios hasta 25 000 voltios y Soluciones de Kits de Empalmes a nivel Nacional e Internacional.
- Diseño, Fabricación y Comercialización de Tableros Eléctricos a nivel Nacional e Internacional.


Eduardo Noriega Fernández
DIRECTOR GENERAL

Reimpresión de la certificación inicial de fecha 15 de agosto de 2019
Emisión 22 de Agosto de 2023
Validez al 11 de Agosto de 2025



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 112/16



Certificado No. **ER-0483-23**

GLOBAL CERTIFICATION BUREAU S.A.

Otorga el presente certificado a:

CERAMICOS PERUANOS SA

Av. Republica de Panamá 3563 Oficina 501 San Isidro, Perú.

De conformidad con la norma:

ISO 9001:2015

Bajo el siguiente alcance:

- Diseño, Fabricación, Comercialización, Despacho y Distribución de ladrillos cerámicos industriales para Muros y Tabiquerías, Techos, Acabados Decorativos y ladrillos No Tradicionales.


Eduardo Noriega Fernández
DIRECTOR GENERAL

Reimpresión por cambio de alcance de la certificación inicial de
fecha 01 de marzo de 2023
Emisión 29 de Marzo de 2024



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 112/16





Certificado No. **ER-0551-24**

GLOBAL CERTIFICATION BUREAU S.A.

Otorga el presente certificado a:

GRUPO ADUAN OPERADOR LOGISTICO S.A.C.

Jr. Flora Tristan 310 Of. 902 – Magdalena del Mar – Lima – Lima, Perú.

De conformidad con la norma:

ISO 9001:2015

Bajo el siguiente alcance:

- Servicio logístico integral que comprende agente de aduana, agente de carga, transporte terrestre, cuadrilla y custodia – Perú.


Eduardo Noriega Fernández
DIRECTOR GENERAL

Emisión 15 de Febrero de 2024
Validez al 14 de Febrero de 2027



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 112/16



Certificado No. **ER-0595-24**

GLOBAL CERTIFICATION BUREAU S.A.

Otorga el presente certificado a:

NETTIX PERÚ E.I.R.L.

Calle Dean Valdivia 148, Piso 11, Edificio Platinum Plaza, Torre I, Lima, Perú.

De conformidad con la norma:

ISO 9001:2015

Bajo el siguiente alcance:

- Atención en alojamiento gestionado, alojamiento de aplicaciones web, backup y almacenamiento, conexión VPN por internet, correo y antispam y seguridad gestionada. Generando valor en los servicios de nube privada incluyendo mantenimiento y soporte.


Eduardo Noriega Fernández
DIRECTOR GENERAL

Renovación de la certificación inicial emitida el 20 de junio de 2022
Emisión 28 de Junio de 2025
Validez al 29 de Junio de 2028



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 112/16





Certified Entity



INSTITUTO GEOFÍSICO DEL PERÚ
Peru



[Scan QR](#)

Certifications

Explore their credentials

Management

ISO 9001:2015

Certificate Number: E*****0

Accreditation Body: [Entidad mexicana de ...](#)

Certification Body: [Global Certification Bu...](#)

[View Certificate](#)

Management

ISO 370001:2016

Certificate Number: E*****S

Accreditation Body: [Entidad mexicana de ...](#)

Certification Body: [Global Certification Bu...](#)

[View Certificate](#)

Management System

ISO/IEC 27001

Certificate Number: E*****I

Accreditation Body: [Entidad mexicana de ...](#)

Certification Body: [Global Certification Bu...](#)

[View Certificate](#)

Ingresar al siguiente link: <https://www.iafcertsearch.org/>



Status: Active

This certification is active and valid, meeting all current standards set by the certifying body.



CONFIRMATION OF CERTIFICATE

The Certification Body of Global Certification
Bureau, S.A.

hereby certifies that

INSTITUTO GEOFÍSICO DEL PERÚ

Peru

has been assessed and certified as meeting the requirements of

Standard

ISO 9001:2015

Quality Management Systems

Status

Active

[Learn more about statuses](#)

Certificate Information

Certificate Number

ER-0266-20

Country/Economy

Peru

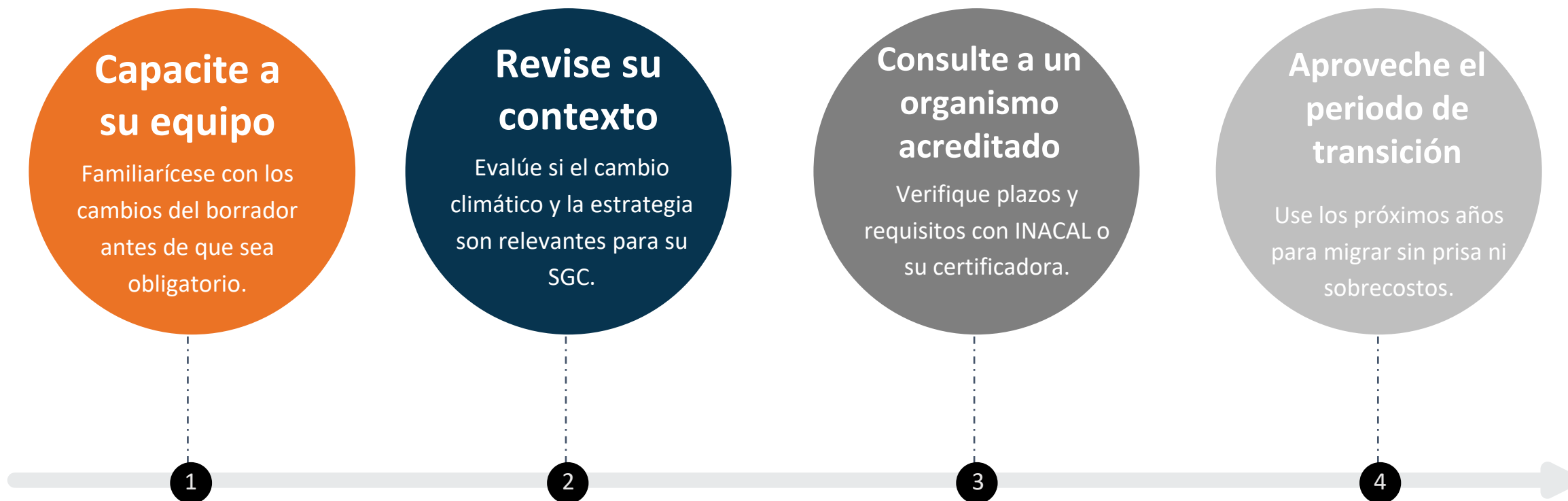
Certification Type

Management System

Last Updated At

September 05, 2025

Recomendaciones a tener en cuenta



Sectores exportadores que ganan con la calidad



Agroalimentos

1. Uvas frescas
2. Arándanos
3. Paltas frescas
4. Café
5. Espárragos



Ecuador



Países bajos



España



Reino unido



Estados unidos



Metálicos

1. Zinc sin alear
2. Plata en bruto
3. Fosfato de calcio
4. Alambre de cobre
5. Ácido sulfúrico
6. Lacas colorantes



Chile



Bolivia



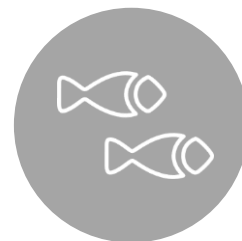
Colombia



Ecuador



Estados unidos



Pesquero

1. Harina de pescado
2. Pota cruda congelada
3. Aceite de pescado
4. Pota precocida
5. Colas de langostino



China



Corea del sur



España



Estados unidos



Japón



Textil

1. punto jerseyT-shirt de algodón
2. Camisas de algodón
3. Cárdigans de algodón
4. Prendas de



Brasil



Chile



Colombia



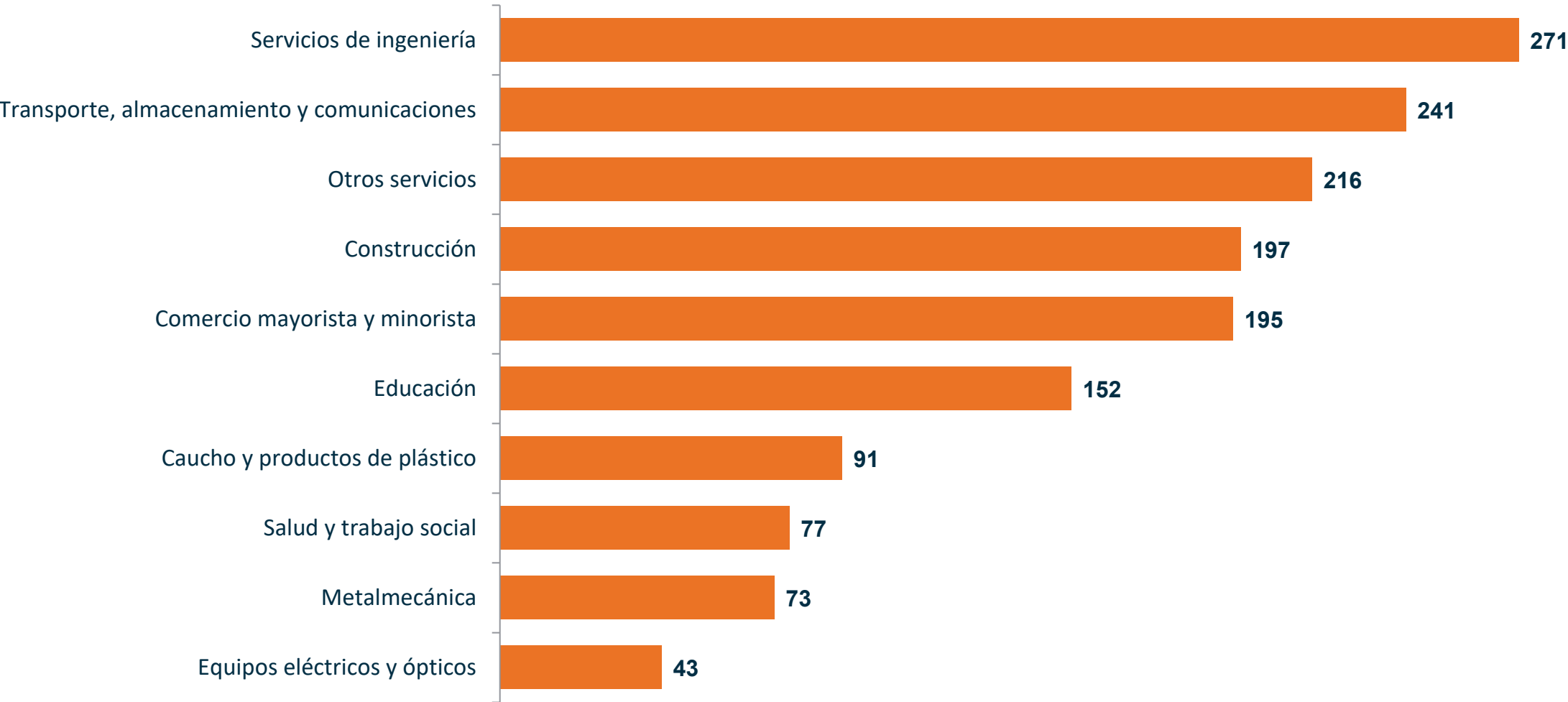
Ecuador



Estados unidos

Principales sectores certificados ISO 9001 en el Perú

Número de certificados vigentes por sector económico, ISO Survey 2024



Excluye "Sector no identificado" (1 637 certificados). Fuente: ISO Survey 2024.

Seminarios Miércoles del exportador

Preguntas y respuestas

Maité Cornejo

mcornejo@gcbglobal.com

