



BICENTENARIO  
PERÚ 2021

# Webinar Exportador

Seminarios virtuales Miércoles del Exportador

## Exporta Fácil: Una solución de exportación para las PYMES

SIXTO MONDRAGON  
SALDAÑA

Jefe de Ventas - SERPOST

[smondragon@serpost.com.pe](mailto:smondragon@serpost.com.pe)

2021

Lima, 07 de abril de 2021

***Serpost***   
***El Correo del Perú***

# ¿QUIENES SOMOS?



SERPOST S.A., es el Correo Oficial del Estado Peruano, y cuenta con 527 puntos de atención en todo el país.

Forma parte de la MÁS GRANDE RED POSTAL DEL PERÚ Y DEL MUNDO, por ser miembros de la Unión Postal Universal - UPU, que nos permite llegar a más de 180 países.

Contamos con una gran infraestructura operativa y gran experiencia en el manejo de grandes volúmenes de correspondencia para brindar un servicio de calidad y a la medida de las necesidades de la población.

# LÍNEA DE SERVICIOS

Servicios Nacionales	Servicios Internacionales	Servicios Integrales
		
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>COMÚN</b></li><li>• <b>INTEGRADO</b></li><li>• <b>ESPECIAL</b></li><li>• <b>APARTADO POSTAL</b></li><li>• <b>CORREOGIROS</b></li><li>• <b>MOTORIZADOS</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>COMÚN</b></li><li>• <b>CERTIFICADO</b></li><li>• <b>PAQUETERÍA</b></li><li>• <b>ENCOMIENDA</b></li><li>• <b>EMS</b></li><li>• <b>CORREOGIROS</b></li><li>• <b>EXPORTA FÁCIL</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>FILATELIA</b></li></ul>

# MEJORA EN LA ATENCIÓN



## VENTANILLA ÚNICA

Serpost  
El Correo del Perú

Unifica en una sola ventanilla de atención todos servicios del portafolio con la finalidad de brindarle a nuestros clientes una mejor experiencia de servicio.

- ✓ Mayor comodidad. Todas las consultas y envíos que requiera en un solo lugar.
- ✓ Menor tiempo de espera bajo modelo de citas.
- ✓ Mayor confianza y seguridad para el cliente.
- ✓ Servicio más personalizado.
- ✓ Evitamos aglomeraciones, nos cuidamos todos.



## EXPORTA FÁCIL

Es un mecanismo que permite exportar de manera RÁPIDA, SEGURA Y SENCILLA. Simplificando el proceso de exportación a través del servicio postal.



# BENEFICIOS



## AHORRO

Servicio logístico proporcionado por SERPOST (no requiere agenciamiento de aduanas).



## SENCILLO

La DEF puede ser llenada desde cualquier computador.



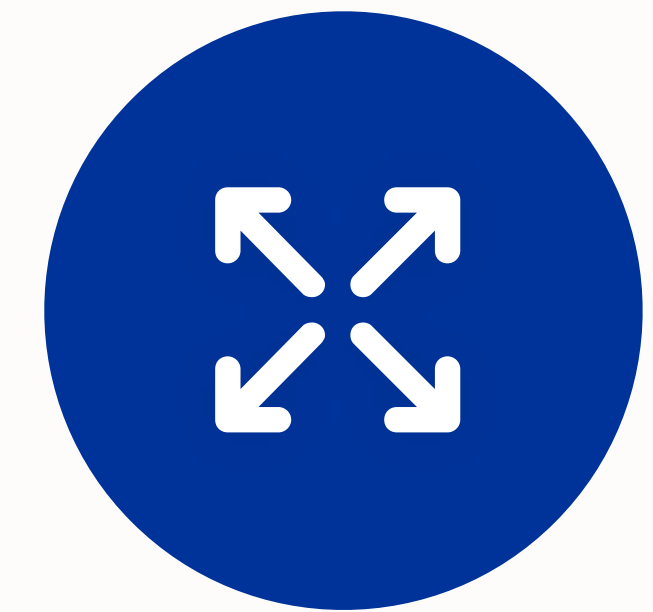
## ÁGIL

Se puede exportar desde cualquier punto del país donde exista una oficina de SERPOST autorizada para este servicio.



## REINTEGRO

Derecho al Drawback y otros beneficios tributarios.



## EXPORTADOR

al llenar la DEF el exportador figura como tal ante SUNAT.

# ¿QUIENES PUEDEN UTILIZAR EL SERVICIO?



Todas las personas constituidas formalmente que tengan clave SOL (SUNAT), que emitan como comprobante de pago, factura o boleta de venta.



# CIFRAS AL AÑO 2020



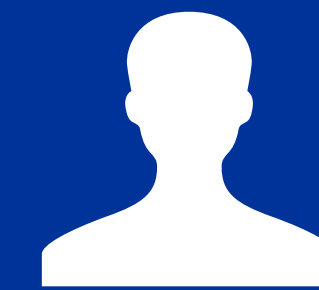
**49,306**  
ENVÍOS

49,306 envíos en  
los 3 servicios



**288,043**  
KILOGRAMOS

288 Toneladas



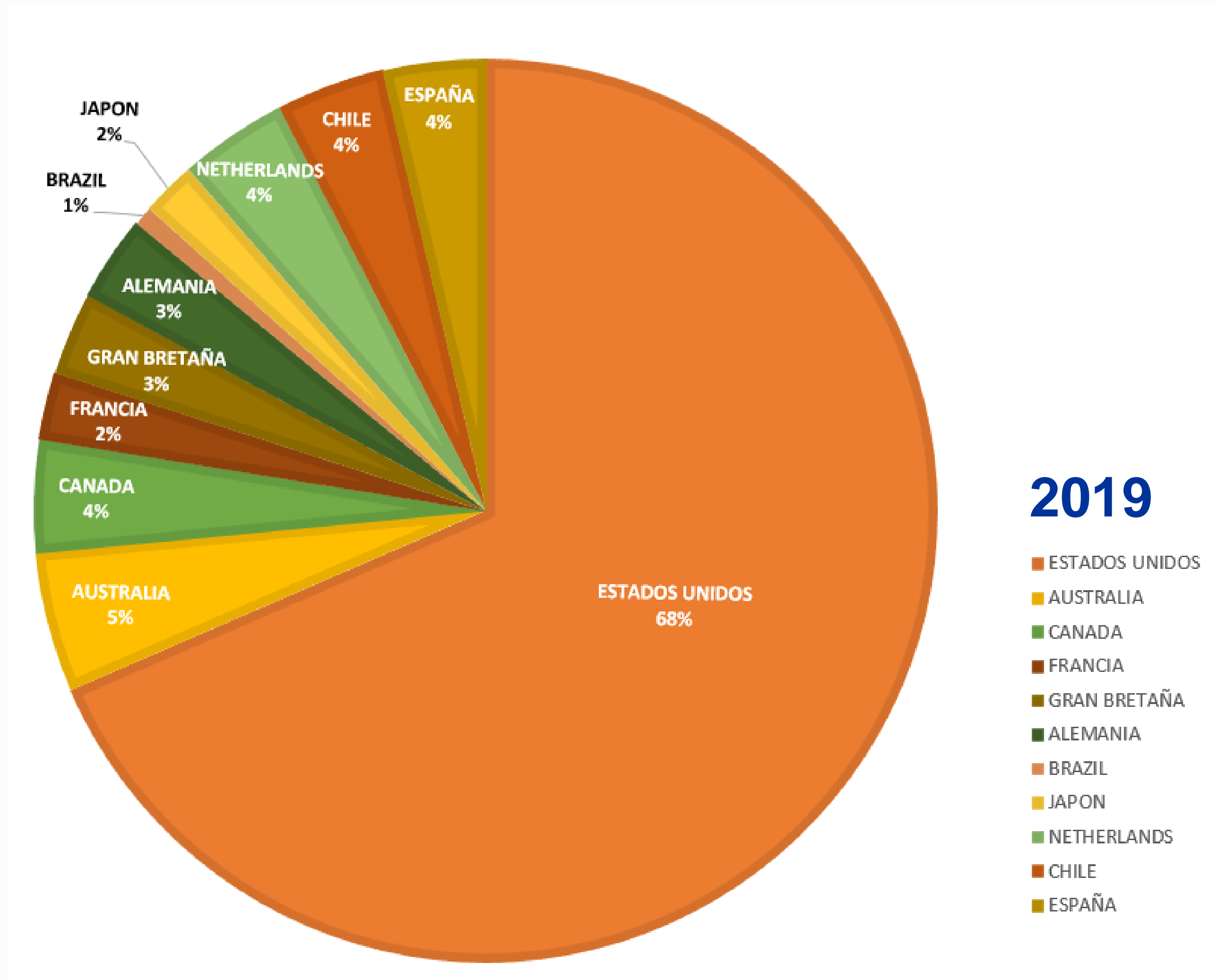
**4,210**  
CLIENTES

Se atendieron  
4,210 clientes

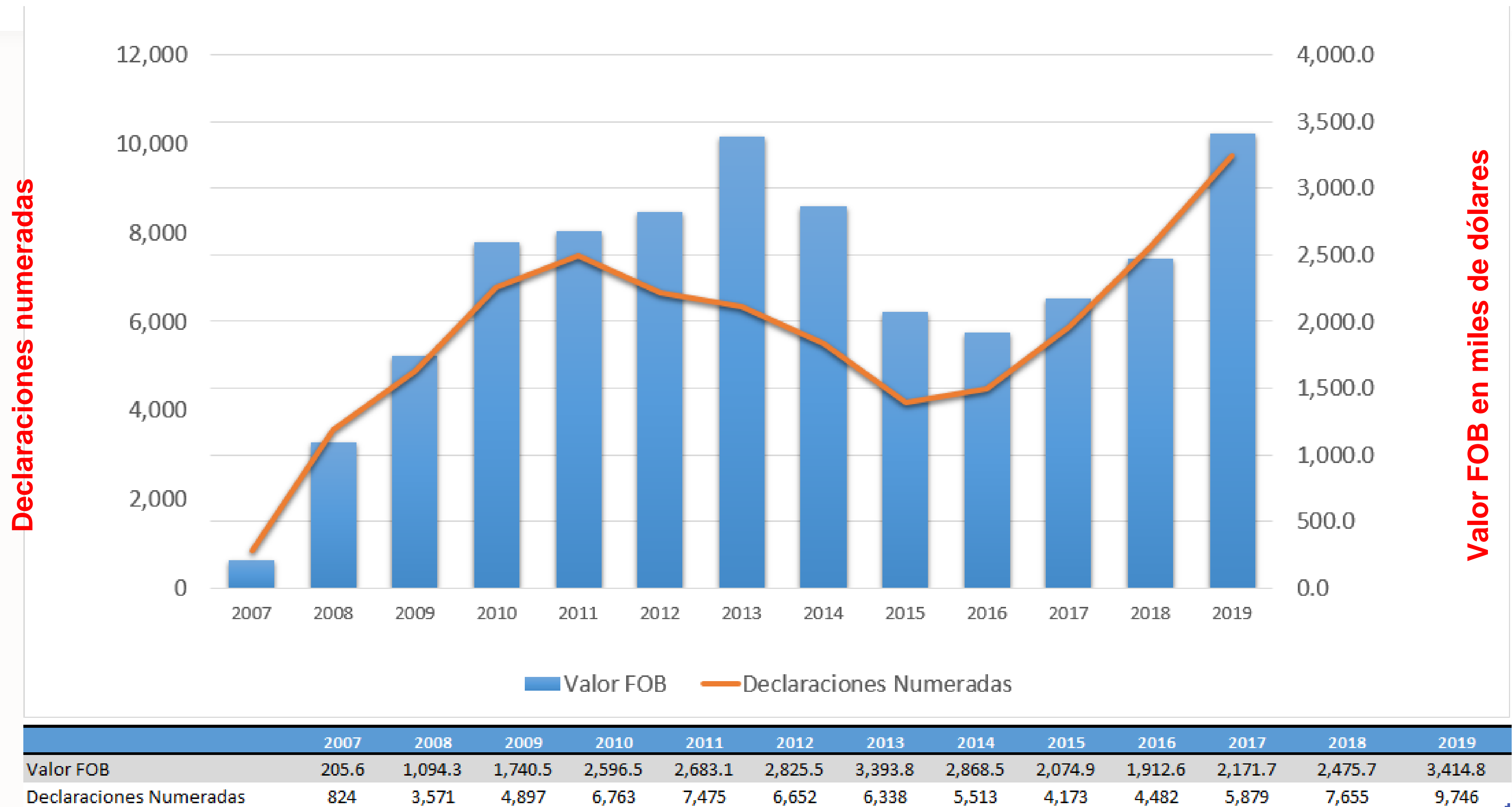
# PERFIL DE EXPORTACIONES



# PRINCIPALES DESTINOS



# EVOLUCIÓN EXPORTA FÁCIL



# OFICINAS DE ADMISIÓN



## 111 Oficinas autorizadas

Puntos de atención dentro de las principales ciudades del país

### Lima

- Lima
- Miraflores
- Lince
- Jesús María
- Breña
- Ingeniería
- Callao
- Comas
- Villa María del Triunfo
- Chosica

### Provincia

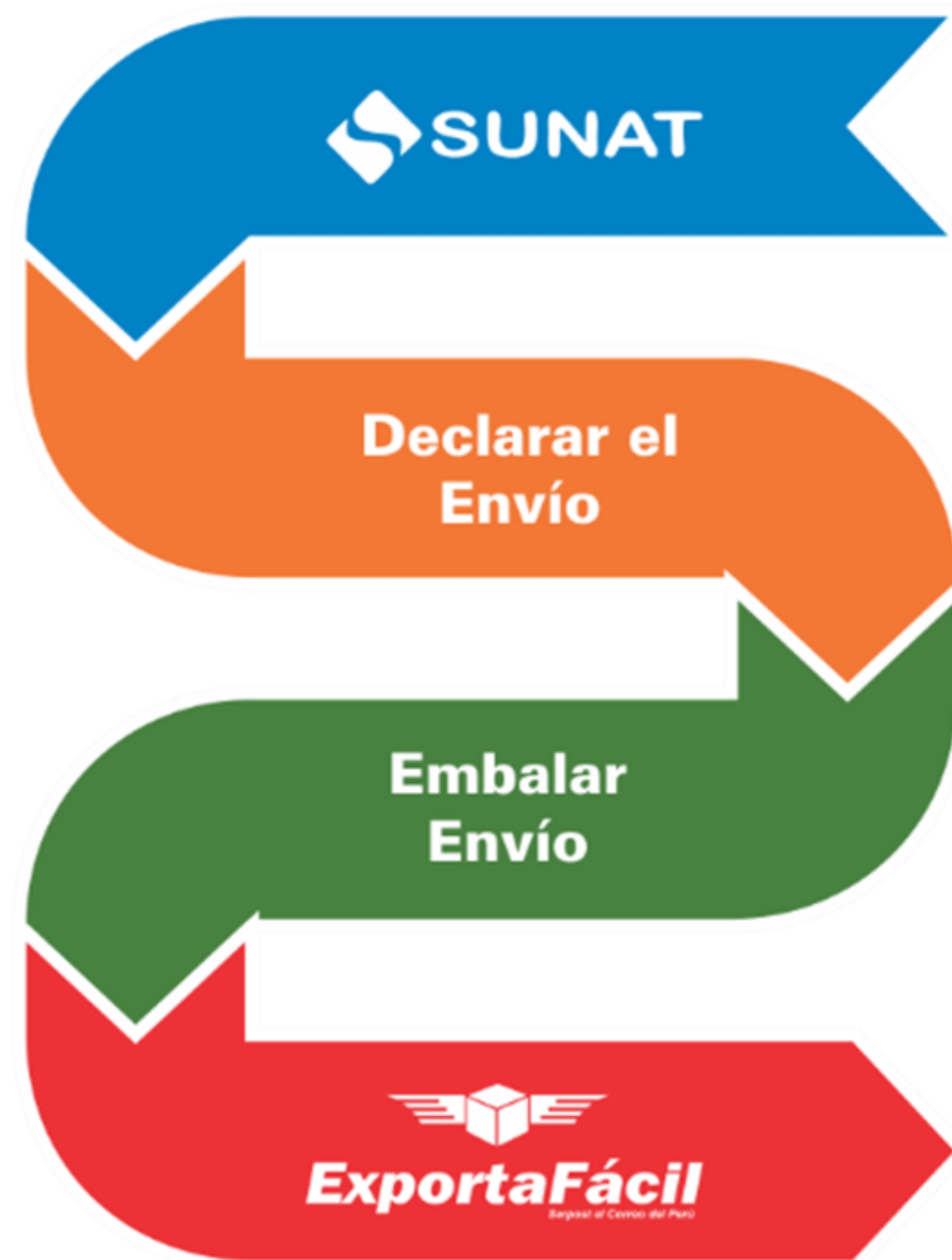
- Arequipa
- Moquegua
- Tacna
- Cusco
- Puno
- Juliaca
- Abancay
- Pto. Maldonado
- Chiclayo
- Chachapoyas
- Piura
- Cajamarca
- Tumbes
- Huancayo
- Ayacucho
- Huánuco
- Pucallpa
- Huaraz
- Huancavelica
- Cerro de Pasco
- Trujillo
- Chimbote
- Tarapoto
- Iquitos
- Huacho
- Ica

# DESTINO INTERNACIONAL



Las cuales pueden llegar a 192 países a través de la Red Unión Postal Universal a la cual pertenece SERPOST.

# PROCESO DE EXPORTACIÓN



**1** INGRESA TU CLAVE SOL EN LA WEB DE SUNAT



**2** LLENAR LA DECLARACIÓN E IMPRIME 5 COPIAS DEL MISMO



**3** EMBALA CORRECTAMENTE TU MERCADERÍA A EXPORTAR

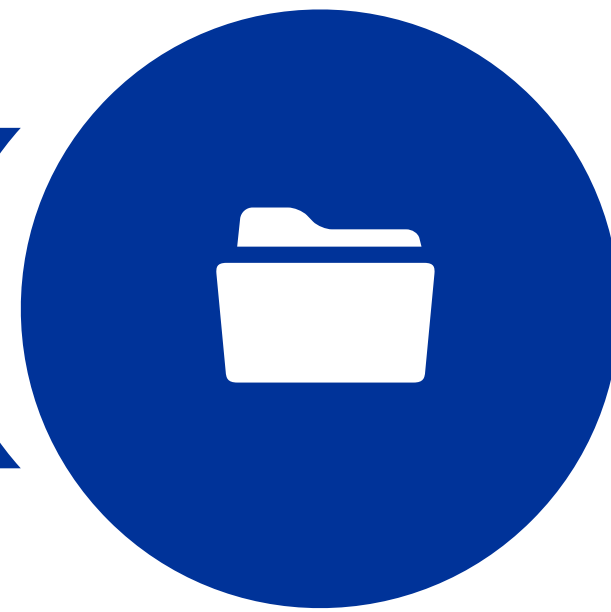


**4** ACÉRCATE A SERPOST CON TU DECLARACIÓN Y TU MERCADERÍA



# TIPOS DE MUESTRA

**Muestra CON valor comercial**



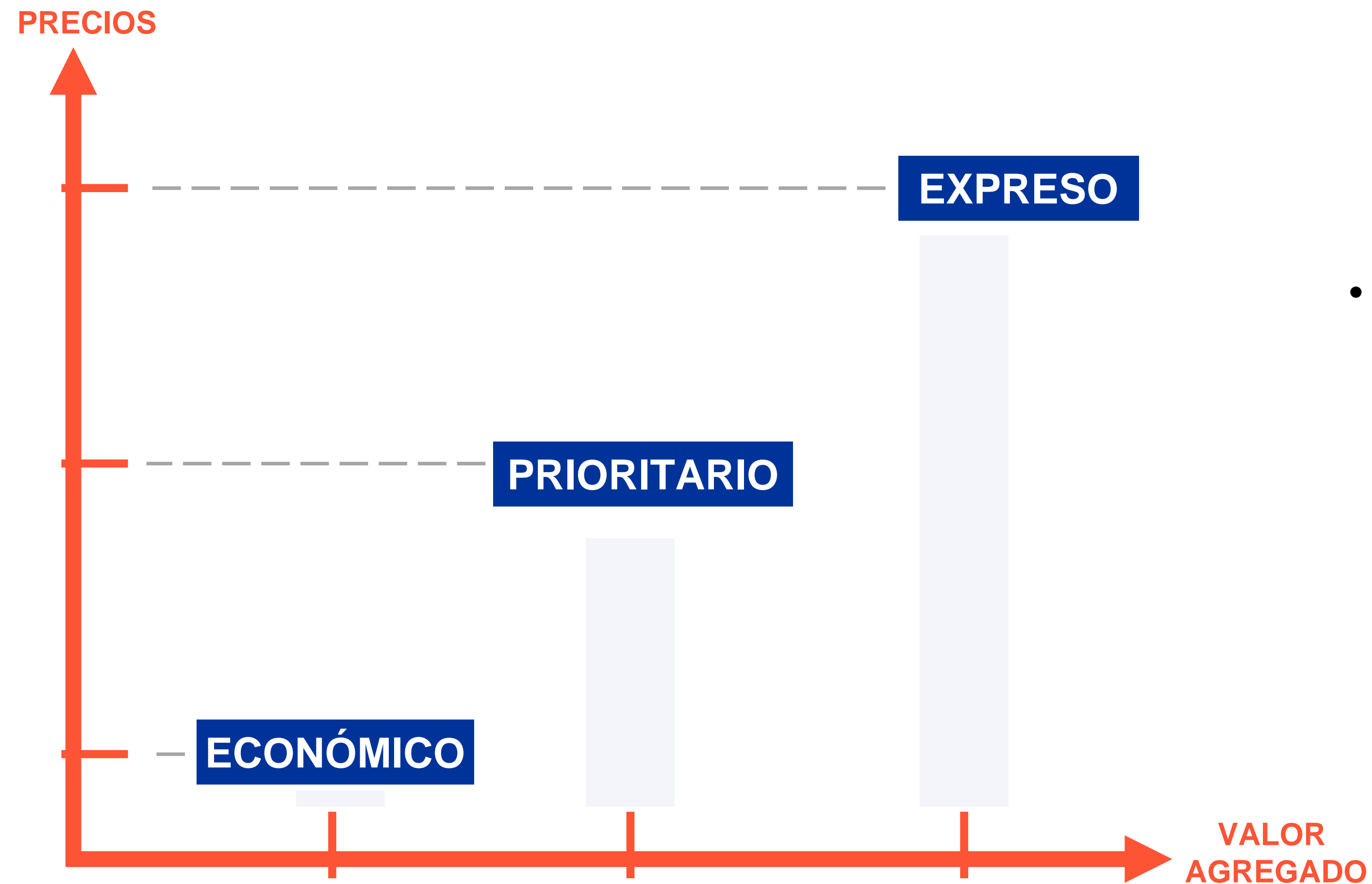
Donde hay una transferencia de dinero o pago que es reflejada en la factura comercial.

**Muestra SIN valor comercial**



Aquellas donde no existe una transacción monetaria o pago alguno.

# MODALIDADES DE ENVÍO

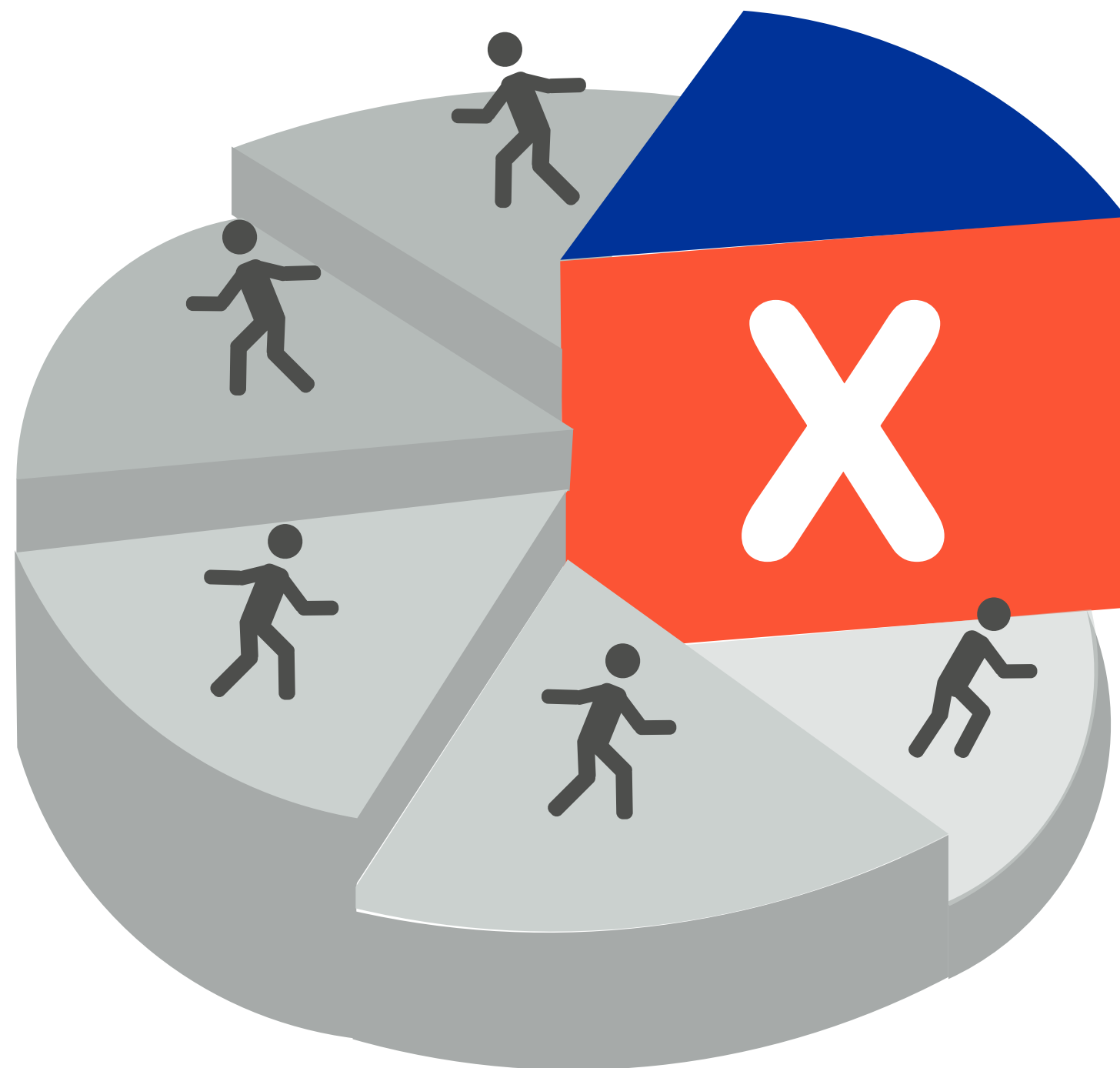


- El Exporta Fácil, es una solución que tiene tres (03) velocidades a través de nuestros servicios de distribución internacional.

# TASA DE INDEMNIZACIÓN POSTAL

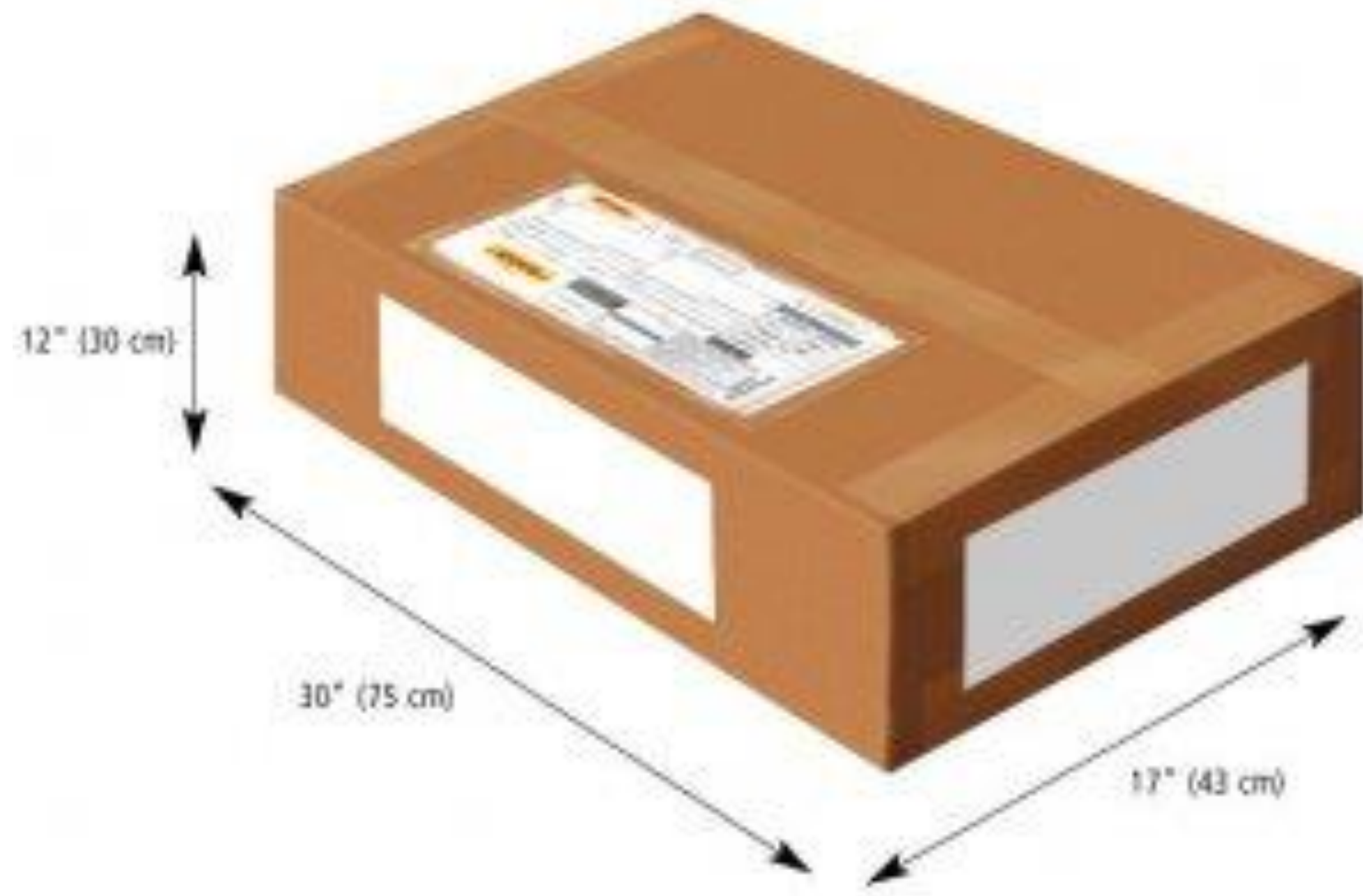
SERVICIOS	CONTENIDO	INDEMNIZACIÓN
<ul style="list-style-type: none"><li>• Encomienda 1era Clase</li><li>• Encomienda Económica</li></ul>	Productos o Mercaderías Comunes	1% + IGV Sobre FOB declarado
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pequeño Paquete 1era Clase</li><li>• Pequeño Paquete 2da Clase</li><li>• EMS Mercadería</li></ul>	Productos o Joyas y/o Similares	3% + IGV Sobre FOB declarado

# RESTRICCIONES



- Que se exceda el monto máximo de exportación por declaración (DEF). El servicio permite enviar mercadería con un valor máximo de siete mil quinientos dólares americanos (US\$ 7,500.00) por declaración.
- Que lo enviado tenga la condición de prohibido, como: Patrimonio Cultural, Armas de Fuego, Animales en peligro de extinción, Droga, otros.
- Que tenga la condición de restringida y no cuenten con la autorización del sector correspondiente, por ejemplo Réplicas de Patrimonio Cultural, Flora y Fauna en peligro de extinción, entre otros.

# RESTRICCIONES



- La suma de las 3 dimensiones debe ser igual o menor que 3 m.
- La dimensión máxima de cualquiera de los lados no debe exceder 1.5 m.



# www.sunat.gob.pe



Ingrese a SUNAT Operaciones en Línea - CLAVE SOL  
[S/. Declaración y Pago](#) [Trámites y Consultas](#)

Libro de Reclamaciones

Portal de Transparencia

Mapa del Sitio

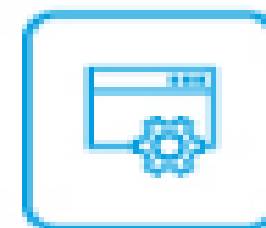
Personas ▾

Empresas ▾

**Aduanas ▾**



Mis Servicios



Operatividad Aduanera



Consulta de Estado de Envíos


2






[www.sunat.gob.pe](http://www.sunat.gob.pe)

3

 **SUNAT OPERACIONES EN LÍNEA**  
OFICINA VIRTUAL

Bienvenido, ingrese con su Clave SOL

### Ingreso a SUNAT en Línea



RUC


Usuario

Contraseña

[¿Te olvidaste tu usuario o clave?](#)

## 2. DATOS DEL IMPORTADOR:

Importador (destinatario):

 \* 

Dirección:

\*

país:

\* 

ciudad:

\* 


código postal:


persona de contacto:

 \* 

Tel/Fax:

E-Mail:

### 3. DESCRIPCIÓN DE MERCANCÍA

Cantidad de Bultos:  ?

Moneda de Venta  ?

Ingrese detalle de mercancías

1 a 0 de 0

Serie	Subpartida Nacional	Descripcion de la Mercancia	Valor de Venta Bulto	Cantidad TUF	Com.Pago Fecha	Reg.Prec. o Aplicacion

Total series:

Total Valor de Venta:

Tipo de cambio en USD:

Valor de Venta en USD:

## Registro de Detalle

### DETALLE DE LA SERIE:

* Bulto	[Seleccione el bulto] ▾
* Descripción de la Mercancia:	<input type="text"/>
* SubPartida Nacional:	[Partidas Anteriores] ▾ <input type="text"/>
* Valor de Venta	<input type="text"/>
* Cantidad	<input type="text"/>
* Tipo Unidad Fisica	[Unidad de Medida] ▾
* Comprobante de Pago	[Tipo Comprobante] ▾ Serie <input type="text"/> Numero <input type="text"/> Fecha <input type="text"/>
Regimen de Precedencia	[Aduana] ▾ - [Año] ▾ - [Regimen] ▾
Regimen de Aplicacion	[Regimen de Aplicacion] ▾


\* Campos obligatorios

Agregar

Limpiar

Continuar

OTROS			
Numero de Certificado de Origen:	<input type="text"/>	Otros Documentos Adjuntos:	<input type="text"/>
Instrucciones en caso de no efectuarse la entrega:	<input type="radio"/> Devolver <input type="radio"/> Abandonar	Controles sanitarios, fitosanitarios u otras restricciones:	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
<input type="button" value="Grabar"/>		<input type="button" value="Limpiar"/>	

 <b>DECLARACIÓN EXPORTA FÁCIL</b> Guía Postal; CP-72, EM-1, CN-22, CN-23 (A)		Código de Barras Número de Guía Postal				
<b>1</b> Exportador (remitente)		R.U.C. del Exportador				
Dirección						
<b>D</b> País		Ciudad	Código Postal			
<b>E</b> Persona de Contacto		Tel/ Fax	E-Mail			
<b>2</b> Importador (destinatario)						
Dirección						
<b>P</b> País		Ciudad	Código Postal			
<b>A</b> Persona de Contacto		Tel/Fax	E-Mail			
<b>3</b> DESCRIPCIÓN DE MERCANCÍA						
SERIE	Subpartida Nacional	Descripción de la Mercancía	Valor venta / Nº de bulto	Cant./TUF	Nº y Fec. C. de pago	Regimen Pres. y/o Apli.
1						
2						
3						
4						
5						
<b>4</b> Diligencia de Aduanas			Total V. Venta.	Total. Bulto		
Fecha			Moneda de V.	Nº Certificado de Origen		
Hora			Tipo de Cambio	Otros Doc. Adj.		
Firma y Sello			Total Serie			
<b>5</b> Instrucciones del Exportador en caso de no efectuarse la entrega <input type="checkbox"/> Devolver <input type="checkbox"/> Abandonar			Controles sanitarios, fitosanitarios u otras restricciones <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No			
<b>6</b> Oficina de Origen de SERPOST  Fecha: Hora: Nombre: Código del Expendedor:  Firma			<b>7</b> Entrega en Destino  Fecha: Hora: Nombre: Documento de Identidad:  Firma			
<b>8</b> Persona que Entrega el Envío a SERPOST  Nombre: N° DNI			<b>9</b> Peso Bruto (tarifado)			
Firma			<b>10</b> Valor Total Flete			
Certifico que la información contenida en la presente declaración es exacta, es decir, que las mercancías declaradas no constituyen objeto peligroso y/ o prohibido por las normas de la Unión Postal Universal ni por la legislación interna; sometiéndome en todo caso, a la responsabilidad administrativa, civil, tributaria y/o penal que ubiere lugar, eximiendo de dichas responsabilidades a SERPOST S.A. Asimismo, acepto pagar los gastos resultantes de la ejecución de las instrucciones impartidas aquí para el caso en que el envío no pueda ser entregado. De otro lado, como dueño o remitente de la mercancía descrita en esta declaración, autorizo a SERPOST S.A. para que en mi representación, participe en el reconocimiento físico de las mercancías, toda vez que como Administración Postal del Estado Peruano está facultada a someter los envíos postales a control aduanero. Fecha :  Firma del Exportador						



# «DEF» DECLARACIÓN EXPORTA FACIL

**CASO  
PRACTICO**



# CASO PRACTICO



**Una exportación (1 DEF)**  
se pueden preparar varios bultos que no  
excedan 30 kg. cada uno.

**“No se necesita de Agente Aduanero”**

# CASO PRACTICO



Mercadería con un valor de USD **\$7,500** y **peso de 40 kilos**. Tomar nota que envío es sinónimo de bulto

**«1 DEF y 2 envíos de 20 kilos»**

# CASO PRACTICO



Mercadería con un valor de USD \$15,000  
y un peso de 75 Kg.

«2 DEF de USD\$ 7,500 c/u»

«Cada exportación puede incluir  
varios bultos (c/bulto no puede  
exceder los 30 Kg.)»



# ***Exporta Fácil***

*Serpost, El Correo del Perú*

[www.serpost.com.pe](http://www.serpost.com.pe)

Email: [ventas@serpost.com.pe](mailto:ventas@serpost.com.pe)



945515634

***Serpost***   
El Correo del Perú



**Sixto Mondragon  
Saldaña**

[smondragon@serpost.com.pe](mailto:smondragon@serpost.com.pe)

**Cel. 945515634**

**Seminarios virtuales Miércoles del  
Exportador**

---

**Exporta Fácil: Una  
solución de exportación  
para las PYMES**

Lima, 07 de abril de 2021